

TIETOSUOJASELOSTE

Suomen palveluohjausyhdistys, SPO ry, Personligt ombud i Finland rf

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Suomen palveluohjausyhdistys, SPO ry, Personligt ombud i Finland rf

Osoite: Kumpulantie 5, 00520 Helsinki

Sähköposti: spo@palveluohjaus.fi

Yhteyshenkilö: Puheenjohtaja

Tässä asiakirjassa on kuvattu Suomen palveluohjausyhdistys, SPO ry, Personligt ombud i Finland rf. tietosuojakäytäntöjä koskien mm.:

- Tutkimus- ja kehittämistoiminta (kyselyt, tutkimukset, kerätyt palautteet ym.)
- Asiakassuhteen hoitaminen (esim. kirjatilausten käsittely, laskutus)
- Avoin markkinointi ja asiakasviestintä (uutiskirjeet, tiedotteet)
- Verkkosivujen toiminnan ja analytiikan kehittäminen
- Koulutus, tapahtumat, webinaarit
- Muu yhdistyksen toiminta

2. Rekisteröidyt

Rekisteri muodostuu, kun henkilöt luovuttavat tietojaan yhdistyksen käyttöön. Rekisterissä käsitellään yhdistyksen tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyneitä henkilöitä, verkkolomakkeiden täyttäneitä henkilöitä sekä muulla tavalla yhdistyksen tutkimus- ja kehittämistoimintaan osallistuneita henkilöitä. Verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, koulutuksissa ym. henkilöt osallistuvat toimintaan ja päättävät mitä tietoja luovuttavat yhdistyksen käyttöön.

Pääasiassa henkilöt osallistuvat vapaaehtoisesti ja ovat tietoisia, että henkilötietoja luovuttaessaan muodostavat rekisterin. ("Rekisteröity").

Yhdistyksen tutkimus,- kehittämis- ja markkinointitoiminnassa voidaan käyttää myös anonymisoituja tietoja. Anonymisoituja tietoja ei enää katsota henkilötiedoiksi, joten niihin ei sovelleta tietosuojasäännöksiä.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja käyttötarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen). Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille ilman asianomaisen suostumusta. Yhdistys sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä rekisteröidyn luvalla mm.

- Rekisteröidyn etu- ja sukunimi;
- Rekisteröidyn sähköpostiosoite;
- Sähköisen viestinnän tunnistetiedot; (Yleensä kaikki verkossa toimivat järjestelmät keräävät jonkinlaista lokitietoa (joka sisältää mm. IP-osoitteita) sekä käyttävät evästeitä.
- Kaikki rekisteröidyn itsensä lähettämän tiedot.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhdistyksen yhteistyökumppaneilta sopimuksen mukaisesti, rekisteröidylle asiasta tiedottaen.

Tutkimus- ja kehittämistoiminta

Yhdistyksessä tai sen yhteistyökumppaneina toimivat tutkijat ja kehittäjät käsittelevät tutkimuksessaan usein myös henkilötietoja. Henkilötietoja ovat kaikkia tieto, joka liittyy tunnistettavissa olevaa luonnolliseen henkilöön (rekisteröity).

Tutkimustarkoitusta varten tapahtuvassa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan yleisiä tietosuojaa koskevia periaatteita, kts. <https://tietosuoja.fi/lainsaadanto>.

Lähtökohtaisesti tutkimus aineistot pseudonymisoidaan tai anonymisoidaan aina, mikäli tutkimus on mahdollista toteuttaa tällaisella aineistolla.

Silloin, kun yhdistyksen toteuttamassa tutkimus- ja kehittämistoiminnassa käsitellään henkilötietoja, huolehditaan henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä ja tietosuojasta. Tutkijat ja kehittäjät noudattavat yhdistyksen tietosuojan periaatteita. Jokainen henkilötietoja käsittelevä tutkija on osaltaan vastuussa siitä, että henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti. Yhdistyksen hallitus käsittelee ja tarjoaa tukipalveluita ja tietosuojakoulutusta, jotta henkilötietojen käsittely voidaan toteuttaa tietosuojalainsäädännön, yhdistyksen tietosuojaperiaatteiden sekä muutoinkin eettisen tutkimuksen edellytyksiä noudattaen.

Ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista tehdään aineistonhallintasuunnitelma, tarvittaessa tietosuojaa koskeva vaikutusten arviointi sekä tutkimuseettinen ennakoarviointi. Tutkittavien informointia varten tutkija laatii tietosuojailmoituksen, joka annetaan tutkittaville tiedoksi.

Tutkimuksen aikana tutkija huolehtii tietosuojasta ja tietoturvasta aktiivisesti ja systemaattisesti. Niitä tulee käsitellä lainmukaista käyttötarkoitusta varten ja vain siinä määrin, kun se on tarpeellista tutkimuksen toteuttamiseksi.

Julkaisuissa ja tutkimusaineiston mahdollisessa avaamisessa tutkijan pitää huomioida tietosuojaa koskevat periaatteet. Tarpeeton henkilötietoja sisältävä aineisto hävitetään. Mahdollisia käyttö- ja lokitietoja ei käytetä tunnistustarkoituksiin. Mahdollisten tutkimus- ja kyselytyökaluja toimittavan alihankkijan osalta henkilötietojen käsittely tapahtuu kyselytyökalusta vastaavan rekisterinpitäjän tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos henkilötietojen käsittely perustuu tutkittavan suostumukseen, tutkittavalla on koska tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa.

Yhteisrekisterinpitäjä (yhdistys tai sen yhteistyökumppani) käsittelevät henkilöä koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin.

Pääasiallisia yhteisiä käyttötarkoituksia ovat:

- Kyselyiden, palautelomakkeiden ym. lähettäminen sekä muu ajankohtaisviestintä
- Kartoituksen laatiminen ja henkilötietoja sisältävät lainaukset niiltä osin, kun rekisteröity on antanut tähän erikseen luvan.
- tutkimuksien ym. toteutuksen kannalta oleellinen materiaali kuten äänitteet (puhe), kirjatut materiaalit, haastattelut ym.
- Markkinointi ja asiakasviestintä yhteisrekisterinpitäjien toimesta, mikäli rekisteröity on antanut erikseen tähän luvan.
- Mahdollisten sopimusten ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. väärinkäytöstilanteissa).
- Tutkimuskäyttö (kolmansille osapuolille henkilötietojen luovuttamisesta on sovittu erikseen ja se on tiedoksiannettu rekisteröidylle)
- Raportointi ja tutkimustulosten levittäminen.

Markkinointi- ja viestintä

Henkilötietoja käsitellään yhdistyksen sisäisessä ja ulkoisessa markkinoinnissa ja viestinnässä. Hallituksen jäsenten valokuvia käytetään julkisilla verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa henkilön esittelyn yhteydessä.

Valokuvia ja videoita voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- viestintä eri medioissa, internetissä ja sosiaalisessa mediassa
- sisäinen ja ulkoinen tiedottaminen
- julkaisutoiminta

Valokuvia ja videoita voidaan tarvittaessa muokata ja editoida käyttötarkoitukseensa sopivaksi.

Asiakassuhteen hoitaminen

Asiakassuhteen hoitamisessa (mm. kirjatilausten käsittely ja laskutus) käsitellään rekisteröidyn omalla suostumuksella antamia henkilötietoja (osoite, puhelinnumero, sähköposti). Tietoja säilytetään tarpeen mukaan verohallinnon ohjeistuksen mukainen aika kirjanpidollisista syistä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Avoin markkinointi ja asiakasviestintä

Yhdistys toteuttaa tavanomaista markkinointia ja asiakasviestintää (lähettämällä uutiskirjeitä, tiedotteita sekä mainostaa sosiaalisessa mediassa.) Yhdistys hyödyntää rekisteröidyn itsensä luovuttamia tietoja. Yhdistys kerää yhteystietoja julkisista lähteistä, kuten kirjastot ja oppilaitokset, ja hyödyntää niitä asiakasviestinnässään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Evästeet

Käytämme www.palveluohjaus.fi sivustolla evästeitä. Evästeillä voidaan kerätä tietoja, mitä www.sivujamme olet selannut ja milloin, mitä selainta käytät.

Evästeitä käytämme verkkosivujen toiminnan ja analytiikan kehittämiseen kuten Google Analytics kävijäseurantaohjelmassa, Facebook-mainosten kohdentamisessa ja uudelleenmarkkinoinnissa.

Tietojen avulla parannetaan sivuston toimivuutta, markkinointia ja sivuston sisältöä. Halutessaan kävijä voi estää evästeiden käytön muuttamalla selaimensa asetuksia.

Koulutus, tapahtumat, webinaarit

Yhdistys sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Koulutuksiin, tapahtumiin ja webinaareihin liittyen kerättyä henkilötietoa säilytetään lyhin mahdollinen aika. Tunnistettavat henkilötiedot, kuten ilmoittautumisten yhteydessä kerätyt tiedot poistetaan ko. tilaisuuksien jälkeen (pl. alustat kuten Zoom, Teams ym. josta tietojen poistamisessa menetellään ohjelmien mukaisten mahdollisuuksien mukaan)

Yhdistyksen tapahtumiin tai webinaareihin osallistuttaessa henkilöiltä pyydetään erikseen lupa valokuvaamiseen ja videoitiin, sekä Teams -tallenteiden tekemiseen. Tuolloin sovitaan myös erikseen säilytysaika ja käyttötarkoitus.

Yhdistyksen muu toiminta

Yhdistys sitoutuu käsittelemään kaikessa toiminnassaan henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu yhdistyksen Järjestelmään, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

Henkilötiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja jäsentietojen käyttöä valvotaan. Käytetyt työasemat ja tallennusmediat ovat salattu.

Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Yhdistyksen yhteistyökumppaneille tutkimus- ja kehittämistoimenpiteiden ja palveluiden toteuttamiseksi. Tämä tapahtuu rekisteröidyn antaman luvan perusteella.

Henkilötietoja voidaan siirtää myös muille palveluntarjoajille Järjestelmän toteuttamiseksi. Henkilörekisterin teknisen ylläpidon toteuttava rekisterinpitäjän yhteistyökumppani voi siirtää henkilötietoja soveltuvan yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääasiassa siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yhdistyksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään rekisterissä kohtuullinen minimiaika / muun yhdessä sovitun ajan. Henkilötiedot voidaan säilyttää myös tätä kauemmin, jos sovellettava lainsäädäntö tai Yhdistyksen sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia tai esim. verottajaa kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröity voi antaa Yhdistykselle kanavakohtaisia suoramarkkinointia koskevia suostumuksia ja kieltoja (esimerkiksi kieltää sähköpostitse lähetettävät markkinointiviestit). Ilmoituksen voi antaa spo@palveluohjaus.fi

Lisäksi rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihinsa ja tarkastaa itseään koskevat Yhdistyksen käsittelemät henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojensa poistamista;
- peruuttaa suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Yhdistyksen oikeutettu etu;
- saada henkilötietonsa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot Yhdistykselle, Yhdistys käsittelee kyseisiä henkilötietoja rekisteröidyn suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Yhdistys voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Yhdistys voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa Rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli Rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti spo@palveluohjaus.fi

Vaihtoehtoisesti voit olla kirjepostitse yhteydessä kohdassa yksi (1) määritettyyn rekisterinpitäjään:

Puheenjohtaja
Suomen palveluohjausyhdistys SPO ry
Kumpulantie 5, 00520 Helsinki

Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta yhdistyksen toiminnan kehittämiseksi tai lainsäädännön muutosten johdosta.

Tietosuojaseloste on päivitetty 11.3.2026.