

ASIAKKAAN HYVÄ PALVELU SEURAKUNNISSA
23. – 24.9.2021, Radisson Blu Royal Hotel, Helsinki
Runeberginkatu 2, 00100 Helsinki

OHJELMA

21.4.2021

Torstai 23.9.2021

- 9:00 – 9:45 Ilmoittautuminen ja aamukahvi
- 10:00 Päivien avaus, tutustuminen
- 10:15 **Asiakkuusprosessi on yhteisön selkäranka**
Psykologi ja valmentaja, Ilona Raubala
- 11:00 tauko
- 11:15 **Muotoiluajattelu Tampereen seurakuntien strategiassa: tapausesimerkkinä avunsaantiprosessi**
Kehittämistyön johtava asiantuntija Jussi Laine sekä kehittämistyön asiantuntija ja tiedottaja Eva Wäljas, Tampereen seurakuntayhtymä
- 12:00 Lounas
- 13:00 **Palvelumuotoilua meidän seurakunnassa!**
Kehittämistyön johtava asiantuntija Eeva Salonen, Helsingin seurakuntayhtymä
Ryhmätyöskentelyä
- 14:30 Kahvi
- 15:00 **Tutustuminen Temppeleaukion kirkkoon**, jossa opastus klo 15:15 -15:45
Lutherinkatu 3, 00100 Helsinki
- 16:00 **KiTon vuosikokous** Temppeleaukion kirkon seurakuntasalissa
Ilmoittautuminen 20.8.2021 mennessä kitohallitus@gmail.com .

Iltaohjelmassa KiTo ry:n 60-vuotisjuhla Temppeleaukion kirkolla.

Maksuton. Ilmoita erityisruokavaliosi ilmoittautuessasi.

Ilmoittautuminen 20.8.2021 mennessä kitohallitus@gmail.com .

Tiedotamme tilaisuudesta lisää ilmoittautuneille.

Tervetuloa!

Perjantai 24.9.2021

- 9:00 **Kirkon tilastot asiakaspalvelun tukena**
Tilastoasiantuntija Tuomo Halmeenmäki, Kirkkohallitus
- 10:00 Tauko
- 10:15 **Miten korona muutti asiakaspalvelua seurakunnassamme?**
Ryhmätyöskentely, Sami Labtiluoma
- 12:00 Lounas
- 13:00 **Millä mielellä töihin?**
Näyttelijä Tom Pöysti
- 14:15 Päivien yhteenveto ja palautekeskustelu, *Sami Labtiluoma*
- 14:30 Kahvi