KELAN VAMMAISTEN TULKKAUSPALVELU: OPASTUS PALVELUUN JA ASIAKKAAN KOMMUNIKAATIOON PEREHTYMINEN

Tulkkauspalvelua haetaan yleensä vain kerran, ja palvelu myönnetään yleensä toistaiseksi.

OPASTUS PALVELUN KÄYTTÖÖN

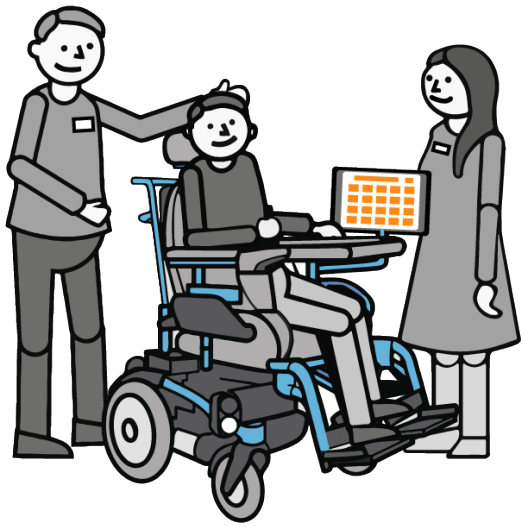
Kun tulkkauspalveluoikeus on myönnetty, pyydä Kelan Vammaisten tulkkauspalvelukeskusta (Vatu-keskus) järjestämään sinulle opastus palvelun käyttöön. Opastustilanteessa kaksi tulkkia kertoo sinulle tulkkauspalvelusta ja tulkin käyttämisestä. Ensimmäinen tulkkaustilaus (tai sellaisen harjoittelu) tehdään opastuksen yhteydessä.

Asiakastietoihin tulleista muutoksista tulee ilmoittaa Kelaan. Tällaisia asioita ovat esimerkiksi muutokset kommunikointikeinoissa tai terveydentilassa.

.

ASIAKKAAN KOMMUNIKAATIOON PEREHTYMINEN

Kun puhetulkin (puhevammaisten tulkin) työkalenteriin tulee tilaus uudelle asiakkaalle, tulkki voi pyytää Vatu-keskusta järjestämään perehtymismahdollisuuden asiakkaan kommunikaatioon. Perehdytyksessä tulkki tapaa asiakkaan niin, että paikalla on joku perehdyttämässä häntä asiakkaan kommunikointitapoihin. Perehdyttäjä voi olla läheinen, asiakkaan tunteva henkilökunnan jäsen tai toinen, asiakkaalle jo tuttu tulkki. Mikäli asiakkaalla on puheterapia meneillään, myös puheterapeutti voi olla apuna kommunikaatioon perehdyttämisessä. Osa asiakkaista pystyy itse perehdyttämään uuden tulkin.
Jos joko asiakkaalle tai tulkille jää tunne, että perehdytystä pitäisi vielä jatkaa, voi perehdytyskertoja pyytää Vatu-keskukselta lisää.



Kuva: Papunet.net, KUVAKO, Sergio Palao/ARASAAC, muokattu versio

Lähteet ja lisätietoa:
Opastus tulkkauspalvelun käyttöön:
Kela 2026. Opastusta vammaisten tulkkauspalvelun käyttöön. Verkkosivu.
Asiakkaan kommunikaatioon perehtyminen:
Kela 2024. Palvelukuvaus, vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelu, sopimuskausi 2025-2026. Luku 13, s. 107.
Lähteisiin viitattu 6.4.2026