



Kannanotto suunnitellusta toivetaksipalvelun lopettamisesta

Varsinais-Suomen hyvinvointialue on ilmoittanut lopettavansa toivetaksin käytön kuljetuspalveluissa kustannusten nousuun vedoten. Ymmärrämme tarpeen seurata ja hallita palvelujen kustannuksia, mutta pelkkä kustannusten kasvu ei yksin kerro, onko palvelu onnistunut vai epäonnistunut.

Toivetaksi on voinut lisätä kuljetuspalvelujen käyttöä siksi, että **palvelu on tullut asiakkaille aiempaa turvallisemmaksi, saavutettavammaksi ja ennakoitavammaksi**. Mahdollisuus käyttää tuttua kuljettajaa on voinut madaltaa kynnystä käyttää palvelua silloin, kun matkoja on aiemmin jäänyt tekemättä epävarmuuden vuoksi. Kustannusten nousu voi siten kertoa myös siitä, että kuljetuspalvelu toteuttaa tarkoitustaan aiempaa paremmin. **On vaikea nähdä ongelmana sitä, että asiakkaat käyttävät heille jo myönnettyä palvelua silloin, kun he pystyvät siihen aidosti luottamaan.**

Toivetaksin merkitys korostuu erityisesti työ- ja opiskelumatkoilla. Tuttu kuljettaja tuo varmuutta kuljetuksen saapumisesta sovitusti ja aikataulujen pitämisestä, mikä tukee työssäkäyntiä, opiskelua ja muuta aktiivista osallistumista yhteiskuntaan. Ennalta sovitut toivetaksimatkat helpottavat myös kuljetusten suunnittelua erityisesti alueilla, joilla takseja on vähän, sillä välityksen kautta kyytitieto voi tulla vasta vähän ennen lähtöä ja kyyti on tällöin sovittava muiden ennalta sovittujen ajojen väliin.

Kuljetuspalvelun tarkoituksena ei ole pitää matkojen määrää mahdollisimman vähäisenä, vaan mahdollistaa liikkuminen, osallisuus ja itsenäinen elämä. Jos toivetaksi on lisännyt palvelun käyttöä, se voi kertoa siitä, että palvelu vastaa aiempaa paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja mahdollistaa työssäkäynnin, opiskelun, harrastukset, asioinnin ja sosiaalisten suhteiden ylläpitämisen yhä useammalle asiakkaalle, jolle oikeus kuljetuspalveluun on jo myönnetty.

Toivetaksin pilotin vaikutuksia tulisi arvioida kokonaisuutena. Kustannusten lisäksi on tarkasteltava palvelun saavutettavuutta, turvallisuutta, asiakkaiden kokemuksia sekä vaikutuksia työssäkäyntiin, opiskeluun ja yhteiskunnalliseen osallisuuteen. **Pelkkä kustannusten kasvu ei ole riittävä peruste toivetaksin käytön lopettamiselle, vaan on arvioitava myös, onko lisääntynyt käyttö seurausta siitä, että palvelu vastaa aiempaa paremmin niiden ihmisten tarpeisiin, joille se on tarkoitettu.**

Turussa 9.9.2026

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry

Jakelu

Tarmo Martikainen

Mikko Pakarinen

Emilia Heikkilä

Sari Hietala

Aluehallitus

Sote-palvelulautakunta