



TE-palvelut
tjänster | services

INFO PIRKANMAAN TE- TOIMISTON PALVELUISTA

Tampereen seudun työterveyslääkärit ry 29.10.21

Tea Häkli, Pirkanmaan TE-toimisto, työkykykoordinaattori

Kollegat, joihin voi myös olla yhteydessä:

Ilkka Rantanen, työkykykoordinaattori

Salla Rantanen, työkykykoordinaattori

etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi

SISÄLTÖ 35min

vastaukset loppuun ja sähköpostilla: tea.hakli@te-toimisto.fi

1. AJATUKSIA ALKUUN
2. TE- TOIMISTON PALVELUT: OMA ASIOINTI + PALVELUTARVEARVIO
3. TERVEYDENTILAN HUOMIOIMINEN OSANA PALVELUTARVEARVIOTA
4. ESIMERKKI LÄÄKÄRINLAUSUNNON KIRJAAMISESTA TE- PALVELUISSA
5. VAMMAAN TAI SAIRAUTEEN PERUSTUVAT TE- PALVELUT
6. ESIMERKKEJÄ KEINOVALIKOIMASTA
7. LÄHTEITÄ

1 AJATUKSIA ALKUUN

- TE-toimiston perustehtävä on työnvälitys
- Työterveyshuollossa olevien ihmisten ammatillisen kuntoutuksen palvelujen arviointi ja suunnittelu on ensisijaisesti työnantajan, työterveyshuollon ja työeläkekuntoutuksen vastuulla
 - ensisijaisuusperiaatteesta määritellään mm. julkisesta työvoima- ja yrityspalveluista annetussa laissa
- TE-toimiston palveluja voidaan tarvittaessa käyttää muiden palvelun järjestäjien palvelujen rinnalla, mutta emme voi ohittaa ensisijaisuusperiaatetta
- Mikäli työsuhdetta ei ole, mutta vastuu kuntoutuksen järjestämisestä on edelleen edellisen työnantajan työeläkelaitoksella, ohjaa TE-toimisto usein asiakastaan ottamaan yhteyttä sinne
- Työttömyysturvaparadoksejakin on olemassa nykyjärjestelmässä, mm. työsuhde voimassa, mutta sv-päivärahan enimmäisaika täynnä, kuntoutustuki hylätty, ei kykene työskentelemään tarjolla olevissa tehtävissä → työttömyysturva, vastuu kuntoutuksesta edelleen työeläkevakuuttajalla

2 TE- TOIMISTON PALVELUT: OMA ASIOINTI + PALVELUTARVEARVIO


- **Työnhaku** → Oma asiointi (verkkopankkitunnukset, sähköhenkilökortti)
 - Näkyvyys myös: työnhakutiedot, työllistymissuunnitelma, työttömyysturvatieidot, työ- ja koulutustarjoukset, työvoimakoulutuksen haku, mahdollisuus lähettää yhteydenottopyyntö
- Aluksi palvelutarvetta koskevia kysymyksiä, joihin vastaamisen jälkeen ohjelma ohjaa laatimaan työllistymissuunnitelman. Jos suunnitelmaa ei laadi määräajassa, katkeaa työnhaku.
- **Palvelutarvearviointikysymysten yhteydessä on terveydentilaan liittyvä kysymys, johon kannattaa vastata realistisesti saadakseen palvelutarpeen mukaista palvelua**
 - Työkykypistemäärä myös TE-toimistossa
 - Työkykyhanke
- Oma asiointi –palvelussa on kirjautumisen jälkeen käytettävissä chat-palvelu
- Mikäli ei ole mahdollisuutta kirjautumiseen vahvalla tunnistautumisella, voi ilmoittautua TE-toimistossa paperilomakkeella + TE-puhelinpalvelut 0295 025 500
- Sivuilla tietoa myös: erilliset Koulutusneuvonta, Uraohjaus, Työttömyysturvaneuvonta sekä Työnantaja- ja yritysasiakkaan puhelinneuvonta

2 TE- TOIMISTON PALVELUT: OMA ASIOINTI + PALVELUTARVEARVIO

- TE-toimisto tarjoaa asiakkailleen heidän palvelutarpeensa mukaisia julkisia työvoima- ja yrityspalveluita.
- Eli TE-toimiston asiantuntija arvioi yhdessä asiakkaan kanssa valmiuksia työllistyä avoimille työmarkkinoille + työttömyyden pitkittymisen todennäköisyyttä.
 - Osaaminen + ammattitaito ajan tasalla → ensisijainen palvelu työnvälitys
 - Yllämainituissa puutteita → ensisijainen palvelu erilaiset koulutukset
 - **Terveydentila tai elämäntilanne haasteena → ohjaus tarvittavaan ensisijaiseen palveluun (sote, amku, tms)**
- Asiakkaalla ei ole subjektiivista oikeutta mihinkään palveluun (lukuun ottamatta työllistymisvelvoite).
- Asiakkaan palvelutarpeen lisäksi julkisen työvoima- ja yrityspalvelun tarjoamista rajaavat TE-toimiston työvoimapolitiittinen harkinta sekä käytettävissä olevat määrärahat.

2 TE- TOIMISTON PALVELUT: OMA ASIOINTI + PALVELUTARVEARVIO

OMA ASIOINTI

 ASIOINNIN OHJE


[Etusivu](#) | [Kaikki asiointi](#) | [Omat tiedot](#)

Palvelutarpeen arviointi


59:29

Palvelutarpeen arvioimiseksi vastaa tilannettasi tarkentaviin kysymyksiin.

Vastaustesi perusteella arvioimme, millaista tukea ja palveluja tarvitset. Vastauksesi ja näkemyksesi auttavat sinua suunnitelman päivittämisessä.

Osaamiseni on riittävä töihin, joita haen * 

Kyllä Ei


On hyvin todennäköistä, että löydän uuden työn nopeasti * 

Kyllä Ei

Työnhakuuni vaikuttaa *

Valitse yksi tai useampi

- koulutukseni on riittämätön tai se puuttuu kokonaan
- työkokemukseni on vähäistä tai se puuttuu kokonaan
- hakemiani töitä ei ole tarjolla
- olen ollut pitkään pois työelämästä
- elämäntilanteeni
- muu syy

Minun täytyy kehittää työnhakutaitojani * 

Kyllä Ei

Jos olisi vastannut "kyllä", työnhakuuni vaikuttavat syyt eivät tulisi näkyviin

2 TE- TOIMISTON PALVELUT: OMA ASIOINTI + PALVELUTARVEARVIO

Tämän hetkisen osaamiseni lisäksi tarvitsen koulutusta työllistyäkseni * ?

Osaamiseni lisäämiseksi *

Kyllä En ←

- olen hakenut opiskelemaan
- en ole hakenut opiskelemaan
- opiskelen jo tällä hetkellä

Jos olisi vastannut ”en”, osaamiseni lisäksi vaihtoehdot eivät tulisi näkyviin

Olen kiinnostunut yrittäjyydestä * ?

Yrittäjyyteeni liittyen *

Valitse yksi tai useampi

Kyllä En ←

- minulla on liikeidea
- tarvitsen yrittäjävalmiuksien lisäämistä
- työskentelen yrittäjänä tällä hetkellä

Jos olisi vastannut ”en”, yrittäjyyteeni liittyen vaihtoehdot eivät tulisi näkyviin

Terveystilani vaikuttaa hakemaani työhön tai koulutukseen * ?

Koen tarvitsevani ensisijaisesti * ?

Kyllä Ei ←

- tietoa työmarkkinoista tai apua työpaikan saamiseen
- neuvoa yritystoiminnan käynnistämiseen tai yritystoiminnan tukemiseen
- apua ja ohjausta koulutukseen ja työllistymiseen liittyvissä kysymyksissä
- TE-toimiston palvelujen lisäksi muuta palvelua, esim. neuvontaa kuntoutuspalveluissa tai eläkemahdollisuuksien selvittämisessä

Jos olisi vastannut ”en”, tarkentavat vaihtoehdot eivät tulisi näkyviin

3 TERVEYDENTILAN HUOMIOIMINEN OSANA PALVELUTARVEARVIOTA

- TE-toimistolla ei ole ammatillisen kuntoutuksen tarkoituksessa tarjottavia TE-palveluja
- Lääkärinlausunnon perusteella TE-toimisto ja työnhakija arvioivat, vähentääkö vika, vamma tai sairaus asiakkaan mahdollisuuksia saada työtä, säilyttää työ tai edetä työssä?
 - Tarvitaan siis riittävän ajantasainen lääkärinlausunto (sairaus) tai muu lääketieteellinen selvitys (vamma), josta käy ilmi:
 - ICD-10
 - Kesto (onko pysyväisluonteinen vai hoidettavissa)
 - Mahdolliset rajoitteet (esim. ”ei sovellu yötyöhön)
 - Kuntoutukseen kannanotto toivottavaa, koska TE-toimistolla on ohjausvelvollisuus kuntoutukseen ja sujuvoittaa palvelua, jos tiedämme jo onko kuntoutustarpeeseen otettu kantaa
- TE-toimiston palvelun tarkoituksena on määrittää henkilölle hakuammatti, johon hänellä on valmiudet sijoittua

4 ESIMERKKI LÄÄKÄRINLAUSUNNON KIRJAAMISESTA TE- PALVELUISSA


Toimenpiteet

G00-G99 Hermoston sairaudet

Terveystiedot

Koodi	Terveydellinen rajoite	Tarkenne	Tietolähde	Kirjallinen	Diagnoosipvm
G47.3	G00-G99 Hermoston sairaudet	Vaikea obstruktiivinen uniapnea	02 lääkäri	<input checked="" type="checkbox"/>	22.09.2021

Esimerkki lääkärinlausunnosta,
jonka avulla voitiin sulkea yötyö
pois työnhakijan työnhakuprofiilista

 Toiminnallinen rajoite

Poista rivi

Päädiagnoosi

"Vuurotyö, erityisesti yötyö, tuo usein mukanaan univaikeuksia. Univaje pahentaa uniapneaa. Univaje ja huonossa hoitotasapainossa oleva uniapnea heikentävät vireystilaa ja aiheuttava riskin liikenteessä.....Yötyön katsotaan edellä mainitut seikat huomioiden aiheuttavan potilaalle terveysriskin sekä liikenteessä turvallisuusriski. Yötyötä ei katsota potilaalle soveltuvaksi työksi. Tilanne pysyvä, ei kuntoutuksen mahdollisuutta." // 22.09.2021 // lääkärin tiedot

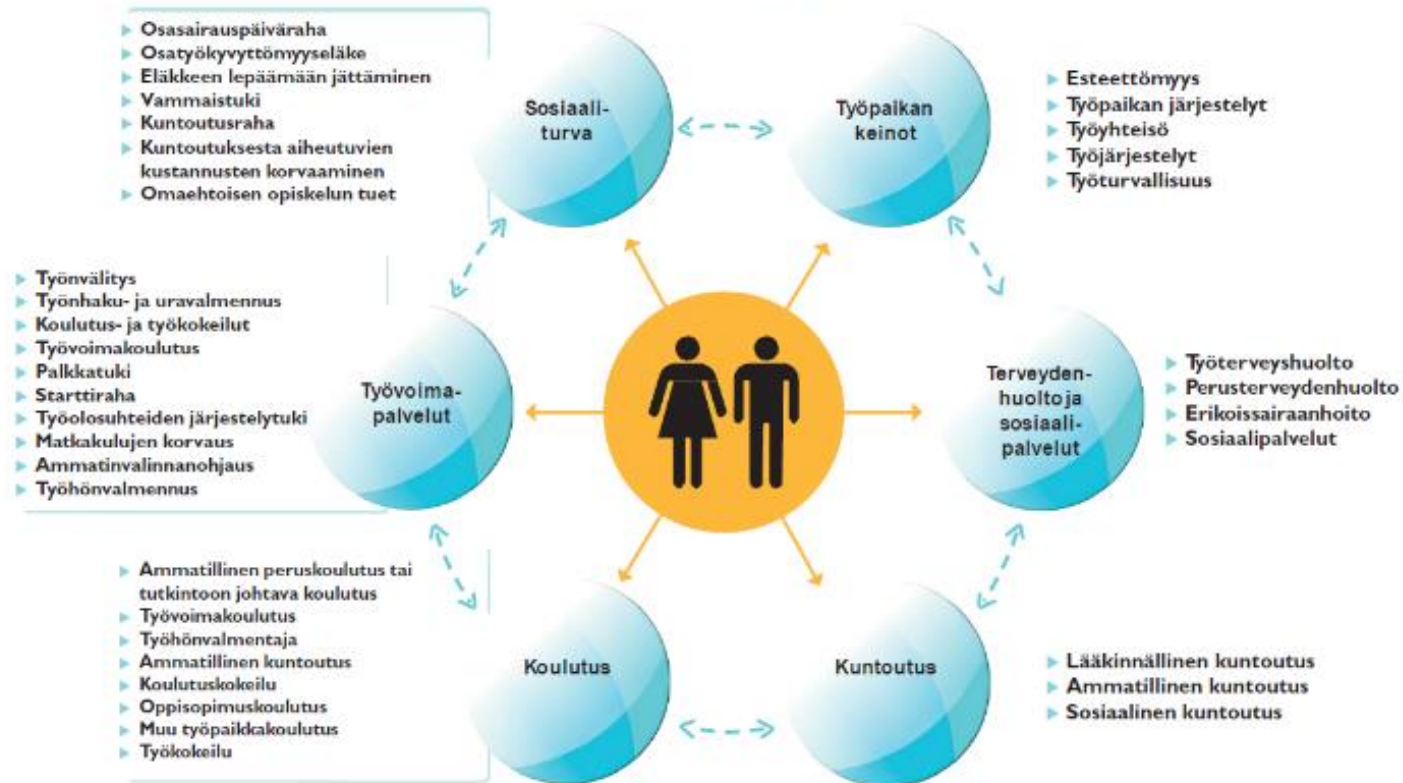
5 VAMMAAN TAI SAIRAUTEEN PERUSTUVAT TE- PALVELUT

- **Työkokeilu** (hyvin samoin periaattein, kuin Kela tai vakuuttaja, mutta ansiosidonnaisella + 9€ kulukorvaus yleisimmin)
- **Työolosuhteiden järjestelytuki**, jos henkilön sairaus tai vamma edellyttää uusia työvälineitä tai kalusteita, muutostöitä työpaikalla tai toisen työntekijän antamaa apua (voidaan käyttää vaikka työsuhde voimassa)
- **Palkkatuki sairaus-vamma**, 50% palkkauskustannuksista jos palkattavan vamma tai sairaus olennaisesti ja pysyväisluonteisesti alentaa tuottavuutta tarjolla olevassa työtehtävässä (vain työttömille tämän hetkisen lainsäädännön mukaan, huom. eri summat kun kyse työttömyyden kestosta)
- **Työhönvalmennukset, työkykykoordinaattorit, psykologit**
- **Työkyvyn arviointi**, tavoitteena selvittää asiakkaan työ- ja toimintakykyä suhteessa hakuammattiin tai suunniteltuun kolutukseen, kun ensin on:
 - Määritetty vamma tai sairaus kuten edellä mainittu (kunnan vastuu)
 - Määritetty työnhakuprofiili (TE- toimiston vastuu)
 - Työkykyarvio = tarkoitus selvittää terveyden + työn yhteensopivuus

6 ESIMERKKEJÄ KEINOVALIKOIMASTA

Osatyökykyiset työssä -t oimintakonsepti: Kaikki keinot käyttöön

Esimerkkejä keinovalikoimasta



■ Vastuussa: Työnantaja tai TE-toimisto ■ Keinovalikoiman suunnittelijana: työkykykoordinaattori

■ Ajantasaiset tiedot eri keinoista, palveluista ja etuuksista: Kaikille avoin verkkopalvelu

7 LÄHTEITÄ

- Työ- ja elinkeinoministeriön ohje julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain ja asetuksen soveltamisesta <https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/normi/540001/42910>
- Työttömyysturvalaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2002/20021290>
-
-
- TE toimisto Pirkanmaa <https://toimistot.te-palvelut.fi/pirkanmaa>
- Palvelutarvearvio <https://ohje.te-palvelut.fi/hloasiakas/fi/palvelutarve>
- TE-toimisto tukea työllistymiseen, vamma tai sairaus: <https://www.te-palvelut.fi/tyonhakijalle/tukea-tyollistymiseen/vamma-tai-sairaus>
-
- Palkkatuki <https://www.te-palvelut.fi/tyonhakijalle/tukea-tyollistymiseen/tyollisty-palkkatuella>
- Työolosuhteiden järjestelytuki <https://www.te-palvelut.fi/tyonantajalle/loydayontekija/tukea-rekrytointiin/tyoolosuhteiden-jarjestelytuki>
- Työkokeilu <https://www.te-palvelut.fi/erikoissivut/kaytannot-ja-saannokset>