

Osallisuuden ja
kokemusasiantuntijatoiminnan
kehittäminen Päijät-Hämeen
hyvinvointialueella



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue





Kuulemista,
kokemusta, tietoa ja
toimintaa

"Sä tajuut käytännön kokemuksen kautta,
mistä me puhutaan ja hoitajat auttaa
hoidollisesti".

"Osallistavista työpajoista olen pitänyt.
Tullut tunne, että pääsen oikeasti
vaikuttamaan".



Hankkeen sisällölliset osa-alueet, tavoitteet ja tehtävät 1/2

Asukkaiden kuulemisen toimintamalli

Kootaan aiheita, joista olisi hyvä kuulla asukkaita. Kuvataan tapoja koota yhteen ja analysoida sekä hyödyntää tietoa päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.

Asiakkaiden osallisuutta vahvistava toimintamalli

Luodaan osallisuusosaamisen osaamisvaateet. Suunnitellaan ja toteutetaan koulutusta. Kehitetään työntekijöille työkalupakki, josta löytyy kuvauksia kokemus- ja kehittäjäasiakastoiminnasta ja ohjeita mm. asiakasraatien järjestämiseen.

Kokemusasiiantuntijatoiminnan rakenteet

Kootaan hyvinvointialueella toimivat kokemusasiiantuntijat ja toimimisesta kiinnostuneet siten, että asiantuntijaa tarvitseva löytää tiedot (kokemuspankki). Kehitetään yhteistä perehdytystä ja palautejärjestelmiä.



Vaikuttamiskanavien kehittäminen ja tiedon tuottaminen

Mietitään ja kuvataan tavat, miten asukkaiden kuuleminen olisi hyvä järjestää. Kehitetään asukkaiden ja asiakkaiden vaikuttamiskanavia (ml. sähköisten vaikuttamiskanavien pilotointi), joiden avulla kerätään tietoa hyödynnettäväksi hyvinvointialueen toiminnan ja päätöksenteon kehittämisessä.



Kokemusasiiantuntijana Päijät-Hämeen hyvinvointialueella

- Vastaanotto toiminta sote-keskuksissa; Hollola, Orimattila
- Vastaanotto toiminta erikoissairaanhoidossa (psykiatrinen osasto, tulossa mahdollisesti.)
- Ryhmät; masennusta kokeville/ Hollola, kaksisuuntaisille/ Miete Ry
- Kehittämistehtävät; johtoryhmätyöskentely, kehittäjäasiakkaana toimiminen
- Hanketoiminta; Tulevaisuuden sote-keskus –hanke, Osallisuusohjelman toimeenpano –hanke, RRP –hanke jne.
- Kokemusasiiantuntijaluennot ja –esitykset; HUS, THL, Aikuis-soliaalityön päivät, kutsuvierasluennot esim. yhdistykset, ammattikoulut



Kokemustoiminnan kulmakivet

- Ammattilaisten stigmat kokemusasiantuntijuutta kohtaan
- Ammattilaisten tiedonpuute
- Oman suunnan löytäminen
- Työyhteisön hyväksynnän saaminen
- Kokemustoiminta –pankin puuttuminen Päijät-Hämeessä
- Tarpeelliseksi tulemisen kokemuksen saaminen
- Onnistumisen tunteet
- Auttamisen tarpeen täyttäminen
- Toivon luominen
- Diagnoosista riippumaton



Missä mennään?

- Kokemusasiantuntijoita työskentelee useammassa eri toiminnossa
- 24.4 päivä: verkoston kasaaminen, luo pohjaa pankin rakenteille
- Vuosi 2024 kartoitustyön tekeminen pankkia varten
- Pilotit jatkuvat ainakin vuoden 2024 loppuun
- Uusien vastaanottojen suunnittelu
- Tieto ja ymmärrys ovat lisääntyneet

Mitä seuraavaksi?

- Kokemusasiantuntijatoiminnan rakenteen selkeyttäminen ja ohjeistuksen päivittäminen
- Verkostoituminen jatkuu
- Kokemusasiantuntijapankin kartoitustyö ja suunnittelu (toteutus mahd. 2025)
- Uusia visioita toiminnan kehittämiseen etsitään
- Palveluiden laajentaminen mahdollisesti tulevaisuudessa
- Uudet vastaanotot ja toiminta syksyllä



Ota yhteyttä:



Katariina Valkonen

Kokemusasiantuntija

Katariina.Valkonen@paijatha.fi

Piia Suojala

Kokemusasiantuntija

Piia.kokemusasiantuntija@paijatha.fi

Nicola Kettunen

Asiakasosallisuuskoordinaattori

Nicola.Kettunen@paijatha.fi

Heidi Snellman

Projektipäällikkö, asiakasosallisuuskoordinaattori

Heidi.Snellman@paijatha.fi





päijät  sote



Päijät-Hämeen
PELASTUSLAITOS