

Palveluohjauksen tulevaisuus - tule, innovoi ja vaikuta!

Kutsumme sinut 2M-IT Oy:n ja Turun yliopiston hoitotieteen laitoksen yhdessä järjestämään palveluohjauksen innovaatio-seminaariin perjantaina 1.9 klo 8-13.

Seminaarin tarkoituksena on innovoida ja edelleen kehittää yhdessä 2M-IT:n tuottamaa PATA-järjestelmää. PATA-järjestelmä on kehitetty puhelinpalvelun/etulinjan

työskentelyn tukemiseen, mutta tarkoituksena on laajentaa sen kyvykkyyttä auttaa sote-ammattilaisia kaikissa asiakaskohtaamisissa. Tähän liittyen haluamme kuulla ajatuksiasi palveluohjauksesta. Erityisesti olemme kiinnostuneita siitä, mitä pidät palveluohjauksessa hyvänä ja millaisia haasteita olet kohdannut palveluohjaustyössä. Haluamme myös kuulla näkemyksiäsi palveluohjauksen tulevaisuudesta ja miten sitä voitaisiin kehittää entistä paremmaksi.

Palveluohjauksen tulevaisuus -seminaari

Perjantaina 1.9.2023 klo 8.00-13.00

**Paikka: Vierailukeskus Joki,
Lemminkäisenkatu 12 B, Turku**

Ohjelma:

Klo 8.00 Aamupalaa tarjolla

Klo 9.00 Virallinen seminaariohjelma

Klo 12.00 Vapaaehtoinen lounas

Päivän avaa Kanta-Hämeen hyvinvointialueen tietohallintojohtaja Toni Suihko. Tonilla on vuosien vankka kokemus sote-sektorin kehittämisestä, ja lisäksi hän toimii Etelä-Karjalan hyvinvointialueen aluevaltuutettuna.

Suihkon avauspuheenvuoron jälkeen tutustumme PATA-järjestelmään, kuulemme yhteenvedon kyselyvastauksistanne jaideoimme palveluohjauksen tulevaisuutta pienryhmissä.

Ilmoittauduthan mukaan pe 18.8.2023 mennessä.

Mukaan mahtuu 50 ensimmäistä. Tarjoamme osallistujille maittavan aamiaisen ja lounaan.

Lämpimästi tervetuloa!

Turun yliopiston hoitotieteen laitoksen tiimi: professori Sanna Salanterä, väitöskirjatutkija Reetta Mustonen ja projektiasiantuntija Maiju Kuusniemi
2M-IT Oy: n tiimi: ratkaisupäällikkö Maarit Mäkelä ja hankejohtaja Tapio Järvenpää