

Lahti

Osallisuuden menetelmät ja Lahden osallisuustoiminnan arvioinnin tulokset

Ke 18.10.2023

osallisuuskoordinaattori Tia Mäkinen

Lahden kaupunki

18.10.2023



Esittely

Tia Mäkinen
osallisuuskoordinaattori
Lahden kaupunki

- ❖ 13-vuotiaan pojan äiti, puoliso ja koira-vauvan huoltaja
- ❖ Lahden kaupungilla osallisuus- ja lähidemokratiatyössä vuodesta 2016 alkaen
- ❖ Osallisuuden, hyvinvoinnin, yhteisöllisyyden ja vuoropuhelun edistäminen sydämen asiana
- ❖ Innostunut musiikista, kulttuurista eri muodoissaan ja hyvistä keskusteluista



Mitä on osallisuus?

Tunnetko olevasi osallinen?

- ❖ Osallisuus on tunne, joka syntyy, kun kokee kuuluvansa johonkin. Kuulumisen tunteen löytää usein itselle merkityksellisen yhteisön toimintaan osallistumisesta.
- ❖ Osallisuus ilmenee esimerkiksi luottamuksena, yhdenvertaisuutena, arvostuksena ja mahdollisuutena vaikuttaa omassa yhteisössään.
- ❖ Osallisuutta kokeva pystyy vaikuttamaan omiin ja yhteisiin asioihin.
- ❖ Lähiyhteisöönsä kiinnittynyt haluaa panostaa oman elinympäristönsä sekä kunnan palvelujen ja toiminnan kehittämiseen.
- ❖ Myös kunta/hyvinvointialue hyötyy ja vahvistaa asiakasymmärrystään kokemusasiantuntijuuden myötä. Tämä auttaa kehittämään ja järjestämään oikeita ja laadukkaita, asukkaiden tarvitsemia palveluja.



Keskeisin osallisuuden edellytys on ihmisen kyky ja tila hyödyntää voimavarojaan!

Mitä on osallisuus?

- ❖ **Osallisuus omassa elämässä**
Mahdollisuus elää omannäköistä elämää ja määrittellä, mihin toimintaan tai palveluun osallistuu
- ❖ **Osallisuus yhteisöissä ja vaikuttamisen prosesseissa**
Mahdollisuus kuulua itselle tärkeisiin ryhmiin ja yhteisöihin sekä vaikuttaa itselleen tärkeisiin asioihin ja saada tukea vaikuttamiseen
- ❖ **Osallisuus yhteisestä hyvästä**
Mahdollisuus yhdessä tekemiseen, päästä nauttimaan yhteisestä hyvästä ja osallistua yhteisen hyvän tuottamiseen ja jakamiseen; yhteinen hyvä on toimintaa ja arvoja, josta seuraa arvostusta, kiitosta ja yhteyksiä muihin ihmisiin



Mitä on kukoistava kansalaisyhteiskunta?

- ❖ Aktiivisia, elinvoimaisia paikallisyhteisöjä
- ❖ Monipuolista, suunnitelmallista, säännöllistä vuorovaikutusta kuntaorganisaation ja kansalaisten kesken
- ❖ Subsidiariteettiperiaatteen (läheisyysperiaate) toteutumista

YKSILÖ, PERHE

LÄHI- JA PAIKALLISYHTEISÖT

KUNNAT, HYVINVOINTIALUEET

VALTIO

EU, GLOBAALI TASO



Kukoistava kansalaisyhteiskunta

- ❖ Lähtökohta
Lähi- ja paikallisyhteisöjä sekä kansalaisyhteiskuntaa on vahvistettava. Vain siten ne toimivat ja ottavat vastuuta.
- ❖ Kuntalaki
Lisätään ja kehitetään kunnan, kuntalaisten ja kunnan osa-alueiden vuorovaikutusta ja yhteistyötä.
Lain tulee velvoittaa nykyistä suunnitelmallisempaan ja vuorovaikutuksellisempaan yhteistyöhön.
- ❖ Käytännössä
Kuntalaisten uudenaikaista osallistumista, yhteissuunnittelua, viestintää ja tiedotusta, jalkautumista, kunta-järjestö – työnjakoa, raja-aitojen kaatamista jne

Pihlaja & Sandberg 2012

Lähde: <https://vm.fi/documents/10623/1107144/Alueellista+demokratiaa+-+L%C3%A4hidemokratian+toimintamallit+Suomen.pdf/597e319d-32b2-4f35-8f0b-5bafb64020f4>

Mitä on lähidemokratia?

Lähidemokratia on suoran tai edustuksellisen demokratian periaatteita noudattavaa asukkaiden osallistumista lähiympäristönsä ja paikallisyhteisönsä asioiden päättämiseen, ohjaamiseen ja toteuttamiseen.

(Linna 1993:61)





Onko sinulla joku tärkeä yhteisö johon koet kuuluvasi? Mitä se sinulle merkitsee?

Keskustele vierustoverisi kanssa aiheesta 3 min ja siirry kirjaamaan kommenttisi mobiililaitteellasi osoitteeseen: [menti.com](https://www.menti.com)


Syötä koodi: 2925 1345

Osallisuuden menetelmät

Osallisuuden edistäminen ja hyödyt

- ❖ lakisääteisiä kuntalaisten osallistumisoikeuksia sekä kuntien itsensä kehittämiä ja vapaaehtoisesti toteuttamia
- ❖ lähtökohtana on avoin viestintä ja vuorovaikutuksen mahdollisuudet
- ❖ tarkoituksena on tarjota kuntalaisille monipuolisia osallistumisen paikkoja
- ❖ osallisuus lisää hyvinvointia ja syrjäytyminen on osallisuuden ulkopuolelle jäämistä
- ❖ vahva osallisuus ja aktiiviset kuntalaiset tekevät kunnasta yhteisöllisen, elinvoimaisen ja sosiaalisesti kestävä
- ❖ myönteisesti virittynyt ihminen näkee enemmän mahdollisuuksia, motivoituu ja rohkaistuu tarttumaan mahdollisuuksiin.



A group of diverse people, including men, women, and children, are walking along a paved path in a residential area. The path is lined with green buildings on the left and lush green trees and bushes on the right. The scene is bright and sunny, suggesting a pleasant day. The text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

*Osallisuutta kokeva ja
yhteisössä
toimiva ihminen haluaa
sitoutua asumaan, olemaan
ja rakentamaan
toimintaympäristönsään*

Osallisuuden edistämisen periaatteet

Kun halutaan edistää kaikkien osallisuutta, tulisi noudattaa seuraavia periaatteita:

- ihminen voi osallistua toimintaan tai palveluun omaehtoisesti
- osallistujan kanssa etsitään yksilöllisiä ratkaisuja
- osallistuja kohdataan kunnioittaen ja kategorisoimatta
- yksin jääneet ja omiin oloihinsa päätyneet löydetään ja saadaan mukaan toimintaan
- toimintaa tai palvelua kehitetään yhdessä
- toiminta vahvistaa osallistujan vaikuttamismahdollisuuksia myös toiminnan ulkopuolella
- ihminen pääsee osaksi itselleen tärkeää yhteisöä
- ihminen pääsee nauttimaan yhteisestä hyvästä ja voi osallistua sen tuottamiseen ja jakamiseen tasavertaisena muiden kanssa
- ihminen saa arvostusta, kiitosta ja yhteyksiä muihin ihmisiin; yhteiskuntaryhmät kohtaavat
- osallisuutta edistävät keinot juurtuvat osaksi jatkuvaa toimintaa



Lähde: <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/osallisuuden-edistaminen/heikoimmassa-asemassa-olevien-osallisuus/osallisuuden-osa-alueet-ja-osallisuuden-edistamisen-periaatteet>

Osallisuuden tavoitteet ja suunnittelu

Osallisuuden suunnittelusta säännöllistä toimintaa

- ❖ Mitä haluamme **tavoitella** osallistamisella?
- ❖ Mitkä **kohderyhmät** kutsutaan mukaan?
- ❖ Millä **tavalla** toteutetaan osallistumismahdollisuus?
- ❖ Miten **tavoitamme** heidät, miten ja missä viestimme? Mitä lupaamme?
- ❖ Mikä on **aikataulu** ja **budjetti**?
- ❖ **Kuka** tekee, **mitä** ja **missä** vaiheessa?
- ❖ **Mitä** tarvitaan toteutuksen järjestämiseksi?
- ❖ **Miten** saatua tietoa käsitellään ja missä se käsitellään? Miten tulokset tehdään näkyväksi?
- ❖ Miten keräämme myös **palautetta**?
- ❖ Miten **arvioimme** toimintaa ja **kehitämme** sitä?



A young man in a dark jacket and black and white striped pants is jumping high to shoot a basketball. He is holding the ball with both hands above his head. Several other people are on the court, some with their hands raised as if trying to block the shot. The background shows a clear sky, trees, and a building. The text is overlaid in a light blue color.

Aito kansalaisesta lähtevä osallistuminen toimii, kun on mahdollisuus osallistua silloin, kun koee asian tärkeäksi ja käytössä on kaikille sopivia osallistumisväyliä.

(Ryynänen, Salovaara 2002: 8, 94)

Osallisuuden lajit

Aloiteosallisuus - Tee ehdotuksia kaupungille/hyvinvointialueelle joko kuntalaisena tai vaikuttajaryhmien kautta

Tieto-osallisuus - Anna palautetta, jaa kokemuksesi ja tietosi

Kerrotaan kaupungin toiminnasta sekä pyydetään palautetta ja ideoita. Siten tiedetään tarpeista kunnan palveluihin, asuinalueisiin sekä kehityshankkeisiin. Jaetaan kokemuksia, tulevat tapahtumat sekä hyvät asiat eteenpäin.

Suunnitteluosallisuus - Tule suunnittelemaan kaupunkia/hyvinvointialuetta ja sen palveluja

Kutsutaan kehittämään toimintaa ja palveluita yhdessä eri toimijoiden kanssa. Kannustetaan aktiivisuuteen uusien että olemassa olevien palveluiden sekä asuinalueiden ideoinnissa ja suunnittelussa.

Kuullaan ja ollaan vuorovaikutuksessa ja myös tuodaan esille, miten osallistuminen vaikuttaa yhteiseen hyvään.

Päätösosallisuus - Vaikuta osallistumalla päätöksentekoon

Tarjotaan mahdollisuuksia osallistua päätöksentekoon eri tavoin hyödyntämällä monipuolisesti osallistumisen eri tapoja edustuksellisen demokratian rinnalla. Mahdollisuus vaikuttaa kaupungin, yhteisön ja alueita koskeviin asioihin.

Toimintaosallisuus - Luo yhteisösi kanssa toimintaa ja vaikuta kaupungin/alueen kehityskohteisiin

Luodaan tapahtumia ja toimintaa yhteisöissä ja lisätään yhteisöllisyyttä sekä hyvinvointia alueilla.

Kaupunki/hyvinvointialue tukee toimintaa tarjoamalla kannustimia, välineitä, tiloja sekä resursseja omaehtoiseen toimintaan

Arviointiosallisuus – Kerro mielipiteesi toiminnasta ja palveluista sekä arvioi niitä

A photograph of two women in a workshop. The woman on the left is Black and wearing a mustard yellow sweater. The woman on the right is wearing a black and white patterned hijab and a dark blue long-sleeved shirt with orange floral patterns. They are both smiling and looking at each other while working with wooden pieces on a workbench. The background shows a brick wall and various tools hanging on a rack.

Lisääntyvä eriarvoisuus edellyttää osallistumismuotoja, joilla turvataan eri väestöryhmien edustavuus päätöksenteossa.

(Deliberaatiota, dialogia vai molempia? -artikkeli
24.5.2018 / Maija Jäske, Harri Raisio ja Mikko Rask)

Osallisuustyö Lahden kaupungissa

Osallisuusmalli nojaa kaupunkistrategiaan

Osallisuusmalli kuvaa Lahden kaupungin osallisuustyön tavoitteet, toimintatavat ja lupaukset kaupunkilaisille, sekä yhteiset pelisäännöt kaupungin työntekijöille, joiden avulla tavoitteisiin pyritään.

Osallisuuden tavoitteena on, että jokainen asukas ja toimija kokee mielipiteensä olevan merkityksellinen ja saa sen kuulluksi. Yhdessä sovitut linjaukset kutsuvat osallistumaan, vahvistamaan mielikuvaa yhdessä tekevästä Lahdesta sekä ovat työkaluna kaupunkiorganisaatioille ja työntekijöille.

Tutustu: www.lahti.fi/osallisuusmalli

Osallisuus kuuluu kaikille!

Osallisuuden asiantuntijoita ovat vuorovaikutussuunnittelijat ja osallisuuskoordinaattorit. Osallisuus on kuitenkin osa jokaisen Lahden kaupungin yksikön ja työntekijän työtä.

Tutustu: www.lahti.fi/osallistujavaikuta



Esimerkkejä osallistumismahdollisuuksista Lahdessa

Tieto-osallisuus

- ❖ asukkaiden kuuleminen, ohjaus, neuvonta, Palvelutori
- ❖ verkkosivut ja some-vuorovaikutus
- ❖ asiakaspalaute ja aloitteet
- ❖ asukaskyselyt, Kerro Pois! -keskustelut
- ❖ erätauco-dialogit, skidialogit

Suunnitteluosallisuus

- ❖ yhteiskehittäminen ja työpajat
- ❖ asukas- ja verkostotilaisuudet
- ❖ kokemusasiantuntijat
- ❖ kävelykierrokset
- ❖ karttakyselyt
- ❖ osallistava suunnittelu eri ryhmien kanssa
- ❖ osallistuva budjetointi



Esimerkkejä osallistumismahdollisuuksista Lahdessa

Päätösosallisuus

- ❖ äänestäminen vaaleissa
- ❖ kunnan viralliset toimielimet
- ❖ kumppanuuspöydät, neuvostot, valtuustot
- ❖ raadit ja muut asukasfooromit
- ❖ osallistuva budjetointi

Toimintaosallisuus

- ❖ tuet
- ❖ yhteisöjen avustukset
- ❖ vapaaehtoistoiminta
- ❖ järjestöyhteistyö
- ❖ talkoot



Lahden kumppanuuspöydät

- ❖ Lahden neljän, alueellisen kumppanuuspöydän toiminnan tarkoituksena on kehittää tiiviissä yhteistyössä alueella toimivien yhteisöjen, toimijoiden, kuntalaisten, päättäjien ja kaupunkiorganisaation kanssa asukkaiden hyvinvointia ja alueiden elinvoimaa sekä edistää paikallista toimintaa, yhteistyötä, osallisuutta ja vuorovaikutusta.
- ❖ Asukasvuorovaikutusta mm. Kerro Pois! -keskusteluiden ja kahvin merkeissä.
- ❖ Kumppanuuspöydät järjestävät ja toimivat kumppaneina alueidensa tapahtumissa ja tempauksissa sekä tukevat vireyttä ja yhteisöllisyyttä.



Kumppanuuspöydät edistävät lähidemokratiaa suuralueilla

15 jäsentä ja henkilökohtaista

varajäsentä yhdistyksistä, järjestöistä, oppilaitoksista, yrityksistä, seurakunnista ja asukkaista

Uudet jäsenistöt 5.6.2023

2 vuotta toiminta-aika (31.5.2025 asti)

- yhteistyö, vuorovaikutus, yhteisöllisyys, osallisuus
- kehittää asukkaiden hyvinvointia, alueiden elinvoimaa
- epäpoliittinen, tukee päätöksentekoa
- yhteiskehittäminen, lausunnot, vuoropuhelu, ideointi
- asukastilaisuudet, yhteistoiminnan tukeminen alueilla

4 kumppanuuspöytää
etelä, pohjoinen, itä, keskusta

2 vapaaehtoista paikkaa
luottamushenkilöille;
jäsenistöt valitsevat
puheenjohtajat

3 koordinaattoria
etelä, pohjoinen Maikki Suhonen
keskusta Sanna Virta
itä Tia Mäkinen



Video Lahden kumppanuuspöydistä:
<https://www.youtube.com/watch?v=VfPRw54tYIO>

Tutustu: www.lahti.fi/kumppanuuspoydat
IG ja FB @lahdenkumppanuuspoydat



#OmaLahti

Ideoi. Kehitä. Äänestä.

Osallistuva budjetointi eli OSBU

asukkaat tiiviisti mukana suunnittelemassa sekä päättämässä taloutta ja resursseja koskevista asioista

tavoitteena kehittää entistä vahvempia yhteisöjä ja tehdä kaupungin budjeteista entistä avoimempia, tehokkaampia ja oikeudenmukaisempia

voidaan toteuttaa ja rahoittaa monin eri tavoin (eri malleja)

Lahdessa käytössä asukkaille mm.

- ideoi, kehitä, äänestä –vaiheet,
- alueelliset kumppanuuspöydät,
- nuorten Mahdollistamo

voidaan käyttää myös erilaisten tarpeiden ja ongelmien ratkaisemisessa esim.

- osallisuuden kokemuksen lisäämisessä,
- alueellisen eriytymisen ehkäisemisessä,
- lähidemokratiassa,
- suunnitellaan ja tehdään päätöksiä investoinneista ja palveluista

OSBUn hyödyt

demokratian
syventyminen

eri ikäisten
mahdollisuus
vaikuttaa,
yhdenvertaisuus

kaupunkistrategian
tavoitteiden
toteutuminen

asukkaat osallistuvat,
ottavat vastuuta
→ yhteistyön,
ymmärryksen ja dialogin
vahvistuminen

lisää kunnan
toiminnan
läpinäkyvyyttä ja
luottamusta

alueiden
tasapuolinen
kehittäminen

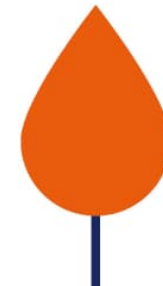
me-henki ja
alueellinen ylpeys
vahvistuu

yhteiskehittäminen
vähentää valituksia ja
vie alueita
optimaaliseen
suuntaan

osallistava
toimintakulttuuri

Asukastyytyväisyys
paranee

Osallistuvan budjetoinnin
mallit ja trendit suomessa
Ahonen, Rask
Kuntaliiton julkaisusarja
2019



Osallistuva budjetointi Lahdessa

- ❖ Joka toinen vuosi käynnistetään **ideoi, kehitä, äänestä -vaiheet**, joissa asukkaat pääsevät vaikuttamaan, miten kaupunki käyttää osbu-rahaman (viimeisin kierros 1-6/2023).
- ❖ Yksiköt toteuttavat (tai käynnistävät) äänestyksessä menestyneet asukasideat seuraavan kalenterivuoden aikana.
- ❖ Määräraha hankkeisiin vuodelle 2024 200 000 €.
- ❖ Määrärahat jakautuvat viiteen yhtä suureen osaan alueille: pohjoinen, eteläinen, itäinen ja keskustan alue, koko kaupunkia koskevat hankkeet
- ❖ Neljä hanketeemaa vuonna 2023
ympäristö, yhteisöllisyys, hyvinvointi, kestävyys

Tutustu: www.lahti.fi/osbu

Video Lahden osbusta:

<https://www.youtube.com/watch?v=wKCeRFopw5A>





*Mitä tavalla itse osallistuisit
mieluiten kaupungin tai
hyvinvointialueen toimintaan?*

Siirry valitsemaan vastauksesi mobiililaitteellasi osoitteeseen: menti.com

Syötä koodi: 2925 1345



Miten parantaisit osallistumismahdollisuuksia toiminnan/palveluiden kehittämiseksi?

Keskustele vierustoverisi kanssa aiheesta 5 min ja siirry kirjaamaan ajatuksesi mobiililaitteellasi osoitteessa: osoitteeseen: [menti.com](https://www.menti.com)

Syötä koodi: 2925 1345

Lahden osallisuustoiminnan arvioinnin tulokset

4/2023 Mikko Rask ja Bokyong Shin

Tausta

- Osallisuustoiminnan nykytilan ja toteutuksen arviointi vuonna 2020 laaditun osallisuus- ja lähidemokratiamallin pohjalta
- Tavoitteena on antaa suuntaa näyttävää tietoa siitä, missä osallisuuden osa-alueissa on onnistuttu ja missä on vielä kehitettävää
- Neljä osa-aluetta:
 1. Ylätason tavoitteet ja lupaukset
 2. Osallisuustapojen laatu ja toimivuus
 3. Tyytyväisyys palveluihin
 4. Organisaation kulttuuri ja oppiminen



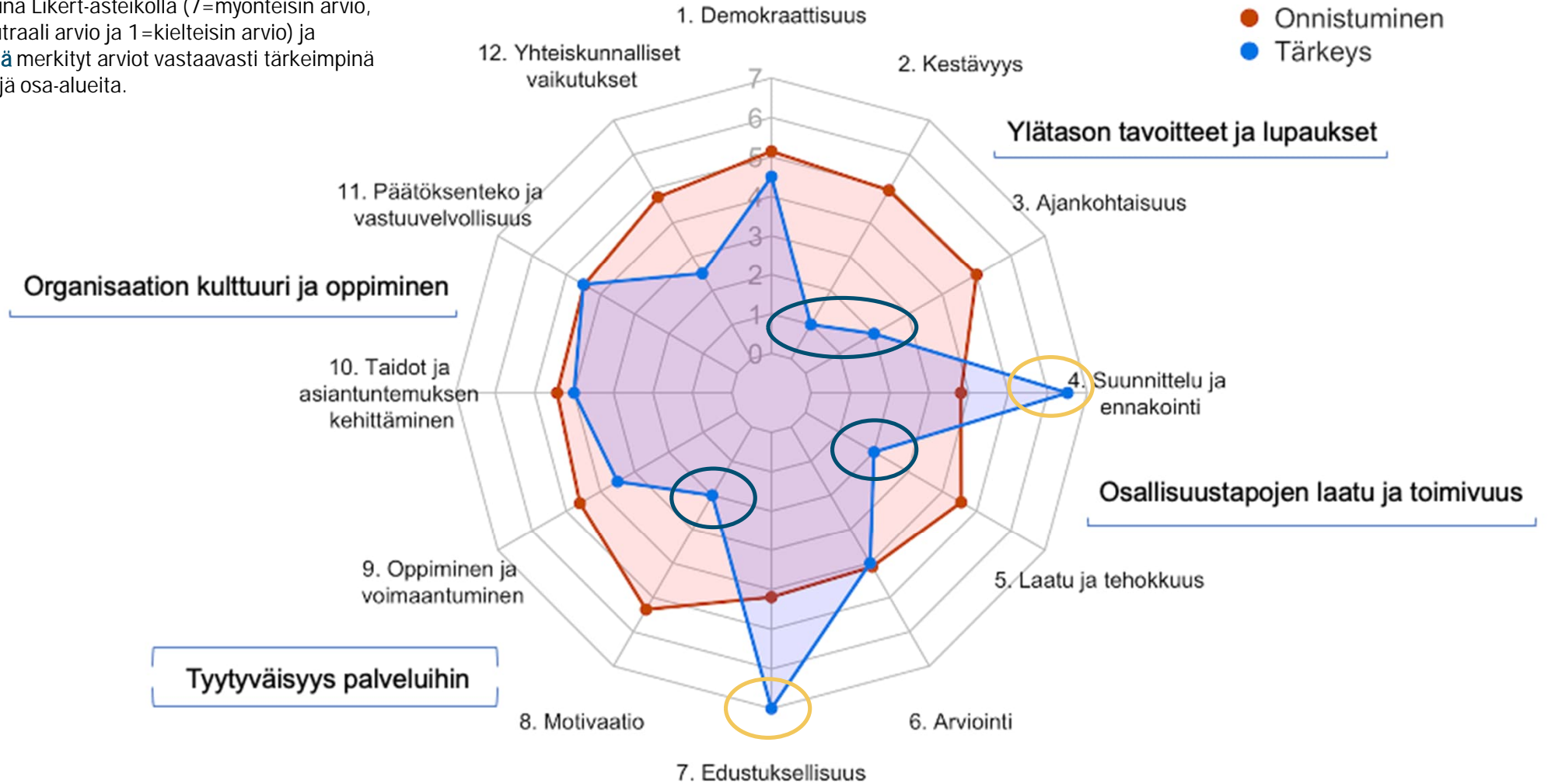
Aineisto ja menetelmät

- ❖ Arviointi toteutettiin 1.12.2022–31.3.2023
- ❖ Tekijät
 - ❖ Dosentti Mikko Rask, Helsingin yliopisto (haastattelut, analyysi ja raportointi)
 - ❖ Tohtori Bokyong Shin, Helsingin yliopisto (data-analyysi, illustrointi)
- ❖ Aineisto
 - ❖ Dokumenttianalyysi
 - ❖ 21 asiantuntijan ryhmähaastattelua
 - ❖ Yhteisluomisen tutka –kysely
 - ❖ Työpajatilaisuus

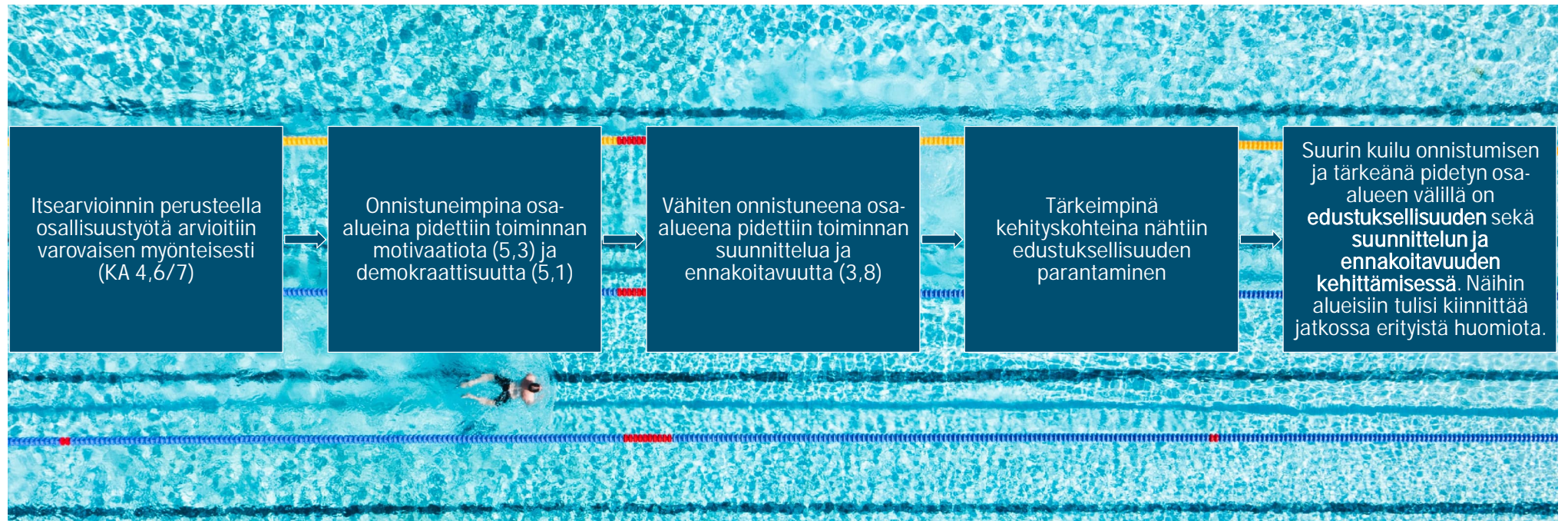


Osallisuustoiminnan kokonaiskuva (tutka-arviointi)

Punaisella merkityt arviot kuvaavat onnistumista mitattuna Likert-asteikolla (7=myönteisin arvio, 4= neutraali arvio ja 1=kielteisin arvio) ja **sinisellä** merkityt arviot vastaavasti tärkeimpinä pidettyjä osa-alueita.



Keskeiset havainnot tutka-arvioinnista

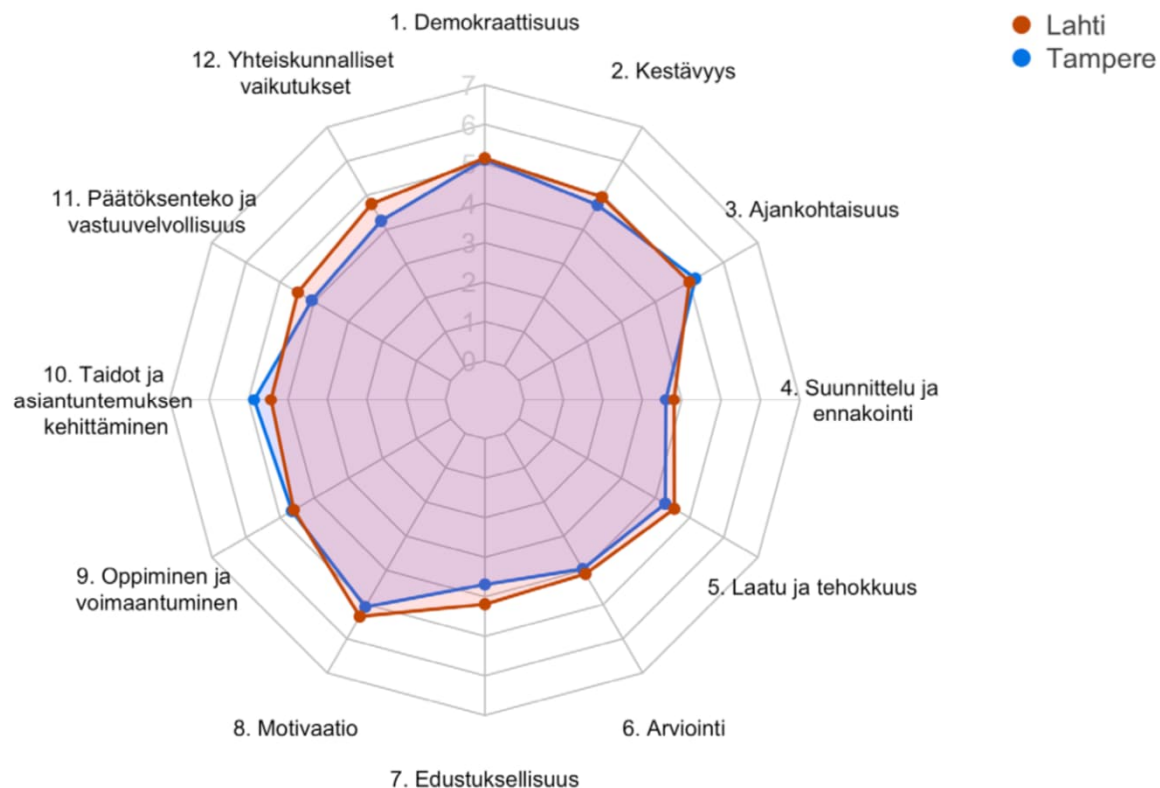


Osallisuustoiminnan kokonaiskuvan vertailu Tampereen kaupunkiin

Tutka-arviointi

Vertailtaessa Lahden onnistumisia Tampereen kaupunkiin (arviointi ja tutkakysely 2022), ovat arviot hyvin samansuuntaisia.

Eroavaisuuksia on yhteiskunnallisia vaikutuksia, päätöksentekoa ja vastuuvollisuutta sekä edustuksellisuutta koskevissa arvioissa, jotka Lahdessa ovat hivenen myönteisempiä. Vastaavasti taitojen ja asiantuntemuksen kehittämistä on arvioitu myönteisemmin Tampereella. (Rask ym., 2022).





Osallisuustoiminnan arvioinnin neljä osa-aluetta

1. Ylätason tavoitteet ja lupaukset

- Osallisuustoiminnan kehittämiseksi on **vahva tahtotila**
- Osallisuusmallia ei tunnettu hyvin eivätkä toiminnan yleiset tavoitteet ole kirkastuneet
- Suuri **kuilu** lakisääteisen ja vapaaehtoisen osallisuuden välillä
 - Alueilla, joilla osallisuustoiminnan organisointi nojaa vapaaehtoisuuteen, suurempi tarve kaupunkitasoiselle ohjeistukselle ja yksikkökohtaisten osallisuussuunnitelmien ja tavoitteiden koordinoinnille.
- Ongelmaksi koettiin yhteisen suunnan puuttuminen ja selkeät tavoitteet, joiden toteutumista voitaisiin seurata

"Itse tykkään kauheasti kehittää sitä työtä ja tavallaan kun on uusi kaupungilla, niin voi olla, että on semmoista paloa tavallaan rikkoa niitä totuttuja käytäntöjä. Niin ehkä se loppuu sitten muutaman vuoden jälkeen, mutta ne mittarit ja selkeät tavoitteet auttaisivat arvioimaan, että onnistuuko työssään."



2. Osallisuuspalvelujen laatu ja toimivuus

Osallisuustapoja on runsaasti – haastatteluissa koroistuiva uudet osallistumistavat

1. Osallistuva budjetointi
2. Kumppanuuspöydät
3. Erätauco-dialogit ja tapahtumat (esim. Monttu auki)
4. Järjestö-, yhdistys- ja sidosryhmäyhteistyö (esim. asukas-, kylä- ja omakotiyhdistykset)
5. Viisikanavainen asiakaspalvelu (kasvokkain tapahtuva asiakaspalvelu, puhelin, chat, sähköposti, e-palautejärjestelmä)
6. Robottipuhelin-kokeilu (vuoden 2023 osbun yhteydessä)
7. Isot tapahtumat
8. Pop up -tapahtumat
9. Nuorisotyö
10. Palvelumuotoilijat
11. Vuorovaikutussuunnittelijat
12. Skidialogit
13. Nuorisovaltuustot
14. Kaavavalitukset
15. Vanhusneuvosto
16. Vammaisneuvosto
17. E-palaute ja siihen vastaaminen
18. Yleisötapahtumat (esim. Illallinen taivaan alla)
19. Palvelutori
20. Vieraskielisten tuki
21. LahtiSki-palvelu
22. LahtiSkate-palvelu
23. Yhdistysten ja seurojen kuulemiset
24. Mahdollistamo
25. Palautepömpelit
26. Asukasillat
27. Asukasraadit
28. Osallistuva suunnittelu
29. Kyselyalustat (esim. Maptionnaire)
30. Kerro pois -tapahtumat
31. Seurafoorumit
32. Kansalaistiede
33. Lahden historiallisen museon Muistamo-toiminta
34. (Aluejohtokunta)
35. (Porukka-sovellus)
36. (Idearumpu)



2. Laadun ja toimivuuden haasteet



Toimintaa uhkaa pirstaloituminen. Vaikuttaa, että uusia menetelmiä kokeillaan ja kehitellään kokeilemisen ilosta ilman hahmotusta suuremmasta kokonaisuudesta. Voisiko osallisuusmalli 2.0 olla parempi systeeminen ymmärrys osallisuudesta: siitä miten eri toimintamuodot kytkeytyvät toisiinsa ja täydentävät toisiaan?



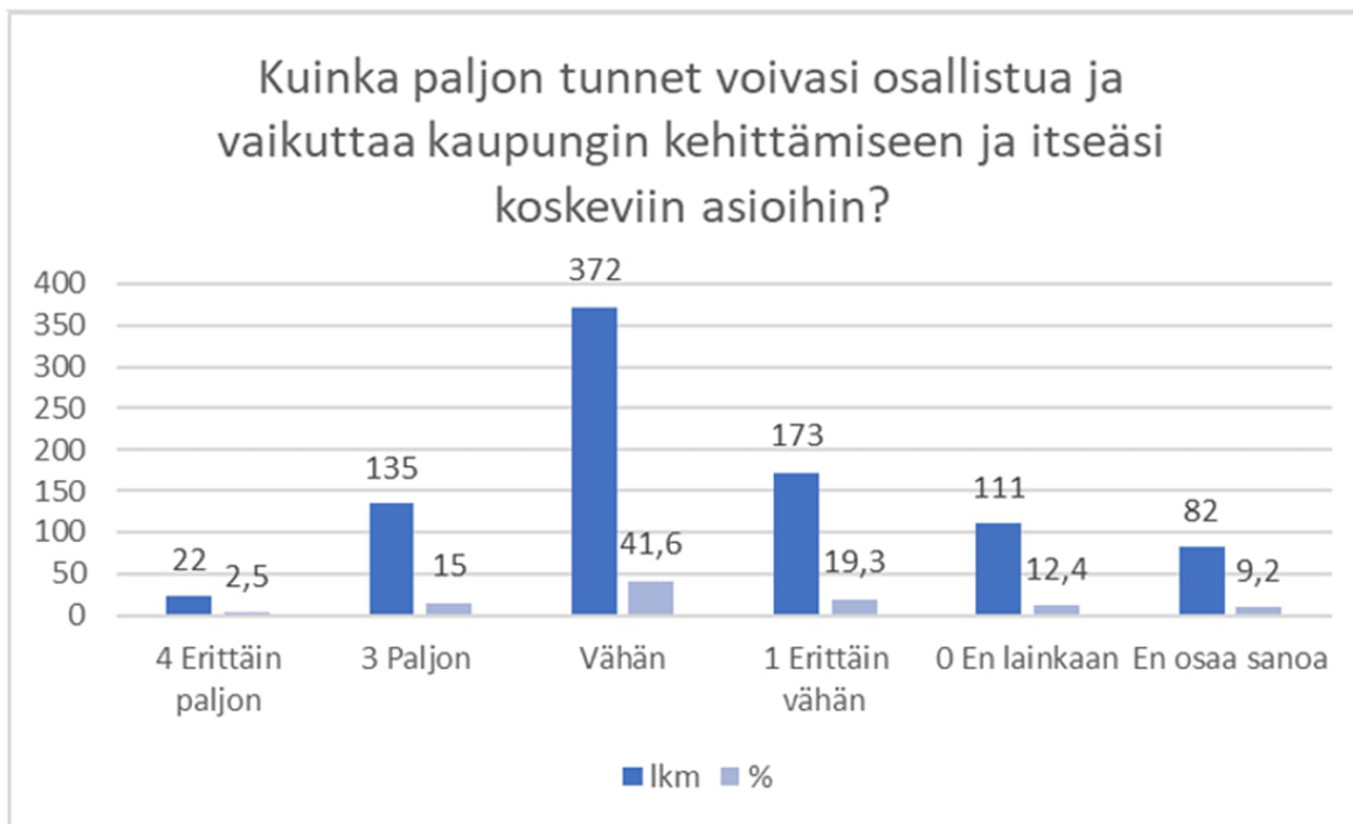
Resurssien kapeus. Osallisuuden kehittämiseen on panostettu viime vuosina lisääntyvästi. Resursseja tarvitaan etenkin kokonaisuuden johtamiseen mutta myös toiminnan toteutukseen palvelualueilla.



Osaamisen hyödyntäminen ja hyvien käytäntöjen levittäminen.

3. Tyytyväisyys palveluihin

Kuntalaiset pitävät vaikuttamismahdollisuuksiaan heikkoina



Kuvio 8 Kuntalaisten vaikuttamismahdollisuudet kaupungin kehittämiseen ja itseä koskeviin asioihin (Lähde: Hyvinvointi- ja turvallisuuskysely, Lahti, 2023)

4. Organisaation kulttuuri ja oppiminen

“Mä näen sen sillä tavalla, että siinä menee vähän niin kun kahdet raiteet. Tämä osallisuuspuoli hoitaa niitä siihen liittyviä asioita, on kontaktipisteitä tai tapaamis-kohtaamispaikkoja täällä, digialustaa ja palvelutoria ja ynnä muuta tällaista, jotka ovat sinänsä ihan tarpeellisia kaikki. Mutta, se että miten se (johtaminen) näkyy yksiköitten arjessa tai ylipäätään, niin se ei ihan sellaisenaan näy.”

Nykyistä vahvempaa osallisuuden johtamista kaivataan

Kokonaisuuden hahmottamista pitäisi kirkastaa

Lisäresurssointi vaikuttaa perustellulta

- Osallisuuden johtaminen ja koordinointi
- Vuorovaikutussuunnittelijoiden lisääminen
- Viestintä ja digitaaliset ratkaisut

Suosituksien top 5

1. Selkiytetään osallisuuden päätavoitteita
2. Laaditaan konkreettisempi strateginen toimintasuunnitelma vastuineen
3. Kiinnitetään erityistä huomiota toimiin syrjäin jäävien ryhmien osallisuuden parantamiseksi
4. Asetetaan tavoitteeksi, että Lahden asukkaat kokevat vaikutusmahdollisuutensa myönteisesti
5. Panostetaan osallisuuden johtamiseen





*Kommentoi yhdellä sanalla, mikä
Lahdessa on parasta?*

Siirry kirjaamaan kommenttisi mobiililaitteellasi osoitteeseen: menti.com

Syötä koodi: 2925 1345

Palaute

Anna lyhyt palaute esityksestä 18.10. aikana osoitteessa:

<http://bit.ly/3Fh6eFE>



Vastanneiden kesken arvotaan Lahti-sateenvarjo
Kiitos palautteestasi!



Kiitos ja hyvinvointia syksyynne

Tia Mäkinen

Osallisuuskordinaattori, Lahden kaupunki

+358 44 769 8695

Tia.makinen@lahti.fi

[Lahti.fi/osallistujavaikuta](https://lahti.fi/osallistujavaikuta)

[Lahti.fi/kumppanuuspoydat](https://lahti.fi/kumppanuuspoydat)