LOUNAIS-SUOMEN LIHASTAUTIYHDISTYS RY

TOIMINTASUUNNITELMA

VUODELLE

2027

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry
Itäinen Pitkäkatu 68
20810 Turku

www.lsly.fi

Sisällysluettelo

1 YLEISTÄ 4
1.1 TOIMINTA-AJATUS 4
1.2 VISIO 4
1.3 MISSIO 4
1.4 ARVOT 4
2 YHDISTYSTOIMINTA 5
2.1 TOIMINTA 5
2.2 TIEDOTUS 6
3 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA 7
3.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA 9
3.2. HENKILÖKOHTAISEN AVUN TOIMINTA 11
4 TUETTU TYÖSUHDE® -PALVELU 11
5 HENKILÖSTÖ 13
6 TALOUS JA VARAINHANKINTA 13

1 YLEISTÄ

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on vuonna 1981 perustettu harvinaisia lihastauteja sairastavien ihmisten etujärjestö. Toimialueena on Varsinais- Suomi ja Satakunta. Alaosastot ovat Porin seudun lihastautiklubi ja Rauma ja ympbrystä dystrofiaseor. Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on valtakunnallisen Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö. Toimintaan kuuluu vertaistuen ja -toiminnan järjestäminen, vapaa-ajan toiminnan mahdollistaminen vapaaehtoistyötä kehittämällä, tiedon lisääminen lihastaudeista, niiden hoidosta, kuntoutuksesta, tutkimuksesta ja sosiaaliturvasta. Vertaistapaamisilla, virkistystoiminnalla ja liikuntaryhmillä pyritään lisäämään fyysisiä ja psyykkisiä voimavaroja lihassairaille ja heidän läheisille. Pyrimme myös neuvomaan, opastamaan, ohjaamaan ja tukemaan yhdistyksen jäseniä elämän eri vaiheissa.

Jäsenistön osallistumista toimintaan aktivoidaan, mutta etenevä sairaus rajoittaa fyysistä omatoimisuutta. Jäsenet ovat valtaosaltaan palvelujen suurkuluttajia, joille ajantasainen tiedonsaanti ja tuki palvelujen hankkimisessa ovat voimavarojen ylläpidon ja kasvun vuoksi välttämätöntä. Yhdistyksen tehtävä tämän erityisryhmän oikeuksien valvojana on ensiarvoinen yhdenvertaisuuden toteutumiseksi kunnallisella tasolla.

Yhdistyksen ylläpitämä Avustajakeskus Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella, välittää niin palkallisia kuin vapaaehtoisiakin avustajia kaikkien liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisten sekä muistiasiakkaiden käyttöön ja henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille. Toimintaa kehitetään tarpeen ja resurssien mukaan yhdistyksen alueella. Mukana yhteistyössä on alueiden muita vammaisjärjestöjä, kuntia ja seurakuntia.

Yhdistyksen palvelumyyntiä kehitetään edelleen vastaamaan tarpeita ja sen toimintaedellytykset turvataan.

Yhdistys on vahvasti mukana hyvinvointialueiden toiminnassa omalla osaamisalueellaan ja on mukana niiden kehittämisessä ja toiminnassa.

1.1 TOIMINTA-AJATUS

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistyksen tarkoituksena on laajalti verkottuneena alueellisena järjestönä tukea neuromuskulaaritauteja sairastavien ihmisten ja heidän läheistensä oikeutta yhdenvertaiseen ja monimuotoiseen elämään. Yhdistys tekee työtä heidän perus- ja ihmisoikeuksiensa, tasa-arvon ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden toteutumiseksi. Se toimii palvelujen, kuntoutuksen ja hoidon sekä tutkimuksen edistämiseksi. Yhdistys on Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö.

1.2 VISIO

Yhdistys on tunnettu ja tunnustettu lihastautia sairastavien kokemustietoa hyödyntävä asiantuntija-, vaikuttaja- ja palvelujärjestö. Se toimii alueellaan lihastautia sairastavien yhdenvertaisten oikeuksien ja toimintamahdollisuuksien puolestapuhujana, lihassairauksia koskevan tiedon tuottajana ja soveltajana, verkottuneena kaikkia vammaisia tukevien käyttäjälähtöisten avustajapalvelujen toteuttajana, tutkimuksen tukijana sekä ihmisten rinnalla kulkijana.

1.3 MISSIO

Yhdistyksen tehtävä on vaikuttaa osaltaan siihen, että järjestösektori on nopeasti muuttuvassa ympäristössä vaikutusvaltainen alueellisen yhteiskunnallisen toiminnan vaikuttaja, sillä on riittävät taloudelliset toimintamahdollisuudet ja järjestöjen keskinäinen yhteistoiminta on vireää, samoin kuin niiden ja yhteiskunnan muiden vaikuttajien välinen yhteistyö. Tavoitteena on lisätä osallisuutta ja vähentää syrjäytymistä, lisätä terveyttä ja hyvinvointia sekä parantaa palveluiden laatua, vaikuttavuutta ja saatavuutta.

1.4 ARVOT

- Yhdenvertaisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Osallisuus
- Asiantuntijuus
- Saavutettavuus

2 YHDISTYSTOIMINTA

2.1 TOIMINTA

Yhdistyksen perustoimintaa, vertaistukea, tarjotaan kaikille lihassairaille sekä heidän läheisilleen elämän eri vaiheissa. Vertaistukea vahvistetaan kohdentamalla vapaaehtoispanosta eri ikä- ja diagnoosiryhmille ja sitä kehitetään kaikille saavutettavaksi mm. verkkopalveluita kehittämällä.

Yhdistys järjestää lisäksi vertaistoimintaa, koulutusta ja virkistystä erilaisilla tilaisuuksilla toiminta-alueellaan. Kuntoliikuntaa järjestetään jäsenten toiveiden perusteella ja siinä otetaan huomioon lihassairaiden erityistarpeet.

Yhdessä Lihastautiliitto ry:n kanssa yhdistys tekee etsivää työtä lihassairaiden ihmisten mukaan saamiseksi toimintaan ja valvoo lihassairaiden oikeuksien toteutumista, tasa-arvoisuutta ja oikeutta yhdenvertaiseen elämää.

Tiedotusta ja yhteistyötä kehittämällä pyritään lisäämään yhdistyksen näkyvyyttä toiminta-alueella.

Päämäärä

Yhdistys tukee lihassairaita ja heidän läheisiään elämään mahdollisimman aktiivista ja itsenäistä elämää. Toiminnassa otetaan huomioon lihassairaiden erityistarpeet. Yhdistys toimii myös jäsenten oikeuksien puolestapuhujana ja edistää sosiaalisten oikeuksien yhdenvertaista toteutumista.

Tavoite	**Toteutus**
Vertaistuki	Järjestämme vertaistukea alueellisesti, diagnoosiryhmittäin ja verkossa, jolloin kaikilla on mahdollisuus osallistua. Toimintaa suunnitellaan jäsenten toiveiden pohjalta. Koulutamme ja tuemme vapaaehtoisia vertaisvetäjiä ja vertaisia sekä kehitetään vertaistoimintaa yhdessä heidän kanssaan. Erityisesti ALSia sairastaville on omia vertaisryhmiä. Vertaistukea tarjotaan sekä paikan päällä että verkossa. Uusia ALS-vertaistukihenkilöitä etsitään ja koulutetaan jatkuvasti. Lisäksi WhatsAppiin perustetun yhteisön alle luodaan uusia ryhmiä jäsenten toiveiden mukaisesti, jotka toimivat myös vertaistuen kanavina. Kehitetään jatkuvasti vertaistoimintaa vastaamaan kaikkien jäsenten tarpeisiin.
Koulutus ja tieto	Järjestämme koulutuksia ja tiedotamme ajankohtaisista asioista jäsenten tarpeiden mukaan, sekä paikan päällä että verkossa. Teemme yhteistyötä Avustajakeskuksen ja Lihastautiliiton kanssa ja hyödynnämme myös muiden tarjoamia koulutusmahdollisuuksia. Jäseniä koulutetaan vertaisiksi ja vertaisvetäjiksi, ja he osallistuvat myös Lihastautiliiton vertaistuki- ja kokemustoimijakoulutuksiin. Lisäksi järjestämme vuosittaiset sääntömääräiset kokoukset.
Nuorisotoiminta	Järjestämme vähintään yhden nuorille ja nuorille aikuisille suunnatun tapahtuman yhteistyössä Invalidiliiton kanssa. Tehdään yhteistyötä Lihastautiliiton ja Invalidiliiton lisäksi ainakin SMA-, FSHD- ja MG-yhdistysten kanssa. Järjestämme nuorille omaa vertaistoimintaa, heidän omien toiveidensa mukaisesti.
Bänditoiminta	Jatkamme 2026 alkanutta bänditoimintaa. Haemme uusia rahoituksia toiminnan jatkumiseksi. Etsimme yhteistyökumppaneita mukaan bänditoimintaan sen jatkuvuuden turvaamiseksi. Kysytään kiinnostusta ainakin Invalidiyhdistykseltä, CP-yhdistykseltä ja Neuroyhdistykseltä.
Aktiiviset jäsenet alueilla	Tuemme, ohjaamme ja koulutamme yhdistyksen vertaisvetäjiä, yhteyshenkilöitä ja vertaisia heidän toiminnassaan, jotta he voivat tukea muita omilla alueillaan. Teemme yhteistyötä muiden järjestöjen ja toimijoiden kanssa sekä kannustamme jäseniä hakeutumaan vammaisneuvostoihin ja muihin ryhmiin edustamaan yhdistystä ja lihassairaita.
Liikunta	Tarjoamme lihassairaille sopivaa liikuntaa ja tuemme omatoimista harrastamista. Järjestämme ohjattua vesiliikuntaa, tuolijoogaa ja SPT-jalkapalloa Turussa. Kehitämme erityisryhmien liikuntamahdollisuuksia yhteistyössä muiden vammaisjärjestöjen ja liikuntatoimien

	kanssa. Teemme yhteistyötä Invalidiliiton kanssa ja tarjoamme nuorille erilaisia lajikokeiluja alueen soveltavan liikunnan tarjonnasta.
Virkistystoiminta	Järjestämme matkoja ja tilaisuuksia jäsenille, kuten risteilyjä ja joulujuhlia, sekä osallistumme muiden järjestämään toimintaan.
Oikeuksien valvonta	Annamme päättäjille lausuntoja jäsenten esiin tuomista epäkohdista, tiedotamme oikeuksista ja ennaltaehkäisemme ongelmia. Otamme kantaa lihastautia sairastavia koskeviin asioihin ja vaikutamme aktiivisesti esimerkiksi eri vammaisneuvostoissa toimialueellamme. Olemme mukana Varsinais-Suomen ja Satakunnan hyvinvointialueiden päättäjien ja vammaispalveluiden sekä järjestöjen yhteistyöverkostossa.
Yhteistyö	Yhteistyötä jatketaan ja kehitetään mm. seuraavien tahojen kanssa: - Lihastautiliitto ry ja sen jäsenyhdistykset - Hyvinvointialueiden terveydenhuolto ja sosiaalitoimet - TYKS ja Satasairaala - Alueen eri vammaisjärjestöt - Turun, Euran, Nakkilan, Loimaan, Rauman ja Kankaanpään vammaisneuvostot, joissa meillä edustus - Varsinais-Suomen ja Satakunnan hyvinvointialueiden vammaisneuvostot - Invalidiliitto ry - Varsinais-Suomen Vammais- ja Pitkäaikaissairausjärjestöt VAPI ry - Salolaisten potilas- ja vammaisjärjestöjen yhteistyöyhdistys SYTY ry - Satakunnan yhteisökeskus - Valtakunnallisen vapaaehtoistoiminnan kehittäjäjärjestön Kansalaisareenan alueelliset Valikko-työryhmät - Valtakunnallisen henkilökohtaisten avun keskusten verkosto Assistentti-info - Turun alueellinen tukihenkilötoimijoiden VAPA-verkosto - Olka-verkosto - Satakunnan järjestöjen yhteistyöverkosto - Jytry ry - Varsinais-Suomen 113-verkosto

2.2 TIEDOTUS

Tiedottamisen tarkoitus on tukea toiminta-ajatuksen ja toimintasuunnitelman toteutumista. Tiedotamme jäsenille yhdistyksen tapahtumista, palveluista ja koulutuksista sekä ajankohtaisista lihassairaita koskevista asioista. Lisäksi pyrimme lisäämään yhdistyksen näkyvyyttä ja tunnettuutta toiminta-alueella tiedotuskanavien, yhteistyön ja viestintämateriaalien avulla.

Päämäärä
Vahvistaa jäsenistön yhteenkuuluvuutta, välittää heille tärkeää tietoa, lisätä yhdistyksen tunnettavuutta sekä tavoittaa tiedon tarpeessa olevat ja jakaa tietoa heille.

Tavoite	Toteutus
Jäsenviestintä	Jäsenet saavat tietoa heille tärkeistä asioista ja yhdistyksen toiminnasta. Jäsenkirje lähetetään kaksi kertaa vuodessa paperisena ja sähköisesti niille, jotka ovat sen valinneet. Yhdistyksen kotisivut, Facebook- ja Instagram-sivut päivittyvät säännöllisesti, ja niillä tiedotetaan myös ryhmille, joista voi tavoittaa uusia henkilöitä. Jäsenille lähetetään lisäksi henkilökohtaista viestintää oman diagnoosiryhmän tai asuinalueen tapahtumista sähköpostilla ja tekstiviestillä. Yhdistyksen toiminnasta tiedotetaan myös Porras-lehdessä.
Muu tiedotustoiminta ja neuvonta	Tarjoamme puhelinneuvontaa yhdistyksen aukioloaikojen puitteissa sekä henkilökohtaista neuvontaa kasvotusten tai etänä. Tarvittaessa tehdään kotikäyntejä ja tavataan aluetoimistoilla. Tiedotamme yhdistyksen toiminnasta myös ammattilaisille ja muille asiasta kiinnostuneille.

3 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA

Avustajakeskus tekee huomisen mahdolliseksi
Avustajakeskus on ihmisläheinen toimija. Tekemistä ohjaavat vahva arvopohja, rohkea uudistuminen ja yhteisen hyvän vahvistaminen. Kestävä tulevaisuus rakentuu verkostoissa, osaamisessa ja palveluissa teknologiaa hyödyntäen.

Avustajakeskus yhdistää avun tarvitsijat, avustajat ja vapaaehtoiset.
Perustehtävänä on vahvistaa osallisuutta, valinnanvapautta ja mahdollisuutta elää omannäköistä elämää.

Avustajakeskuksen arvot:
• Olemme väylä osallisuuteen
• Palvelemme ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen
• Toimimme tuloksellisesti jatkuvuuteen ja ihmislähtöisyyteen perustaen
• Osaamme ja onnistumme yhdessä

Toimialueena Varsinais-Suomi ja Satakunta

Avustajakeskuksessa vapaaehtois- ja palkallinen toiminta kulkevat rinnakkain.
Toiminnoilla on oma rekisteri avustajista, mutta todellisuudessa iso osa avustajista toimii kummallakin puolella.

Tavoite	**Toteutus**
Rekisterin ylläpitäminen	Vapaaehtoistoiminnasta ja henkilökohtaisenavustajan toiminnasta kiinnostuneiden henkilöiden kanssa käydään keskustelu. Keskustelun käyneiden ja rekisterilomakkeen täyttäneiden henkilöiden tiedot tallennetaan avustajarekisteriin. Vapaaehtoistatukea etsivien asiakkaiden tiedot sekä hyvinvointialueilta henkilökohtaisenavunpäätöksen työnantajamallilla saaneiden henkilöiden tiedot tallennetaan asiakasrekisteriin.
Aktiivinen koulutustoiminta	**Avustajakeskuksen koulutustoiminta 2027** Avustajakeskus järjestää vuoden aikana monipuolisia koulutuksia, jotka on suunnattu henkilökohtaisille avustajille, työnantajille sekä vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille. Koulutusten tavoitteena on tukea avustajien osaamista, lisätä tietoa henkilökohtaisesta avusta sekä vahvistaa Avustajakeskuksen toimintaa. **Peruskoulutukset** Vuoden aikana järjestetään useita peruskoulutuksia eri puolilla aluetta. Kurssien painopisteitä tullaan tarkastamaan vuoden aikana. Kurssien järjestämispaikat valitaan kysynnän perusteella: • **Avustajakurssit** (4–5 päivää, ent. Vammaisavustajakurssi) • **Avustajastartit** (7,5 tuntia) • **Uintiavustajastartti** **Infotilaisuudet** • **Henkilökohtaisen avun infot**: järjestetään kuukausittain, avoimia kaikille kiinnostuneille. • **Vapaaehtoistoiminnan infot**: suunnattu uusille vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille avustajille. Infotilaisuuksien ja peruskoulutusten kautta rekrytoidaan uusia avustajia sekä jaetaan tietoa avustamisesta, asiakasryhmistä ja Avustajakeskuksen toiminnasta. **Lisäkoulutukset** Lisäkoulutukset suunnitellaan eri kohderyhmien tarpeiden mukaan ja vaihtelevat vuosittain.

	Koulutukset on pääasiassa suunnattu Avustajarekisterissä oleville avustajille ja työnantajille. Vuonna 2027 järjestetään seuraavia **lisäkoulutuksia:** • Ergonomia • Surun kohtaaminen • Aivoterveyden edistäminen • Muistiasiakkaan kohtaaminen • Muistikaverikoulutus Keväällä ja syksyllä järjestetään lisäksi syventäviä koulutuksia: • "Syvennä osaamistasi avustajana" – henkilökohtaisille avustajille • "Syvennä osaamistasi työnantajana" – henkilökohtaisen avun työnantajille **Työsuhdekoulutukset** Henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille järjestetään kuukausittain **Työsuhde- ja HetaTES koulutus**, jossa käsitellään työsuhteen pelisääntöjä. Koulutus toteutetaan **Teamsin välityksellä**, mikä mahdollistaa osallistumisen ilman matkajärjestelyjä tai kuljetuspalveluja. **Toteutustavat ja kehittäminen** • Osa koulutuksista toteutetaan **etänä Teamsin kautta** tai **hybridimallilla**, jolloin osallistuminen on mahdollista fyysisesti paikan päällä, mutta myös verkkoyhteydellä. • Koulutustarpeita kartoitetaan aktiivisesti esimerkiksi kyselyjen ja osallistujapalautteen avulla. • Avustajakeskus tekee **koulutusyhteistyötä** eri järjestöjen kanssa, osallistuu **yhteiskoulutusten** järjestämiseen ja toimii **asiantuntijana** koulutustilaisuuksissa pyydettäessä.
Palautteen kerääminen ja käsittely	Avustajakeskus arvioi tuloksia vuosittain sisäisenä arviotyönä. Toiminta pyritään pitämään ajankuvan mukaisena ja kehittämään tarvelähtöisesti. Kaikille osapuolille annetaan mahdollisuus palautteeseen ja palautteet käsitellään Avustajakeskuksen tiimeissä. Toiminnan arvioinnin työkaluina kyselyt ja havainnointi ovat tärkeitä. Tiimityöskentelyn kautta alueohjaajilla on mahdollisuus tuoda esille oman alueensa tarpeet ja edustaa näin asiakkaitaan, vapaaehtoisia ja yhteistyötahoja.
Markkinointi	Markkinoinnin organisoinnista vastaa markkinointitiimi. Messut, tilaisuudet ja tapahtumat toimivat yleisenä markkinointiväylänä kaikille sidosryhmille. Avustajakeskus on esillä lehdissä, järjestöjen tiedotteissa ja muussa mediassa. Avustajakeskus järjestää tapahtumia ja tilaisuuksia sidosryhmille sekä eri yhteistyökumppaneille. Toimintaa esitellään eri tilaisuuksissa ja tapahtumissa ja oppilaitoksissa. Näistä tilaisuuksista saamme rekrytoitua uusia avustajia ja vietyä tietoa eteenpäin mahdollisille asiakkaille ja heidän läheisille. Kehitetään sosiaalisen median mainontaa, tiedotusta ja käyttöä. Käytössä on sosiaalisen median palvelut kuten Instagram, Facebook ja WhatsApp. Markkinoinnin teemat vuodelle 2027 ovat maahanmuuttajien huomioiminen ja heidän tukemisensa sekä työelämäyhteistyö. Eläkkeellä olevien ja eläkkeelle jäävien henkilöiden rekrytointi mukaan toimintaan.
Yleinen tiedotus	Sähköinen Avustajakeskuskirje lähetään 2 kertaa vuodessa avustajarekisterissä oleville säh-

	köpostitse (tammikuussa ja elokuussa). Tuetuille työnantajille ja heidän avustajilleen lähetetään kirje kaksi kertaa vuodessa (toukokuussa ja marraskuussa). Kirjeistä löytyvät tulevat tapahtumat ja koulutukset, joihin rekisterissä oleva voi osallistua. Kirjeestä löytyy myös muuta ajankohtaista tietoa, kuten Avustajakeskuksen sosiaalisen median alustat sekä alueohjaajien yhteystiedot. Alueohjaajat ovat myös asiakkaisiin yhteydessä puhelimitse, vapaamuotoisin sähköpostein ja tekstiviesteillä. Näitä samoja väyliä käytetään tiedottaessa palkallisesta työstä tai vapaaehtoistyön mahdollisuuksista (keikat, vakituiset vapaaehtoistoimet, työnantajien ilmoittamat avustajan sijaisuudet sekä avoinna olevat muut työpaikat ym.). Yhteistyökumppaneille lähtee yhteistyökirje kaksi kertaa vuodessa. Käytössä on myös sosiaalisen median alustat Facebook, Instagram ja WhatsApp.

3.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA

Avustajakeskus tuottaa vapaaehtoistoiminnan koordinointia Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa henkilöille, joilla on pääsääntöisesti fyysisiä/motorisia itsenäisen liikkumisen haasteita. Palvelu kohdennetaan Ikääntyneille, muisti-asiakkaille ja eri vammaryhmille, ikään katsomatta.

Päämäärä

”Lääketieteellisesti katsottuna väestöstä noin 20 % on liikkumis- tai toimimisesteisiä, mikä tarkoittaa yli miljoonaa suomalaista. Väestön ikääntymisen myötä liikkumis- ja toimimisesteisten henkilöiden määrä tulee lähivuosina kasvamaan”, VALTIONEUVOSTON SELVITYS- JA TUTKIMUSTOIMINNAN JULKAISUSARJA 2024:42.

Euroopan parlamentin esteettömyysdirektiivin (EU) 2019/882 yksi kantavista linjoista on palveluiden saavutettavuus. Yhteiskunnassamme se mahdollistuu tukitoimilla niiden kohdalla, joilla on itsenäisen liikkumisen haasteita. Valtion, maakuntien, hyvinvointialueiden tai kuntien mahdollisuudet kansalaisten tukemiseen ovat rajalliset.
Järjestöt toimivat kumppanina saavutettavuuden direktiivien valossa.
Lounais-Suomen Avustajakeskuksen asiakaskyselyn mukaan 50% ei kykene itsenäisesti osallistumaan kodin ulkopuolisiin toimintoihin kuten asiointikäynneille, joissa hän voi vaikuttaa omaan hyvinvointiin tai terveyteensä. 50% tilauksia keskuksesta tehneiden kohdalla itsenäinen kodin ulkopuolinen osallistuminen on hyvin epätodennäköistä tai erittäin haastavaa.

Osallisuutta tukevan palvelun tulee olla tavoitettavissa kuntakoosta riippumatta. Avustajakeskuksen toimialue kattaa 43 kuntaa, joista 63% on pieniä alle 10 000 asukkaan kuntia ja alle 5 000 asukkaan kuntia on kokonaisluvusta 32%. Hyvinvointialueiden rakenne- ja Valtiovarainministeriön rahoitusmuutosten myötä osallistumisen tukitoiminnat ovat vähentyneet. Avustajakeskuksen konsepti osallistumisen tuelle on yhteiskunnalle tarpeellinen.

Tavoite	**Toteutus**
OSALLISUUS ASIAKAS: Asiakas kykenee ottamaan osaa haluamaansa toimintaan, johon ei kykenisi osallistumaan ilman vapaaehtoisen tukea.	Vapaaehtoistoiminnalla tuettavia osallistumisen muotoja: Yksittäiset avustuskäynnit, joissa vapaaehtoinen tukee mm. lääkäri-, kauppa- ja asiointikäynnillä asiakasta. Säännölliset avustajakäynnit, joissa vapaaehtoinen tukee asiakasta mm. harrastusryhmään pääsemisessä tai säännöllisessä omaehtoisessa ulkoilussa.

	Avustaminen vakituisissa ryhmissä, on toimintaa, jossa vapaaehtoinen tukee ryhmässä niitä, jotka tarvitsevat pientä tukea voidakseen osallistua itsenäisesti ryhmän toimintaan. Ryhmätoimintaa ovat mm. potilasjärjestöjen sekä liikuntapalvelujen harrasteryhmät ja soveltavaliikunta. Tapahtumissa avustamisen tilaisuus, jossa osallistujina on liikkumisen haasteita omaavia henkilöitä.
OSALLISUUS VAPAAEHTOINEN: Vapaaehtoinen kykenee osallistumaan kansalaistoimintaan, jolla pyritään osalta yhteiskunnan tasaarvoistamiseen.	Vapaaehtoiseksi voi liittyä henkilö, joka kokee Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminnan itselleen sopivaksi vapaaehtoistoiminnan muodoksi ja hänen mahdollisuutensa toimia vapaaehtoisena tukee Avustajakeskuksen toimintaa. Kaikki vapaaehtoiset tavataan 45min mittaisen "Oma polku" -tapaamisen merkeissä. Tapaamisella kartoitetaan vapaaehtoiseksi haluavan toiveet, tuen tarpeet ja mahdollisuudet vapaaehtoisena. Tapaamisen jälkeen vapaaehtoinen voi tulla: 1. perustoimintaan suoraan, 2. perustoimintaan tuetusti (Yksilöllinen tuki), 3. Tuettuun ryhmätoimintaan Turussa ja Mynämäellä tai 4. olla liittymättä toimintaan. Vuonna 2027 kehitteillä uusia tuettuja ryhmiä Satakunnassa ja Varsinais-Suomessa. Avustajakeskus toimii saavutettavan vapaaehtoistoiminnan periaatteiden mukaan. Se pyrkii tapaamisella selvittämään tarkasti vapaaehtoisen mahdollisia piilotuen tarpeita. Jos vapaaehtoinen kokee hyötyvänsä korostuneesta tuesta, se merkitään tietoihin. tietoa käytetään tuen muotoja ja tapoja suunniteltaessa. Tuen tarpeen ilmetessä vapaaehtoiseen noudatetaan yhdessä sovittuja tukitoimia luomalla "lähiohjaaja" -suhteita. Selkeäkieliset ohjeet, muistutukset, henkilökohtainen kohtaaminen toimivat työvälineinä tuetussa toiminnassa.
KOULUTUS ja VERTAISKOHTAAMINEN: Avustajakeskus tuottaa vapaaehtoisille ammattitaitoista ja vireää koulutus-, vertais- ja virkistystoimintaa. Vapaaehtoinen pääsee kohtaamaan muita vapaaehtoisia ja kokemaan aktiivista yhteisöllisyyttä, jos kokee sen kohdallaan sopivaksi.	Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksia ovat Avustajakurssi (24h) ja lyhytkurssi "Avustajastartti" (7,5h). Koulutuspaikkakuntina toimivat toimistopaikkakuntien lisäksi sellaiset kunnat, joissa on tarve vapaaehtoisille sekä mahdollisuus tavoitella min.5 osallistujan ryhmää koulutukseen. Koulutusten painopisteitä on tarkoitus kehittää vuoden 2027 aikana vastaamaan tulevaisuuden tarpeita. Vapaaehtoisilla on mahdollisuus osallistua toimijuutta tukeviin vertaistoiminnan tapaamisiin. Tapaamisia järjestetään kautta koko alueen, kysynnän mukaan. Vakkaritreffit on kehitetty erityisesti silmällä pitäen vakituisen tukemisen toimintaa, jossa vapaaehtoinen tapaa samaa asiakasta säännöllisesti. Tämä lisäksi on mahdollisuus osallistua 1-2 kertaa/kausi järjestettäville kevät- tai syystreffeille, johon ovat kaikki vapaaehtoiset tervetulleita. Vertaistapaamisessa käsitellään vaihtelevia asiakokonaisuuksia ja annetaan mahdollisuus jakaa kokemuksia. Vuonna 2027 vapaaehtoiset kohtaavat myös syyskaudella järjestettävissä kiitoskahvi -tilaisuuksissa (6-8 aluetta).
YHTEISTYÖ	Toimintaa järjestetään yhteistyössä – kaikkia osapuolia kuunnellen. Yhteistyö kattaa asiakkaat, vapaaehtoiset, työntekijät, toiminnassa mukana olevat kunnat, hyvinvointialueet, seurakunnat, oppilaitokset ja yhteistyöjärjestöt sekä rahoittajat. Avustajakeskus tunnetaan aktiivisena osallistujana yhteistyöryhmissä. Vapaaehtoistoiminta osallistuu yhteistyöverkostoihin, jotka ovat suorassa kontekstissa sen toiminnan tavoitteisiin. Vuonna 2027 Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminta kehittää yhteistyöryhmätoimintaa vastaamaan tulevia rahoituksia. Avustajakeskus rohkaisee yhteistyöhön sekä käy pyynnöstä esittelemässä toimintaa mm. vammaisjärjestöissä, vanhus- ja vammaisneuvostoissa, hyvinvointialueiden ikäihmisten palveluissa, oppilaitoksissa ja erilaisissa tapahtumissa.

3.2. HENKILÖKOHTAISEN AVUN TOIMINTA

Tarjoamme vammaispalvelusta työnantajamallilla päätöksensaaneelle työnantajalle mahdollisuuden etsiä kauttamme henkilökohtaisen avun työntekijää ja tarjoamme avustajan työstä kiinnostuneille henkilöille mahdollisuuden löytää työtä henkilökohtaisena avustajana erilaisiin tuntimääriin. Annamme tietoa henkilökohtaisenavun työnantajamallista kaikille asiasta kiinnostuneille henkilöille.

Päämäärä

Päämääränämme on välittää työtä ja työpaikkoja, kouluttaa ja tiedottaa alan ajankohtaisista asioista. Järjestää laadukasta henkilökohtaisten avustajien välitystä sekä ohjausta ja neuvontaa alueen henkilökohtaisten avustajien työnantajille (Työnantajamallilla olevat henkilökohtaisenavun päätökset) ja henkilöille, jotka pohtivat omaa tai läheisen henkilökohtaisen avun mallia.

Tavoite	**Toteutus**
Uusien avustajien rekrytointi	Henkilökohtaisesta avustajantyöstä kiinnostuneita henkilöitä etsitään erilaisten tapahtumien ja someviestinnän kautta. Työnhakijat käyvät Avustajainfon, jonka jälkeen työhön haluavat tulevat mukaan toimintaan alueohjaajan suorittaman henkilökohtaisen keskustelun kautta. Työnhakijaksi rekisteriin on mahdollista tulla myös erillisen fyysisen keskusteluhetken kautta, jos avustaja kokee Teams-kokouksen hankalaksi. työstä kiinnostuneilla on mahdollisuus hakea mielekästä avustajantyötä vaihtelevin tuntimäärin.
Välittää työnhakijoita avoimiin työpaikkoihin	Avustajat löytävät kotisivuilta avoinna olevia työpaikkoja, joista palveluohjaaja antaa yhteystietoja työnantajan haluamalla tavalla. Työnantajat voivat ilmoittaa avoinna olevan työpaikan kotisivuille avustajien nähtäviksi. Pyrimme antamaan avustajille nopeasti tiedot heitä kiinnostavista työpaikoista työnantajan haluamalla tavalla.
Asiantuntevaa tietoa, ohjausta ja neuvontaa sekä koulutusta	Palveluohjaus ohjaa ja neuvoo ma-to klo 9-12 ja 13-15 puhelimitse ja sähköpostitse. Perjantaisin klo 10-12 vastataan palvelunumerossa Avustajakeskuksen tuettu työsuhde® -palveluun ja henkilökohtaisenavun työnantajamalliin liittyviin kysymyksiin uusille ja jo apua käyttäville tai siitä kiinnostuneille henkilöille. Järjestämme asiapitoisia vertaistapaamisia henkilökohtaisille avustajille sekä tarjota työnantajille heidän omaisilleen ja avustajille ohjausta ja neuvontaa. Avustajakeskus mahdollistaa avustajien ja työnantajien kehittymisen omassa roolissaan koulutusten avulla ja näin mahdollistaa pidentyneet työsuhteet. Huomioimme yhteiskunnan muuttuvat olosuhteet ja järjestämme näihin liittyvää koulutusta ja ohjausta sekä annamme tukea sitä haluaville.

4 TUETTU TYÖSUHDE® -PALVELU

Päämäärä

Henkilökohtaisen avun toiminnan päämäärä (3.2. /Päämäärä) on myös Tuettu työsuhde®-palvelun perusta. Turvata toimiva ja sujuva henkilökohtaisen avustajan työsuhde tarjoamalla työnantajille ja työntekijöille kokonaisvaltaista tukea työsuhteen kaikissa vaiheissa.

Tavoite	**Toteutus**
Tuetaan työnantajuutta ja työsuhdetta	Järjestämme avustajille ja henkilökohtaisen avun työnantajille heidän toivomaansa koulutusta ja näin pyrimme ylläpitämään mm. parempaa työturvallisuutta ja työhyvinvointia, joka johtaa pidempiaikaisiin työsuhteisiin. Koulutuksesta enemmän yhteisessä osiossa.

	Palveluohjaus ohjaa ja neuvoo ma-to klo 9-12 ja 13-15 puhelimitse ja sähköpostitse. Perjantaisin klo 10-12 vastataan palvelunumerossa Avustajakeskuksen tuettu työsuhde® -palveluun liittyviin henkilökohtaisenavun työnantajamallin kysymyksiin uusille ja jo apua käyttäville tai siitä kiinnostuneille henkilöille.
Asiantunteva palkanlaskenta	Tuettu työsuhde®-palvelun osana hoidamme henkilökohtaisen avun työnantajien avustajien palkanlaskennan sekä huolehdimme työsuhteeseen kuuluvista lakisääteisistä vakuutuksista ja työterveyshuollosta. Työnantajat ja avustajat saavat palkanlaskennan asioissa henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa puhelimitse ja sähköpostitse.
Luotettava ja toimiva työnhakijoiden tarjonta	Välitetään Avustajainfon ja alueohjaajan kanssa keskustelun käyneitä rekisterissämme olevia avustajia palkkatyöhön. Avustajat voivat ilmoittautua Avustajakeskuksen WhatsApp ryhmiin, josta näkyy esim. sijaisuudet, joissa tarvitaan nopeasti avustajaa. Ryhmät ovat alueellisia ja niihin on rekisteröityneen avustajan helppo liittyä. Sijaisuudet ovat täyttyneet tätä kautta nopeasti. WhatsApp ryhmät ovat juurtuneet toimintaamme. Alueohjaajat jatkavat ryhmien ylläpitoa, josta avustajat löytävät sijaisuudet, määräaikaiset- ja vakituiset työpaikat nopeasti ja helposti. Suunnitellaan ja toteutetaan välitystoimintaa yhdessä vapaaehtoispuolen kanssa. Ideoidaan erilaisia tapoja saada lisää avustajia mukaan toimintaan. Vuonna 2027 keskitytään erityisesti löytämään pienten tuntimäärien avustajia.
Asiantunteva henkilökohtainen ohjaus, neuvonta ja tuki	Palvelun piirissä olevilla työnantajilla ja heidän avustajillaan on käytössään oma nimetty alueohjaaja. Oma alueohjaaja pitää yhteyttä avustajiin ja työnantajiin ja hyvinvointialueen vammaispalveluun. Alueohjaaja on Tuetun työsuhde®-palvelun saaneiden asiakkaiden tiedossa ja häneen on työsuhteen osapuolten helppo olla matalalla kynnyksellä yhteydessä.
Vaikuttavan yhteistyön tekeminen	Tehdään yhteistyötä hyvinvointialueiden, vammaisjärjestöjen, terveydenhuollon ja muiden julkisen sektorin tahojen sekä Työ- ja elinkeino toimistojen kanssa toiminnan kehittämiseksi. Sosiaalityöntekijöiden etäkahvitilaisuuksia pidetään tarpeen mukaan ajankohtaisista asioista. Alueohjaajat tapaavat oman toimialueensa sosiaalityöntekijöitä ja Tuetun työsuhteen työterveyshoitajia säännöllisesti. Edellisen vuoden raportti toiminnasta lähetetään yhteistyöverkostoille vuosittain. Tehdään yhteistyötä työnantajaliiton Heta:n, työntekijäliiton JHL:n paikallisosastojen, työterveyshuollon (Mehiläinen, Terveystalo, Pihlajalinna) sekä Oiman (palkkaohjelmiston kehittämistä) ja Vakuutusyhtiöiden kanssa.
Seuraa	Seuraamme aktiivisesti lainsäädännön ja työehtosopimusten muutoksia sekä hyvinvointialueiden päätöksiä. Koulutamme omaa henkilökuntaa työsuhteiden asiantuntijoiksi. Olemme mukana kehitystyössä ja annamme tarvittaessa lausuntoja. Työnantajille ja avustajille suunnattujen kyselyjen avulla pyrimme parantamaan toimintaa entistä paremmaksi ja saavutettavammaksi.

5 HENKILÖSTÖ

Päämäärä

Yhdistyksen toiminta-ajatuksen toteuttaminen. Osaava, hyvinvoiva jäsenistöä palveleva henkilökunta

Tavoite	Toteutus
Henkilökunta	Avustajakeskukselle kohdennetun STEA:n toiminta-avustuksen varoilla vapaaehtoistoimintaan ja kuntien ostopalveluilla ja avustuksilla on palkattu työntekijät Yhdistystoiminta: 1 Järjestösuunnittelija (osa-aikainen) 1 yhdistystyöntekijä (osa-aikainen) Hallinto: 1 toiminnanjohtaja ja 1 talousvastaava Avustajakeskustoiminta ja palvelumyynti 2 Palveluohjaajaa 2 järjestösuunnittelijaa Vapaaehtoistoiminta: 6 alueohjaajaa Henkilökohtaisen avun toiminta ja Palvelumyynti 10 alueohjaajaa ja 3 kokopäiväistä ja 4 tuntityöntekijää palkanlaskussa
Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja omien voimavarojen tukeminen.	Kehityskeskustelut säännöllisesti 1 kertaa vuodessa. Työnohjaus tai työvalmennus tarvittaessa Säännölliset yhdistyksen ja avustajakeskuksen tiimi-kokoukset vähintään kerran kuukaudessa Koulutus- ja virkistystilaisuudet Tyky-toiminta ja kattava työterveyshuolto

6 TALOUS JA VARAINHANKINTA

Toiminnan rahoituksen perustana ovat avustukset, ostopalvelusopimukset ja oma varainhankinta. Näiden turvin järjestetään toimintaa ja palveluja koko jäsenistölle. Rahoitukseen haetaan jatkuvasti uusia yhteistyötahoja. Tarvittaessa peritään myös osallistumismaksuja.

Päämäärä

Taloudellisten resurssien turvaaminen ja rahoituspohjan laajentaminen yhdistyksen toiminnan edistämiseksi.

Tavoite	Toteutus
Vakaa talous	Taloushallinto, seuranta ja raportointi johtokunnalle ja vuosikokoukselle. Kirjanpidon hoitaa tilitoimisto Rantalainen
Varainhankinta ja sen kehittäminen	Avustusta haetaan seuraavasti: • Yhdistystoimintaan Hyvinvointialueitten ohjeiden mukaan maakuntien toimintaan ja kunnilta heidän ohjeittensa mukaan kunnalliseen toimintaan • ALS-vertaistukeen ja sen organisointiin STEAlta • Lihastauteja sairastavien ja heidän läheistensä vertaistukeen ja organisointiin STEAlta • Avustajakeskustoiminnan vapaaehtoistoimintaan Stealta (kohdennettu toiminta-avustus) • Avustajakeskustoiminnan yleiseen ohjaus- ja neuvontapalveluun sekä vapaaehtoisten koulutustoimintaan ja välitystoimintaan Hyvinvointialueilta

	Mukana olevat hyvinvointialueet, kunnat ja järjestöt osallistuvat kustannuksiin antamalla työntekijöidensä sekä vapaaehtoisten henkilöiden työpanoksen toimintaan. Opintokeskus Sivikseltä tukea koulutuksiin Selvitetään muita mahdollisia rahoituslähteitä.
Omatoiminen varainhankinta	Omatoiminen varainhankinta koostuu jäsenmaksujen lisäksi arpajaisista, myyjäisistä, kannatustuotteiden myynnistä sekä lahjoituksista.
Palvelumyynti	Avustajakeskus myy hyvinvointialueille Tuettu työsuhde®-palvelupakettia. Lisäksi se myy räätälöityjä koulutuksia ja luentoja.

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry
Hallitus