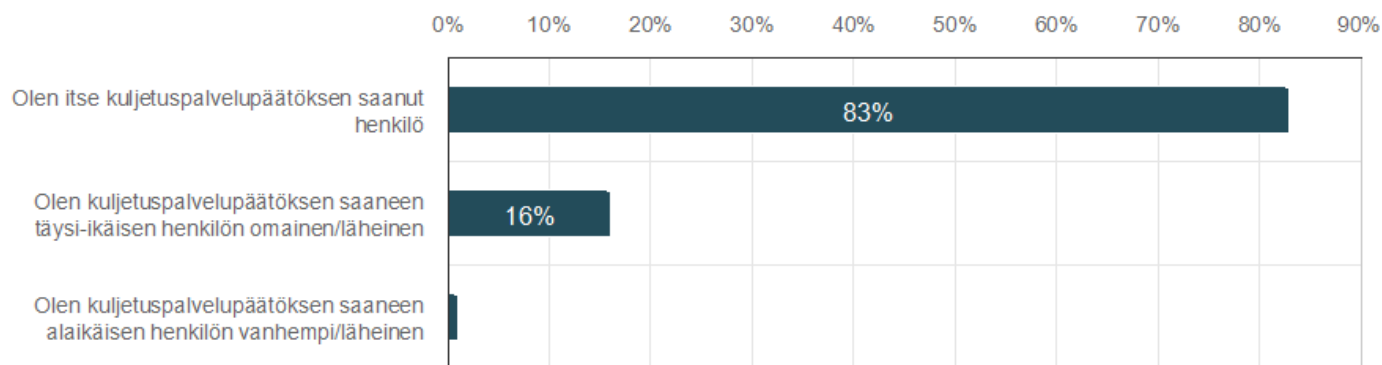


Kysely kuljetuspalveluiden toimivuudesta SATAKUNTA

Vastaajien kokonaismäärä: 102

Kyselyyn vastaaja

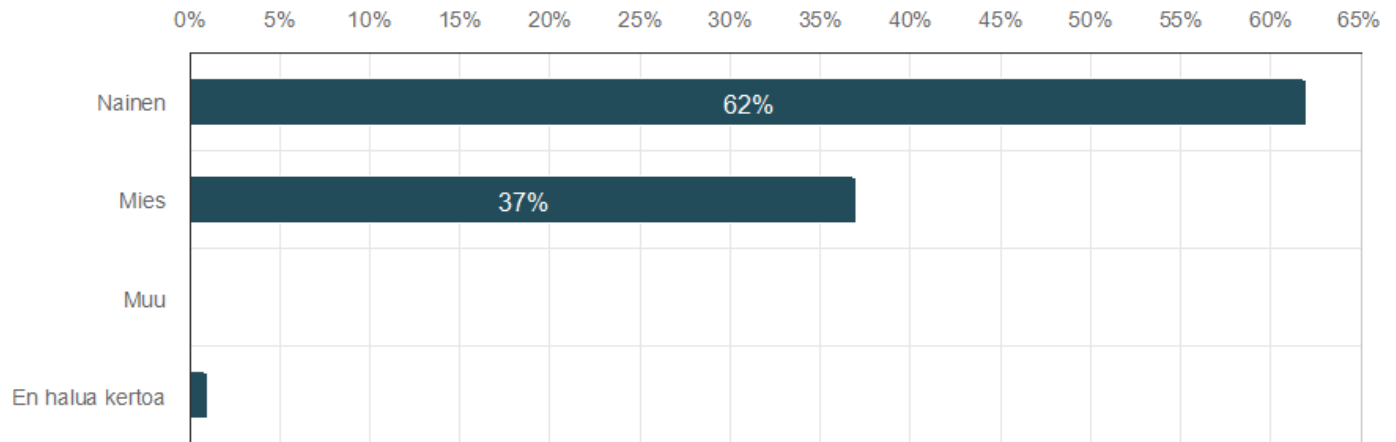
Vastaajien määrä: 101



	n	Prosentti
Olen itse kuljetuspalvelupäätöksen saanut henkilö	84	83,2%
Olen kuljetuspalvelupäätöksen saaneen täysi-ikäisen henkilön omainen/läheinen	16	15,8%
Olen kuljetuspalvelupäätöksen saaneen alaikäisen henkilön vanhempi/läheinen	1	1,0%

Päätöksen saaneen henkilön (itse määrittelemä) sukupuoli

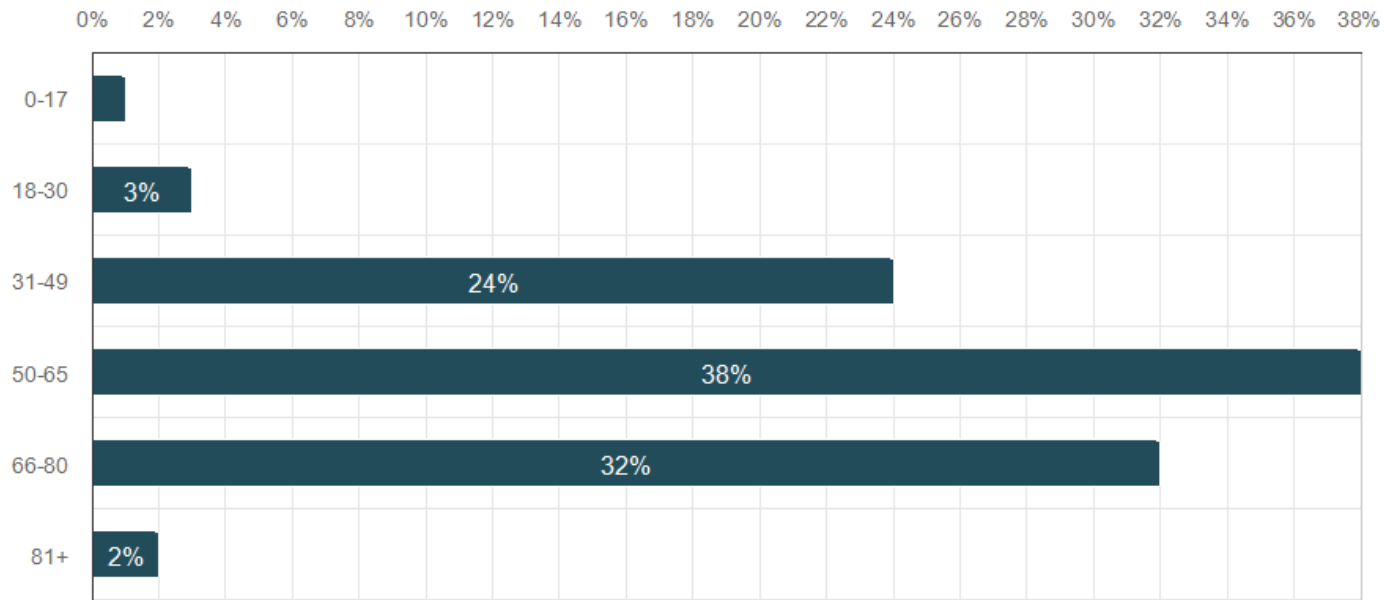
Vastaajien määrä: 101



	n	Prosentti
Nainen	63	62,4%
Mies	37	36,6%
Muu	0	0,0%
En halua kertoa	1	1,0%

Päätöksen saaneen ikä

Vastaajien määrä: 101

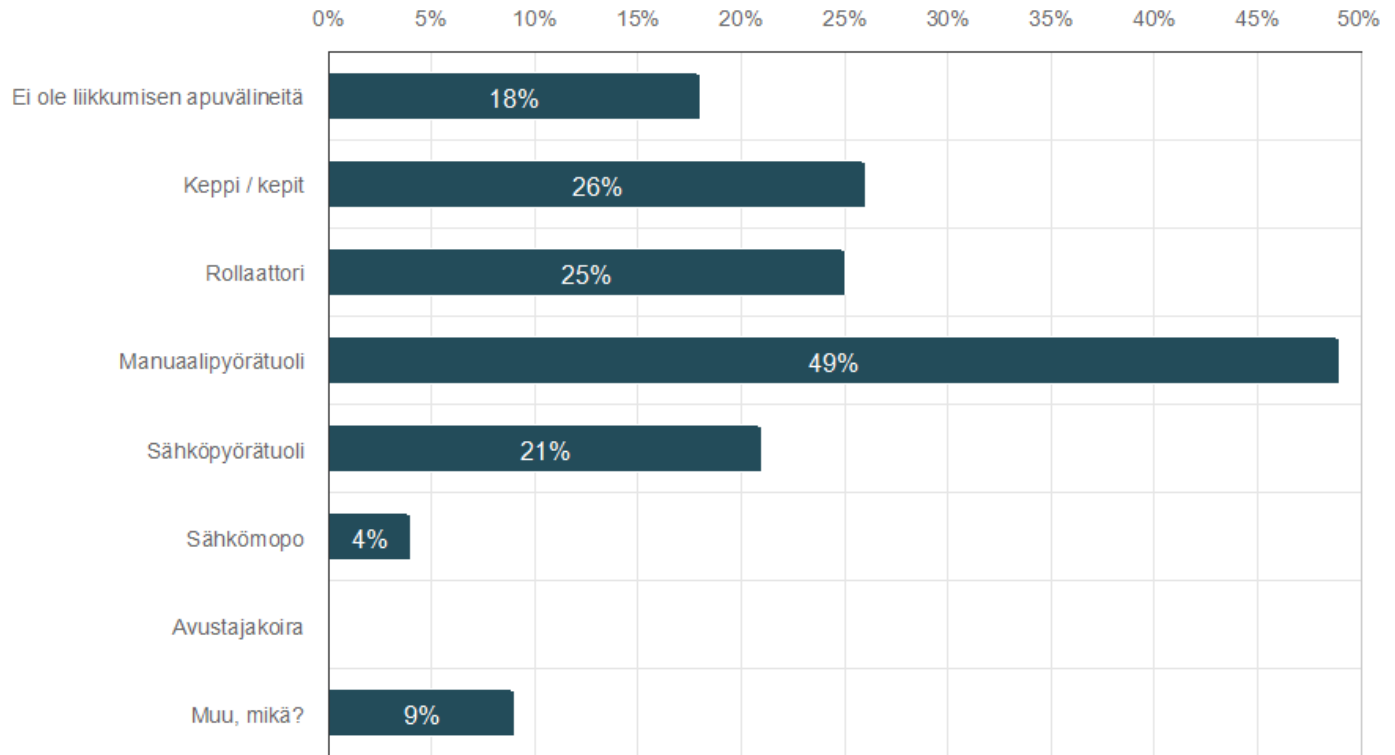


	n	Prosentti
0-17	1	1,0%
18-30	3	3,0%
31-49	24	23,7%
50-65	39	38,6%
66-80	32	31,7%
81+	2	2,0%

Päätöksen saaneen henkilön liikkumisen apuvälineet

Voit valita useamman.

Vastaajien määrä: 97, valittujen vastausten lukumäärä: 147



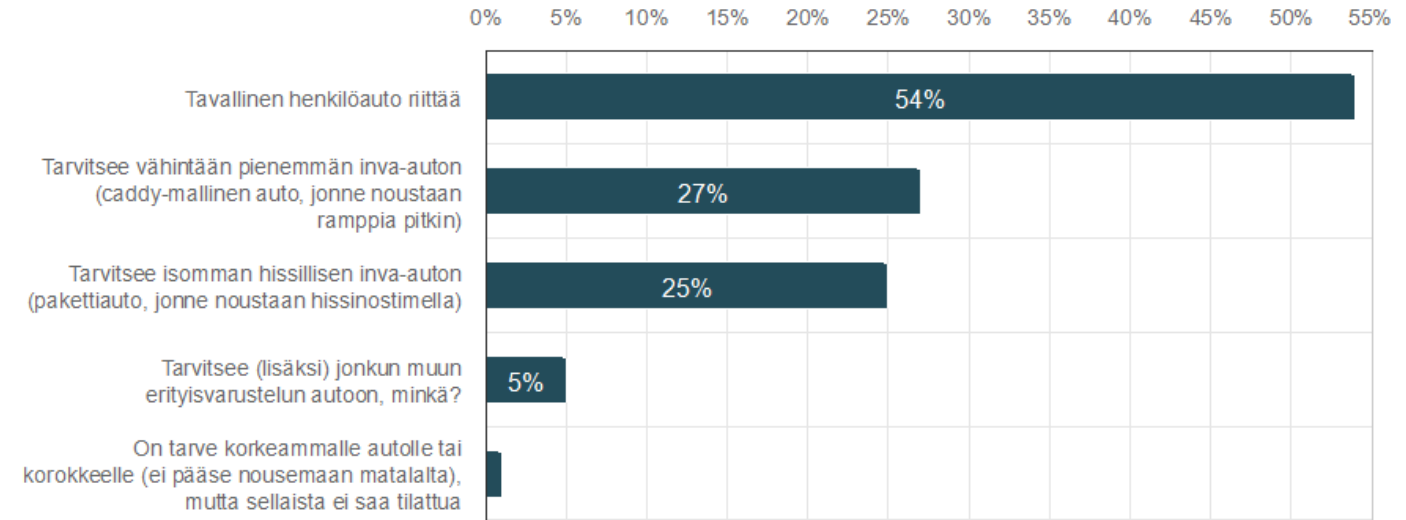
	n	Prosentti
Ei ole liikkumisen apuvälineitä	17	17,5%
Keppi / kepit	25	25,8%
Rollaattori	24	24,7%
Manuaalipyörätuoli	48	49,5%
Sähköpyörätuoli	20	20,6%
Sähkömopo	4	4,1%
Avustajakoira	0	0,0%
Muu, mikä?	9	9,3%

Yhteenveto avoimista vastauksista

Henkilöiden liikkumisen apuvälineet vaihtelevat, ja ne sisältävät seuraavia välineitä: saattaja, valkoinen keppi, "Turner" siirtoväline, opaskoira ja valkoinen keppi, ortopediset jalkineet. Valkoista keppiä mainitaan useaan otteeseen eri vastausten yhteydessä. Tärkeimpinä apuvälineinä esiintyvät valkoinen keppi ja saattaja.

Taksin tarve

Vastaajien määrä: 100, valittujen vastausten lukumäärä: 112



	n	Prosentti
Tavallinen henkilöauto riittää	54	54,0%
Tarvitsee vähintään pienemmän inva-auton (caddy-mallinen auto, jonne nouseaan ramppia pitkin)	27	27,0%
Tarvitsee isomman hissillisen inva-auton (pakettiauto, jonne nouseaan hissinnostimella)	25	25,0%
Tarvitsee (lisäksi) jonkun muun erityisvarustelun autoon, minkä?	5	5,0%
On tarve korkeammalle autolle tai korokkeelle (ei pääse nousemaan matalalta), mutta sellaista ei saa tilattua	1	1,0%

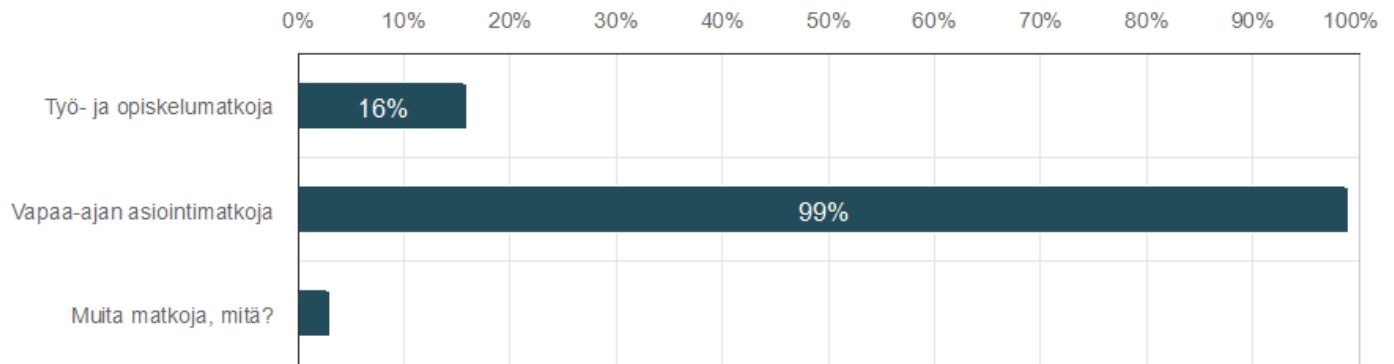
Yhteenveto avoimista vastauksista:

Vastaajilla on erityistarpeita taksien varustelun suhteen. Pääasialliset vaatimukset koskevat matalia henkilöautoja, jotta siirtyminen autoon olisi helpompaa. Erityisesti tarvitaan penkkejä, jotka voidaan laskea alas ja siirtää taaksepäin, jotta siirtyminen on turvallista. Muut tarpeet sisältävät paaritaksin ja farmariauton, kun käytetään manuaalipyörätuolia. Näiden erityisvarustelujen avulla henkilöiden liikkuminen taksilla olisi sujuvampaa ja mukautuvaa heidän tarpeisiinsa.

Päätöksen saajalle on myönnetty

Voit valita useamman.

Vastaajien määrä: 100, valittujen vastausten lukumäärä: 118

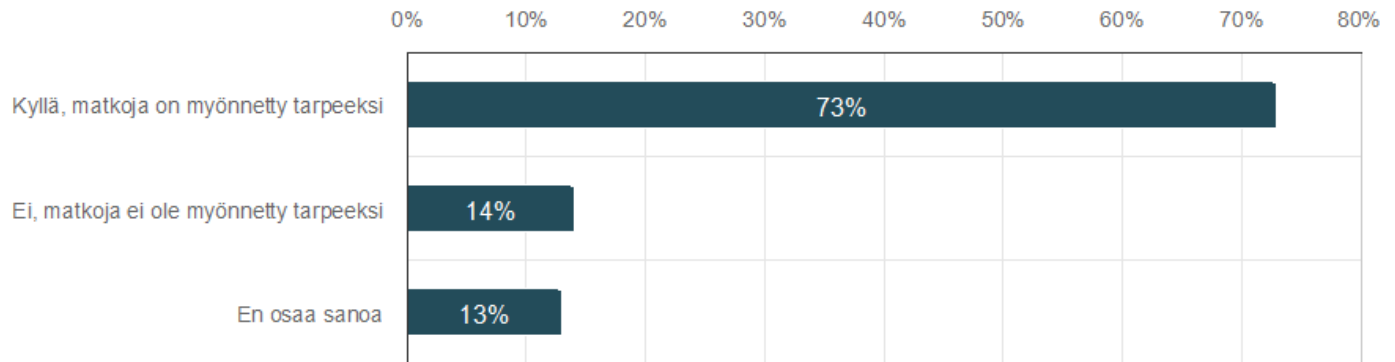


	n	Prosentti
Työ- ja opiskelumatkoja	16	16,0%
Vapaa-ajan asiointimatkoja	99	99,0%
Muita matkoja, mitä?	3	3,0%

Päätöksen saajalle on myönnetty tarpeeksi työ- ja opiskelumatkoja

Ote vammaispalvelulain 30 §:stä Liikkumisen tuen määrä Vammaisella henkilöllä on oikeus saada liikkumisen tukea työ- ja opiskelumatkoihin sekä työllistymistä tukevan toiminnan, työtoiminnan, valmennuksen, erityisen osallisuuden tuen, tuetun päätöksenteon, vaativan moniammatillisen tuen ja lyhytaikaisen huolenpidon matkoihin välttämättä tarvitsemansa määrä.

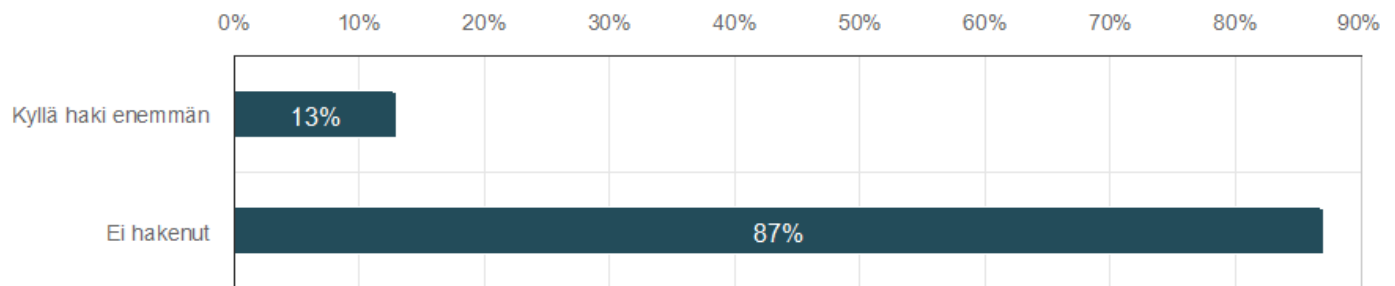
Vastaajien määrä: 15



	n	Prosentti
Kyllä, matkoja on myönnetty tarpeeksi	11	73,3%
Ei, matkoja ei ole myönnetty tarpeeksi	2	13,4%
En osaa sanoa	2	13,3%

Hakiko päätöksen saaja työ- ja opiskelumatkoja enemmän, kuin niitä myönnettiin?

Vastaajien määrä: 15

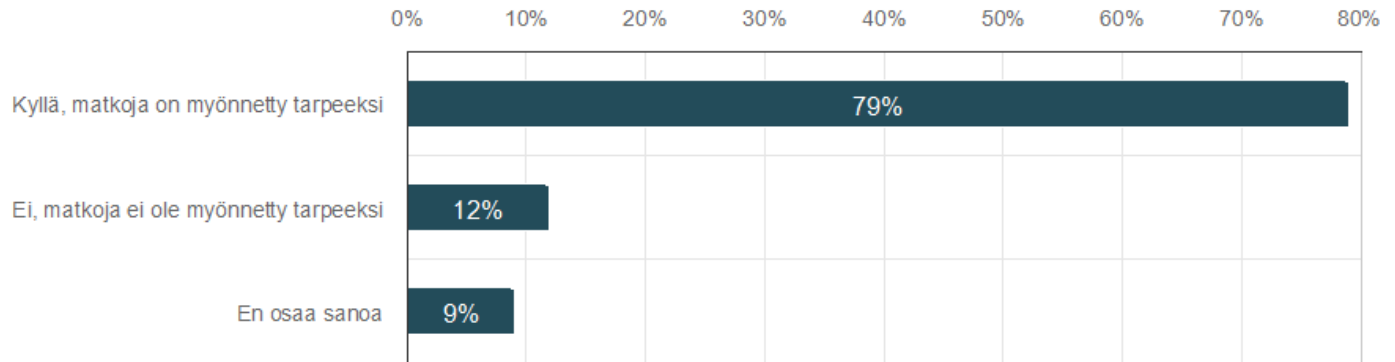


	n	Prosentti
Kyllä haki enemmän	2	13,3%
Ei hakenut	13	86,7%

Päätöksen saajalle on myönnetty tarpeeksi vapaa-ajan asiointimatkoja

Ote vammaispalvelulain 30 §:stä Liikkumisen tuen määrä Muun tavanomaisen elämän matkoihin on oikeus saada liikkumisen tukea vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa, ellei vammainen henkilö hae tätä pienempää määrää matkoja.

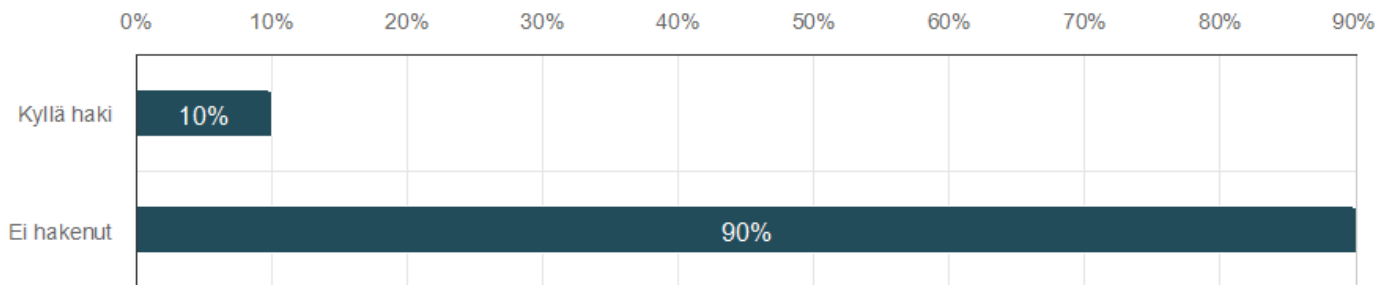
Vastaajien määrä: 99



	n	Prosentti
Kyllä, matkoja on myönnetty tarpeeksi	78	78,8%
Ei, matkoja ei ole myönnetty tarpeeksi	12	12,1%
En osaa sanoa	9	9,1%

Hakiko päätöksen saaja vapaa-ajan asiointimatkoja enemmän, kuin niitä myönnettiin?

Vastaajien määrä: 98



	n	Prosentti
Kyllä haki	10	10,2%
Ei hakenut	88	89,8%

Mikä oli perustelu vapaa-ajan asiointimatkojen vähemmälle määrälle?

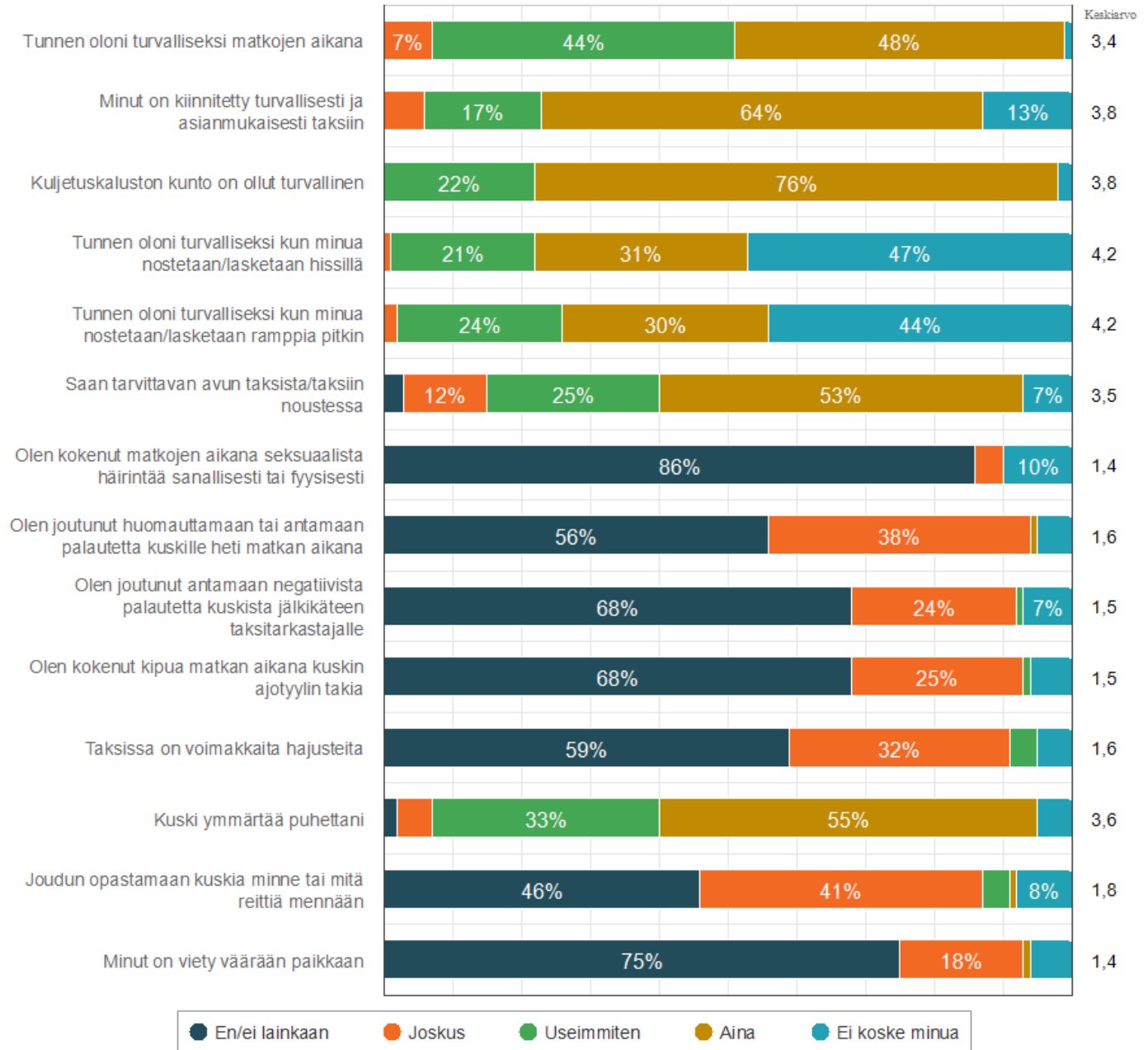
Vastaajien määrä: 6

Yhteenveto vastauksista

Vastaajat antoivat useita perusteluja vapaa-ajan asiointimatkojen vähemmälle määrälle. Yksi keskeinen syy oli se, ettei enempää matkoja myönnetty, koska niitä oli rajoitettu 18 kertaan. Toiset kokivat, ettei lisämatkoja katsottu tarpeellisiksi tai eivät kokeneet tarpeelliseksi valittaa asiasta. Erään vastaajan mukaan lisämatkat, joita haettiin harrastuksia varten, hylättiin sillä perusteella, että harrastukset eivät ole osa normaalia elämää. Myös joillekin oli myönnetty vain matkoja lähikuntiin, eikä pitemmälle suuntautuvia matkoja hyväksytty. Yksi vastaaja koki, että myönnetty määrä oli riittävä.

Arvioi väittämä (päättöksen saaja)

Vastaajien määrä: 102



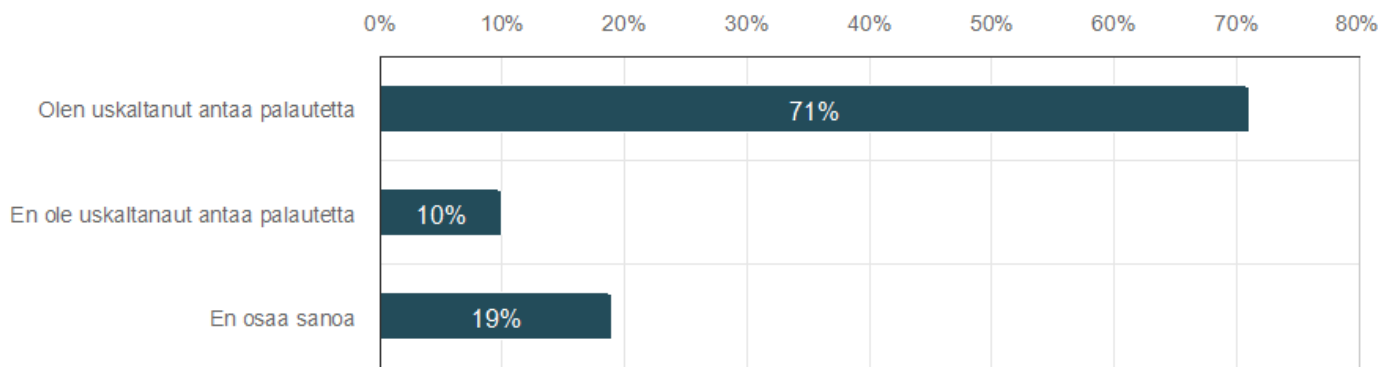
	En/ei iinkaan	Joskus	Useimmiten	Aina	Ei koske minua	Keskiarvo	Media
Tunnen oloni turvalliseksi matkojen aikana	0,0%	6,9%	44,1%	48,0%	1,0%	3,4	
Minut on kiinnitetty turvallisesti ja asianmukaisesti taksiin	0,0%	6,0%	17,0%	64,0%	13,0%	3,8	

Kuljetuskaluston kunto on ollut turvallinen	0,0%	0,0%	21,8%	76,2%	2,0%	3,8
Tunnen oloni turvalliseksi kun minua nostetaan/lasketaan hissillä	0,0%	1,0%	21,4%	30,6%	47,0%	4,2
Tunnen oloni turvalliseksi kun minua nostetaan/lasketaan ramppia pitkin	0,0%	2,0%	24,3%	30,3%	43,4%	4,2
Saan tarvittavan avun taksista/taksiin noustessa	3,0%	12,1%	25,3%	52,5%	7,1%	3,5
Olen kokenut matkojen aikana seksuaalista häirintää sanallisesti tai fyysisesti	86,0%	4,0%	0,0%	0,0%	10,0%	1,4
Olen joutunut huomauttamaan tai antamaan palautetta kuskillle heti matkan aikana	55,6%	38,4%	0,0%	1,0%	5,0%	1,6
Olen joutunut antamaan negatiivista palautetta kuskiasta jälkikäteen taksitarkastajalle	67,7%	24,2%	1,0%	0,0%	7,1%	1,5
Olen kokenut kipua matkan aikana kuskin ajotyylin takia	68,3%	24,8%	1,0%	0,0%	5,9%	1,5
Taksissa on voimakkaita hajusteita	59,0%	32,0%	4,0%	0,0%	5,0%	1,6
Kuski ymmärtää puhuttani	2,0%	4,9%	32,7%	55,4%	5,0%	3,6
Joudun	46,5%	40,6%	4,0%	1,0%	7,9%	1,8

opastamaan kuskia minne tai mitä reittiä mennään							
Minut on viety väärään paikkaan	75,3%	17,8%	0,0%	1,0%	5,9%	1,4	
Yhteensä	33,1%	15,3%	14,0%	25,7%	11,8%	2,7	

Oletko / oletteko uskaltaneet antaa palautetta kuskille / kuskista, kun siihen on ollut aiheutta?

Vastaajien määrä: 98



	n	Prosentti
Olen uskaltanut antaa palautetta	69	70,4%
En ole uskaltanut antaa palautetta	10	10,2%
En osaa sanoa	19	19,4%

Miksi et?

Vastaajien määrä: 8

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Vastaajat mainitsivat useita syitä, miksi he eivät ole uskaltaneet antaa palautetta taksikuskeille. Yleisin syy oli pelko kuljettajan negatiivisesta reaktiosta, erityisesti silloin, kun kuski on käyttäytynyt uhkaavasti. Monet kokivat myös olevansa liian arkoja, erityisesti naiset miehille, ja epäilivät, että palautteen antaminen voisi johtaa epämiellyttäviin tilanteisiin.

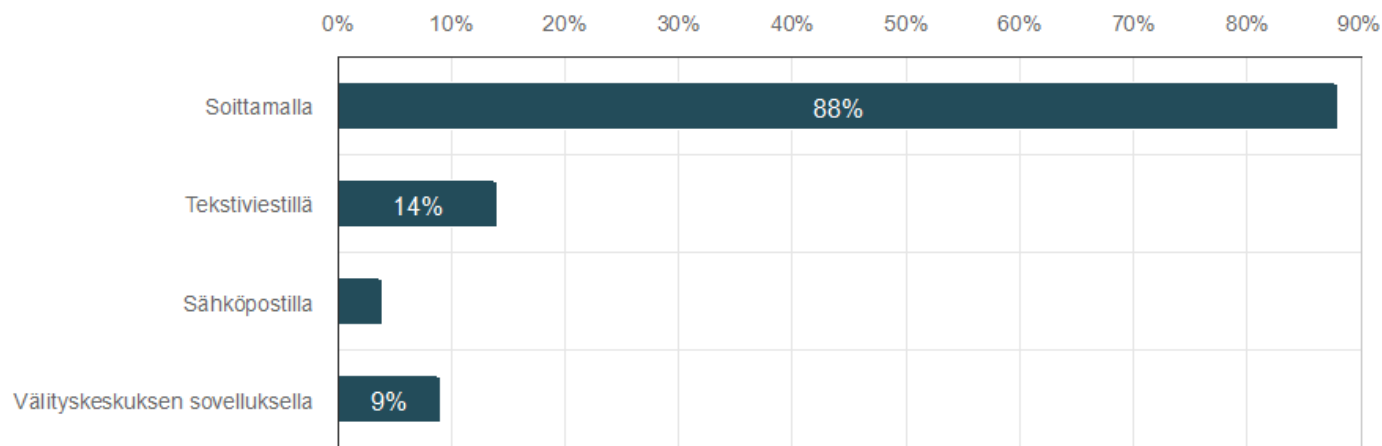
Erytisesti naiset mainitsivat, että eivät aina uskalla antaa palautetta miespuolisille kuskeille, koska kokemuksia oli tullut myös epäkohteliaasta ajotavasta ja huonosta asiakaspalvelusta, kuten nopeasta ajamisesta ja huonosta huomioinnista matkapahoinvoinnin aikana. Toisaalta jotkut kokivat, että asiakaspalvelu on tärkeää ja palautetta olisi helpompi antaa, jos kuljettaja olisi ystävällisempi ja huolehtisi asiakkaistaan paremmin.

Eräissä tapauksissa kuskille ei annettu palautetta, koska kuljettaja ei vastannut tervehdykseen, ja se sai vastaajat epäilemään, että palautteen antaminen olisi turhaa. Lisäksi jotkut mainitsivat, että kuljettajien välillä on suuria eroja asiakaspalvelussa ja turvallisuudessa, mikä myös vaikuttaa palautteen antamisen halukkuuteen. Lisäksi oli mainintoja tilanteista, joissa kuskillä oli huono käytös, kuten tupakointi autossa tai auton epäsiisteys, mutta vaikka asiat ärsyttivät, vastaajat eivät olleet uskaltaneet kommentoida niitä suoraan kuskille. Palaute oli tällöin annettu muille tahoille, kuten hyvinvointialueelle.

Tilaan taksimatkat

Voit valita useamman

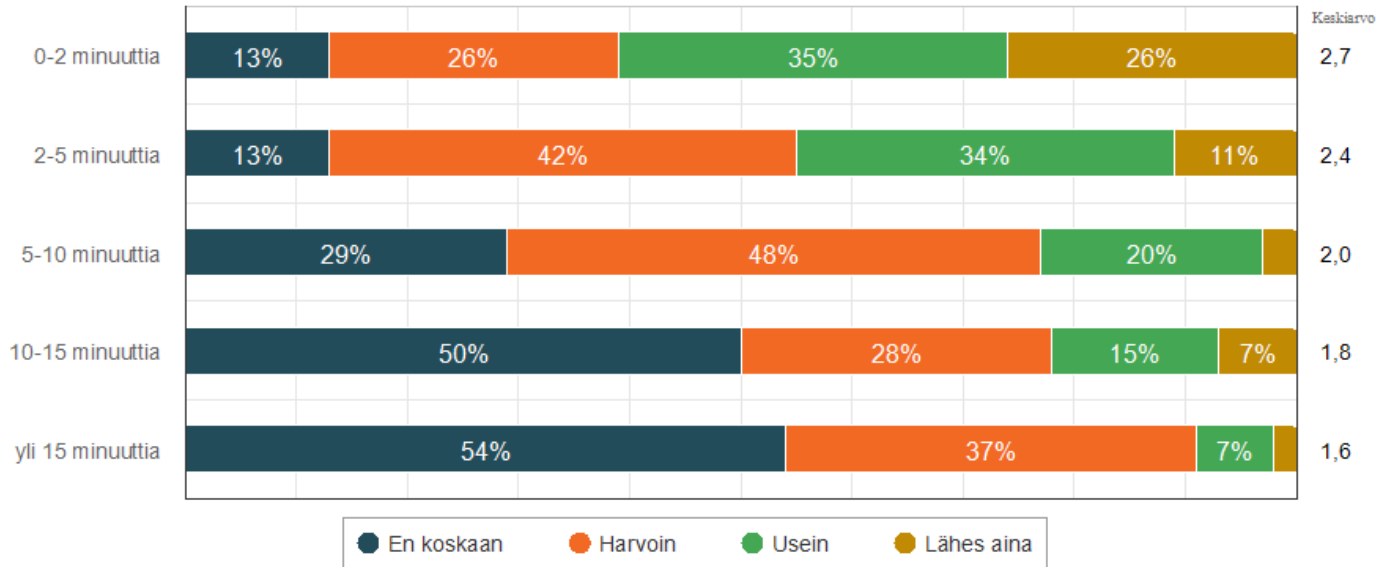
Vastaajien määrä: 98, valittujen vastausten lukumäärä: 113



	n	Prosentti
Soittamalla	86	87,8%
Tekstiviestillä	14	14,3%
Sähköpostilla	4	4,1%
Välityskeskuksen sovelluksella	9	9,2%

Soittaessani välityskeskukseen, olen jonottanut linjoilla

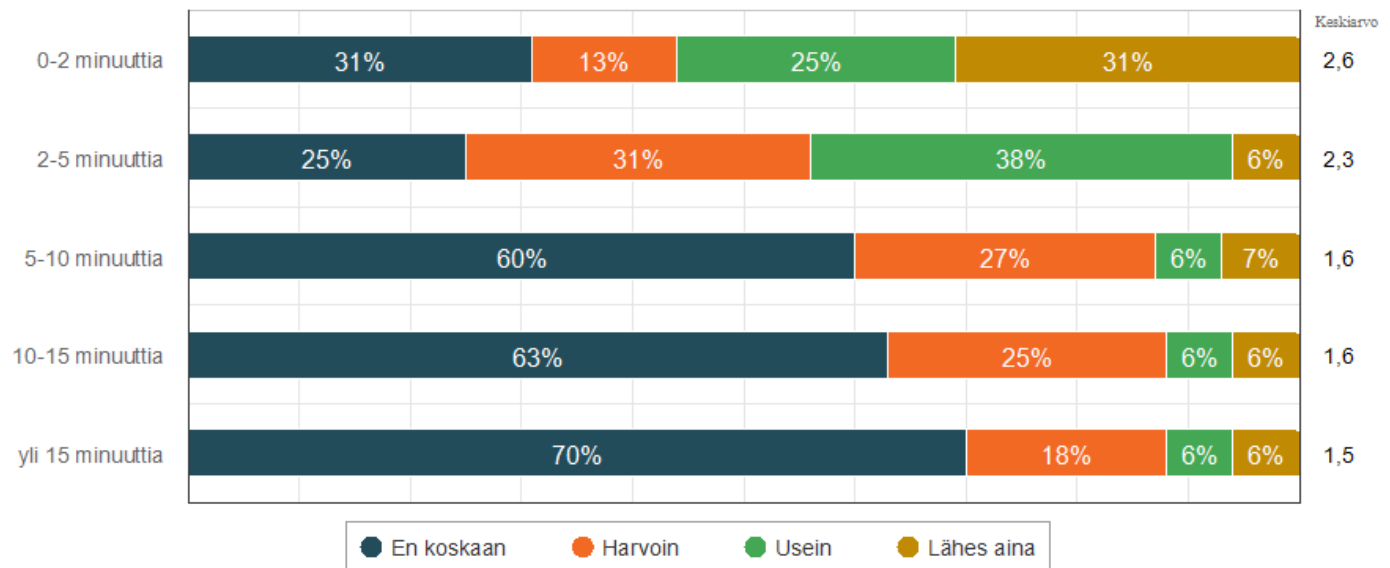
Vastaajien määrä: 80



	En koskaan	Harvoin	Usein	Lähes aina	Keskiarvo	Mediaani
0-2 minuuttia	13,6%	25,8%	34,8%	25,8%	2,7	3,0
2-5 minuuttia	12,9%	41,9%	33,9%	11,3%	2,4	2,0
5-10 minuuttia	28,8%	47,5%	20,3%	3,4%	2,0	2,0
10-15 minuuttia	50,0%	27,6%	15,5%	6,9%	1,8	1,5
yli 15 minuuttia	54,4%	36,8%	7,0%	1,8%	1,6	1,0
Yhteensä	31,9%	35,9%	22,3%	9,8%	2,1	2,0

Tilatessani kyidin tekstiviestillä tai sovelluksella, olen joutunut odottamaan kuittausta

Vastaajien määrä: 20



	En koskaan	Harvoin	Usein	Lähes aina	Keskiarvo	Mediaani
0-2 minuuttia	31,2%	12,5%	25,0%	31,3%	2,6	3,0
2-5 minuuttia	25,0%	31,2%	37,5%	6,3%	2,3	2,0
5-10 minuuttia	60,0%	26,7%	6,6%	6,7%	1,6	1,0
10-15 minuuttia	62,5%	25,0%	6,2%	6,3%	1,6	1,0
yli 15 minuuttia	70,6%	17,6%	5,9%	5,9%	1,5	1,0
Yhteensä	49,9%	22,6%	16,2%	11,3%	1,9	1,5

SataSoten ohjeiden mukaan kaikki matkat tulee tehdä vähintään tunti ennen matkaa. Miten koet tämän toimivan?

Vastaajien määrä: 83

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Vastaajat antoivat monenlaisia mielipiteitä SataSoten ohjeen toimivuudesta. Useimmat kokivat, että ohje ei toimi hyvin, erityisesti silloin, kun matkan ajankohtaa ei voi ennakoita tarkasti. Esimerkiksi kokouksia, muistotilaisuuksia ja muita tapahtumia ei voi aina aikatauluttaa tarkasti, ja tämä rajoittaa liikkumismahdollisuuksia. Moni myös mainitsi, että säännön noudattaminen on hankalaa, koska elämä ei ole aina ennustettavissa, ja joskus matkan tarve voi tulla yllättäen.

Joillekin vastaajille ohjeen noudattaminen ei aiheuttanut ongelmia, koska he voivat tilata matkat etukäteen tai heillä on vakiotaksioikeus. Toiset taas kokivat, että ohje rajoittaa liikkumista ja on epämurkavaa, koska joskus matkat olisi pitänyt pystyä tilaamaan lyhyemmällä varoajalla, esimerkiksi puoli tuntia ennen matkaa.

Osa vastaajista koki, että taksikeskuksen palvelut eivät aina toimi odotetusti, ja taksin saaminen voi olla vaikeaa, vaikka matka olisi tilattu hyvissä ajoin. Myös taksien saapuminen sovittuna aikana ei ollut kaikille taattua.

Vastauksissa näkyi myös tyytymättömyys siihen, että matkoja on suunniteltava niin tarkasti, vaikka se voi olla hankalaa, erityisesti vammaisten ja sairastavien kohdalla. He kokivat tämän rajoittavan itsenäisyyttään ja liikkumismahdollisuuksiaan.

Kuinka hyvin mielestäsi ennakkotilaukset toimivat?

Vastaajien määrä: 86

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Vastaajat jakoivat monenlaisia kokemuksia ennakkotilauksista. Useimmat kokevat ennakkotilaukset toimiviksi, mutta ei kuitenkaan ilman haasteita. Monet vastaajat, joilla on vakiotaksioikeus tai tutut kuljettajat, kertovat, että ennakkotilaukset toimivat hyvin ja aikarajat pitävät. Kuitenkin osa kokee, että ennakkotilaukset voivat olla epäluotettavia, erityisesti silloin, kun matka on tilattu pitkän ajan päähän tai viikonloppuisin.

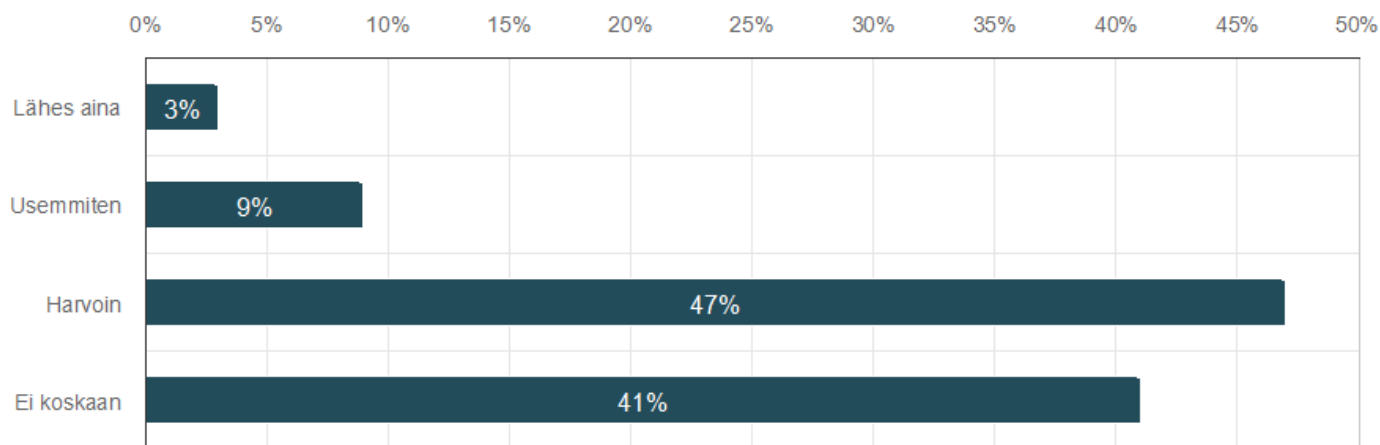
Suuret ongelmat liittyvät kyyteihin, jotka eivät saavu sovittuun aikaan tai jäävät kokonaan tulematta. Esimerkiksi kiireelliset matkat voivat olla hankalia, koska taksien saaminen ei ole taattua, ja joissain tapauksissa taksit saapuvat myöhässä, vaikka varaus olisi tehty hyvissä ajoin. Erityisesti viikonloppuisin ja illalla/myöhään yön aikana kyytien saaminen on epävarmaa. Lisäksi jotkut vastaajat kokevat ennakkotilauksen aiheuttavan liikaa selvittelyä vammaisille tai muille erityistarpeita omaaville henkilöille.

Vaikka osa vastaajista on tyytyväinen ennakkotilauksiin, monilla on epäluottamus kuljettajien aikataulujen pitävyyteen ja heidän käyttäytymiseensä. Erityisesti yhteiskyydeissä ja tietyillä alueilla ongelmat ovat toistuvia. Vastaajat kokevat myös, että ennakkotilausten tekeminen on hankalaa ja ettei aina tiedetä tarkalleen, milloin taksi saapuu.

Yhteenvetona voidaan todeta, että vaikka ennakkotilaukset toimivat useimmilla hyvin, järjestelmässä on edelleen epävarmuutta ja epäluotettavuutta, joka tuo lisähaasteita käyttäjille.

Taksi on myöhästynyt sovitusta ajasta yli 15 minuuttia:

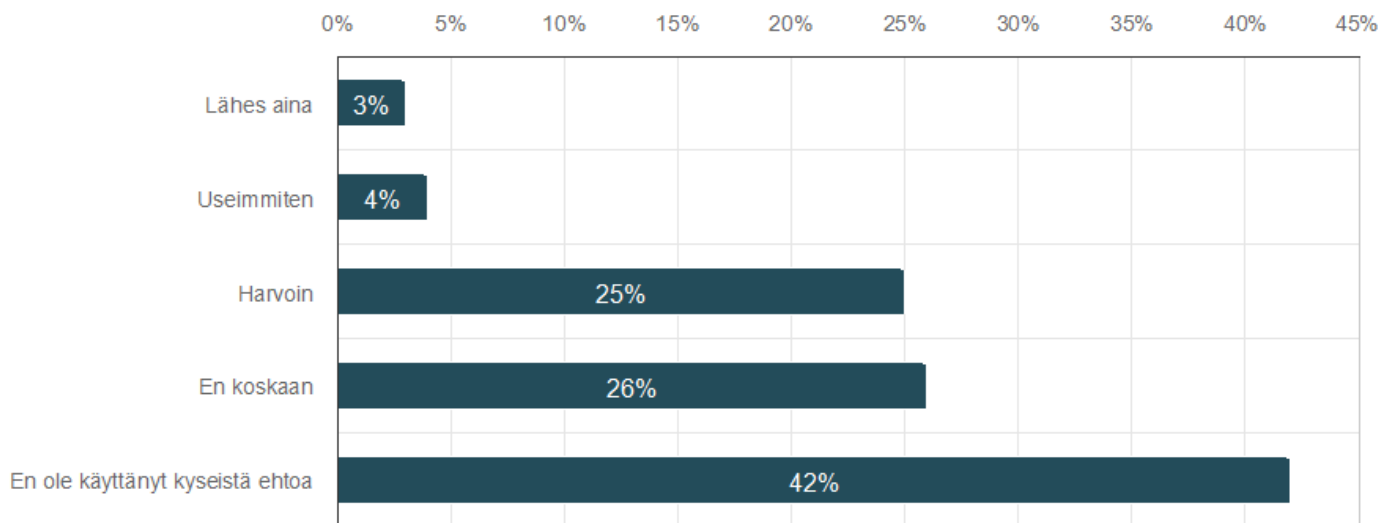
Vastaajien määrä: 99



	n	Prosentti
Lähes aina	3	3,0%
Usemmiten	9	9,1%
Harvoin	46	46,5%
Ei koskaan	41	41,4%

SataSoten ohjeissa mainitaan, että tilausta tehdessä voi tarvittaessa ilmoittaa "ehdottoman perillä oloajan päätepisteessä". Oletko myöhästynyt tästä huolimatta perillä oloajasta?

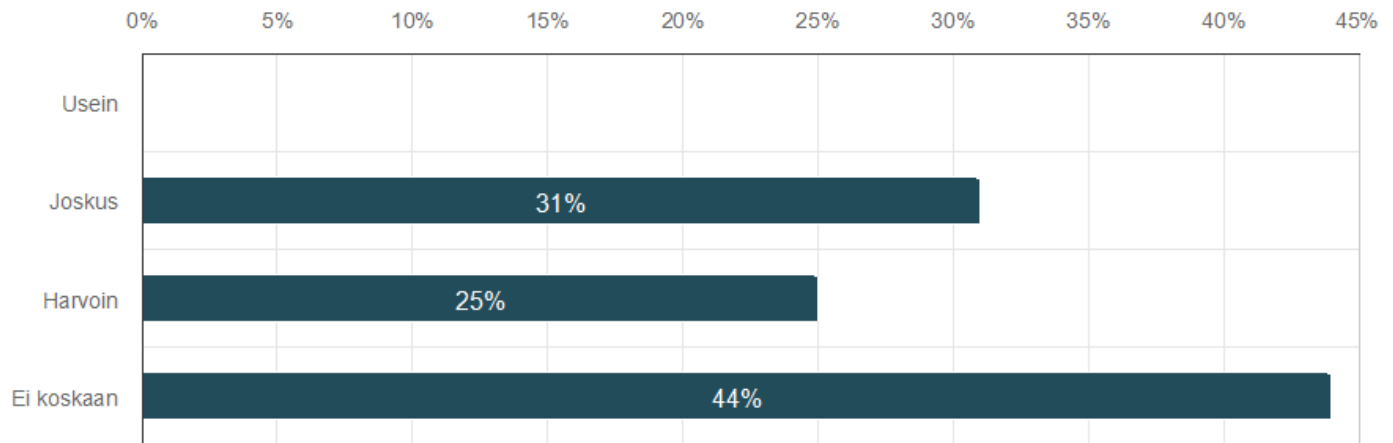
Vastaajien määrä: 99



	n	Prosentti
Lähes aina	3	3,0%
Useimmiten	4	4,0%
Harvoin	25	25,3%
En koskaan	26	26,3%
En ole käyttänyt kyseistä ehtoa	41	41,4%

Päätöksen saaja on myöhästynyt töistä / koulusta taksien myöhästelyn takia:

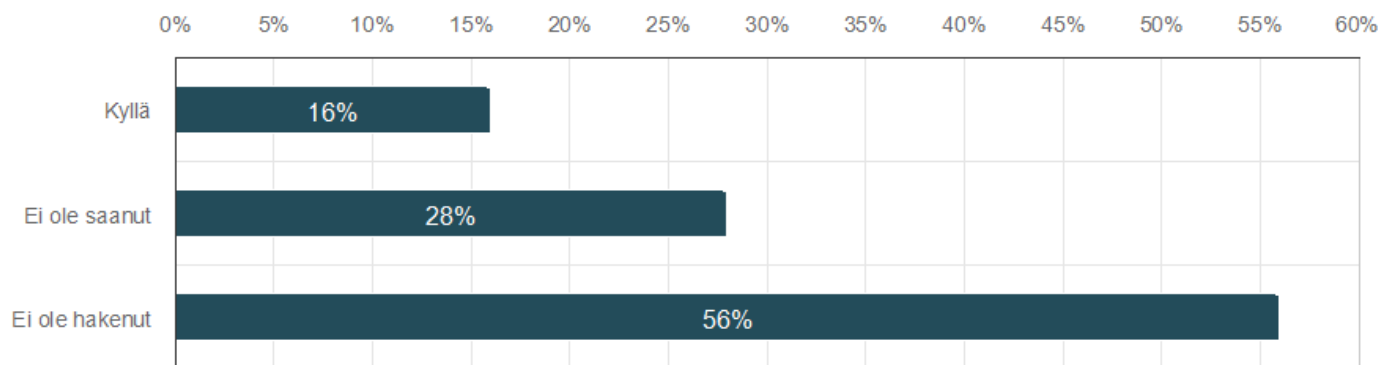
Vastaajien määrä: 16



	n	Prosentti
Usein	0	0,0%
Joskus	5	31,2%
Harvoin	4	25,0%
Ei koskaan	7	43,8%

Päätöksen saaja on saanut vakiotaksioikeuden

Vastaajien määrä: 98



	n	Prosentti
Kyllä	16	16,3%
Ei ole saanut	27	27,6%
Ei ole hakenut	55	56,1%

Kerro halutessasi, millä perusteilla olet saanut oikeuden vakiotaksiin

Tällä kysymyksellä on tarkoitus kartoittaa kuntien välisiä perustelujen eroja. Tähän kysymykseen ei ole pakko vastata.

Vastaajien määrä: 11

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Vastaajat, joilla on erityistarpeita, tuovat esiin monia haasteita, jotka liittyvät kuljetuspalveluiden käyttöön. Esimerkiksi:

- **Opaskoiran kanssa matkustaminen:** Useat vastaajat kokevat vaikeuksia saada taksia, kun kaikki kuljettajat eivät ota opaskoiria kyytiin.
- **Erytyistarpeet kuten puhe- ja näkövamma:** Puhevammaiset vastaajat kertovat, että heillä on ollut ongelmia väärrien taksien kanssa ja myös väärissä paikoissa päätyminen on ollut toistuva ongelma. Lisäksi näkövammaiset tarvitsevat aina saattajan apua matkoilla.
- **Kyydit eivät ole luotettavia:** Osa kokee, että kuljetukset ovat usein myöhässä ja autossa ei ole oikeanlaisia varusteita, mikä johtaa viivästyksiin ja epämukavuuteen.
- **Erytyistarpeet tulkin ja saattajan kanssa:** Esimerkiksi tulkin tai pyörätuolin työntäjän tarve tuo lisää haasteita kuljetusjärjestelyihin.

Yhteenvetona voidaan todeta, että erityistarpeita omaavat henkilöt kohtaavat edelleen merkittäviä haasteita kuljetuspalveluissa, erityisesti koskien taksien sopivuutta ja luotettavuutta sekä kuljettajien valmiutta ottaa huomioon erilaisten apuvälineiden ja avustajien tarve.

Kerro halutessasi, millä perusteilla oikeus vakiotaksiin kiellettiin

Tällä kysymyksellä on tarkoitus kartoittaa kuntien välisiä perustelujen eroja. Tähän kysymykseen ei ole pakko vastata.

Vastaajien määrä: 21

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Monet vastaajat kokevat, että vakiotaksioikeuden saaminen on ollut vaikeaa ja päätökset ovat usein olleet kielteisiä tai viivästyneitä. Useita vastauksia yhdistää epäselvyys hakuprosessista ja sen perusteista. Esimerkiksi:

- **Hakemusten viivästyminen:** Osa vastaajista ei ole saanut päätöstä hakemuksestaan, vaikka he ovat hakeneet oikeutta jo kuukausia sitten. Tämä on aiheuttanut turhautumista ja epäselvyyksiä siitä, miksi päätöksiä ei ole tullut.
- **Kielteiset päätökset ilman selkeitä perusteita:** Monet vastaajat kertovat, että heidän hakemuksensa on hylätty ilman riittäviä perusteluja. Erityisesti Porin alueella on koettu, että vakiotaksioikeuksia myönnetään harvoille ja päätöksenteossa ei ole aina ollut läpinäkyvyyttä.

- **Perusteet oikeuden saamiselle:** Vastaajat, jotka ovat pyytäneet vakiotaksioikeutta, kokevat, että heidän erityistarpeensa, kuten pyörätuolin käyttö tai heikkous jalkojen suhteen, eivät ole saaneet riittävästi huomiota. Toiset vastaajat eivät ole kokeneet omaa vammaansa riittäväksi perusteeksi vakiotaksioikeuden saamiseen.
- **Tarve sopiville kuljetusratkaisuille:** Monilla on ongelmia saada itselleen sopivia kuljetuksia, kuten matalampia autoja, eikä heille ole tarjottu riittävästi vaihtoehtoja vakiotaksioikeuden myöntämiseksi.
- **Kilpailutuksen ja alueellisten eroavaisuuksien haasteet:** Kysymys alueellisten taksien ja kilpailutuksen toimivuudesta nousi esiin useissa vastauksissa, erityisesti Kankaanpään ja Porin alueiden taksien yhdistämisen osalta.

Yhteenvetona voidaan todeta, että vakiotaksioikeuden hakuprosessi on monelle epäselvä ja päätökset tuntuvat usein epäoikeudenmukaisilta tai viivästyneiltä. Erityisesti alueelliset erot ja palveluiden riittämättömyys lisäävät turhautumista.

Yleisarvosana kuljetuspalveluille Satakunnan alueella

Vastaajien määrä: 87

Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani	Summa	Keskihajonta
1,0	5,0	3,7	4,0	323,0	1,1

Muuta palautetta kuljetuspalveluista / vapaa sana:

Vastaajien määrä: 58

Yhteenveto annetuista vastauksista:

Positiiviset palautteet:

- **Hyvä palvelu:** Useat vastaajat ovat kokeneet kuljetuspalvelut pääosin toimivina ja tarpeellisina.
- **Parannuksia:** Kuljetuspalvelut ovat parantuneet esimerkiksi kuittausten lähettämisessä ja mahdollisuudessa soittaa kuljettajalle, mikä on tuonut enemmän varmuutta.
- **Kokemukset tuttuina kuljettajina:** Moni kokee, että tuttu kuljettaja on tärkeä, sillä se lisää turvallisuuden tunnetta ja asiakaspalvelu on usein parempaa.
- **Soveltuvuus erityistarpeisiin:** Palvelu on koettu erityisesti vammaisten ja muiden apua tarvitsevien henkilöiden kannalta tärkeäksi ja tarpeelliseksi.

Ongelmat ja huolenaiheet:

- **Puhelintilausten ongelmat:** Jonotus on ollut hankalaa, ja puhelinpalvelut ovat aiheuttaneet lisäkustannuksia. Lisäksi on ollut epäselvyyksiä tilausjärjestelmän ja palvelun käytön suhteen.
- **Yksityiskohtia koskevat ongelmat:** Joissakin tapauksissa kuljettajat eivät ole osanneet kommunikoida hyvin asiakkaiden kanssa, eivätkä ole avustaneet matkan aikana. Hygieniassa ja ajotavoissa on ollut puutteita.
- **Vakiotaksioikeuden poistuminen:** Moni kokee, että vakiotaksioikeuden poistaminen on tehnyt palvelusta vähemmän joustavan ja epävarmemman. Tuttu kuljettaja olisi toivottu.
- **Matkat ja aikarajoitukset:** Palvelun käytön joustamattomuus on nostettu esiin. Esimerkiksi matkojen yhdistäminen ja paluukyydit ovat aiheuttaneet ongelmia. Lisäksi aikarajoitukset, kuten tuntia aikaisemmin tilattavat paluukyydit, koetaan hankaliksi.
- **Mobiilisovelluksen ja muiden kanavien toimimattomuus:** Vaikka uusi järjestelmä tuo lisätarjontaa, sen käytettävyys on koettu vaikeaksi ja monivaiheiseksi.
- **Syrjäseutujen ongelmat:** Maaseudulla ja pienemmillä paikkakunnilla kuljetuspalvelut eivät toimi yhtä hyvin kuin kaupungissa, ja asiakkaiden on vaikea saada taksia läheltä.

Yhteenveto:

Kuljetuspalvelu on tärkeä ja hyödyllinen monille, mutta siihen liittyy merkittäviä haasteita, erityisesti asiakaspalvelussa, aikarajoituksissa ja kuljetusten koordinoinnissa. Palvelun käyttö on vaikeutunut muutosten myötä, ja asiakkaille kaivataan enemmän joustavuutta ja mahdollisuutta valita tuttuja kuljettajia. Lisäksi vakiotaksioikeuden poistaminen ja erilaisten asiakaspalvelukanavien toimimattomuus on herättänyt tyytymättömyyttä.