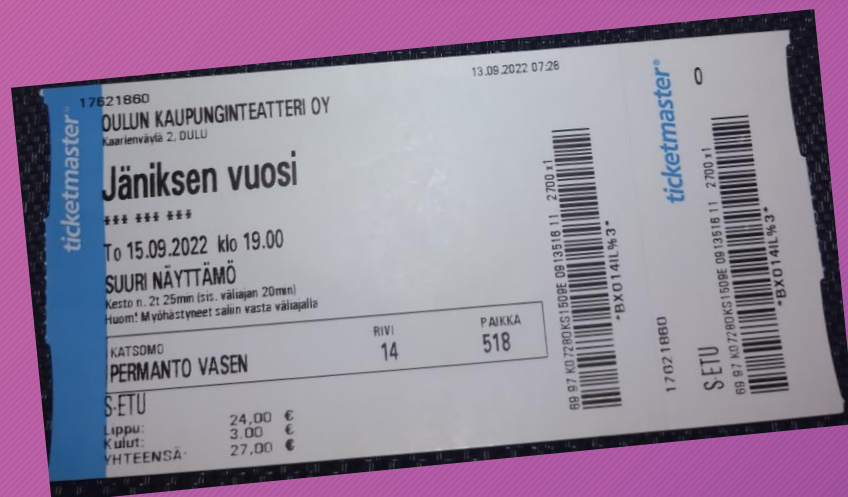




VR	14:06	→	19:56	
	Mikkeli		Oulu	
Juna	Vaunu		Paikka	Lemmikki
IC 65, Alakerta	2		55	Ei
ke 14.9.2022	Ikkuna	Matkustaja	Pyörä	
Peruslippu	Eko-luokka	Aikuinen	Ei	
				
				TLR-WS9-PJH8
				Tilaus F100059159409 - CIV

Toimistohenkilöstö osana kehittyvää seurakuntaa

15.-16.9.2022 Oulu



Mitä kehittämiskohteita seurakuntamme ja/tai seurakuntayhtymämme toiminnassa ja hallinnossa liittyen omaan työhöni?

15.9.22
Oulu
10.15-12.00

Ennakkotehtävistä oli valikoitunut aiheeksi Muutosvastarinta ja ristiveto vanhojen ja uusien työntekijöiden välillä. Neljä toisilleen vierasta pohtivat aihetta noin 20 minuuttia. Sen jälkeen käytiin sana on vapaa -pohjalta läpi ryhmissä puhuttua, josta aiheet rönсыilivät hyvällä tavalla aina uusiin.

Jako ei välttämättä ole vanhat ja uudet, eikä edes sukupolvien välisiä. Uusi työntekijä voi olla yhtä hyvin muutosvastainen kuin talossa jo ollut.

Tiedonkulku kuntoon, kerrotaan mahdollisimman pian se, mikä on kerrottavissa.

Avataan sitä, miksi muutos tehdään.

Perusteltu otetaan paremmin vastaan kuin ylhäältä annettu.

Johto ja esihenkilöt sitoutuvat muutokseen.

Uudet asiat on opeteltava, ei saa sallia sitä, ettei opetella.



Yhteistyössä uudistuen - Miten 10 vuotta täyttävä Kipa kehittää toimintaansa? Johanna Inkamo

15.9.22
Oulu
13.00-15.30



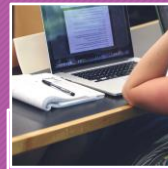
Nykytilanne

- Noin 100 työntekijää.
- Koronan iskiessä kaikkien oli siirryttävä etätöihin.
- Kotiin saa kaksi näyttöä, ei sähköpöytiä.
- Verovähennys mahdollista saada pöytään.
- Hybridimallia suunnitellaan.
- Etätöitä suositaan 10 työntekijää oli paikalla.
- Kuukausittain kuitenkin käytävä työpaikalla.
- Työtulokset parantuneet, kun voi tehdä kotona töitä.



Läheaikoina

- Verokortit suorasiirtoina koko ajan.
- Pertti-robotti ei jää työttömäksi, vaan opettavat uuden taidon: Kela-hakemukset.
- Tiliotteiden automaattitiliöinnit.
- Säännöllisesti harjoittelijoita, joista saadaan paikkaajia tai pysyviä työntekijöitä.
- Voi opetella osan tai kaikki osa-alueet.
- Luottamustoimipalkkioiden sähköistäminen.



Tulevaisuus

- HP-ohjelma
- Matkalaskuohjelma
- Ohjelmia kehitetään kohti automaattitoimintoja & robotin tekemiä tehtäviä.
- Siksi Kipalaiset pyrkivät erikoistumaan ja sen jälkeen tarjoamaan enemmän asiantuntija-palvelua kentälle.
- Tilat ylimitoitettuja, jos haluttu hybridimalli, joka kuitenkin on selkeästi etätöypainotteinen toteutuu. Edessä muutto.



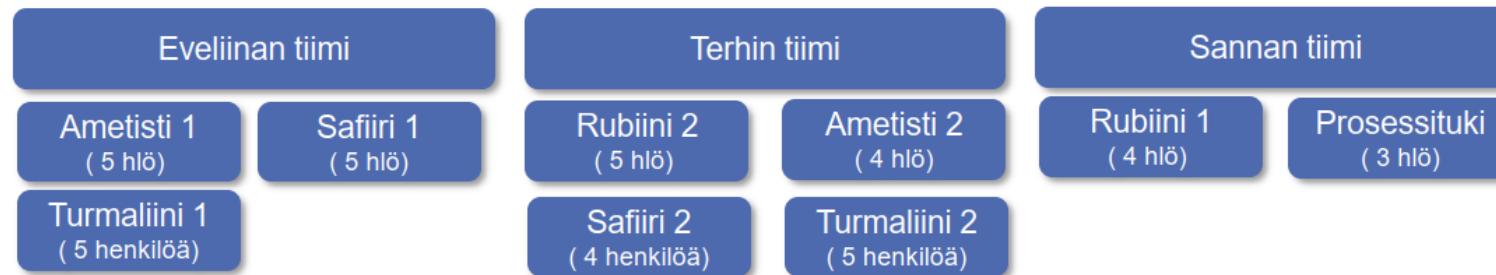
Palkkahallinnon henkilöstö

- 3 esihenkilöä
- 40 palkanlaskijaa
- 2 palkkahallinnon asiantuntijaa

Palveluvolyymi vuositasolla

- Seurakuntatalouksia 256 kpl
- Palkkalaskelmien määrä 244 287 kpl
- Palvelupyyntöjen määrä 37 033 kpl

Organisoituminen



Yhdessä ryhmässä n. 30-35 seurakuntaa.
Ryhmässä lisäksi ryhmäkohtaisia erikoistehtäviä (esim. tilitystehtäviä).

Vuonna 2023

- Palkanlaskijan tehtävänkuvan kasvattaminen kohti asiantuntijuutta
- Luottamustoimipalkkioiden sähköistäminen
- Perustyön automatisointi sekä robotisointi



Taloushallinnon henkilöstö

- 2 esihenkilöä
- 19 kirjanpitäjää
- 8 reskontranhoitajaa
- 2 taloushallinnon asiantuntijaa
- Henkilöstö on jaettu yhteensä 6 tiimiin: tiimeissä hoidetaan tehtävänkuvan mukaisesti

Prosessi	KPL
Kirjanpito	2 299 283 tositetta
Ostoreskontra	501 097 ostolaskua
Myyntireskontra	204 795 myyntilaskua
Matka- ja kululaskut	48 682 matka- ja kululaskua
Palvelupyynnöt taloushallinnossa	31 124

Vuonna 2023

- Tilinpäätöksen kehittäminen yhteistyössä KKR:n kanssa
- Tekoälyn testaaminen ja käyttöönotto ostolaskujen tiliöintiin
- Perustyon automatisointi sekä robotisointi
- LEAN-projektit

Aamuhartaus, Oulun tuomiokirkko

16.9.22
Oulu
8.30-9.00



Viimeisessä kuvassa on Sieluntila-niminen Oulun seurakuntien erityinen, turvallinen ja lähestyttävä tila. Se on suunniteltu henkilökohtaisia kohtaamisia, sielunhoitoa, rippiä ja keskusteluja ajatellen. Tila sijaitsee kirkon sisäänkäynnin edessä.

Aivotutkimuksen antia työn kehittämiseen

Minna Huotilainen

16.9.22
Oulu
9.30-10.45

Nykyajan

- Keskeytykset
- Kesken jääneet tehtävät

haasteet

- Jatkuva reagointi
- Taustamelu

töissä

- Visuaalinen häly
- Taukojen puuttuminen

Keskittymiskyyn vaikuttavat asiat

Minna Huotilainen

16.9.22
Oulu
9.30-10.45

Taustatekijät

- Univaje / Aamupala / Tauotus / Ulkoilu / Kesken tehtäviä

Ympäristötekijät

- Keskeytykset / Taustamelu / Haju / Visuaalinen häly / Lämpötila

Tehtäväkohtaiset tekijät

- Paljon tiedonhakua / Paljon muistettavaa

Oma keskittymiskyvyn pitkäkestoinen tila

- Digilaitteiden käyttö / Tehtävästä toiseen hyppiminen / Palautuminen

Mitä kiire on?

Minna Huotilainen

16.9.22
Oulu
9.30-10.45

Reagoija I

- OMG!
- Ei millään ehditä!
- Kamala kiire!

Reagoija II

- Jaahas, minun on nyt venyttävä ja tehtävä pitkää päivää ilman taukoja.

Reagoija III

- Tämä ei toimi, tästä työmäärästä on keskusteltava. Mitä voi jättää myöhemmäksi?

Kiireen kokemus on ollut jo kivikaudella. Silloin sen esiintymistapa oli jaettavissa kahteen: jaksottainen ja yllättävä kiire. Jaksottaista oli esim. maatalouden kiireinen sadonkorjuukausi versus talven kiireettömyys. Yllättävä kiiretilanne oli esim. pedon kohtaaminen metsässä. Nykyaikainen jatkuva kiire ei ole mielelle käsiteltävissä.

Tunne aivosi

Minna Huotilainen

16.9.22
Oulu
9.30-10.45



Kuva kirjasta Tunne aivosi
Kuvan suunnittelu ja
toteutus: Jori Uusitalo

Tavoitteena flow-tila, ei tietenkään voi olla koko aikaa. Mitä lähemmäksi punaisia kennoja siirrytään, sitä enemmän oltava hereillä ja puututtava tilanteeseen.

Kun henkilö, jonka työn tasoon on aina voinut luottaa, kyynistyy, on se selvä hälytysmerkki esihenkilölle.

M U T T A se ei ole hälytys henkilön tilasta, vaan työyhteisön!

Etätyö - kerrankin saa tehdä töitä rauhassa?

Minna Huotilainen

16.9.2022
Oulu



Mulla alkaa
just kokous

Niin
mullakin

Etätyön todellisuutta
Daily Mail -lehden
lukijoiden kuvissa
vuonna 2020



Tätä ei ikinä voi
tehdä etänä!



Panttivangit

Kun etätyömahdollisuus on, on oltava tarkkana, ettei henkilö toimi itseään vastaan.

Masennuksesta kärsivä henkilö saattaa haluta etätöihin, mutta hänen kannaltaan olisi ehdottomasti parempi tulla ihmisten pariin työpaikalle: kohtaaminen.

Yksinäisyys on kaikille aivoja kuormittava tekijä, siksi pitkäkestoinen etätyö ei ole hyväksi kenellekään.

Yhteisöllisyyttä ei myöskään kehity, jos ollaan pitkiä aikoja poissa työpaikalta.

Miksi työn tauottaminen on tärkeää?

Minna Huotilainen

16.9.2022
Oulu

- Kiireen kokemuksen katkaiseminen
- Reflektointi, nokkeluus, muisti
- Multitaskaus vähenee
- Parempia päätöksiä
- Kognitiivisen kuorman hallinta
- Fyysisen toimintakyvyn hallinta: venyttely, seisoskelu, rento liikkuminen

Ajattelemisen aihetta

Minna Huotilainen

16.9.2022
Oulu

Tehtävänä U-käyrän analyysi



- Mikä aikaansaa taistele tai pakene –tilaa?
- Mikä tekee kyyniseksi?
- Mitä näille asioille voisi tehdä käytännössä?
- Miten lisäämme hallinnan tunnetta?
- Mistä saamme rauhaa ja palautumista?

Seurakuntien ja aluekeskusrekistereiden välinen yhteistyö

Veijo Koivula

16.9.22
Oulu
11.00-12.00

Kirkonkirjojenpidolla Suomessa pitkä historia 1500-luvun lopulta alkaen.

1970-luvulla vastuualuella oli väkeä noin 80 000 ja vuosittain tehtiin 100 000 virkatodistusta.

Nykytilanteessa väkeä noin 360 000 ja vuosittain 15 000 virkatodistusta.

35 eri laissa/asetuksessa huomioitavia kohtia.

- Espoo
- Helsinki (ei alueellinen)
- Kokkola
- Kouvola
- Kuopio
- Kusten/Rannikko
- Lahti
- Lapua (hpk)
- Oulu
- Pori
- Rovaniemi
- Tampere
- Turku
- Vantaa
- Ylä-Savo (sulautuu Kuopioon)

Kohti viisasta työtä! Mitä on viisas työ, ja miten omasta työstä voi tehdä viisaampaa?

Jenni Spännäri

16.9.2022
Oulu
13.15-14.25

Viisas ihminen saa muut ympärillään toimimaan viisaasti, olemaan parhaita versioita omasta itsestään.

Viisaus on ajattelua ja toimintaa, joka luo mahdollisimman paljon hyvää mahdollisimman monille, mahdollisimman pitkällä aikavälillä

3-D viisausmalli:

Viisauden ulottuvuuksia hyödynnettäessä tehtävissä, sama vastaus voi sijoittua kahteen lohkoon. Teimme harjoituksen, jossa ensin pohdintalohko johti muistilapuissa selkeästi (mitä viisaus on -kysymys), mutta lopulta kuitenkin jokaiseen lohkoon tuli yhtä paljon vastauksia. Noin 30 ihmistä vastasi 1-3 vastauksella.

Oma vastaus: Kyky oppia asioista/tapahtumista ja muuttaa asioita sen perusteella.



Kohti viisasta työtä! Mitä on viisas työ, ja miten omasta työstä voi tehdä viisaampaa?

Jenni Spännäri

16.9.2022
Oulu
13.15-14.25

Tieto / kognitiivinen

Halu ymmärtää, syventää ilmiöiden tuntemista, tiedonhalu, osaaminen, tiedon rajallisuuden, elämän yllätyksellisyyden ja ennakoimattomuuden hyväksyminen.

Pohdinta / reflektiivinen

Itsetutkinta, itsekriittisyys, itsetuntemus ja asioiden ja tapahtumien tutkiminen usealta kantilta.

Myötätunto / affektiivinen

Empatiakyky ja myötätunto toisia kohtaan.



MYÖTÄELÄMINEN: MYÖTÄTUNTO & MYÖTÄINTO



TIETOISUUTTA



TUNNETTA



TOIMINTAA



Pessi, A.B., Martela, F., Paakkanen, M. (toim.) (2017). Myötätunnon mullistava voima. Helsinki: PS-kustannus.
Vrt. Aaltola, E. & Keto, S. (2017). Empatia. Myötäelämisen tiede. Helsinki: Into kustannus.

Hyvinvoivat organisaatit ovat myötätuntoisia.

MYÖTÄELÄMISEN NELJÄ SUUNTAA



Minulta itselleni

Minulta muille

Muilta minulle

Näköpiirissäni

SAMA VAIKUTUS!