

TEEMAPÄIVÄT 27.-28.9.2018 TAMPERETAALO

MITÄ ON DIGITALISAATIO KIRKON TYÖSSÄ?

Account Director Mikko Hormio, Fonecta Oy



Mikko käsitteli aihetta neljän ulottuvuuden näkökannoilta; kilpailu, mittaaminen, näkyvyys ja työkuulttuuri.

Kilpailu= Digitalisoituminen avaa kaiken toiminnan vertailulle. Vertailtavuus ja arvioinnit tuottavat kilpailuasetelman.

Mittaaminen= Kaikesta digitaalisesta jää jälki, mikä mahdollistaa mittaamisen ja mittausten jatkuvan hyödyntämisen.

Näkyvyys= Näkyvyydessä vaikuttavat ajoitus, määrä, sisältö ja kanava. Kanavavalinta korostuu; valinta

sulkee aina vastaanottajia pois.

Työkuulttuuri=Koulutustarjonta yksittäisiin työväliseisiin vähenee. Oletuksena on jokaisen oma ketteryys käyttää uutta.

Mikko painotti sanoja **ASIAKAS** ja **MARKKINOINTI**.

Tulevaisuuden/Nykyisyyden viestinnällisiä odotuksia ovat:
Chat, Mobiili ensin –ajattelu ja yhteystiedot/karttapalvelut

Mitattavuus helpottaa työtä:

Mitä srk:ssa mitataan turhaan? (jumalanpalveluksissa kävijöitä, kun ehkä pitäisi kysyä seurakuntalaisilta, mitä tarjonnasta puuttuu, kun kävijöitä on NIIIN vähän)

Mitä ei mitata, vaikka siitä olisi hyötyä (ks. edeltä)

- Työkulttuurin murtaminen
- Paikalliset ristiriidat
- kaikki ei ole mitattavissa” –lausahduksen taakse kätkeydytään turhaan

esim. onko 70 kohdattua lapsiperhettä paljon vai vähän?
 Riippuu katsantokannasta ja mihin verrataan.

Ketkä käyttävät tiedotustamme, viestintäämme ja markkinointiamme?

DISRUPTIO

”Häiritsevä” tai ”murtava” innovaatio, esim.:

- PC:t kirjoituskoneiden käyttäjille
- Onnibus junien hallitsemaan liikenteeseen
- Sähkön ja puhelinten kilpailutus

DISRUPTIO KIRKOSSA

Valtakunnan uskonto > idän ja lännen erkaantuminen > uskonpuhdistus ja vastauskonpuhdistus

Sivuttiin aiheita: Uskonnonvapauslaki, Jäsenyyden paineen katoaminen, digitalisaatio ja kulutuskansalaisuus.

Esim. ”Liity kirkkoon.fi” tuli 10v myöhemmin kuin ”eroakirkosta.fi”..

Digitalisaatio voi mahdollistaa hengellisyyden toteutumisen median/ netin välityksellä.

Käytiin keskustelua.

JÄÄNKÖ DIGITALISAATION JALKOIHIN?

Kouluttaja, konsultti Ida-Maria Tanhua, T:mi Iduilla

Ei luentoaineistoa. Tässä lyhyesti:

DIGITALISAATIO= sähköiset palvelut, asioiden hoitaminen verkossa/erilaisissa virtuaalisissa tiloissa (mm. chat), älylaitteet..

TYÖSKENTELEY RYHMISSÄ:

1) Mikä on juuri tällä hetkellä työni kannalta suurin kysymys mikä liittyy digitalisaatioon? keskustelua:

- työpaikan spesiaalisovellukset, kuten sähköinen asiointi ja chat
- ohjelmien ja verkon toimivuus
- muutosvastarinta
- helpdeskin osaaminen/ oma osaaminen
- koulutus, oman harjoittelun tarve/mahdollisuus
- työn siirtyminen (esim. srk:ien yhdistyessä) – siirtykö työntekijä mukana? [tämä aiheuttaa huolta varsinkin pienissä maakuntien seurakunnissa]
- EU-tietosuoja-asia (esim. sähköiset ilmoittautumiset)
 - o oma vastuu tietojen käsittelyn osalta
 - o tietosuojaselosteen noudattaminen riittää virkailijalle
- Missä työskentelen tulevaisuudessa, mitkä ovat omat vahvuutesi?

Keskustelua ”unelmatyöstä”; omat vahvuudet ja asiakaspalvelutaidot työn toteuttamiseksi. Mitä pitää opetella, että voi toteuttaa työtään/unelmatyötään?

Miten digitalisaatio on läsnä työssäsi? Ohjeistukset, kuvagalleriat, skype-kokoukset, sähköiset varaukset, chat-palvelu jne

2) Purkuvaihe:

JOKAISessa ITSESSÄÄN ON SE, mikä ”sitoo” ts. ”estää” unelmatyön toteutumisen. Mitä teen, että nykyisestä työstäni tulee se unelmatyö?

Esim. **Chatissa: ole kohtelias/ystävällinen, selvitä asia/ ota selvää, neuvo. Tarvittaessa palaa asiaan.**

YHÄ USEAMPI HALUAA YHÄ VÄHEMMÄN KASVOKKAIN TAPAHTUVAA ASIAKASPALVELUA.

EU-TIETOSUOJA-ASETUS - MUUTTUIKO MIKÄÄN?



Lakimies Mikko Tähkänen, Kirkon keskusrahaston tietosuojavastaava, Kirkkohallitus

Kirkolla on pitkäaikainen kokemus jäsenrekisterin ylläpidosta ja on tiedostettu, ettei tietoja voida käsitellä "ihan miten vain"

Oman seurakunnan tietosuojavastaava neuvoo ja ohjaa, että srk:ssa noudatetaan GDPR:n asetuksia.

Henkilötietolaki (vuodelta 1999) on voimassa, kunnes uusi tietosuojalaki astuu voimaan.

Laki yksityisyyden suojasta työelämässä sekä Väestötietolaki ovat edelleen voimassa.

Julkisuuslaki §24

ILMOITTAMINEN TIETOTURVALOUKKAUKSESTA, esim. jos POSTI hukkaa henkilötietoja sisältävää postia, tehdään ilmoitus Tietosuojavaltuutetulle.

Luentomateriaali: www.toimisait.com/kito-ry/userData/mikko-taehkaenen-28.9.2018-eun-yleinen-tietosuoja-asetus-muuttuiko-mikaeaeen.pdf

KIRKON DIGITOINTIHANKKEEN ETENEMINEN

Arkistonhoitaja Johanna Mela, Kirkkohallitus

Luentomateriaali: www.toimisait.com/kito-ry/userData/johanna-mela-28.9.2018-kirkkohallituksen-digitointiprojekti.pdf

SÄHKÖISEEN ASIANHALLINTAAN SIIRTYMINEN

Arkistonhoitaja Johanna Mela, Kirkkohallitus

Luentomateriaali: www.toimisait.com/kito-ry/userData/johanna-mela-28.9.2018-kirkkohallitus_saehkoeinen-arkistointi.pdf