

# Missä mennään sote- keskustoiminnan kehittämisessä nyt



Projektipäällikkö Pertti Sopenen  
Tulevaisuuden Sote-keskushanke  
Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä

5.5.2021

# Tulevaisuuden sote-keskus -hanke

2020

1. Toimenpidekokonaisuus käynnistyy muodostamalla yhteinen käsitys maakunnallisesta sote-keskusmallista kuvaamalla sote-keskuksen kokonaiskonsepti, kantava ajatus ja ydintiimimalli. (tehty)

2021

Toimenpidekokonaisuudessa 2 määritetään ja mallinnetaan sote-keskuksen palvelukokonaisuudet ja -kanavat sekä palveluiden ensisijaiset kohderyhmät, huomioiden digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen. (käynnistetty).

Palvelukanavat käsitetään tässä työssä laajasti: ne viittaavat kaikkiin tapoihin, joilla asiakas ohjautuu sote-keskuksen asiakkaaksi.

Segmentointimallin ja tiimityömallin pilotit

2022

Pilotoitujen mallien ja konseptin arviointi, jatkokehittäminen ja maakunnallinen skaalaus

Hanke päättyy?  
-> Tulevaisuuden sote -keskushankkeen jatkorahoitushaku avautumassa

# Tulevaisuuden sote-keskus - Tavoiteltavat ratkaisut

Toiminta on asiakas- ja tarvelähtöistä



Asiakkaan osallisuutta omaan hoitoon vahvistetaan ja tuetaan

Asiakkaan asian ratkaisu aloitetaan ensikontaktissa



Tiimien toiminta on mukautuvaa ja tarpeet ennakoivaa

Ammattilaisten osaamista hyödynnetään asiakkaan parhaaksi



Hoito on vaikuttavaa ja näyttöön perustuvaa, mittarit käytössä

Tarkoituksen mukaiset digitaaliset palvelut ammattilaisille ja asiakkaille

Työskennellään moniammatillisesti ja systeminen työote on käytössä

Hukkaa vähennetään jatkuvasti ja työtapoja kehitetään systemaattisesti

# Hyte-kärjet / Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä 2020-2023

Mielen hyvinvointi

Osallisuus ja yhteisöllisyys

Arjen turvallisuus

Päihteettömyys ja terveelliset elintavat



# Yhdistys- ja järjestöyhteistyö tulevaisuuden sote-keskuksessa, joitakin tämän hetkisiä poimintoja

Rauli -hanke (uni-liikunta-ravinto) mielenterveyskuntoutujille; Tavoite luoda toimintamalli miepä-kuntoutujien elämänhallintaa tukemaan sekä edistää hyte-osuutta miepä-kuntoutujien osalta - vahvistaa omia voimavaroja - kohderyhmänä työikäiset mielenterveyskuntoutajat

-> Suunnitelma; Rauli -hanketta sidottaisiin olemassa oleviin sote- keskuskokonaisuuksiin

”Arkeen voimaa” -ryhmään alkamassa hankkeen rahoituksella (jouduttu siirtämään rajoitustoimenpiteiden takia aloitusta) – ryhmän vetäjinä vertaisohjaajia (koulutetaan) \_ järjestöyhteistyön mahdollisuus

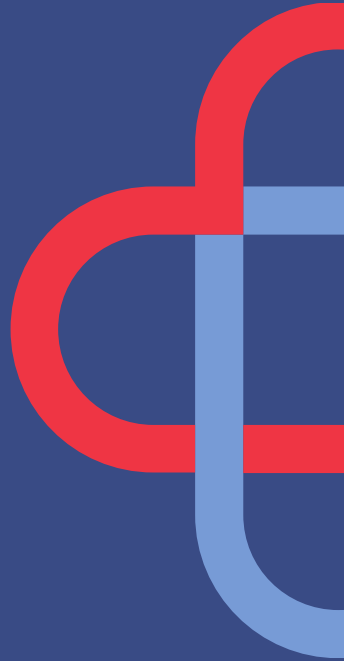
Tunnistettu haaste; Järjestöt näkyvät eritavoilla eri kuntien sote-keskuksissa -> maakuinnallisesti kirjava käytäntö

-> selkeä kehittämisen kohde; tavoitteena saada aikaan palvelukatalogi, jonka avulla voidaan asiakkaalle tarjota apua maakunnallisesti tasapuolisesti

Kokemusasiantuntijatoiminta

Esimerkki sote-keskushankkeen  
järjestöyhteistyön kehittämisestä


- ”Kuuluuko asiakkaan ääni”



# Miten olemme lähteneet liikkeelle konkreettisesti järjestötoiminnan osalta kehittämisessämme?

## ”Kuuluuko asiakkaan ääni”

- Kuuluuko asiakkaan ääni –verkosto koostuu lähes sadasta eri tahojen edustajasta mielenterveyden edistämisen ja päihteidenkäytön ehkäisemisen ääreltä
- Kokoaa yhteen asiakkaan äänen ja monituottajakokonaisuuden: alueen julkiset ja yksityiset palvelujen tuottajat, 3.-sektori asiakasedustajineen, vertaistoimintaa, asiakasraadit, sekä kunnan palvelut ja järjestökumppanuuksia koordinoivat edustajat
- Sidosryhmäyhteistyön tavoite löytyy näkökulmasta "miepä-asiakas Tulevaisuuden sote-keskuksessa" - **eli miten mielenterveys- ja päihdeasiakas kohdataan perustason sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa, miten hän saa tarvitsemansa avun ja tuen oikea-aikaisesti ja kuinka palveluja sovitetaan yhteen asiakkaan näkökulmasta.**  
-> **Ratkaisu: kanavoimalla asiakkaiden kokemustieto palvelujen suunnitteluun ja osaamisen kehittämiseen**
- Käynnistetty sidosryhmäyhteistyön konkreettinen tiivistäminen ja asiakkaalle lisäarvoa tuottavien tavoitteiden määrittely: **”Mitä voimme tehdä toisten verkostossa toimijoiden hyväksi yhteisen asiakkaan hyväksi?”**
- ”Kuuluuko asiakkaan ääni” –verkosto ja ja yhteistyöfoorumi (teams) ankkuroituu osaksi sote-keskus –toimintamallia
- Sektorirajoja ylittävä sidosryhmäyhteistyön malli on skaalattavissa eri asiakasryhmille.

päijät  sote

KIITOS