

Kokemusasiantuntijayhteistyö sosiaaalialalla

23.1.2025 Fellmannia



Päijät-Hämeen
sosiaali- ja terveysturva ry

Iltapäivän ohjelma

Klo 14.00 Tervetuloa, Milla Rantakari, Päijät-Hämeen sosiaalialan verkoston koollekutsuja

Klo 14.05 Miksi hyödyntää kokemusosaajia sosiaalialalla? Päijät-Hämeen kokemusosaajatoiminnan kehittäminen, Nicola Kettunen, asiakasosallisuuskoordinaattori, Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Klo 14.30 Homepage ry: Taiteen keinoin osalliseksi kokemuksesta

Klo 15.15 Kokemustori: Tutustuminen kokemusasiantuntijatahoihin sekä alueella toimivien kokemusasiantuntijoiden esittelykortit **myös kahvitarjoilu ja pientä välipalaa**

Klo 15.45 Mistä löydän jatkossa kokemusosaajat? Tilaisuuden päätössanat Nicola Kettunen ja Milla Rantakari

Klo 16 Tilaisuus päättyy



Päijät-Hämeen
sosiaali- ja terveysturva ry

Tervetuloa

- Päijät-Hämeen sosiaalialan verkosto on aloitti toimintansa 2023.
- Mahdollisuus verkostoitua alueella sosiaalialan työtä tekevien kanssa, tutustua muiden toimijoiden tekemään työhön, jakaa tietoa ja tapahtumavinkkejä sekä tehdä sosiaalialan työtä ja siihen liittyviä ilmiöitä näkyväksi esimerkiksi somessa ja blogissa.
- Toive koulutustilaisuudesta ja koulutuksen sisällöstä on tullut verkostolta.
- Verkostoon on mahdollista tulla mukaan ja osallistua omien mahdollisuuksien mukaan. Tapaamisia on noin 4-5 vuodessa ja niistä laitetaan kutsu sähköpostilla.



Miksi hyödyntää kokemusosaajatoimintaa sosiaaalialalla

Nicola Kettunen

23.1.2025

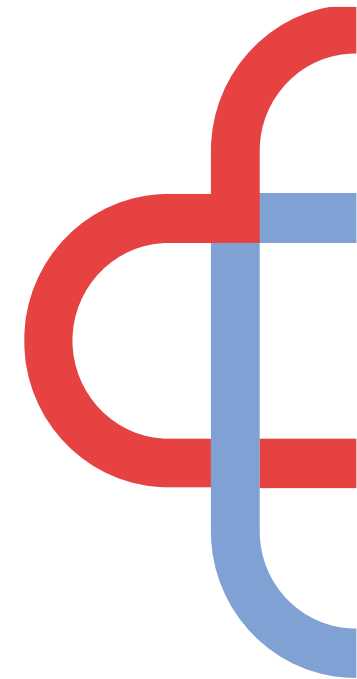


Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



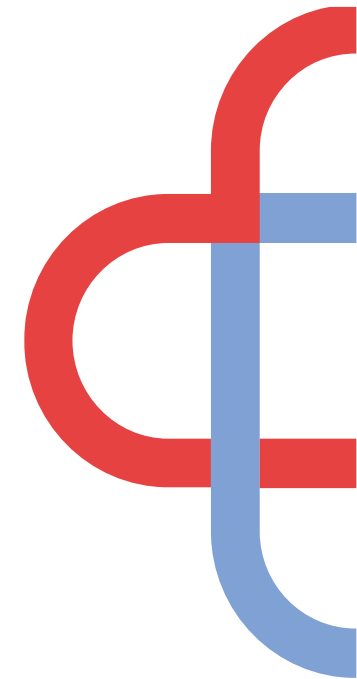
Termistöä

- **Kokemusosaaja** = koulutettu kokemusasiantuntija, koulutettu kokemustoimija
- **Vertaistuki** = samantyyppisessä elämäntilanteessa olevien tai olleiden vertaisten kokemusten ja tuen antamista. Ei tarvitse olla koulutettu tehtävään. Voi olla myös koulutetun kokemusosaajan antamaa tukea. Koulutetut kokemusosaajat voivat antaa vertaistukea toisilleen.
- **Kehittäjäasiakas** = Kuka tahansa palvelujen kehittämisestä kiinnostunut palvelun asiakas esim. hyvinvointialueella, ei tarvitse olla koulutettu tehtävään. Voi olla myös koulutetun kokemusosaajan toteuttamaa.



Kokemusosaaja

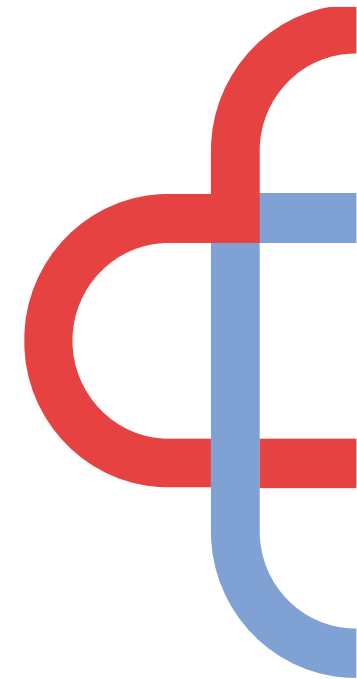
- Kokemusosaajalla tarkoitetaan tässä yhteydessä **koulutettua kokemusasiantuntijaa tai koulutettua kokemustoimijaa**. Koska näillä tehtävillä on hyvin samanlainen tehtävänkuva, on Päijät-Hämeessä päätetty käyttää yhtenäistä, THL:n suosittamaa, **kokemusosaaja**-termiä.
- Kokemusosaaja on henkilö, jolla on **oma kokemus haastavasta elämäntilanteesta**, sairaudesta, vammasta tai muusta erityisestä haasteesta, ja joka haluaa jakaa kokemustaan auttaakseen toisia tai kehittääkseen palveluja, jotta toisilla olisi helpompaa.
- Koulutus antaa valmiuksia toimia **erilaisissa tehtävissä**, erityisesti laajemmassa palvelujen kehittämistä koskevissa tehtävissä, myös palkallisesti.



Mitä hyötyä on kokemusosaajan kanssa työskentelystä sosiaaalialalla?

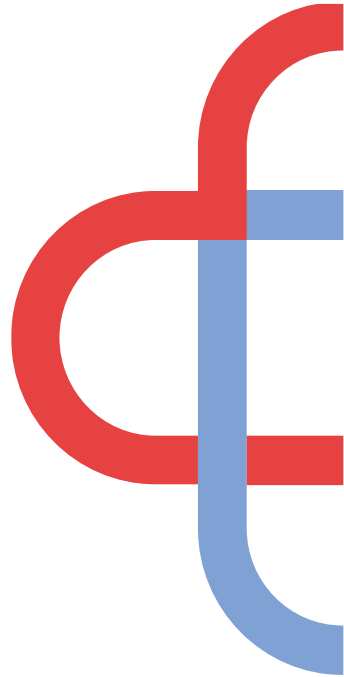
TYÖNTEKIJÄN SAAMA HYÖTY

- Palvelujärjestelmä koetaan usein jäykäksi, byrokraattiseksi ja vaikeaselkoiseksi
- Sosiaalityötä tekevä voi saada **apua työhönsä**, helpotusta vaikeisiin tilanteisiin, asiakasnäkökulmaa, jota ei muutoin välttämättä saisi, työvälineen, jonka kautta auttaa asiakasta paremmin esim. elämänhallinnassa tai riippuvuuksista irti pääsemisessä
- Asiakastyö voi helpottua kokemusosaajan mukanaolon kautta. Kokemusosaaja voi toimia tulkkina asiakkaan ja työntekijän välillä helpottaen **yhteisen ymmärryksen luomista**.
- Asiakaskokemuksen ja näkökulman tuominen palveluprosessin kehittämiseen voi auttaa **sujuvoittamaan prosesseja**
- Kokemusosaaja voi esimerkiksi pitää **omaa vastaanottoa**, ja vaikka hän ei korvaakaan ammattilaista, voi asetelma olla vastaanotolla helpompi ja ihminen kokea tiedon vastaanottamisen helpommaksi vertaiselta.



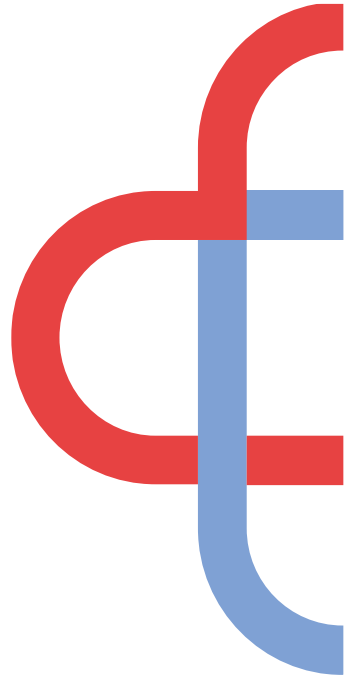
ASIAKKAAN SAAMA HYÖTY:

- Sosiaalityössä työskennellään haavoittuvassa asemassa olevien kanssa. Asiakkailta on usein kasautuneita ongelmia ja vaikeita elämäntilanteita
- Kokemusosaaja voi tuoda järjestelmän **läheemmäs asiakasta**, hän voi kokea helpotusta siitä, että voi keskustella jonkun samaa asiaa kokeneen kanssa, löytää **apua ja tukea**
- Kokemusosaajan tarinan kautta monet voivat **saada voimaa** irtaantua omasta elämäntilanteestaan ja parantaa omaa elämäänsä, tai voimaa kestää omaa tilannettaan ja **ymmärryksen siitä, että ei ole yksin** - onkin joku, joka ymmärtää.



Esimerkkejä kokemusosaajatoiminnasta

- Päijät-Häme: Kokemusosaajan masentuneille suunnattu **ryhmätoiminta** avoterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdepalveluissa
- Etelä-Pohjanmaa: Kokemusosaajat työskentelevät perhekeskuksessa perhesosiaalityössä, lastensuojelussa ja aikuissosiaalityössä. He tekevät **yksilötyötä**, toimivat sote-ammattilaisten **työpareina**, ohjaavat erilaisia **ryhmiä** ja toimivat **tiimien asiantuntijajäseninä**
- Espoon kaupunki: Koulutettu kokemusasiantuntijavanhempi työskentelee **osana lastensuojelun avohuollon tiimiä**, Espoonlahden lastensuojelussa. Kokemusasiantuntijavanhempi työskentelee Espoonlahden lastensuojelun toimistolla 1-3 kertaa viikossa. Hänen työtehtävinään ovat osallistuminen viikoittaisiin systemisen tiimeihin yhtenä tiimin jäsenenä, asiakasvanhempien ja nuorten **tapaamiset sekä puhelut** asiakkaiden kanssa asiakkuuden eri vaiheissa, kiireellisesti sijoitettujen lasten vanhempien **tapaamiset sijoituksen tapahduttua**, asiakastilanteiden **reflektointi** työntekijöiden kanssa sekä **muu työn kehittäminen**
- Etelä-Karjala: SIUN KAA **kokemusasiantuntijavastaanotto** Etelä- Karjalan hyvinvointialueen aikuisten monialaisissa palveluissa. Matalan kynnyksen **vertaistukea** arjen ja elämän erilaisiin tilanteisiin liittyen sosiaalipalveluihin, mielenterveys - ja päihdepalveluihin ja työllistymistä edistäviin palveluihin.



” Sää tiedät mistä mä puhun, tulen todeksi toiselle ihmiselle. Saan uskoa tulevaan.”





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Nicola Kettunen

Asiakasosallisuuskoordinaattori

[Nicola.kettunen\(at\)paijatha.fi](mailto:Nicola.kettunen(at)paijatha.fi)

Iltapäivän ohjelma jatkuu

Klo 14.30 Homebase ry: Taiteen keinoin osalliseksi kokemuksesta

Klo 15.15 Kokemustori: Tutustuminen kokemusasiantuntijatahoihin sekä alueella toimivien kokemusasiantuntijoiden esittelykortteihin, **myös kahvitarjoilu ja pientä välipalaa**

Klo 15.45 Mistä löydän jatkossa kokemusosaajat? Tilaisuuden päätössanat, Nicola Kettunen ja Milla Rantakari

Klo 16 Tilaisuus päättyy



Päijät-Hämeen
sosiaali- ja terveysturva ry



Kokemustorilla klo 15.15-15.45 muun muassa:

- **Tutustuminen kokemusasiantuntijatahoihin** yhteisötilan esittelypöydissä
- Alueella toimivien kokemusasiantuntijoiden **Kokemusosaajakortit**
- **Kokemustoimijaverkosto**, Finnfami ry
- **Taidevihkoryöskentelyn tuotoksia ja vertaisohjaaja**, Kulttuuripaja Huippu
- **Case-keskustelut**, Siivittäjä-hanke



Case-keskustelut, Siivittämö

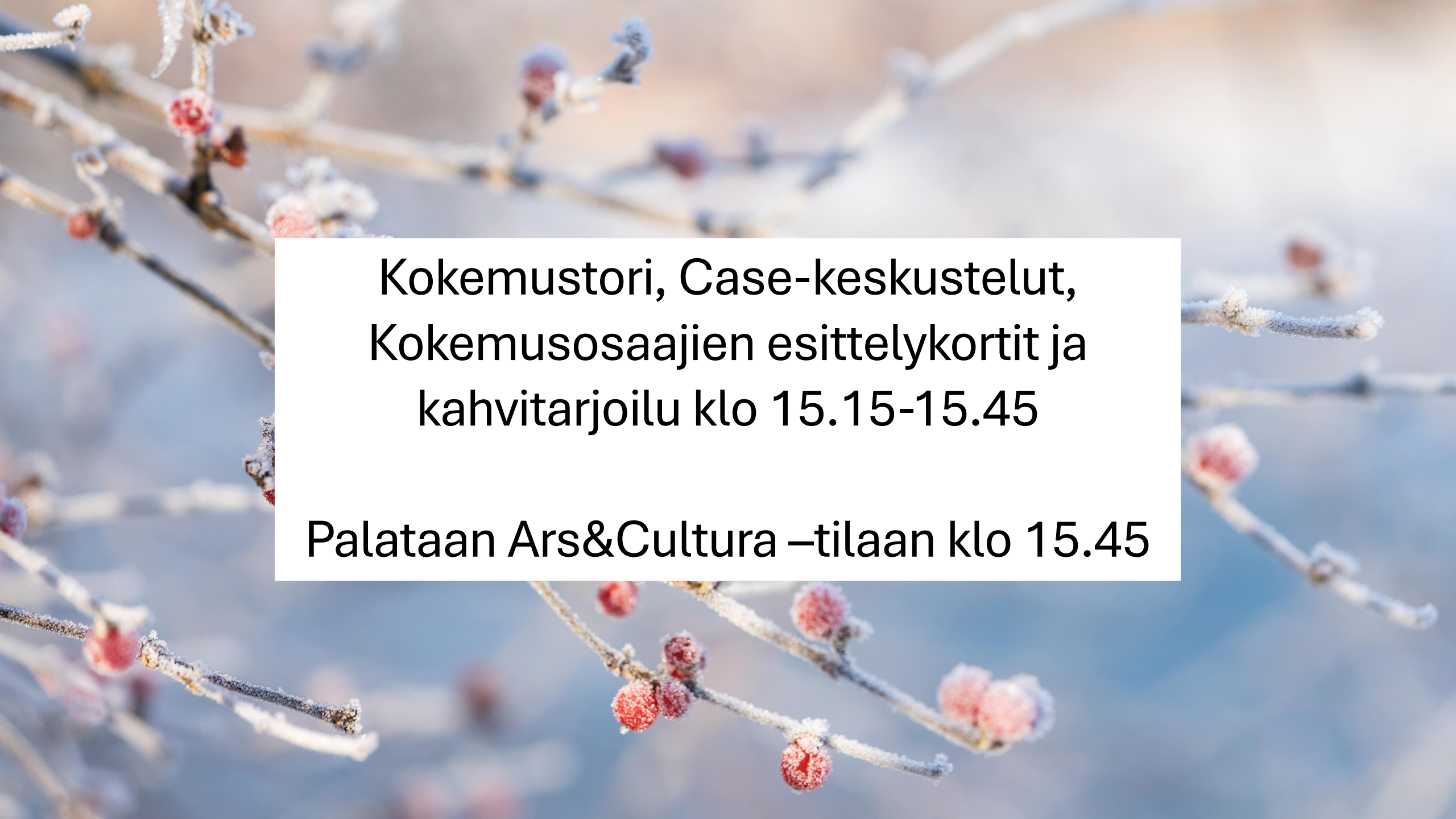
Lähisuhdeväkivalta lapsiperheessä

- *Case-keskustelu perheneuvolan työntekijän kanssa*

Kokemusasiantuntija sijoitetun nuoren tukihenkilönä

- *Case-keskustelu kokemusasiantuntijan ja sijoitetun nuoren kanssa.*



A close-up photograph of thin, frost-covered branches with small, round, red berries. The background is a soft, out-of-focus blue and white, suggesting a winter sky. The text is overlaid on a white rectangular background in the center of the image.

Kokemustori, Case-keskustelut,
Kokemusosaajien esittelykortit ja
kahvitarjoilu klo 15.15-15.45

Palataan Ars&Cultura –tilaan klo 15.45

Mistä löydän jatkossa kokemusosaajat?

Päijät-Hämeessä kehitetään **kokemusosaajapankkia**, jonka avulla kokemusosaajat löytyvät jatkossa helposti. Kehittäminen on vielä kesken.

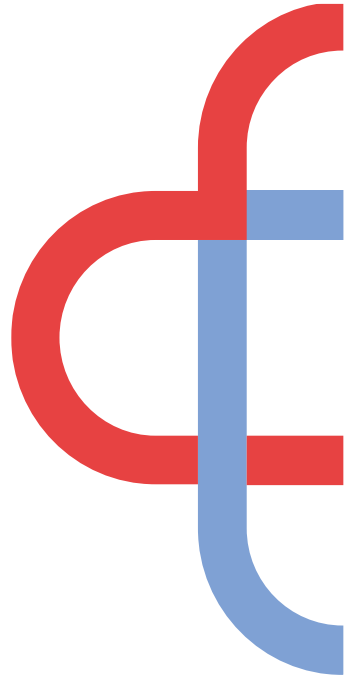
- **Päijät-Hämeen hyvinvointialueen henkilöstö** voi olla yhteydessä **asiakasosallisuuskoordinaattori** Nicola Kettuseen, joka avustaa oikeanlaisen kokemusosaajan löytämisessä
- **Päijät-Hämeen kokemusosaajaverkosto**: puheenjohtaja Sirkku Hildén, phsosturva@gmail.com
- **Kokemustoimintaverkoston alueellinen ohjausryhmä**: Päivi Kirjavainen, paivi.kirjavainen@finfamipaijathame.fi
- **Mente, Siivittämö-hanke**:
 - Ninni Reponen, projektipäällikkö, ninni.reponen@mente.fi, puh. 040 778 7902: sidosryhmäyhteistyö ja hankehallinto
 - Malla Juutinen, projektityöntekijä, malla.juutinen@mente.fi, puh. 040 778 1892: asiakasohjaus ja valmennus
- **LAB ammattikorkeakoulu**: Taina Heininen-Reimi, projektipäällikkö, taina.heininen-reimi@lab.fi
- **Homebase Lahti**: Jouni Lehto, toiminnanjohtaja, 040 552 2957, Jouni@homebaselahti.fi
- **Miete ry/ Taiteen sulattamo**: Eveliina Heinonen, kokemusasiantuntijakouluttaja, eveliina.heinonen@taiteensulattamo.fi



Kokemusosaajaverkosto - Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysturva ry



**Päijät-Hämeen
sosiaali- ja terveysturva ry**



Kiitos 😊



Päijät-Hämeen
sosiaali- ja terveysturva ry