

Yhdistyksen ytimen kirkastaminen

YHDISTYKSEN ARVOT

Mitkä ovat yhdistyksen arvot?
Miten ne käytännössä näkyvät?
Tärkeää selkeys ja ymmärrettävyys!



YHDISTYKSEN VISIO

Millainen yhdistyksenne on
kymmenen vuoden kuluttua?
Mikä on yhdistyksen olemassa
olon tarkoitus?
Mitä? Missä?



YHDISTYKSEN STRATEGIA

Miten yhdistys pääsee tavoitteeseen?
Millä keinoilla päästään tavoitteisiin?
Mitä ovat yhdistyksen vahvuudet ja
kehittämiskohteet?



YHDISTYKSEN ASIAKKAAT

Millaisia asiakasryhmiä yhdistyksellä on?
Mitkä ovat asiakasryhmien tarpeet,
toiveet, odotukset, pelot, esteet ja
hidasteet?
Millaiset ovat asiakkaiden profiilit?



YHDISTYKSEN TOIMINTA JA PALVELUT

Mitä yhdistys tarjoaa?
Kenelle yhdistys tarjoaa?
Asiakaslupaus!



JATKUVUUDESTA HUOLEHTIMINEN

Miten yhdistystä johdetaan?
Miten yhdistyksessä huolehditaan
kehittämisestä ja ajantasaisuudesta?

