




# Muutostilanteiden tukeminen työnohjauksellisin keinoin

21.9.23 Kati Häkkinen, työnohjaaja STORY, työyhteisökonsultti



# Työnohjauksen määritelmä

- ▶ Työnohjaus on oman työn tutkimista, arviointia ja kehittämistä, joka tapahtuu koulutetun työnohjaajan avulla. Se on työhön, työyhteisöön ja omaan työrooliin liittyvien kysymysten, kokemusten ja tunteiden yhdessä tulkitsemista ja jäsentämistä. ( STOry)
- 




# Työnohjauksen hyöty

- ▶ yhteiset tavoitteet selkiytyvät
- ▶ tehtävät ja roolit jäsentyvät yksilö-, ryhmä- ja organisaatiotasolla
- ▶ työskentely sujuu paremmin
- ▶ muutoskyky ja oppiminen lisääntyvät
- ▶ johtaminen ja yhteistyö kehittyvät
- ▶ tuottavuus ja kilpailukyky saavat mahdollisuuden kasvaa
- ▶ ratkaisukeskeinen ajattelu kehittyy
- ▶ yhdessä ohjautuminen ja kehittäminen paranevat



# Erilaisia muutostilanteita

- Muutos työtehtävissä
- Muutokset työyhteisössä, esihenkilön vaihdos ( sopeutuminen uusiin työtapoihin ja erilaisiin vaatimuksiin vie aikaa)
- Muutoksen organisaatiossa, organisaatiouudistus
- Eläköityminen ja irtisanominen työyhteisössä, työtehtävät lisääntyvät
- Etätyö
- Jatkuva uuden opettelu
- Yksinäisyys työssä



# Tunteiden ja muutosvastarinnan käsittely

- ▶ Muutos herättää erilaisia tunteita: innostus, uudistusmyönteisyys, muutos mahdollistaa jotain uutta ja hyvää
- ▶ Muutos voi myös pelottaa, herättää ahdistusta, epävarmuutta ja tämä näkyy muutosvastarintana
- ▶ Muutosvastarinnan merkit: suunnittelun vastustus, kritisointi, korostettu itsesuojelu



# Konkreettisia selviytymiskeinoja muutoksessa

- ▶ Esimerkit pohjana
- ▶ Yhteinen jakaminen
- ▶ Pohtiminen työnohjauksessa (omat ajatukset, tunteet saavat peilin)



# Ennakointi, käsittely, mennään eteenpäin

- ▶ Muutokseen valmistava työskentely ( tunteet, ajatukset, toiveet ja tarpeet)
- ▶ Muutosprosessin käsittely yksilönä ja yhdessä tiiminä, työyhteisönä
- ▶ Pois menneen haikailusta, yhdessä eteenpäin kohti uusia haasteita