



LOUNAIS-SUOMEN LIHASTAUTIYHDISTYS RY

TOIMINTAKERTOMUS

VUODELTA

2023

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry
Itäinen Pitkäkatu 68
20810 Turku

www.lslly.fi

SISÄLLYS

| | |
|---|-----------|
| 1 YLEISTÄ | 2 |
| 1.1 TOIMINTA-AJATUS | 2 |
| 1.2 VISIO | 2 |
| 1.3 MISSIO | 2 |
| 1.4 ARVOT | 3 |
| 2 TUKI JA VERTAISTOIMINTA | 3 |
| 2.1 VERTAISTUKITOIMINTA | 3 |
| 2.2 SOSIAALINEUVONTA | 5 |
| 3 JÄRJESTÖTYÖ | 5 |
| 3.1. YHDISTYSTOIMINTA | 5 |
| 3.2. TIEDOTUS | 7 |
| 4 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA | 8 |
| 4.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA | 10 |
| 4.2. PALKALLINEN TOIMINTA | 13 |
| 5 HENKILÖSTÖ | 15 |
| 6 TALOUS JA VARAINHANKINTA | 16 |
| 7 HALLITUS | 17 |

1 YLEISTÄ

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on vuonna 1981 perustettu harvinaisia lihastauteja sairastavien ihmisten etujärjestö. Toimialueena on Varsinais- Suomi, Satakunta ja Ahvenanmaa. Alaosastot ovat Porin seudun lihas-tautiklubi ja Rauma ja ymbrystä dystrofiaseor. Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on valtakunnallisen Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö. Toimintaan kuuluu vertaistuen ja -toiminnan järjestäminen, vapaa-ajan toiminnan mahdollistaminen vapaaehtoistyötä kehittämällä, tiedon lisääminen lihastaudeista, niiden hoidosta, kuntoutuksesta, tutkimuksesta ja sosiaaliturvasta. Vertaistapaamisilla, virkistystoiminnalla ja liikuntaryhmillä pyritään lisäämään fyysisiä ja psyykkisiä voimavaroja lihassairaille ja heidän läheisille. Pyrimme myös neuvomaan, opastamaan, ohjaamaan ja tukemaan yhdistyksen jäseniä elämän eri vaiheissa.

Jäsenistön osallistumista toimintaan aktivoidaan, mutta etenevä sairaus rajoittaa fyysistä omatoimisuutta. Jäsenet ovat valtaosaltaan palvelujen suurkuluttajia, joille ajantasainen tiedonsaanti ja tuki palvelujen hankkimisessa ovat voimavarojen ylläpidon ja kasvun vuoksi välttämättömiä. Yhdistyksen tehtävä tämän erityisryhmän oikeuksien valvojana on ensiarvoinen yhdenvertaisuuden toteutumiseksi kunnallisella tasolla. Toimintavuonna ollaan mukana Lihastautiliiton teemassa.

Yhdistyksen ylläpitämä Avustajakeskus Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella, välittää niin palkallisia kuin vapaaehtoisia avustajia kaikkien liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisten sekä muistiasiakkaiden käyttöön ja henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille. Toimintaa laajennetaan tarpeen ja resurssien mukaan yhdistyksen alueella. Mukana yhteistyössä on alueiden muita vammaisjärjestöjä, kuntia ja seurakuntia.

Yhdistyksen palvelumyyntiä kehitetään edelleen vastaamaan tarpeita ja sen toimintaedellytykset turvataan. Yhdistys seuraa hyte-alueitten alkua ja on mukana niiden kehittämisessä ja toiminnassa.

1.1 TOIMINTA-AJATUS

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistyksen tarkoituksena on laajalti verkottuneena alueellisena järjestönä tukea neuromuskulaaritauteja sairastavien ihmisten ja heidän läheistensä oikeutta yhdenvertaiseen ja monimuotoiseen elämään. Yhdistys tekee työtä heidän perus- ja ihmisoikeuksiensa, tasa-arvon ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden toteutumiseksi. Se toimii palvelujen, kuntoutuksen ja hoidon sekä tutkimuksen edistämiseksi. Yhdistys on Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö.

1.2 VISIO

Yhdistys on tunnettu ja tunnustettu lihastautia sairastavien kokemustietoa hyödyntävä asiantuntija-, vaikuttaja- ja palvelujärjestö. Se toimii alueellaan lihastautia sairastavien yhdenvertaisten oikeuksien ja toimintamahdollisuuksien puolestapuhujana, lihassairauksia koskevan tiedon tuottajana ja soveltajana, verkottuneena kaikkia vammaisia tukevien käyttäjälähtöisten avustajapalvelujen toteuttajana, tutkimuksen tukijana sekä ihmisten rinnalla kulkijana.

1.3 MISSIO

Yhdistyksen tehtävä on vaikuttaa osaltaan siihen, että järjestösektori on nopeasti muuttuvassa ympäristössä vaikutusvaltainen alueellisen yhteiskunnallisen toiminnan vaikuttaja, sillä on riittävät taloudelliset toimintamahdollisuudet ja järjestöjen keskinäinen yhteistoiminta on vireää, samoin kuin niiden ja yhteiskunnan muiden vaikuttajien välinen yhteistyö. Tavoitteena on lisätä osallisuutta ja vähentää syrjäytymistä, lisätä terveyttä ja hyvinvointia sekä parantaa palveluiden laatua, vaikuttavuutta ja saatavuutta.

1.4 ARVOT

- Yhdenvertaisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Osallisuus
- Asiantuntijuus
- Saavutettavuus

2 TUKI JA VERTAISTOIMINTA

2.1 VERTAISTUKITOIMINTA

Yhdistyksen perustoimintaa, vertaistukea, vahvistetaan kohdentamalla vapaaehtoispanosta eri ikäryhmille. Kehitetään verkkopalveluja väyläksi vertaistuelle.

Tavoitteena on lisätä osallistujien voimavaroja itsenäisen elämän eri vaiheissa sekä ammatti-ihmisten tarjoaman tiedon että vertaistuen avulla. Vertaistukea tarjoavat myös erilliset ryhmät.

Kuntoliikuntaa järjestetään jäsenten toiveiden perusteella ja siinä otetaan huomioon lihassairaiden erityistarpeet.

Päämäärä

Aktiivinen, itsenäinen ihminen, jonka elämänhallinta on hyvä. Kaikessa otetaan huomioon lihastauteja sairastavien erityistarpeet ja lihassairauksien erityisluonne.

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|----------------------|---|--|
| Vertaistuki ja tieto | <p>Vertaistukea kehitetään ja tarjotaan ikä- ja diagnoosiryhmittäin.</p> <p>Tarjotaan fyysisten tapaamisten lisäksi vertaistukea verkossa.</p> <p>Järjestetään koulutusta myös vertaisveikkejille ja kehitetään toimintaa heidän kanssaan.</p> <p>Uusien diagnoosivertaisten etsiminen jatkuu.</p> <p>Lisäksi yhdistyksellä on WhatsApp ryhmä ALS sairastavilla vertaistuellisessa tarkoituksessa. Jatkossa se voidaan ottaa käyttöön muissakin ryhmissä.</p> <p>Koulutuksia järjestetään jäsenistöä kiinnostavista aiheista ja ne järjestetään fyysisten tilaisuuksien ohessa aina myös verkossa, jotta mahdollisimman moni pystyisi osallistumaan.</p> <p>Tehdään yhteistyötä koulutuksissa Avustajakeskustoiminnan kanssa.</p> | <p>Alueelliset vertaisryhmät kokoontuivat: Turussa 5 kertaa, osallistujia 39, Porissa 7 kertaa, osallistujia 69 ja Raumalla 6 kertaa, osallistujia 30. Salossa tarjottiin mahdollisuutta 2 kertaa, mutta ei osallistujia. Lisäksi osallistuttiin Porissa Satakunnan Neuroyhdistyksen Harnes-ryhmään 6 kertaa, jossa osallistujia yhteensä 42.</p> <p>Verkkovertaistapaamisia järjestettiin 2 kertaa, joissa osallistujia 12.</p> <p>ALSia sairastaville ja heidän läheisille järjestettiin verkotapaamisia 2 kertaa, joissa osallistujia 16. ALS-tapaamisia järjestettiin lisäksi fyysisesti Turussa 4 kertaa, jossa osallistujia 11 ja Porissa kerran, jossa osallistujia 2. Lisäksi tuimme Euran kunnan ALS-ryhmää, joka koontui 12 kertaa, ja joissa oli 38 osallistujaa.</p> <p>Vertaisille järjestettiin koulutusta/virkistystä kerran keuhkolla, jonne paikalle pääsi 4. Löydettiin yksi uusi diagnoosivertainen.</p> <p>Diagnoositapaamisia järjestettiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HMSN 2 kertaa, joista toinen yhteistyössä Uudenmaan lty:en kanssa, osallistujia 9. - IBM 2 kertaa, osallistujia 14 - NUD 2 kertaa, joista toinen yhteistyössä Uudenmaan lty:en kanssa, osallistujia 17 - Welander kerran yhteistyössä Uudenmaan lty:en kanssa, osallistujia 5. <p>Läheisille järjestettiin vertaistapaaminen yhdessä Lihastautiliiton kanssa.</p> |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| | | <p>Koulutusta järjestettiin soveltavasta liikunnasta (osallistujia 17) ja Vammaiskortista (osallistujia 17). Lihastautiliiton kanssa yhteistyössä järjestettiin koulutusta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sosiaalisen median käytöstä (mukana myös ULY) - Vammaispalvelulaista (osallistujia yhteensä 36) - Henkilökohtaisesta avusta <p>Uudenmaan lty:n kanssa järjestettiin koulutus avustajakoirista. Avustajakeskuksen kanssa koulutettiin Teamsin käyttöön kaksi kertaa, joissa osallistujia 2.</p> |
| Itsenäinen elämä | Tieto sosiaaliturvasta ja tukipalveluista | Jaettiin tietoa eri kanavien kautta (kirje, sähköinen kuukausitiedote, kotisivut, sosiaalinen media). |
| Yhteistyön kehittäminen | Tahoja: Lihastautiliitto ry, kuntien terveydenhuolto ja sosiaalitoimet, TYKS, Sata-sairaala, vammaisjärjestöt ja KELA sekä ammattioppilaitokset. | Yhteistyötä jatkettiin Lihastautiliiton kanssa. Oltiin mukana kehittämässä yhteistä jäsenrekisteriä Lihastautiliiton kanssa. Lisäksi yhteistyötä tehtiin muiden lihastautiyhdistysten kanssa. Varsinais-Suomen TYKSin ja Satasairaalaan kuntoutusohjaajien kanssa jatkettiin yhteistyötä. Osa koko alueen terveyskeskuksista kontaktoitiin viemällä esitteitä toiminnasta. Vammaisjärjestöjen kanssa tehtiin yhteistyötä niin Varsinais-Suomessa kuin Satakunnassakin (mm. MG, AVH, Neuro, Parkinson). |
| Kuntoliikunta | <p>Tarjotaan lihassairaille sopivia liikkumismuotoja ja tuetaan omatoimista harrastusta esimerkiksi kuntoliikuntakampanjan avulla sekä tiedottamalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ohjattu vesiliikunta Turussa - Tuolijooga Turussa - SPT jalkapallo Turussa - liikuntaryhmä Satakunnassa - Kehitetään erityisryhmien liikuntaa yhteistyössä järjestöjen ja liikuntatoimen kanssa koko alueella <p>Haetaan uusia yhteistyökumppaneita liikumismahdollisuuksien tarjoamiseen koko toiminta-alueella.</p> | <p>Turussa järjestettiin Tuolijoogaa 14 kertaa, joissa osallistujia 89 sekä Vesijumppaa 30 kertaa, joissa osallistujia 123.</p> <p>Porissa järjestettiin yhteistyössä Porin seudun Parkinson yhdistys ry:n, Porin AVH-kerhon ja Satakunnan Neuroyhdistyksen kanssa keilailua, vesijumppaa, tanssia, ohjattua kuntosaliharjoittelua sekä bocciaa. SPT-jalkapallo jatkui ennallaan.</p> <p>Ajalle 1.5.-31.8. järjestettiin kuntoliikuntakampanja, johon kaikki halukkaat saivat osallistua omatoimisesti.</p> |
| ALS vertaistukihanke 2022-2024 | <p>Avustus käytetään ALS:ia sairastavien vertaistukitoimintaan.</p> <p>Kohteena ovat vammaiset, harvinaista neurologista ALS-tautia sairastavat henkilöt omalla toimialueellamme.</p> <p>Rekrytoimme ja koulutamme vertaistukihenkilöitä sekä verkon kautta että kasvokkain.</p> <p>Vertaistukitoiminnan myötä vertaistukea saavien ALS:ia sairastavien voimavarat lisääntyvät ja kokemus yksin jäämisestä vähenee.</p> <p>Vertaistuen ansiosta sairastavan oma identiteetti vahvistuu ja sairauden tuomaan stressiin liittyvä kuormitus vähenee.</p> | <p>Vuoden aikana vakiinnutettiin verkkovertaistapaaminen ALS:ia sairastaville ja heidän läheisilleen, joka kokoontuu vähintään 2 kertaa vuodessa.</p> <p>Turussa kokoontuu ALS-ryhmä vähintään 4 kertaa vuodessa. Porissa kokoontui ensimmäistä kertaa ALS-ryhmä hankkeen osalta. Kaikkiin fyysisiin tilaisuuksiin mahdollistettiin osallistuminen myös verkossa.</p> <p>Verkossa osallistuvilta kysyttiin palautetta tapaamisista, fyysisesti ryhmässä kävijöitä haastateltiin paikan päällä.</p> <p>Toteutettiin kysely ALS:ia sairastaville ja heidän läheisilleen vertaistuesta, sen merkityksestä ja vaikutuksista, johon vastasi valtakunnallisesti 34.</p> <p>Rekrytoitiin yksi uusi vapaaehtoinen ALS-vertainen. Vertaisia koulutettiin ja heihin pidettiin säännöllisesti yhteyttä.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | Vertaistukihenkilöiden voimavarat lisääntyvät ja he kokevat vapaaehtoistyönsä tärkeäksi ja tulokselliseksi. Vertaistukihenkilöt kokevat itsensä tarpeelliseksi ja arvostetuiksi voidessaan auttaa muita omalla osaamisellaan. Luodaan pysyväksi muotoutuva vertaistuen toimintamalli | |
|--|---|--|

2.2 SOSIAALINEUVONTA

Tavoitteena on oikeiden ja oikeanaikaisten palvelujen saannin turvaaminen, tasa-arvoisuus ja itsenäisen elämän mahdollisuus.

Päämäärä

Edistää lihastautia sairastavan ja hänen lähipiirinsä sosiaalisten oikeuksien yhdenvertaista toteutumista

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|--|--|
| Antaa tietoa tuki- muodoista ja palveluista | Kirjoitukset ja tiedotus jäsenkirjeissä ja sähköisessä kuukausitiedotteessa sekä kotisivuilla. Koulutukset ja informaatiotilaisuudet. Yhteistyö Lihastautiliiton sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. | Ajankohtaisista asioista tiedotettiin jäsenkirjeissä, sosiaalisen median kanavissa, sähköpostitiedotteissa sekä kohdennetuilla sähköpostiviesteillä. Tehtiin yhteistyötä Lihastautiliiton kanssa ja tiedotettiin asioista Porras-lehdessä. |
| Oikeuksien valvonta | Annetaan päättäjille tarvittaessa lausuntoja jäsenten esiintuomista epäkohdista, tiedotetaan oikeuksista ja ennaltaehkäistään ongelmia. | Tänä vuonna ei annettu lausuntoja. |

3 JÄRJESTÖTYÖ

3.1. YHDISTYSTOIMINTA

Yhdistyksen toimipaikka sijaitsee Turussa ja toimialueena on Varsinais-Suomi, Satakunta ja Ahvenanmaa. Alaosastoja ovat Porin seudun lihastautiklubi ja Rauma ja ymbrystä dystrofiaseor.

Yhdistys järjestää tapaamisia, vertaistukea ja palveluja. Se kehittää yhdessä Lihastautiliitto ry:n järjestösuunnittelijan kanssa etsivää työskentelytapaa lihassairaiden ihmisten mukaan saamiseksi toimintaan.

Tiedotusta ja yhteistyötä kehittämällä pyritään lisäämään yhdistyksen näkyvyyttä toiminta-alueella.

Päämäärä

Yhdistys hankkii jäsenikseen alueensa lihastauteja sairastavia sekä kannatusjäseniä, jotka ovat kiinnostuneita lihassairauksista ja haluavat tukea sen työnsarkaa. Yhdistys toimii jäsenten oikeuksien puolestapuhujana.

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|--|--|
| Omalla alueellaan aktiivisesti toimivat jäsenet | Tuetaan yhdistyksen ja sen alaosastojen sekä yhteyshenkilöiden toimintaa alueilla ja diagnoositoiminnoissa. Järjestetään vuosittain sääntöjen määräämät kokoukset. Tehdään yhteistyötä muiden järjestöjen ja tahojen kanssa. | Sääntömääräiset kokoukset järjestettiin maalissa ja lokakuussa hybridimallilla, osallistujia oli yhteensä 15+12 Oltiin vertaisten tukena ja tavoitettavissa. Yhteydenottoja vertaisille tuli vuoden aikana yhteensä 791 (NUD-vertainen ja Turun ryhmän vetäjä 13, SMA2-vertainen ja Satakunnan ryhmien vetäjä 389, HMSN-vertainen 16, NUD- ja nuorten |

| | | |
|----------------------------|---|--|
| | | vertainen 3, ALS-vertainen ja ALS-ryhmän vetäjä 370). |
| Virkistystoiminta | Järjestetään jäseniltoja, retkiä ja matkoja sekä osallistutaan muiden toteuttamaan toimintaan. | Järjestettiin Turussa äänimaljarentoutus (osallistujia 9), kevät- ja jouluristeilyt (osallistujia 25), Porissa kesäteatteri (osallistujia 24), Turussa korukurssi (osallistujia 17), Turun ja Porin joulujuhlat (osallistujia Turussa 50 ja Porissa 26), Jouluglögit (LSLY osallistujia 7) ja yhteistyössä Avustajakeskuksen kanssa matka Apuvälinemessuille (LSLY osallistujia 16). |
| Nuorisotoiminta | Järjestetään tapaamisia ja toimintaa. Ollaan mukana Lihastautiliitto ry:n nuorisotoiminnassa. Ollaan mukana Lihastautiliitossa alkavassa Avartti-ohjelman kokeilussa. Avartti ohjelma on 14–24-vuotiaille suunnattu ohjelma, jonka tarkoituksena on innostaa nuoria löytämään omat vahvuutensa. Ohjelman tarkoituksena on tukea nuoren kokonaisvaltaista kasvua. Nuori kehittää omia vahvuuksiaan eri osa-alueilla ja valitsee aktiviteetit, joista hän innostuu. Avartti-ohjaaja/mentori tukee nuorta ja kannustaa häntä saavuttamaan omat tavoitteensa. Ollaan lisäksi mukana Seitti-toiminnassa ja muiden järjestämässä toiminnassa. Haetaan uusia yhteistyökumppaneita. | Oltiin mukana Lihastautiliiton nuorisotoiminnassa. Avartti-ohjelman kokeilu ei toteutunut Lihastautiliiton henkilöstömuutosten takia. |
| Yhdistystiimi | Yhdistystiimi organisoii yhdistyksen toimintaa mm. - vertaistukitoimintaa (esim. ALS-ryhmä, perheryhmä, alueelliset ryhmät) - varainhankintaa - kuntoliikunta- ja virkistystoimintaa (esim. matkat, retket, kuntoliikuntakampanja) - tiedotusta | Yhdistystiimi kokoontui neljä kertaa vuoden aikana, joissa osallistujia oli yhteensä 15. Tiimit kokoontui hybridimallilla Turussa ja etänä. |
| Koulutus ja opintotoiminta | Välitetään tietoa tärkeistä jäsenten elämään liittyvistä asioista. Hyödynnetään Lihastautiliitto ry:n ja muiden tarjoamia mahdollisuuksia. Yhdistys lähettää osallistujia koulutus- ja opintotilaisuuksiin ja antaa luennointiapua Yhdistyksen jäseniä osallistuu alueella järjestettävään kokemustoimija- koulutukseen ja koulutetaan vertaisvetäjiä. Yhdistyksen jäseniä osallistuu lisäksi Lihastautiliiton järjestämään vertaistukikoulutukseen. Kehitetään verkossa tapahtuvaa tarjontaa | Lihastautiliiton kanssa yhteistyössä järjestettiin koulutusta Sosiaalisen median käytöstä (mukana myös ULY), Vammaispalvelulaista ja Henkilökohtaisesta avusta. Markkinoitiin Lihastautiliiton muita koulutuksia ja teemailtoja. Koulutettiin muita lihastautiyhdistyksiä uuden jäsenrekisterin käyttöön. |
| Muu järjestötoiminta | Yhteistyötä jatketaan ja kehitetään esim. seuraavien tahojen kanssa: - Lihastautiliitto ry ja sen jäsenyhdistykset - Turun, Auran, Euran, Keski-Satakunnan ja Porin vammaisneuvostot, joissa meillä myös edustus - Vammaisneuvostojen edustajat Varsinais-Suomen ja Satakunnan hyvinvointialueiden vammaisneuvostoihin - Turun seudun vammaisjärjestöt, Vapi ry - Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän Diakoniakeskuksen vammaistyöryhmä | Yhteistyötä jatkettiin suunnitelman mukaan ja oltiin mukana verkostoissa aktiivisesti. Yhteistyötä tehtiin lisäksi Satakunnan Neuroyhdistyksen, Porin seudun Parkinson yhdistys ry:n ja Porin AVH-kerhon kanssa. Turun, Auran, Euran, Keski-Satakunnan ja Porin vammaisneuvostojen lisäksi meillä on edustus Loimaan vammaisneuvostossa. Vammaisten Itsenäisen Elämän Keskus (GNCCIL, GyeongNam Center for Independent |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Salon seudun potilas- ja vammaisjärjestöjen yhteistyöyhdistys SYTY ry. - Satakunnan yhteisökeskus - Valtakunnallisen vapaaehtoistoiminnan kehittäjäjärjestön Kansalaisareenan alueelliset Valikko-työryhmät - Valtakunnallisen henkilökohtaisten avun keskuksen verkostossa Assistentti-infossa | Living of Disabled) kävi tutustumassa Avustajakeskuksen ja Lounais-Suomen Lihastautiyhdistyksen toimintaan. |
|--|--|---|

3.2. TIEDOTUS

Tiedottamisen tarkoitus on tukea toiminta-ajatuksen ja toimintasuunnitelman toteutumista. Otetaan huomioon valitseva pandemiatilanne, johon voitaisiin reagoida nopeasti myös tiedotuksessa

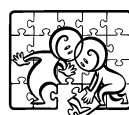
Päämäärä

Jäsenistön yhteenkuuluvuuden vahvistaminen, heille tärkeän tiedon välittäminen, yhdistyksen tunnettavuuden lisääminen, tietoa tarvitsevien saavuttaminen ja tiedon jakaminen.

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|--|--|
| Jäsenet saavat tietoa heille tärkeistä asioista ja toiminnoista | Yhdistyksen tiimi kokoontuu vähintään 4 kertaa vuodessa suunnittelemaan tiedotuksen sisältöä ja sopimaan työnjaosta tiedotuksen osalta. Jäsenkirje lähetetään vähintään 2 kertaa vuodessa. Kuukausitiedote lähtee sähköisenä noin 7-8 kertaa vuodessa. Yhdistyksen omat, säännöllisesti päivittyvät kotisivut palvelevat jäsenistöä ja muita toiminnasta kiinnostuneita. Kotisivuja kehitetään erityisesti vertaistuen ja vrainhankinnan osalta. Yhdistyksen Facebook- ja Instagram-sivuja päivitetään säännöllisesti. Jäsenistölle toimitetaan jäsenkirjeen lisäksi henkilökohtaisia postia oman diagnoosiryhmän tai asuinalueen tapahtumista. Porras-lehdessä tiedotetaan yhdistyksen toiminnasta. Jäsenistön voimavaroja hyödynnetään tiedotustoiminnassa. | Yhdistystiimi kokoontui neljä kertaa hybridimallilla. Jäsenkirje lähti 2 kertaa ja sähköinen kuukausitiedote 6 kertaa. Lisätiedotteita, muistutuksia ja diagnoosikohtaisia tiedotteita lähetettiin tarvittaessa. Instagram-tilin kattavuus oli 1.003 (vrt. 2.273 vuonna -22), seuraajia 189. Facebook-tilin kattavuus oli 22.585 (vrt. 20.194 vuonna -22), seuraajia 356. Kotisivujen kävijämäärä 1,5t. (vrt. 2,5t. vuonna 2022), katselukertoja 6153 (vrt. 7529 vuonna -22) → top 3 sivut: 1. Etusivu, 2. Tapahtumat, 3. Yhteystiedot Lisäksi mainostettiin Lihastautiliiton Porras-lehtien yhdistyspalstalla. |
| Muu tiedotustoiminta | Puhelinneuvonta. Henkilökohtainen neuvonta. Kotikäynnit tarvittaessa. Fyysiset tapaamiset aluetoimistoilla. Tiedottaminen ammattilaisille ja muille asiasta kiinnostuneille erikseen sekä yhteistyössä mm. NV verkoston kautta. | Yhteydenottoja tuli vuoden aikana 1335. Yhteydenottajista 12% oli ALSia sairastavia, 4% ALS-läheisiä, 49% muita lihastautia sairastavia ja 12% kannatusjäseniä/läheisiä. 10% yhteydenotoista tuli puhelimitse ja 76% sähköpostitse. |



4 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA



AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi

Avustajakeskuksen arvot:

- Olemme väylä osallisuuteen
- Palvelemme ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen
- Toimimme tuloksellisesti jatkuvuuteen ja ihmislähtöisyyteen perustaen
- Osaamme ja onnistumme yhdessä

Toimialue vastaa yhdistyksen toimialuetta, toiminta on tavoitettavissa koko Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa

Avustajakeskuksessa vapaaehtois- ja palkallinen toiminta kulkevat rinnakkain. Toiminnoilla on oma rekisteri avustajista, mutta todellisuudessa iso osa avustajista toimii kummallakin puolella.

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|--|---|
| <p>Aktiivinen koulutustoiminta</p> <p>Koulutuksia järjestetään koko toimialueella, kysynnän mukaan.</p> <p>Toimintaan ryhtyminen ei vaadi koulutusta.</p> <p>Minimiosallistujamäärä tulee olla 5 osallistujaa.</p> <p>Jos peruskoulutuksiin ilmoittautuneita on 1-4, heidät kontaktoidaan ja pyritään saamaan mukaan toimintaan.</p> <p>Lisäkoulutuksilla tuetaan avustajia ja lisätään heidän osaamistaan sekä vahvistetaan avustajien ns. "avustajaidentiteettiä".</p> | <p>Vuoden aikana Avustajakeskus järjestää 6–8 vammaisavustajakurssia ja 4–6 lyhytkurssia. Osa kursseista toteutetaan verkkovälitteisinä/hybridinä. Kurssialueet valikoituvat kysynnän mukaan. Keväällä 2023 Varsinais-Suomessa järjestetään myös uintiavustajakurssi.</p> <p>Lisäkoulutuksia järjestetään monipuolisesti ja niillä pyritään vastaamaan avustajien koulutustarpeisiin. Tarpeita seurataan aktiivisesti mm. kyselyjen ja palautteiden kautta. Osallistujille tarjotaan myös hybridimallilla koulutuksia, jolloin alueelliseen lisäkoulutukseen on mahdollisuus osallistua verkkovälitteisesti.</p> <p>Palkallisesta toiminnasta kiinnostuneiden avustajien on mahdollista osallistua Avustajainfoon, joka järjestetään kuukausittain. Tarjotaan työnantajille ja avustajille työsuhteinfoja 10–12 kertaa perhdytykseksi työsuhteen pelisääntöihin. Työsuhteinfot järjestetään Teams-yhteyksillä, joka mahdollistaa suuremman osallistujamäärän matkoista ja kuljetuspalvelusta riippumatta.</p> <p>Vuonna 2023 avustajille järjestettävät lisäkoulutukset: ergonomia, tukiviittomat, muistiasiakkaan kohtaaminen, vakkari-koulutus (vakkari = vapaaehtoisen avustajan säännöllinen käynti asiakkaan luona) sekä vammaiskortin esittely ja käyttö.</p> <p>Koulutusyhteistyötä tehdään sopimuksen mukaan siten, että Avustajakeskus on mukana järjestämässä yhteiskoulutuksia, sekä käy luennoimassa yhteistyötahojen koulutuksissa kutsuttaessa asiantuntija-organisaationa.</p> <p>Avustajakeskuksen vertaisryhmienvetä-</p> | <p>Peruskoulutuksia järjestettiin seuraavasti: <i>Vammaisavustajakurssi</i> 8 tapahtumaa, Salo 2, Turku 2, Harjavalta 1, Rauma 1, Pori ja Säkyä peruuntui vähäisten ilmoittautumisten perusteella. Kurseille osallistui yhteensä 63 avustaja-asioista kiinnostunutta. <i>Avustajastartti</i> 10 tapahtumaa, Pori 1, Raisio 1, Somero 1, Säkyä 1, peruuntuneita Kankaanpää, Kemönsaari, Merikarvia, Rusko, Uusikaupunki ja Teams. Kurseille osallistui yhteensä 31 avustaja-asioista kiinnostunutta. <i>Uintiavustajakoulutus</i>, Turku 1. Kurssille osallistui 13 uintiavustaja-asioista kiinnostunutta. <i>Avustajainfo</i> 14 tapahtumaa. Henkilökohtaisen avustajan työstä kiinnostuneille. Mukana oli Teams yhteydellä koko alueeltamme yhteensä 328 henkilöä.</p> <p><i>Lisäkoulutuksia</i> järjestettiin seuraavasti vapaaehtois- ja palkallisen toiminnan avustajille yhteisesti (suluissa peruuntuneet) 29: Apuvälinemessut 1, Ergonomia 3 (1), Muistiasiakkaan kohtaaminen 5, Teamsin käyttö 2, Tukiviittomat 5, Vakkaritreffit 4 (2), Vammaiskortti 5 ja vertaistoiminnan vetäjien papapäivä 1. Lisäkoulutuksissa yhteensä 259 osallistumista. <i>Sujuva arki</i> koulutus työnantajille ja palkallisen puolen avustajille peruuntui vähäisen osanottajamäärän vuoksi. <i>Työsuhteinfoja</i> työnantajille ja palkallisen puolen avustajille toteutui 6 kertaa. Mukana oli yhteensä 37 henkilöä (työnantajia 9 ja avustajia 28).</p> <p><i>Yhteistyössä järjestetyt peruskoulutukset</i>, suluissa peruuntuneet: Vapaaehtoistoiminnan info 5 koulutusta, 38 osallistujaa ja Moninaisuuden kohtaaminen 20 osallistujaa. <i>Yhteistyössä järjestetyt lisäkoulutukset</i>, lukemat Avustajakeskuksen avustajat kyseisissä koulutuksissa (suluissa peruuntuneet koulutukset): Muistikaverikoulutuksia 4 (2), 54 osallistujaa, Mieli,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>jen koulutuksia jatketaan siten, että vertaisvetäjille järjestetään lisäkoulutusta ja tukea.</p> | <p>keho ja köyhyys 1, 16 osallistujaa, Asumisturvallisuus 2, 14 osallistujaa, Muistivapaaehtoisten ilta 1, 10 osallistujaa.</p> |
| <p>Vertaistoiminnan järjestäminen</p> <p>Vertaistoimintaan kuuluu avustajien tapaaminen. Tapaamisella kohtaaminen voi olla osaltaan spontaani ja ohjauksellinen.</p> <p>Vakituksia vertaisryhmiä perustetaan sen mukaan, kuin tarve niistä ilmenee ja niihin järjestyy avustajien keskuudesta vetäjä.</p> <p>Ryhmää voidaan väliaikaisesti ylläpitää yhden kauden työntekijävoimin.</p> | <p>Vapaaehtoisilla ja henkilökohtaisilla avustajilla on mahdollisuus ottaa osaa Avustajakeskuksen yhteisiin vertaistapaamisiin yhdeksällä eri paikkakunnalla. Tapaamisia järjestetään vuoden aikana 60–70 ja niihin tavoitellaan 50–70 osallistujaa.</p> <p>Verkkovälitteinen vertaistapaaminen järjestetään erikseen vapaaehtoisille ja henkilökohtaisille avustajille. Tapaamisia järjestetään vuoden aikana vapaaehtoisille 2–3 ja henkilökohtaisille avustajille 4-5 ja niihin tavoitellaan 30-40 osallistujaa.</p> | <p>Fyysisiä vertaistoiminnan ryhmiä toimi vuonna 2023 yhteensä 9, joissa 62 yksittäistä tapaamiskertaa (suluissa kuntakohtaiset tapaamiskerrat) ja 470 käyntiä: Huittinen (4) 15 käyntiä, Kankaanpää (7) 39 käyntiä, Loimaa (8) 41 käyntiä, Pori (7) 49 käyntiä, Rauma (7) 51 käyntiä, Salo (8) 82 käyntiä, Somero (8) 47 käyntiä, Turku (8) 121 käyntiä ja Uusikaupunki (5) 25 käyntiä.</p> <p>2023 kehitettiin, vertaistoiminnan vetäjien toiveesta, valmiiden aiheiden käyttäminen vertaistapaamisilla. Valmiita aiheita vapaaehtoistoiminnan tiimin suunnittelemana oli seuraavasti: Kevät, moninainen asia-ka ja syksy, oma jaksaminen.</p> <p>Vertaisryhmien vetäjille järjestettiin syksyllä tapaaminen satakunnassa, johon saapui ³/₄ osa avustajista (8 avustajaa).</p> <p>Tämän lisäksi Avustajakeskus järjesti yhteisiä vertaistuellisia tapaamisia joulukuussa: Jouluglögit 4 paikkakunnalla yhteensä 88 osallistujaa seuraavasti: Turku 32 osallistujaa, Pori 13 osallistujaa, Rauma 26 osallistujaa ja Salo 18 osallistujaa.</p> <p>Vapaaehtoisille avustajille järjestettiin vertaistapaaminen 2 kertaa Teams yhteydellä. Näihin osallistui yhteensä 9 henkilöä.</p> <p>Henkilökohtaisille avustajille järjestettiin vertaistapaaminen 3 kertaa Teams yhteydellä. Näihin osallistui yhteensä 13 henkilöä.</p> |
| <p>Yleinen markkinointi ja tiedotus</p> | <p>Messut, tilaisuudet ja tapahtumat toimivat yleisenä markkinointiväylänä kaikille sidosryhmille. Ollaan esillä lehdissä, järjestöjen tiedotteissa ja muussa mediassa.</p> <p>Järjestetään tapahtumia ja tilaisuuksia sidosryhmille sekä eri yhteistyökumppaneille. Esitellään toimintaa eri tilaisuuksissa ja tapahtumissa ja oppilaitoksissa. Oppilaitoksille lähetetään tietopaketti keväällä ja syksyllä.</p> <p>Kehitetään sosiaalisen median mainontaa, tiedotusta ja käyttöä. Käytössä on sosiaalisen median palvelut kuten Instagram, Facebook ja WhatsApp. Järjestetään mm. kesä- ja talvikampanjat.</p> | <p>Avustajakeskus osallistui 182 kertaa eri markkinointitapahtumaan vuoden aikana. Näissä tavoitettiin lähes 20.000 henkeä.</p> <p>Kävimme mm. 22 kertaa yhdistyksille tiedottamassa toiminnastamme.</p> <p>Koreasta tullee vieraille esittelimme avustajakeskuksen toimintaa ja saimme tietoa heidän vastavasta toiminnasta.</p> <p>Yhteistyöryhmä kokoontui keväällä Teamsin kautta mukaan osallistui henkilöitä kymmenestä eri järjestöstä.</p> <p>Sosiaalisen median mainonta ja tiedotus on mennyt ison harppauksen eteenpäin. Olemme tehneet kokonaisvaltaisen suunnitelman markkinoinnin aikatauluista ja pystyneet näin tasaiseen näkyvyyteen. Tämä</p> |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| | | näkyvyyden nousseina lukuina kotisivuilla ja Instagramissa käyneiden henkilöiden määrässä. |
| Tiedotus avustajille | <p>Avustajille lähetetään vuodessa 2 laajaa Avustajakeskuskirjettä, jotka kokoavat kauden toiminnan yhteen. Kirjeestä löytyy myös muuta ajankohtaista tietoa, Avustajakeskuksen sosiaalisen median alustat sekä alueohjaajien yhteystiedot. Sähköinen tiedote lähetetään 11 kertaa vuodessa sähköpostitse. Tiedotteesta löytyvät tulevat tapahtumat ja koulutukset, joihin avustaja voi osallistua.</p> <p>Alueohjaajat ovat myös vapaaehtoisin yhteydessä puhelimitse, vapaamuotoisin sähköpostein ja tekstiviesteillä. Näitä samoja väyliä he käyttävät tiedottaessaan toiminnan mahdollisuuksista ja lähettäessä muistutuksia avustajille.</p> <p>Käytössä on myös sosiaalisen median alustat Facebook, Instagram ja WhatsApp.</p> | <p>Vuoden aikana lähetettiin avustajille 2 laajamittaista Avustajakeskuskirjettä ja 4 lyhyempään Avustajakeskustiedotetta. Tiedotteiden määrää muutettiin vuoden aikana osana tiedotus- ja markkinointisuunnitelmien toimenpiteitä. Näin toivomme perustiedotuksen muuttuvan vaikuttavammaksi, kun sitä ei tule liikaa.</p> <p>Avustajille on lähetetty vuoden aikana sähköpostitse (4% ei sähköpostia → tekstiviestillä) kokonaistoiminnan kokoavan kirjeen perusteella muistutuksia koulutuksista, vertaistuesta ja tapahtumista. Näiden muistutusten kautta osallistumisprosentti nousee melkein 50%, muistutettavasta kohteesta riippuen.</p> <p>Tämä toimitapa teettää osaltaan perustyön päälle suunnitelmallista lisätyötä, mutta vaikuttavuuden kautta työ koetaan tärkeäksi. Aikakausi on selvästi muuttanut ihmisten kiinnittymistä tiedotukseen. Kokonaisuudessaan yhteiskunnassamme tulee kansalaisille paljon tiedotusta sähköpostilla. Tämä on selvästi madaltanut ihmisten toleranssia yksittäisissä tiedotuksissa – tiedotus menee tulvassa ohi.</p> |

4.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA

Avustajavälitys välittää ja kouluttaa avustajia henkilöille, joilla on liikunta-, näkö- ja/tai kehitysvamma sekä muistiasiakkaille.

Päämäärä

Välittää vapaaehtoisia avustajiksi henkilöille, joilla on liikunta-, näkö- ja/tai kehitysvamma sekä muistiasiakkaille. Järjestää koko toimialueella laadukasta vapaaehtoistoiminnan palvelua. Pääsääntöisesti vapaaehtoistoiminnalla tuetaan asiakasta silloin, kun kunnalla ei ole vastaavaa palvelua hänelle lakisääteisesti tarjota. Palvelua kehitetään yhteistyössä yhdessä tekeminen kuvastuu myös kehitystyöstä. Lounais-Suomen Avustajakeskus on helposti lähestyttävä niin asiakkaalle, vapaaehtoiselle kuin yhteistyökumppanillekin.

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|---|---|
| <p>Toiminnan normalisointi – palauttaminen tasoon ennen poikkeusaikaa</p> <p>Poikkeusaika pysäytti avustajavälitystoiminnan ajoittain kokonaisuudessaan.</p> | <p>Avustajakeskustoimintaa katsotaan kokonaisuutena, jossa toiminnan järjestämisessä pyritään laajamittaiseen palautusoperaatioon (asiakas- ja avustajavirta) markkinoinnin ja tiedotuksen kautta. Toimenpiteistä laajemmin markkinoinnissa.</p> <p>Avustajien sekä asiakkaiden määriä tarkkailaan aktiivisesti ja pyritään pitämään tasapainossa toisiinsa nähden.</p> | <p>Kokonaistoiminta löysi tasapainon pandemian (2019-2022) jälkeen. Toiminta elpyi ja poikkeusaikana kehitetyt palvelut ja uudet käytännöt vakiinutettiin. Niiden kautta uudistettiin monia toimintoja. Oli ilo huomata, että tuettua vapaaehtoistoimintaa kyettiin toteuttamaan kahdella paikkakunnalla poikkeusajan tauon jälkeen normaalisti samoilla ryhmillä. Hankkeen kautta kehitetty toiminta ei saanut jatkorahoitusta siten, että sitä olisi kyetty laajamittaisesti kunnissa järjestämään. Kuitenkin se on ollut vaikuttavaa toimintaa kohderyhmälle, joka on pääsääntöisesti ollut yhteiskunnassa itse tuen kohde – nyt he voivat ottaa osaa yhteiskuntaan aktiivisina toimijoina. Tällaiselle toiminnalle on tässä ajassa tilaus ja toiveemme on, että tule-</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | vaisuudessa voimme jatkaa sen parissa rahoituksen turvin. |
| <p>Uusien vapaaehtoisten rekrytointi mukaan toimintaan</p> <p>Vapaaehtoiseksi ovat tervetulleita yli 18-vuotiaat (ryhmätoiminta 16-vuotiaat).</p> <p>Kaikki vapaaehtoiset kontaktoidaan vuosittain ja halu jatkaa tarkistetaan.</p> | <p>Vapaaehtoisten toimintaan tulemisen väylät ovat vammaisavustajakurssi, yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa järjestetyt koulutukset, markkinointitilaisuudet, vapaaehtoistoiminnan rekrytointialustat (mm. vapaaehtoistyo.fi) ja vapaaehtoisen oma suoraan yhteydenotto.</p> <p>Vuoden 2023 seurataan tarkemmin erilaisten väylien kautta tapahtuvien ohjautumisten prosentteja. Tiedon kautta pyritään kehittämään toimintaan ohjautumista ja kohdentamaan markkinointia.</p> | <p>Vapaaehtoistoimintaan ohjautui peruskoulutusten kautta 65 (Vammaisavustajakurssi 41, Avustajastartti 24) ja haastattelujen (toimijan itsenäinen yhteydenotto) myötä 25 uutta toimijaa.</p> <p>Vapaaehtoistyo.fi palvelun kautta Avustajakeskus sai 23 uutta yhteydenottoa Varsinais-Suomesta ja Satakunnasta.</p> <p>Vapaaehtoiset kokevat saavansa vakaan ja hyvän perehdytyksen toiminnasta (vapaaehtoistoiminnan kysely 2023: 4,3/5).</p> <p>Uutena palvelualustana vuoden 2023 tammikuusta otettiin käyttöön lahella.fi palvelualusta peruskoulutusten markkinointiin. Sen kautta ei vielä ole ohjautunut toimintaan uusia vapaaehtoisia. Palveluvarantoon (PTV) toiminnan tiedot on viety vuonna 2022.</p> <p>Rekisterissä on kokonaisuudessaan 660 vapaaehtoista.</p> |
| <p>Vakituisena toimivien vapaaehtoisten tukitoiminta</p> | <p>Kehitetään tuki- ja vertaistoimintaa vapaaehtoisille, joilla on keskuksen kautta ns. vakituinen avustus -suhde asiakkaaseen. Palvelu on laajentunut vuosien varrella vaikuttavaksi. Suhteiden vuoden kokonaismäärä on n. 250–300. Vuonna 2022 tehdyn vakituisten vapaaehtoisten -kyselyn kautta suunnitellaan tukitoimintaa vuodelle 2023. Pääpainopisteenä tukeminen ja vakituksena vapaaehtoisten toimivien koulutus.</p> | <p>Avustajakeskuksen historian toiset ”Vakkaritreffit” eli vakituisen avustussuhteen omaaville vapaaehtoisille järjestetty vertaistuellinen koulutushetki, järjestettiin Loimaalla, Raumalla, Turussa ja Sallossa. Euran ja Uudenkaupungin tilaisuudet jouduttiin perumaan, vähäisen osallistujamäärän vuoksi.</p> <p>Tapaamisen aiheet: Avustamisen rajat, hyvinvointi ja oma jaksaminen.</p> <p>Osallistujia tapaamisilla oli yhteensä 26. Toiminta on vasta uutta ja sen vakiinnuttua, tapaamiselle odotetaan lukeman nousua.</p> |
| <p>Vapaaehtoisen arvostaminen ja palkitseminen</p> | <p>Vapaaehtoisille järjestetään perinteinen, vapaaehtoiset yhteen kokoava, virkistyspäivä. Tapahtuma järjestetään omina alueellisina tapahtumina Satakunnassa ja Varsinais-Suomessa korkean osallistujamäärän vuoksi.</p> | <p>Vapaaehtoisilla oli mahdollisuus kohdata toisensa ja työntekijöitä vertaistuellisessa virkistystapahtumassa.</p> <p>Satakunnan tapahtuma järjestettiin Eurassa, jossa vapaaehtoiset pääsivät tutustumaan Kauttuan Ruukin puistoon. Osallistujia tapaamisella oli 40.</p> <p>Varsinais-Suomen tapahtuma järjestettiin Liedossa, jossa vapaaehtoiset tapasivat Liedon vanhanlinnan miljöössä. Osallistujia tapaamisella oli 65.</p> |
| <p>Yhteydenpito ja tiedotus vapaaehtoistoiminnasta</p> | <p>Sähköinen tiedote lähetään 11 kertaa vuodessa sähköpostitse. Tiedotteesta löytyvät tulevat tapahtumat ja koulutukset, joihin vapaaehtoinen voi osallistua.</p> <p>Avustajakeskuskirje lähetetään kaksi kertaa vuodessa. Kirje sisältää kauden tapahtumat</p> | <p>Vapaaehtoisille markkinoitiin vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista pääasiassa tekstiviestein ja sähköpostilla. Vapaaehtoinen, joka oli kiinnostunut markkinoidusta toiminnasta ja yhteydessä takaisin nopeimmin alueohjaajaan – sai paikan. Jos asiakkaalla oli käynyt Avustajakeskuksen vapaaehtoinen</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Kaikille avustajille lähtevän yhteisen tiedotteen lisäksi yhteydenpito vapaaehtoi- siin on aktiivista.</p> | <p>ja koulutukset. Kirjeestä löytyy myös muuta ajankohtaista tietoa, Avustajakeskuksen sosiaalisen median alustat sekä alueohjaajien yhteystiedot. Alueohjaaja on myös vapaaehtoisiin yhteydessä puhelimitse, vapaamuotoisin sähköpostein ja tekstiviesteillä. Näitä samoja väyliä hän käyttää tiedottaessaan vapaaehtois- työn mahdollisuuksista (keikat, vakituiset vapaaehtoistoimet). Käytössä on myös sosiaalisen median alustat Facebook, Instagram ja WhatsApp.</p> | <p>aikaisemmin, kysyttiin samaa vapaaehtoista ensisijaisesti uudelleen.</p> <p>Enenevässä määrin toiminnoista markkinointi (koulutukset, vertaistuki, tapaamiset) ei riitä osallistujien tapahtumaan sitomiseen. Arvioidusti 50% tapahtumaan ilmoittautumisista tulee muistutusviestin jälkeen.</p> <p>Toimistopaikkakunnilla vapaaehtoisilla on mahdollisuus tulla toimistolle keskustelemaan vapaaehtoistoiminnan asioista alueohjaajien kanssa. Muita kohtaamistilanteita vuoden 2023 aikana olivat Vakkaritreffit, koulutus- ja luentotilanteet, kevään grillailuhetki vertaistoiminnan aikana ja joulukuussa toimistojen glögitilaisuudet. Vapaaehtoistoiminnan kyselyn (161 vastaajaa) perusteella alueohjaaja on helppo kohdata (4,1/5) ja 4,3/5 koki, että toiminta on selkeää ja helposti lähestyttävää.</p> |
| <p>Asiakaskohtaaminen</p> <p>Vaikuttavan yhteistyön tekeminen</p> | <p>Toimintaa järjestetään yhteistyössä – kaikkia osapuolia kuunnellen. Yhteistyö kattaa asiakkaat, vapaaehtoiset, työntekijät, toiminnassa mukana olevat kunnat, seurakunnat, oppilaitokset ja yhteistyöjärjestöt sekä rahoittajat. Avustajakeskus ottaa osaa aktiivisena toimijana järjestöjen alueellisiin vapaaehtoistoiminnan kehittämistyöryhmiin. Avustajakeskus.fi -sivut pidetään ajantasaisina ja niiden välityksellä kulkee tiedotusta kaikille halukkaille. Avustajakeskus rohkaisee yhteistyöhön sekä käy pyynnöstä esittelemässä toimintaa mm. vammaisjärjestöissä, vanhus- ja vammaisneuvostoissa, kuntien ikäihmisten palveluissa, oppilaitoksissa ja erilaisissa tapahtumissa.</p> | <p>Vapaaehtoistoiminnan ja koko Avustajakeskuksen vahvuus on sisäinen synergiaetu, joka näyttäytyy vahvimmillaan vapaaehtois- ja henkilökohtaisen avun markkinoinnissa ja tiedottamisessa.</p> <p>Asiakkaan tavoittaminen, tiedotus mielessä, on vapaaehtoistoiminnassa haasteellista. Asiakas, joka ei helposti pääse itsenäisenä toimijana kodin ulkopuolelle, tarvitsee tiedon kotiin. Tällöin yhteistyöta- hojen merkitys tiedotuskanavana korostuu. Vuoden 2023 hyvinvointiuudistus haastoi tiedotuksen osalta vapaaehtoistoiminnan innovoimaan uusia keinoja tavoittaa asiakkaita. Hyvinvointialueen henkilöstömuutokset ja muutoksen tuomat yhteydenpidon haasteet näyttäytyivät etenkin keikkamuotoisten välitysten vähenemisenä. Yksittäisten keikkakohtaamisten asiakkaat ovat haavoittuvassa asemassa, jos heille ei saada tietoa toiminnan mahdollisuuksista. He ovat niitä, jotka tarvitsevat tukea kodin ulkopuolisen asioinnin mahdollistumiseen. 100% yksittäisen keikkatilauksen tehneiden näkökulman mukaan (asiakkaat itse ja heidän lähipiiri/yhteistyöhenkilö), asiakas ei pääse itsenäisesti asiointikäynnille tai se olisi hyvin haasteellista.</p> <p>Vakituinen tukisuhde on tilanne, jossa sama vapaaehtoinen tukee asiakasta mm. säännöllisen ulkoilun merkeissä. Näistä asiakkaista haastattelun mukaan 96% koki vapaaehtoisen käynnin parantavan mielialaa ja 82% ilmaisi elämän laadun kohoavan käyntien seurauksena.</p> <p>Kokonaismäärä yksittäisissä käynneissä oli 820 ja vakituksissa käynneissä 8910. Tämän lisäksi vapaaehtoiset tekivät 1519 ryhmätukikäyntiä ja 145 tapahtumakäyntiä. Asiakkaita oli yhteensä 650 ja</p> |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| | | niistä uusia 369 asiakasta. |
| Kehittää ja arvioi | <p>Vapaaehtoistoiminnassa arvioidaan tuloksia vuosittain sisäisenä arviotyönä.</p> <p>Tällöin ensisijaisen tärkeiksi tiedon koonnin tavoiksi nousevat kyselyt ja erilaiset yhteistyöryhmät ja tapaamiset, joiden kautta toimintaa peilataan.</p> <p>Toiminta pyritään pitämään ajankuvan mukaisena ja kehittämään tarvelähtöisesti. Kaikille osapuolille annetaan mahdollisuus palautteeseen.</p> <p>Tiimityöskentelyn kautta alueohjaajilla on mahdollisuus tuoda esille oman alueensa tarpeet ja edustaa näin asiakkaitaan, vapaaehtoisia ja yhteistyötahoja.</p> | <p>Vuoden 2023 aikana ei palautteiden välityksellä nousnut esille toiminnan muokkaustarpeita.</p> <p>Kurssi ja koulutuspalautteet olivat 4,4 (1-4 asteikko). Eteenkin arvioinneissa nousi esille koulutajien ja henkilökunnan positiivinen asenne ja lähestymistapa, joka näkyi sanallisissa palautteissa.</p> <p>Vapaaehtoisten kyselyllä kartoitettiin 2023 erityisesti vertaistoiminnan tarvetta. Kyselyn valossa vahvistui ajatus siitä, että vertaistoiminta on tärkeää, mutta ei kaikille vapaaehtoisille. 2022 kokeiluna aloitettu aihepiiri -alustus vertaistuesssa, koettiin vaikuttavaksi.</p> |

4.2. PALKALLINEN TOIMINTA

Tarjoamme vammaispalvelusta päätöksensäaneelle työnantajalle mahdollisuuden etsiä kauttamme työntekijää toistaiseksi voimassa oleviin työsuhteisiin, määräaikaisiin työsuhteisiin tai sijaisuuksiin.

Etsimme henkilökohtaisen avustajan työstä kiinnostuneita työnhakijoita erilaisiin tuntimääriin.

Tarjoamme avustajille mahdollisuuden löytää työtä henkilökohtaisena avustajana.

| |
|---|
| Päämäärä |
| <p>Järjestämme laadukasta avustajien välitystä alueen henkilökohtaisten avustajien työnantajille (Työnantajamallilla olevat päätökset). Etsimme henkilökohtaisesta avustajan työstä kiinnostuneita henkilöitä. Annamme avustajille mahdollisuuden hakea mielekästä avustajantyötä vaihtelevin tuntimääriin. Tehtävämme on välittää, kouluttaa ja tiedottaa alan ajankohtaisista asioista. Järjestämme vertaistukea työnantajille ja avustajille. Huomioimme yhteiskunnan muuttuvat olosuhteet ja järjestämme näihin liittyvää koulutusta ja ohjausta sekä annamme tukea sitä haluaville. Teemme yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa.</p> |
| Lounais-Suomen Avustajakeskuksessa palvellaan ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen. |

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|------------------|--|--|
| Kouluttaa | <p>Järjestämme avustajille ja henkilökohtaisen avun työnantajille heidän toivomaansa koulutusta ja näin pyrimme ylläpitämään mm. parempaa työturvallisuutta ja työhyvinvointia, joka johtaa pidempiaikaisiin työsuhteisiin. Koulutuksesta enemmän Aktiivinen koulustoiminta osiassa.</p> | <p>Varhasta siirtyville työnantajille ja avustajille pidettiin <i>siirtyvien työnantajien infotilaisuuksia</i> yhteensä 10 tilaisuutta kuudessa eri kaupungissa. Näihin osallistui yhteensä 187 henkilöä. Varha siirsi meille uusia tuettuja työnantajia yhteensä 737 henkilöä.</p> <p>Uusia koulutuksia oli <i>Oima suorasyöttö koulutus</i> erikseen <i>avustajille</i> (43 osallistujaa) ja <i>työnantajille</i> (25 osallistujaa) järjestettynä. Koulutus tukee työnantajien omaa tuntiensyöttöä palkkajärjestelmään ja mahdollistaa ohjelman käytön myös työvuoro-suunnittelussa. Mahdollistaa avustajille mm. oma-toimisen palkkalaskelmien katsomisen ohjelmasta, jos työnantajalla on käytössä suorasyöttö.</p> <p>Työnantajille järjestettiin <i>"Henkilökohtaisen avun paremmaksi työnantaja"-koulutus</i>. Tähän osallistui 56 työnantajaa.</p> |
| Välittää | <p>Välitetään Avustajainfon ja alueohjaajan kanssa keskustelun käyneitä avustajia palkkatyöhön.</p> | <p>Uusia avustajia tuli mukaan vuoden aikana henkilökohtaisen avun puolelle yhteensä 762 henkilöä. Henkilökohtaiset avustajat tulivat mukaan rekiste-</p> |
| Ylläpitää | <p>Suunnitellaan ja toteutetaan välitystoimintaa</p> | |

| | | |
|--|---|---|
| rekisteriä | <p>yhdessä vapaaehtoispuolen kanssa. Ideoidaan erilaisia tapoja saada lisää avustajia mukaan toimintaan.</p> <p>Ylläpidetään rekisteriä avustajista ja työnantajista. Avustajien ja työnantajien rekisteriä päivitetään yhteydenottojen aikana ja koko rekisteri käydään läpi 1krt/v. Avustaja- ja työnantaja rekisteriä kehitetään säännöllisesti.</p> | <p>riin eri tavoin: avustajainfojen 44%, fyysisten tapaamisten, kurssien ja suoraan työnantajien työntekijävalintojen kautta.</p> <p>Uusia työsuhteita (toistaiseksi voimassa olevia, määräaikaaisia ja sijaisuuksia) syntyi kauttamme 3.785 kpl. Palkkoja maksettiin vuoden aikana 29.978 kappaletta.</p> <p>Uuden avustaja-/työnantajarekisterin kehittäminen on aloitettu Vitec Avoine Oy:n kanssa. Tämä uusi AKrekisteri takaa paremman tietoturvan ja tietojen muokattavuuden sekä raportoinnin. Käyttöönottoa on valmisteltu ja rekisteri otetaan käyttöön vuoden 2024 alkupuolella.</p> |
| Yhteistyö ja Rekrytointi | <p>Tehdään yhteistyötä kuntien vammaispalveluiden, vammaisjärjestöjen, terveydenhuollon ja muiden tarpeellisten julkisen sektorin tahojen sekä TE-toimiston kanssa toiminnan kehittämiseksi.</p> <p>Yhteistyöryhmien palaverit kunnissa 1 kertaa vuodessa (verkossa tai fyysisesti)</p> <p>Edellisen vuoden raportti käydään läpi yhteistyöryhmätapaamisella.</p> <p>Toimitaan yhteistyössä eri oppilaitosten kanssa.</p> <p>Tehdään yhteistyötä työnantajaliiton Heta:n ja työntekijäliiton JHL:n paikallisosastojen sekä Oiman (palkkaohjelmiston kehittämistä) ja Vakuutusyhtiöiden kanssa.</p> <p>Oppilaitosten kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä. Rekrytoidaan aikuisopiskelijoita avustajiksi ja markkinoidaan toimintaamme. Ollaan mukana kehittämässä oppilaitosten kanssa uutta Vammaisalan ammattitutkintoa ja henkilökohtaisen avustajan koulutusta.</p> | <p>Sosiaalityöntekijöiden tapaaminen Teamsillä. Keväällä koko alueen yhteinen (42) ja syksyllä erikseen Satasoten (13) ja Varhan alueella (17) järjestettiin. Tilaisuudessa tiedotettiin muutoksista mm. liittyen työehtosopimukseen ja keskusteltiin ajankohtaisista asioista.</p> <p>Turussa ja Kankaanpäässä TE-keskuksen tiloissa järjestettiin oma fyysinen avustajarekrytointi, joista rekisteriin tuli 58 avustajaa.</p> <p>Järjestimme yhdessä ”Turvapaikan hakijat töihin”-hankkeen kanssa avustajien rekrytoinnin Satakunnassa.</p> <p>Vuoden aikana olimme aktiivisesti yhteydessä Heta-liittoon.</p> <p>Oiman palkkaohjelmistoon on lähetetty kehitysehdotuksia, toimivuuden parantamiseksi.</p> <p>Oima ja Varma ovat tehneet koulutuksia työnantajille ja avustajille, olemme olleet näissä aktiivisesti mukana asiantuntijoina.</p> <p>Olimme mukana erilaisissa oppilaitosten järjestämissä tapahtumissa koko alueella mm. Raisio Raseko, Ulvila Sataedu.</p> <p>Sekä lähetettiin oppilaitoksiin koko alueelle keväällä ja syksyllä ns. oppilaitospaketit, jossa on tietoa toiminnasta.</p> |
| Yhteydenpito avustajiin ja työnantajiin | <p>Avustajakirjeet 2 kertaa vuodessa avustajille ja sähköiset kuukausitiedotteet 1xkk ja työnantajatiedotteet 1-2 kertaa vuodessa työnantajille.</p> <p>Tiedotteet lähtevät yhteistyökumppaneille ja sidosryhmille ympäri vuoden ja informointia tehdään eri tilaisuuksissa.</p> <p>Tiedotusta suunnataan vuoden aikana erityisesti hiljaisiin kuntiin.</p> <p>Avustajakeskus.fi -sivuja uudistetaan ja päivitetään aktiivisesti, jotta ajankohtainen tieto on nopeasti kaikkien saatavilla. Kehitetään</p> | <p>Avustajakirjeet ja tiedotteet on siirretty osioon 4. Avustajakeskustoiminta.</p> <p>Kaikille työnantajille (2396) on lähtenyt tiedot keväällä ja syksyllä sekä Tuettu työsuhte® -palvelun työnantajille (joita on 2225) on lähetetty samassa postituksessa tarvittavat lomakkeet mm. tunti-lomakkeet, työvuoronsuunnittelu ym. Vuoden aikana uusia tuettuja työnantajia siirtyi meille 737 henkilöä. Valtaosa uusista tuli Varhan alueelta, joka osti kaikille työnantajamallilla oleville päätöksensaaajille Tuetun työsuhte® -palvelun kauttamme.</p> |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| | kotisivuja paremmin palvelevaksi ja nopeammin päivittyväksi tiedotusväyläksi ja työkaluksi. | Kotisivuja on vuoden aikana tehty selkeämmäksi ja helpommin saavutettavaksi. Niitä kehitetään edelleen. |
| Kehittää ja arvioi | Arvioi toimintaansa vuosittain niin keskuksen sisäisenä arviointityönä, kuin ulkoista arviota käyttäen (mm. kyselyt, yhteistyöryhmät). Kaikille osapuolille annetaan mahdollisuus palautteen antoon ja palautteet käsitellään palatiimissä/hallinnontiimissä. Toteutetaan yhteistyössä vapaaehtoispuolen kanssa. Kehitetään rekrytoinnin muotoja. Huomioidaan myös verkossa tapahtuvat rekrytoinnin muodot. Tiimityöskentelyn kautta alueohjaajilla on mahdollisuus tuoda esille oman alueensa tarpeet ja edustaa näin avustajia, henkilökohtaisenavustajan päätöksensaaajia ja yhteistyö tahoja. | Turun yliopiston opiskelija Anna Kokkonen laati aikuiskasvatuksen pro gradu-tutkielman Avustajakeskuksen henkilökohtaisille avustajille suunnatulla kyselyllä "Vaikeavammaisten henkilökohtaisten avustajien kokemuksia ammattitaitonsa kehittämistä". Tästä saatiin myös arvokasta tietoa avustajien työstä ja koulutuksen tarpeesta. Tuetuille työnantajille tehtiin joulukuussa kysely, jonka tuloksena pyrimme muokkaamaan koulutuksia ja Tuettua työsuhde® -palvelua paremmaksi. Palatiimi ja Talousosasto ovat pitäneet keväällä ja syksyllä yhteiset päivän kestävät tiimit, jossa käsitellään työn yhtymäkohtia. Vapatiimin kanssa on ollut yhteisiä aamuja kerran keväällä ja syksyllä tällöin olemme käsitelleet mm. avustajien koulutuksia. Pala-tiimi on kokoontunut fyysisesti vuoden aikana 11 kertaa. Keskiviikkoisin on pidetty tunnin aamutiimi 44 kertaa. Aamutiimit ovat helpottaneet fyysisten tiimien asiamäärää ja ne on todettu hyväksi. Palatiimiin osallistujien on ollut mahdollista osallistua tiimien sisältöön kirjoittamalla käsiteltävät asiat tiimin asialistalle. |
| Seuraa | Seuraamme aktiivisesti lainsäädännön ja työehtosopimusten muutoksia sekä hyte-alueiden alkamista maakunnissa. Olemme mukana kehitystyössä ja annamme tarvittaessa lausuntoja. | Olemme seuranneet uuden työehtosopimuksen neuvotteluja ja voimaan tuloa (1.10.2023-30.4.2025). Henkilökunta on vuoden aikana koulutautunut uuteen HETA-tessiin, JHL:n ja HETA:n koulutuksissa. |

5 HENKILÖSTÖ

| |
|--|
| Päämäärä |
| Yhdistyksen toiminta-ajatuksen toteuttaminen. Osaava, hyvinvoiva jäsenistöä palveleva henkilökunta |

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|--------------|--|---|
| Henkilökunta | Avustajakeskukselle kohdennetun STEA:n toiminta-avustuksen varoilla vapaaehtoistoimintaan ja kuntien ostopalveluilla ja avustuksilla on palkattu työntekijät Yhdistystoiminta: 1 Järjestösuunnittelija Hallinto: 1 Toiminnanjohtaja ja 1 Talousvastaava Avustajakeskustoiminta ja palvelumyynti 1 Palveluohjaaja 2 järjestösuunnittelijaa | Yhdistystoiminnassa 1 Järjestösuunnittelija, jonka työaika oli 50% yhdistystyö ja 50% ALS-hanke Hallinto: 1 Toiminnanjohtaja ja 1 Talousvastaava Avustajakeskustoiminta ja palvelumyynti 1 Palveluohjaaja 2 järjestösuunnittelijaa Vapaaehtoistoiminta: 6 alueohjaajaa Palkallinen toiminta ja Palvelumyynti 10 alueohjaajaa ja |

| | | |
|--|---|---|
| Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja omien voimavarojen tukeminen. | <p>1 järjestöyöntekijä Vapaaehtoistoiminta: 5 alueohjaajaa Palkallinen toiminta ja Palvelumyynti 6 alueohjaajaa ja 3 kokopäiväistä ja 2 tuntityöntekijä palkanlaskussa 1 osa-aikainen siistijä</p> <p>Kehityskeskustelut säännöllisesti 1 kertaa vuodessa. Työnohjaus tarvittaessa Säännölliset yhdistyksen ja avustajakeskuksen tiimi-kokoukset vähintään kerran kuukaudessa Koulutus- ja virkistystilaisuudet Tyky-toiminta Koko työyhteisö on mukana Tunneälykäs lähijohtaja-koulutuksessa</p> | <p>3 kokopäiväistä ja 2 tuntityöntekijä palkanlaskussa. Lisäksi oli 1 henkilö opiskelijana palkanlaskennassa ja 1 työkokeilussa osa-aikaisena järjestötyössä 1 osa-aikainen siistijä ja 1 tuettu työllistetty Kesätyöntekijöitä oli 8</p> <p>Kehityskeskustelut käytiin kaikkien kanssa Työnohjausta järjestettiin tiimeittäin vuoden aikaa Tiimikokoukset olivat suunnitelman mukaan Tyky-toimintaan panostettiin tilaisuuksilla sekä Smartun tuella. Työyhteisö oli mukana tunneälykäs lähijohdaminen koulutuksessa</p> |
|--|---|---|

6 TALOUS JA VARAINHANKINTA

Toiminnan rahoituksen perustana ovat avustukset, ostopalvelusopimukset ja oma varainhankinta. Näiden turvin järjestetään toimintaa ja palveluja koko jäsenistölle. Rahoitukseen haetaan jatkuvasti uusia yhteistyötahoja. Tarvittaessa peritään myös osallistumismaksuja.

| |
|--|
| Päämäärä |
| Taloudellisten resurssien turvaaminen ja rahoituspohjan laajentaminen yhdistyksen toiminnan edistämiseksi. |

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2023 |
|---|--|--|
| Vakaa talous | Talouhallinto, seuranta ja raportointi johtokunnalle ja vuosikokoukselle. Kirjanpidon hoitaa tilitoimisto Rantalainen | Taloudesta raportoitiin säännöllisesti hallitukselle ja vuosikokouksille |
| Varainhankinta ja sen kehittämisen | <p>Avustusta haetaan seuraavasti: Yhdistystoimintaan Hyte-alueitten ohjeiden mukaan maakuntien toimintaan Lisäksi ollaan mukana Seitti-toiminnassa. Vertaistukihankkeeseen ALSia sairastaville ja läheisille STEAlta vuosille 2022-2024 Avustajakeskustoiminnan vapaaehtoistoimintaan Stealta (kohdennettu toiminta-avustus) Avustajakeskustoiminnan yleiseen ohjaus- ja neuvontapalveluun sekä vapaaehtoisten koulutustoimintaan ja palkalliseen välitystoimintaan Hyte-alueilta Mukana olevat kunnat ja järjestöt osallistuvat kustannuksiin antamalla työntekijöidensä sekä vapaaehtoisten henkilöiden työpanoksen toimintaan. Opintokeskus Sivikseltä tukea koulutukseen Selvitetään muita mahdollisia rahoituslähteitä.</p> | <p>Varoja saatiin Yhdistystoimintaan Varsinais-Suomen ja Satakunnan hyvinvointialueilta Vertaistukihankkeeseen STEAlta Avustajakeskuksen vapaaehtoistoimintaan Stealta ja yleiseen ohjaus- ja neuvontapalveluun sekä vapaaehtoistoimintaan sekä palkallisten avustajien välitystoimintaan Hyvinvointialueilta</p> <p>Hyvinvointialueiden ja kuntien sekä järjestöjen edustajat antoivat työpanosta toimintoihin Sivikseltä saatiin tukea koulutukseen Saatiin Turun seudun OPlta ja Länsi-Suomen OPlta tukea 14-17v palkkaamiseen kesätyöhön</p> |
| Omatoiminen varainhankinta Palvelumyynti | Omatoiminen varainhankinta koostuu jäsenmaksujen lisäksi arpajaisista, myyjäisistä, kannatus tuotteiden myynnistä sekä lahjoituksista. | Varoja hankittiin arpajaisilla ja tuotteiden myynnillä. |

| | | |
|--|--|--|
| | Avustajakeskus myy toimialueen kunnille Tuettu työ-suhde®-palvelupakettia. Lisäksi se myy räätälöityjä kou-lutuksia ja luentoja. | Tuettua työsuhte®-palvelupakettia myy-tiin alueen kunnille (2242 pakettia) |
|--|--|--|

7 Hallitus

| |
|--|
| Päämäärä |
| Hallituksen on hoidettava tehtäviään lain, yhdistyksen sääntöjen ja yhdistyksen päätöksien mukaisesti. |

| Tavoite | Toteutus | Tulos 2021 |
|---------------------------|---|--|
| Sääntömääräiset kokoukset | Valmistelee ja toteuttaa sääntömää-räiset kokoukset | Kokoukset pidettiin lokakuussa ja maaliskuussa ja niissä pää-tettiin sääntömääräiset asiat |
| Kokoonpano ja kokoukset | Hallitus koostuu puheenjohtajasta, vuosittain hallituksen valitsemasta varapuheenjohtajasta, 5:stä varsi-naisesta jäsenestä ja kolmesta vara-jäsenestä. Sihteerinä toimii yhdis-tyksen toiminnanjohtaja | Puheenjohtajana toimi Sanna Vauranoja, varapuheenjohtajana Hannu Mikkola, sihteerinä Sirke Salmela, hallituksen jäsenenä Juuso Ahola, Aino Mäkinen, Lassi Murto, Riku Aho, Leena Tammioja ja varajäsenenä Erja Anttila, Erja Simonen ja Antti Virta Hallitus kokoontui 7 kertaa ja käsitteli 73 kohtaa. |
| Työnantajuus | Yhdistyksen hallitus toimii vastuulli-sena työnantajana | Yhdistyksen hallitus sai tarvittavat tiedot työnantajuuttaan var-ten toiminnanjohtajalta, talousvastaavalta sekä teetetystä hy-vinvointiselvityksestä. Hallitus tuki työntekijöittensä hyvin-vointia. Yhdistys kuuluu työnantajaliittoon Hyvinvointialan liitto ry ja noudattaa Sosiaalialan Järjestöjen työehtosopimusta |

LOUNAIS-SUOMEN LIHASTAUTIYHDISTYS RY

HALLITUS