



**LOUNAIS-SUOMEN LIHASTAUTIYHDISTYS RY**

# **TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA**

# **2022**

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry  
Itäinen Pitkäkatu 68  
20810 Turku

[www.lslly.fi](http://www.lslly.fi)

# SISÄLLYS

<b>1 YLEISTÄ</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 TOIMINTA-AJATUS</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2 VISIO</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 MISSIO</b> .....	<b>2</b>
<b>1.4 ARVOT</b> .....	<b>2</b>
<b>2 TUKI JA VERTAISTOIMINTA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 VERTAISTUKITOIMINTA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2 SOSIAALINEUVONTA</b> .....	<b>4</b>
<b>3 JÄRJESTÖTYÖ</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1. YHDISTYSTOIMINTA</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2. TIEDOTUS</b> .....	<b>6</b>
<b>4 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA</b> .....	<b>7</b>
<b>4.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA</b> .....	<b>8</b>
<b>4.2. AVUSTAJAKESKUS PALKALLINEN TOIMINTA</b> .....	<b>11</b>
<b>5 HENKILÖSTÖ</b> .....	<b>13</b>
<b>6 TALOUS JA VARAINHANKINTA</b> .....	<b>14</b>

## 1 YLEISTÄ

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on vuonna 1981 perustettu harvinaisia lihastauteja sairastavien ihmisten etujärjestö. Toimialueena on Varsinais- Suomi, Satakunta ja Ahvenanmaa. Alaosastot ovat Porin seudun lihastautiklubi ja Rauma ja ymbrystä dystrofiaseor. Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry on valtakunnallisen Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö. Toimintaan kuuluu vertaistuen ja -toiminnan järjestäminen, vapaa-ajan toiminnan mahdollistaminen vapaaehtoistyötä kehittämällä, tiedon lisääminen lihastaudeista, niiden hoidosta, kuntoutuksesta, tutkimuksesta ja sosiaaliturvasta. Vertaista-paamisilla, virkistystoiminnalla ja liikuntaryhmillä pyritään lisäämään fyysisiä ja psyykkisiä voimavaroja lihassairaille ja heidän läheisille. Pyrimme myös neuvomaan, opastamaan, ohjaamaan ja tukemaan yhdistyksen jäseniä elämän eri vaiheissa.

Jäsenistön osallistumista toimintaan aktivoidaan, mutta etenevä sairaus rajoittaa fyysistä omatoimisuutta. Jäsenet ovat valtaosaltaan palvelujen suurkuluttajia, joille ajantasainen tiedonsaanti ja tuki palvelujen hankkimisessa ovat voimavarojen ylläpidon ja kasvun vuoksi välttämätöntä. Yhdistyksen tehtävä tämän erityisryhmän oikeuksien valvojana on ensiarvoinen yhdenvertaisuuden toteutumiseksi kunnallisella tasolla.

Toimintavuonna ollaan mukana Lihastautiliiton teemassa.

Yhdistyksen ylläpitämä Avustajakeskus Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella, välittää niin palkallisia kuin vapaaehtoisia avustajia kaikkien liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisten sekä muistiasiakkaiden käyttöön ja henkilökohtaisen avun päätöksen saaneille. Toimintaa laajennetaan tarpeen ja resurssien mukaan yhdistyksen alueella. Mukana yhteistyössä on alueiden muita vammaisjärjestöjä, kuntia ja seurakuntia.

Yhdistyksen palvelumyyntiä kehitetään edelleen vastaamaan tarpeita ja sen toimintaedellytykset turvataan.

### 1.1 TOIMINTA-AJATUS

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistyksen tarkoituksena on laajalti verkottuneena alueellisena järjestönä tukea neuromuskulaaritauteja sairastavien ihmisten ja heidän läheistensä oikeutta yhdenvertaiseen ja monimuotoiseen elämään. Yhdistys tekee työtä heidän perus- ja ihmisoikeuksiansa, tasa-arvon ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden toteutumiseksi. Se toimii palvelujen, kuntoutuksen ja hoidon sekä tutkimuksen edistämiseksi. Yhdistys on Lihastautiliitto ry:n jäsenjärjestö.

### 1.2 VISIO

Yhdistys on tunnettu ja tunnustettu lihastautia sairastavien kokemustietoa hyödyntävä asiantuntija-, vaikuttaja- ja palvelujärjestö. Se toimii alueellaan lihastautia sairastavien yhdenvertaisten oikeuksien ja toimintamahdollisuuksien puolesta-puhujana, lihassairauksia koskevan tiedon tuottajana ja soveltajana, verkottuneena kaikkia vammaisia tukevien käyttäjä-lähtöisten avustajapalvelujen toteuttajana, tutkimuksen tukijana sekä ihmisten rinnalla kulkijana.

### 1.3 MISSIO

Yhdistyksen tehtävä on vaikuttaa osaltaan siihen, että järjestösektori on nopeasti muuttuvassa ympäristössä vaikutusvaltainen alueellisen yhteiskunnallisen toiminnan vaikuttaja, sillä on riittävät taloudelliset toimintamahdollisuudet ja järjestöjen keskinäinen yhteistoiminta on vireää, samoin kuin niiden ja yhteiskunnan muiden vaikuttajien välinen yhteistyö. Tavoitteena on lisätä osallisuutta ja vähentää syrjäytymistä, lisätä terveyttä ja hyvinvointia sekä parantaa palveluiden laatua, vaikuttavuutta ja saatavuutta.

### 1.4 ARVOT

- Yhdenvertaisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Osallisuus
- Asiantuntijuus
- Saavutettavuus

## 2 TUKI JA VERTAISTOIMINTA

### 2.1 VERTAISTUKITOIMINTA

Yhdistyksen perustoimintaa, vertaistukea, vahvistetaan kohdentamalla vapaaehtoispanosta eri ikäryhmille. Kehitetään verkkopalveluja väyläksi vertaistuelle.

Tavoitteena on lisätä osallistujien voimavaroja itsenäisen elämän eri vaiheissa sekä ammatti-ihmisten tarjoaman tiedon että vertaistuen avulla. Vertaistukea tarjoavat myös erilliset ryhmät.

Kuntoliikuntaa järjestetään jäsenten toiveiden perusteella ja siinä otetaan huomioon lihassairaiden erityistarpeet.

#### Päämäärä

Aktiivinen, itsenäinen ihminen, jonka elämänhallinta on hyvä. Kaikessa otetaan huomioon lihastauteja sairastavien erityistarpeet ja lihassairauksien erityisluonne.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Vertaistuki ja tieto	<p>Vertaistukea kehitetään ja tarjotaan ikä- ja diagnoosiryhmittäin.</p> <p>Tarjotaan fyysisten tapaamisten lisäksi vertaistukea verkossa.</p> <p>Järjestetään koulutusta myös vertaisvetäjille ja kehitetään toimintaa heidän kanssaan.</p> <p>Uusien diagnoosivertaisten etsiminen jatkuu.</p> <p>Lisäksi yhdistyksellä on WhatsApp ryhmä ALS sairastavilla vertaistuellisessa tarkoituksessa. Jatkossa se voidaan ottaa käyttöön muissakin ryhmissä.</p> <p>Koulutuksia järjestetään jäsenistöä kiinnostavista aiheista ja ne järjestetään fyysisten tilaisuuksien ohessa aina myös verkossa, jotta mahdollisimman moni pystyisi osallistumaan.</p> <p>Tehdään yhteistyötä koulutuksissa Avustajakeskustoiminnan kanssa.</p>	<p>Vertaisryhmät kokoontuivat: Porissa 6 kertaa, jossa osallistujia 56. Raumalla 6 kertaa, jossa osallistujia 30. Loimaalla kerran, jossa osallistujia 2. Salossa kerran, jossa osallistujia 1. Turussa 4 kertaa, jossa osallistujia 26. Verkkovertaistapaamisia oli 2 kertaa, jossa osallistujia 15.</p> <p>ALSia sairastaville ja heidän läheisilleen järjestettiin ensimmäistä kertaa verkkovertaistapaaminen, jossa osallistujia oli 8. Tuimme myös Euran ALS-vertaistukiryhmää, joka kokoontui 10 kertaa ja osallistujia oli 47.</p> <p>IBM-tapaaminen järjestettiin 2 kertaa, jossa osallistujia 12.</p> <p>Työikäisille järjestettiin vertaistuki-ilta yhteistyössä Lihastautiliiton kanssa, jossa osallistujia oli 19.</p> <p>Uudenmaan Lihastautiyhdistyksen kanssa järjestettiin yhteistyössä verkkotapaamiset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Määrittämättömille 2 kertaa, osallistujia 20.</li> <li>- FSHD-tapaaminen kerran, osallistujia 7.</li> <li>- HMSN-tapaaminen kerran, osallistujia 9.</li> </ul> <p>Jalkaterapeutin luento lähetettiin Turusta, jossa osallistujia oli 4, Porissa 11 ja verkossa 9.</p> <p>Teamsin käyttöön koulutettiin Avustajakeskuksen kanssa 3 kertaa, jossa osallistujia yhteensä 23.</p> <p>Turussa kuultiin Arkeen voimaa -toiminnan esittely, jossa osallistujia oli 7.</p> <p>Lihastautiliiton kanssa yhteistyössä järjestettiin teemailta henkilökohtaisesta avusta, jossa osallistujia oli 11.</p> <p>Vertaisvetäjille tarjottiin virkistystä ja koulutusta 2 kertaa, keväällä verkossa ja syksyllä Turussa.</p>
Itsenäinen elämä	Tieto sosiaaliturvasta ja tukipalveluista	Jaettiin tietoa aktiivisesti eri kanavien kautta (kirje, sähköinen kuukausitiedote, kotisivut, sosiaalinen media).
Yhteistyön kehittäminen	Tahoja: Lihastautiliitto ry, kuntien terveydenhuolto ja sosiaalitoimet, TYKS, vammaisjärjestöt ja KELA sekä ammat-tioppilaitokset.	Yhteistyötä jatkettiin Lihastautiliiton kanssa, mm. erilaiset yhteiset koulutukset sekä vammaisjärjestöjen kanssa. Yhteistyötä tehtiin myös Satakunnan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kuntoutusohjaajien kanssa. sekä vammaisjärjestöjen kanssa.

		Porissa yhteistyötä tehtiin myös Satakunnan Neuroyhdistyksen kanssa.
Kuntoliikunta	Tarjotaan lihassairaille sopivia liikku- mismuotoja ja tuetaan omatoimista harrastusta esimerkiksi kuntoliikunta- kampanjan avulla sekä tiedottamalla. - Ohjattu vesiliikunta Turussa - Tuolijooga Turussa - SPT jalkapallo Turussa -liikuntaryhmä Satakunnassa - Kehitetään erityisryhmien liikuntaa yh- teistyössä järjestöjen ja liikuntatoimen kanssa koko alueella Haetaan uusia yhteistyökumppaneita liikkumismahdollisuuksien tarjoami- seen koko toiminta-alueella.	Turussa Tuolijoogaa 17 kertaa, joissa osallistujia 84. Turussa ohjattua vesijumppaa 31 kertaa, joissa osal- listujia 52. Porissa kokeiltiin Tuolijoogaa syksyllä yhteistyössä Satakunnan Neuroyhdistyksen kanssa, jossa osallis- tujia oli 7. Varsinais-Suomessa yhteistyötä tehtiin MG-yhdistyk- sen kanssa. SPT-jalkapallo jatkui ennallaan.
Vertaistukihanke 2022- 2024	Avustus käytetään ALS:ia sairastavien vertaistukitoimintaan. Kohteena ovat vammaiset, harvinaista neurologista ALS-tautia sairastavat henkilöt omalla toimialueellamme. Rekrytoimme ja koulutamme vertaistu- kihenkilöitä sekä verkon kautta että kasvokkain. Vertaistukitoiminnan myötä vertaistu- kea saavien ALS:ia sairastavien voima- varat lisääntyvät ja kokemus yksin jää- misestä vähenee. Vertaistuen ansiosta sairastavan oma identiteetti vahvistuu ja sairauden tuo- maan stressiin liittyvä kuormitus vähe- nee. Vertaistukihenkilöiden voimavarat li- sääntyvät ja he kokevat vapaaehtois- työnsä tärkeäksi ja tulokselliseksi. Ver- taistukihenkilöt kokevat itsensä tarpeel- liseksi ja arvostetuiksi voidessaan aut- taa muita omalla osaamisellaan. Luodaan pysyväksi muotoutuva vertais- tuen toimintamalli	Vuoden aikana kaikki rekisterissä olevat ALS-tautia sairastavat tai heidän läheisensä tavoitettiin henkilö- kohtaisella yhteydenotolla. Keskusteluissa kartoitetti- in vertaistuen tarvetta. Syksyllä järjestettiin ensimmäinen ALS-verkkotapa- aminen, jossa oli asiantuntija alustus. Osallistujia verkkotapaamisessa oli 8. Verkkotapaaminen sai hy- vän vastaanoton, ja sen jatkumista säännöllisesti toivottiin. Tapaamisesta kerättiin palaute. ALS-vertaistukihenkilön kanssa pidettiin säännöllis- esti yhteyttä. Vertaistukihenkilöt osallistuivat kou- lutukseen ja virkistykseen.

## 2.2 SOSIAALINEUVONTA

Tavoitteena on oikeiden ja oikeanaikaisten palvelujen saannin turvaaminen, tasa-arvoisuus ja itsenäisen elämän mahdollisuus.

<b>Päämäärä</b>
Edistää lihastautia sairastavan ja hänen lähipiirinsä sosiaalisten oikeuksien yhdenvertaista toteutumista

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Antaa tietoa tuki- muo- doista ja palveluista	Kirjoitukset ja tiedotus jäsenkirjeissä ja sähköisessä kuukausitiedotteessa sekä kotisivuilla. Koulutukset ja informaatiotilaisuudet.	Ajankohtaisista asioista tiedotettiin eri kanavissa, kuten sosiaalisen median kanavissa, kuukausitie- dotteissa sekä sähköpostin kautta.

	Yhteistyö Lihastautiliiton sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.	
Oikeuksien valvonta	Annetaan päättäjille tarvittaessa lausuntoja jäsenten esiintuomista epäkohdista, tiedotetaan oikeuksista ja ennaltaehkäistään ongelmia.	Tänä vuonna ei annettu lausuntoja

## 3 JÄRJESTÖTYÖ

### 3.1. YHDISTYSTOIMINTA

Yhdistyksen toimipaikka sijaitsee Turussa ja toimialueena on Varsinais-Suomi, Satakunta ja Ahvenanmaa. Alaosastoja ovat Porin seudun lihastautiklubi, Rauma ja ymbrystä dystrofiaseor ja Salon ja Loimaan lihastautikerhot. Yhdistys järjestää tapaamisia, vertaistukea ja palveluja. Se kehittää yhdessä Lihastautiliitto ry:n järjestösuunnittelijan kanssa etsivää työskentelytapaa lihassairaiden ihmisten mukaan saamiseksi toimintaan. Tiedotusta ja yhteistyötä kehittämällä pyritään lisäämään yhdistyksen näkyvyyttä toiminta-alueella.

<b>Päämäärä</b>
Yhdistys hankkii jäsenikseen alueensa lihastauteja sairastavia sekä kannatusjäseniä, jotka ovat kiinnostuneita lihassairauksista ja haluavat tukea sen työnsarkaa. Yhdistys toimii jäsenten oikeuksien puolestapuhujana.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Omalla alueellaan aktiivisesti toimivat jäsenet	Tuetaan yhdistyksen ja sen alaosastojen sekä yhteyshenkilöiden toimintaa alueilla ja diagnoositoiminnoissa. Järjestetään vuosittain sääntöjen määräämät kokoukset. Tehdään yhteistyötä muiden järjestöjen ja tahojen kanssa.	Sääntömääräiset kokoukset järjestettiin hybridimallilla maalisi- ja lokakuussa. Osallistujia kokouksissa oli 27. Vertaisvetäjille ja vertaisille järjestettiin virkistystä ja koulutusta kerran keväällä verkossa ja kerran syksyllä Turussa. Yhteydenottoja vertaisvetäjille ja vertaisille tuli vuoden aikana yhteensä 712 (Turun vetäjälle 3, HMSN-vertaiselle 5, Porin ja Rauman vetäjälle 278, verkkovertaisvetäjälle 2, nud-vertaiselle 1 ja Euran ALS-vetäjälle 424).
Virkistystoiminta	Järjestetään jäseniltoja, retkiä ja matkoja sekä osallistutaan muiden toteuttamaan toimintaan.	Vuonna -21 jääneet 40-vuotisjuhlat päästiin järjestämään 11.6.2022 Naantalini kylpylässä, jossa juhliloita oli mukana 75. Lisäksi virkistystoimintaa järjestettiin vuoden aikana mm. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kevät- ja jouluristeily, osallistujia 19</li> <li>- Apuvälinemessut, yhteistyössä Avustajakeskuksen kanssa, osallistujia 7</li> <li>- Kesäteatteriretki Porissa, osallistujia 20</li> <li>- Jouluglögit yhteistyössä Avustajakeskuksen kanssa Turussa, Salossa, Raumalla ja Porissa, jossa osallistujia yhteensä 90</li> <li>- Joulujuhlat Turussa, joissa osallistujia oli 38 ja Porissa, joissa osallistujia oli 22.</li> </ul>
Nuorisotoiminta	Järjestetään tapaamisia ja toimintaa. Ollaan mukana muiden järjestämässä toiminnassa.	Tehtiin yhteistyötä ja osallistuttiin Lihastautiliiton nuorisotoimintaan.

	Haetaan uusia yhteistyökumppaneita. Ollaan mukana Lihastautiliitto ry:n nuorisotoimikunnassa sekä Seitti-toiminnassa.	
Yhdistystiimi	Yhdistystiimi organisoii yhdistyksen toimintaa mm. - vertaistukitoimintaa (esim. ALS-ryhmä, perheryhmä, alueelliset ryhmät) - varainhankintaa - kuntoliikunta- ja virkistystoimintaa (esim. matkat, retket, kuntoliikuntakampanja) - tiedotusta	Yhdistystiimi kokoontui kolme kertaa vuoden aikana, jonne oli mahdollisuus osallistua fyysisesti paikan päällä Turussa sekä verkkovälitteisesti.
Koulutus ja opintotoiminta	Välitetään tietoa tärkeistä jäsenten elämään liittyvistä asioista. Hyödynnetään Lihastautiliitto ry:n ja muiden tarjoamia mahdollisuuksia. Yhdistys lähettää osallistujia koulutus- ja opintotilaisuuksiin ja antaa luennointiapua Yhdistyksen jäseniä osallistuu alueella järjestettävään kokemustoimija- koulutukseen ja koulutetaan vertaisvetäjiä. Yhdistyksen jäseniä osallistuu lisäksi Lihastautiliiton järjestämään vertaistukikoulutukseen. Kehitetään verkossa tapahtuvaa tarjontaa	Järjestettiin yhteistyössä Lihastautiliiton kanssa koulutusta/teemailtoja mm. kehon hyvinvoinnista, sairauteen sopeutumisesta, unesta ja levosta ja Voice Massage-terapiasta. Yhdistys järjesti yhteistyössä Avustajakeskuksen kanssa Teamsin käyttö -koulutusta yhteensä 3 kertaa, jossa osallistujia oli yhteensä 23.
Muu järjestötoiminta	Yhteistyötä jatketaan ja kehitetään esim. seuraavien tahojen kanssa: - Lihastautiliitto ry ja sen jäsenyhdistykset - Turun vammaisneuvosto - Turun seudun vammaisjärjestöt, Vapi ry - Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän Diakoniakeskuksen vammaistyöryhmä - Neurologiset vammaisjärjestöt (NV) - Salon seudun potilas- ja vammaisjärjestöjen yhteistyöyhdistys SYTY ry. - Satakunnan yhteisökeskus - Valtakunnallisen vapaaehtoistoiminnan kehittäjäjärjestön Kansalaisareenan alueellinen Valikko-työryhmät - Valtakunnallisen henkilökohtaisten avun keskusten verkostossa Assistentti-infossa	Yhteistyötä jatkettiin suunnitelman mukaan ja oltiin mukana verkostoissa aktiivisesti. Yhteistyötä tehtiin lisäksi myös Satakunnan Neuroyhdistyksen (Harnes) kanssa.

### 3.2. TIEDOTUS

Tiedottamisen tarkoitus on tukea toiminta-ajatuksen ja toimintasuunnitelman toteutumista. Otetaan huomioon valitseva pandemiatilanne, johon voitaisiin reagoida nopeasti myös tiedotuksessa.

<b>Päämäärä</b>
Jäsenistön yhteenkuuluvuuden vahvistaminen, heille tärkeän tiedon välittäminen, yhdistyksen tunnettavuuden lisääminen, tietoa tarvitsevien saavuttaminen ja tiedon jakaminen.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Jäsenet saavat tietoa heille tärkeistä asioista ja toiminnosta	Yhdistyksen tiimi kokoontuu vähintään 4 kertaa vuodessa suunnittelemaan tiedotuksen sisältöä ja sopimaan työnjaosta tiedotuksen osalta. Jäsenkirje lähetetään vähintään 2 kertaa vuodessa.	Yhdistystiimi kokoontui yhteensä 3 kertaa, joista kaikki toteutettiin hybridimallilla. Jäsenkirje lähti 2 kertaa ja kuukausitiedote sähköpostitse 7 kertaa. Lisätiedotteita, muistutuksia, diagnoosikohtaisia

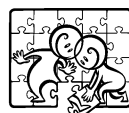
	<p>Kuukausitiedote lähtee sähköisenä noin 7-8 kertaa vuodessa.</p> <p>Yhdistyksen omat, säännöllisesti päivittyvät kotisivut palvelevat jäsenistöä ja muita toiminnasta kiinnostuneita. Kotisivuja kehitetään erityisesti vertaistuen ja varainhankinnan osalta. Yhdistyksen Facebook- ja Instagram-sivuja päivitetään säännöllisesti.</p> <p>Jäsenistölle toimitetaan jäsenkirjeen lisäksi henkilökohtaista postia oman diagnoosiryhmän tai asuinalueen tapahtumista.</p> <p>Porras-lehdessä tiedotetaan yhdistyksen toiminnasta. Jäsenistön voimavaroja hyödynnetään tiedotustoiminnassa.</p>	<p>tietoja lähti sähköpostilla tarvittaessa.</p> <p>Instagram-tilillä kattavuus oli vuoden 2022 aikana 2354 ja seuraajia 169. Facebook-sivujen kattavuus oli 20842 (vrt. 2021 oli 14551) ja seuraajia 325 (vrt. 2021 oli 258).</p> <p>Kotisivulla kävijöitä oli vuoden aikana 2530 ja katselukertoja 7529 (top 3: 1. Etusivu, 2. Yhteystiedot, 3. Avustajakeskus).</p> <p>Lihastautiliiton Porras-lehden yhdistyspalstalla mainostettiin yhdistyksen tapahtumista.</p>
<p>Muu tiedotustoiminta</p>	<p>Puhelinneuvonta. Henkilökohtainen neuvonta. Kotikäynnit tarvittaessa. Fyysiset tapaamiset aluetoimistoilla.</p> <p>Tiedottaminen ammattilaisille ja muille asiasta kiinnostuneille erikseen sekä yhteistyössä mm. NV verkoston kautta.</p>	<p>Yhteydenottoja tuli vuoden aikana yli 1044, joista uusia kontakteja oli 2%. Yhteydenottajista 58% oli itse sairastavia (läheiset 1%).</p> <p>Noin puolet yhteydenotoista tuli puhelimitse ja puolet sähköpostitse.</p>



Yhdistyksen 40v. juhlat Naantalın kylpylässä 11.6.2022



## 4 AVUSTAJAKESKUSTOIMINTA



**AVUSTAJAKESKUS**  
www.avustajakeskus.fi

### Avustajakeskuksen arvot:

- Olemme väylä osallisuuteen
- Palvelemme ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen
- Toimimme tuloksellisesti jatkuvuuteen ja ihmislähtöisyyteen perustaen
- Osaamme ja onnistumme yhdessä

### 4.1. VAPAAEHTOISTOIMINTA

Avustajavälitys välittää ja kouluttaa avustajia liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisille sekä muistiasiakkaille.

Toimialueelta mukana Aura, Eura, Eurajoki, Harjavalta, Huittinen, Jämijärvi, Kaarina, Kankaanpää, Karvia, Kokemäki, Laitila, Lieto, Loimaa, Marttila, Masku, Merikarvia, Mynämäki, Naantali, Nakkila, Nousiainen, Oripää, Paimio, Parainen, Pori, Pyhäranta, Pöytyä, Rauma, Raisio, Salo, Sauvo, Siikainen, Somero, Säskylä, Taivassalo, Turku, Ulvila, Uusikaupunki ja Vehmaa

Toimintaa laajennetaan tarpeen ja resurssien mukaan yhdistyksen toiminta-alueella uusiin kuntiin.

#### Päämäärä

Järjestää koko toimialueella laadukasta vapaaehtoistoiminnan palvelua. Palvelua kehitetään yhteistyössä – yhdessä tekeminen kuvastuu myös kehitystyöstä. Lounais-Suomen Avustajakeskus pyrkii olemaan helposti lähestyttävä niin asiakkaan, vapaaehtoisen, kuin yhteistyökumppanin silmissä.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Nostaa välitysmäärät vuoden 2019 tasolle, vuosien 2020-2021 poikkeusajan tuoman notkahduksen jälkeen.	Avustajakeskus välittää vapaaehtoisia avustajiksi liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisille sekä muistiasiakkaille. Avustajien sekä asiakkaiden määriä tarkkaillaan aktiivisesti ja pyritään pitämään korrelaatioissa toisiinsa nähden. Uusia toteuttamismuotoja kehitetään alueiden ominaistarpeita mukaillen.	Välitysmäärät ovat nousseet oletettua hitaammin ylös. Alueellisesti eri kuntien kohdalla välitysmäärien nousu on nopeampaa isommissa kunnissa. Tämä on osaltaan seurausta haasteesta tavoittaa pienempien kuntien asiakkaita laajamittaisesti. Kohtaamiset yhteensä 11251 Kertaluontoiset kohtaamiset 1399 Vakituiset kohtaamiset 8129 Ryhmäkohtaamiset 1530 Peruuntuneet 193
Ylläpitää toimivaa rekisteriä asiakkaista-vapaaehtoisista	Avustajatoiminnassa ylläpidetään rekisteriä vapaaehtoisista ja asiakkaista. Rekisteriohjelma on laaja sekä kattaa myös mahdollisuuden toiminnan numeraaliseen seurantaan raportointia ja kehitystyötä varten. Rekisteri on aina ajantasainen. Asiakas- ja avustajatiedot päivitetään tarvittaessa aina uutta tilausta tehtäessä. Näin ehkäisemme vapaaehtoisten kumuloitumisen ja voimme kutsua rekisteriä ajantasaiseksi aktiivirekisteriksi.	Vapaaehtoisia rekisterissä 655 (2019, 873). Poikkeusaikana taustalle vetäytyneet eivät palanneet automaattisesti aktiivisiksi toimijoiksi, osa jättäytyi pysyvästi pois. Poikkeusaikana uusien vapaaehtoisten tulo toimintaan väheni. Tämän seurauksena vielä 2022 lukema oli laskusuuntainen. Toiminnan resurssi siirrettiin vapaaehtoisten kohtaamiseen ja toiminnan laadun kehittämiseen. Uusia asiakkaita tuli toimintaan 2022, 349 (2021, 409). Rekisteriä on muokattu siten, että asiakkaita kumuloituu aikaisempia vuosia vähemmän rekisteriin. Tämä muutos tilastoituu vuoden 2023 tilastoihin.
Vaikuttavan yhteistyön tekeminen	Toimintaa järjestetään yhteistyössä – kaikkia osapuolia kuunnellen. Yhteistyö kattaa asiakkaat, vapaaehtoiset, työntekijät, kunnan, seurakunnan ja yhteistyöjärjestöt sekä rahoittajat.	Avustajakeskus pyrkii avoimeen yhteistyöhön ja osallistuu aktiivisesti alueen vapaaehtoistoiminnan kehittämistyöryhmiin. Vapaaehtoistoiminnan kautta Avustajakeskus osallistui 18 (12/2021) erilliseen yhteistyöryhmään.

	<p>Avustajakeskus ottaa osaa aktiivisena toimijana järjestöjen alueellisiin vapaaehtoistoiminnan kehittämisyöryhmiin. Kuntayhteistyö on markkinoinnin keskiössä. Keskus rohkaisee yhteistyöhön sekä käy pyynnöstä kertomassa mm. kotipalveluissa, palveluyksiköissä ja -keskuksissa toiminnan mahdollisuuksista. Oppilaitosten kanssa Avustajakeskus jatkaa aktiivista yhteistyötä harjoittelijoiden vastaanottamisen, markkinoinnin sekä yhteistyössä järjestettyjen koulutusten ja luentojen osalta. Avustajakeskus toimii Lounais-Suomen Marttojen "Kylissä ja kortteleissa" hankkeen ohjausryhmässä.</p>	<p>Kunnalliselle sektorille toiminnan markkinointi tapahtuu pääsääntöisesti vammais- ja vanhuspalveluille markkinoinnin kautta. Haasteena tiedon jakamiselle kuntasektorilla on puuttuvat yhteiset toimitavat. Oppilaitosyhteistyössä vuonna 2022 tapahtui markkinointia rekrytointipäivien kautta. Lounais-Suomen Marttojen "Kylissä ja kortteleissa" hanke yhteistyössä toteutettiin työttömille työpajatoimintaa Maarian kylätalossa 3 päivänä, osallistujia 8.</p>
<p>Kouluttaa vapaaehtoisia mukaan toimintaa ja luoda heille vaikuttavaa lisäkoulutustoimintaa.</p>	<p>Vuoden aikana järjestetään 5-8 vammaisavustajakurssia tai lyhytkurssia. Osa kursseista toteutetaan verkkovälitteisinä. Kursialueet valikoituvat kysynnän mukaan. Keväällä 2022 Varsinais-Suomessa järjestetään uintiavustajakoulutus. Lisäkoulutuksia järjestetään monipuolisesti ja niillä pyritään vastaamaan vapaaehtoisten koulutustarpeisiin. Tarpeita seurataan aktiivisesti mm. kyselyjen ja palautteiden kautta. Osallistujille tarjotaan myös hybridimallilla koulutuksia, jolloin alueelliseen lisäkoulutukseen on mahdollisuus osallistua verkkovälitteisesti.</p> <p>Koulutusyhteistyötä tehdään sopimuksen mukaan siten, että Avustajakeskus on mukana järjestämässä yhteiskoulutuksia, sekä käy luennoimassa yhteistyötahojen koulutuksissa kutsuttaessa asiantuntijaorganisaationa. Avustajakeskuksen vertaisryhmienvetäjien koulutuksia jatketaan siten, että vertaisvetäjille järjestetään lisäkoulutusta ja tukea.</p>	<p>Avustajakeskus järjestää koulutuksia yhteistyössä henkilökohtaisen avun- ja vapaaehtoistoiminnan tiimityönä. Vuoden 2022 koulutustarjotin oli laaja. Avustajakeskuksen omia koulutuksia oli vuoden aikana yhteensä 37 yksittäistä ja 15 yhteistyössä järjestettyä koulutusta. Kokonaislukumäärät (suluissa peruuntuneet): Vammaisavustajakurssi 4 (5), Avustamisen lyhytkurssi 2 (3), Uintiavustajakurssi 1 ja lisäkoulutuksia 30 (10).</p>
<p>Yhteydenpito ja kontaktointi vapaaehtoisin</p>	<p>Perustiedottaminen vapaaehtoisille tapahtuu 10 kertaa vuodessa sähköpostin välityksellä tiedotteiden kautta. Tiedotteista löytyvät tulevat toiminnot, joihin vapaaehtoinen voi osallistua. Avustajakirje lähetetään 2 kertaa vuodessa. Kirje sisältää koko vuoden koulutukset ja tapaamiset, sekä yleistä ajankohataista tietoa vapaaehtoisena toimimisesta. Alueohjaaja on myös vapaaehtoisin yhteydessä puhelimitse, vapaamuotoisin sähköpostein ja tekstiviesteillä. Näitä samoja väyliä hän käyttää tiedottaessaan vapaaehtoistyön mahdollisuuksista (keikat, vakituiset vapaaehtoistoimet).</p>	<p>Vapaaehtoisten toiminnan laadullisia kohtaamisia on pyritty lisäämään vuoden aikana toiminnan kehittämistyönä. Tiedotustyö on ollut tavoitteellista ja onnistunutta. Olemassa olevia sosiaalisia palveluja on käytetty aktiivisesti.</p> <p><i>Vapaaehtoistoiminnan kyselyn satoa:</i> Avustajakeskuksen toiminnan arvio (kontaktointi, tiedotus ja viestintä) 4,2/5. Vuonna 2022 toimintaan tulleiden kohtaaminen (toiminnan selkeys, tiedotus, odotuksiin vastaaminen) 4,6/5).</p>

	<p>Käytössä on myös sosiaalisen median palvelut kuten Facebook, WhatsApp ja Instagram.</p>	
<p>Avustajakeskuksen vapaaehtois-toiminta tiedottaa ja markkinoi toiminnastaan</p>	<p>Avustajakeskus.fi -sivut pidetään ajantasaisina ja niiden välityksellä kulkee tiedotusta kaikille halukkaille. Vuonna 2020 aloitettu kotisivujen muutosprosessi tulee päätökseensä ja uudet sivut aukeavat yleisölle.</p> <p>Avustajakeskuksen toiminnan raportti lähetetään yhteistyötahoille ja se löytyy kotisivuilta. Keskuksen yhteistyöryhmässä käydään raportti kokonaisuudessaan läpi.</p> <p>Vuonna 2020 perustettu markkinointiryhmä jatkaa toimintaansa vakiinnuttaen innovoimaansa markkinoinnin kokonaisuutta (sis. vuosikello, toimintakalenteri, työntekijöiden aktivoiminen markkinointiin).</p> <p>Messut, tilaisuudet ja tapahtumat toimivat yleisenä markkinointiväylänä kaikille sidosryhmille. Vuonna 2022 Avustajakeskus markkinoi toiminnastaan aktiivisesti, korvaten poikkeusvuosien 2020-2021 aikana peruuntuneita esittelytilaisuuksia. Alueohjaajat pitävät aktiivisesti yhteyttä kuntien kotipalveluihin sekä ensitietoyksiköihin, jotta asiakkaan tavoittaminen helpottuu.</p> <p>Yhteistyöjärjestöjen kotisivujen, jäsenlehtien ja infoiltojen välityksellä Avustajakeskus toteuttaa kohdennettua markkinointia yhteistyöjärjestöille.</p> <p>Avustajakeskus pyrkii tulemaan positiivisesti esille julkisessa mediassa ja tarjoaa mm. tiedotteiden välityksellä juttuideoita koulutuksista ja tempauksista. Sosiaalisen median käyttö (FB, Instagram) on aktiivista Avustajakeskus tiedottamisessa.</p>	<p>Kotisivujen muutosprosessi selkeytti sivujen toimintaa ja edisti saavutettavan toiminnan periaatteita. Avustajakeskuksen oma yhteistyöryhmä tapasi vuonna 2022 kaksi kertaa. Tapahtumat olivat identtiset ja niillä pyrittiin tuomaan laajempi osallistumismahdollisuus. Päivätapaamisella kohdattiin verkon välityksellä 50 yhteistyötahoa ja ilta tapaamiselle osallistui 1 henkilö.</p> <p>Markkinointiryhmä kohtasi kuukausittain ja edesauttoi markkinoinnin selkeytymistä ja allokoitumista koko vuodelle.</p> <p>Markkinointitilaisuuksia avautui poikkeusajan seurauksesta enemmän ja toiminnasta päästiin laajalti kertomaan.</p> <p>Verkon kautta tapahtuva markkinointi kehittyi ja mm. Facebook on laajassa käytössä tapahtumien markkinoinnissa.</p>
<p>Kehittää ja arvioi</p>	<p>Avustajakeskus arvioi vapaaehtoistoimintaa vuosittain vapaaehtoistiimin lisäksi ulkopuolelta tulevalla toiminnan vaikuttavuuden arvioinnilla. Tällöin ensisijaisen tärkeiksi tiedonvälityksen tavoiksi nousevat kyselyt ja erilaiset yhteistyöryhmät, joiden kautta toimintaa peilataan.</p> <p>Toiminta pyritään pitämään ajankuvan mukaisena ja kehittämään tarvelähtöisesti. Kaikille osapuolille annetaan mahdollisuus palautteeseen ja palautteet käsitellään vapaaehtois- ja hallinnontiimissä.</p> <p>Tiimityöskentelyn kautta alueohjaajilla on mahdollisuus tuoda esille oman alueensa</p>	<p><i>Asiakaskysely.</i> Toteutettu kaksiosaisena 1. vakiutuista säännöllistä tukea saavat henkilöt ja 2. kertaluonteista tukea hakevat henkilöt.</p> <p>Palvelu koettiin vaikuttavan eteenkin saavutettavuus aspektien kautta.</p> <p><i>Yhteistyötahokysely.</i> Laaja peruskysely yhteistyötahoille. Vastaajia on vaikea toimintaan tavoittaa. Toiminta koetaan tärkeäksi alueella (38 kuntaa) ja hyvinvointialueuutokset eivät kyselyn mukaan tuotu muutosta tarpeeseen.</p> <p><i>Vapaaehtoiset.</i> 68% vastaajista (124) on ollut toiminnassa yli 3 vuotta. Toiminta koetaan mielekkääksi ja siihen halutaan sitoutua. Toiminnan merkitys asiakkaalle nousee korkeimmaksi motivaatioksi, mutta</p>

	tarpeet ja edustaa näin asiakkaitaan, vapaaehtoisia ja yhteistyötahoja.	heti rinnalla on vapaaehtoistoiminnan aktivaatiotekijät itselle. Myös itsensä kehittäminen ja kouluttautuminen toiminnan kautta nousee korkealle. Tuloksia käytetään laajalti toiminnan rahoituksen hakemiseen ja kehittämiseen.
--	---	--

## 4.2. AVUSTAJAKESKUS PALKALLINEN TOIMINTA

Tarjoamme vammaispalvelusta päätöksensaneelle työnantajalle mahdollisuuden etsiä kauttamme työntekijää.

Etsimme henkilökohtaisen avustajan työstä kiinnostuneita työnhakijoita erilaisiin tuntimääriin.

Tarjoamme avustajille mahdollisuuden löytää työtä henkilökohtaisena avustajana.

### Päämäärä

Järjestää laadukasta avustajien välitystä alueen henkilökohtaisten tms. avustajien työnantajille. Välittää, kouluttaa ja tiedottaa alan ajankohtaisista asioista. Järjestää vertaistukea työnantajille ja avustajille. Antaa avustajille ja avustajien työnantajille heidän toivomaa koulutusta ja näin ylläpitää parempaa työturvallisuutta ja työhyvinvointia, joka johtaa pidempiaikaisiin työsuhteisiin. Huomioidaan yhteiskunnan muuttuvat olosuhteet ja järjestetään näihin liittyvää koulutusta ja ohjausta sekä annetaan tukea sitä haluaville. Lounais-Suomen Avustajakeskuksessa palvelevaan ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Kouluttaa	<p>Järjestetään lisäkoulutusta jo mukana olleille avustajille (mm. ergonomia) ja työnantajille sekä oman henkilökunnan alueohjaukselle. Koulutuksia järjestettäessä huomioidaan turvallinen osallistuminen ja pyritään mahdollistamaan kaikkien halukkaiden osallistuminen esim. Teams-yhteyksillä, jos matkat ovat pitkiä.</p> <p>Järjestetään koulutusta ulkopuolisille tahoille. Pidetään avustajille ja työnantajille säännöllisesti Työsuhdeinfoja ja Avustajainfoja sekä yleisiä digituki-hetkiä.</p> <p>Avustajakeskus on kouluttanut vertaistoinnissa toimivat vetäjät ja koulutus järjestetään 1krt/v yhteisesti vapaaehtoispuolen kanssa.</p>	<p>Koulutuksia ja luentoja järjestetään yhteistyössä henkilökohtaisen avun- ja vapaaehtoistoiminnan ja yhdistyksen tiimityönä.</p> <p>Koulutuksia järjestettiin fyysisesti ja Teams-yhteyttä käyttäen sekä hybridimallilla, jolloin koulutuksiin pystyi osallistumaan helposti riippumatta osallistujan asuinpaikasta.</p> <p>2022 järjestettiin Avustajakeskuksen omia lisäkoulutuksia yhteensä 37 kertaa mm. ergonomiasta ja Teamsin käytöstä, Hätä EA:sta. Koulutuksia järjestettiin myös yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Työsuhdeinfot pidettiin Teams-yhteydellä. Koulutus on tarkoitettu sekä avustajille että työnantajille, henkilökohtaisen avun päätöksen saajille. Työsuhdeinfo täydentää avustajainfon antamaa tietoa näitä pidettiin keväällä ja syksyllä yhteensä 4krt.</p> <p>Avustajainfoja järjestettiin vuoden 2022 aikana 16 kertaa. Alueilla oli Teamsin ohella myös fyysisiä infoja. Kaikkiin infoihin osallistui yhteensä 269 henkilöä.</p> <p>Palkkatyötä tekeville avustajille järjestettiin fyysisiä tapaamisia kuukausittain yhdessä vapaaehtoistoimijoiden kanssa eri puolilla aluetta. Teamsin välityksellä järjestettiin avustajille yhteisiä tapaamisia 6 kertaa vuoden aikana.</p> <p>Yhteistyötä tehtiin vertaisvetäjien verkkotapaamisten osalta vapaaehtoistoiminnan</p>

		kanssa.
Välittää Ylläpitää rekisteriä	Välitetään avustajia palkkatyöhön. Suunnitella ja toteuttaa välitystoimintaa yhdessä vapaaehtoispuolen kanssa. Ylläpidetään rekisteriä avustajista ja työnantajista. Avustajien ja työnantajien rekisteristä päivitetään yhteydenottojen aikana ja koko rekisteri käydään läpi vähintään 1krt/kahden vuoden aikana. Avustaja- ja työnantaja rekisteriä muokataan ja kehitetään säännöllisesti.	Välitettiin avustajia avoimiin avustajan paikkoihin. Kauttamme työpaikka täyttyi vakinaiseen työsuhteeseen tai sijaisuuksiin 3.346 kertaa. Palkallista toimintaa kehitettiin ja uudistettiin vuoden aikana mm. keskustelut Teams-yhteyksillä.
Yhteistyö	Tehdään yhteistyötä kuntien vammaispalvelun, vammaisjärjestöjen ja muiden tarpeellisten julkisen sektorin tahojen sekä TE-toimiston kanssa toiminnan kehittämiseksi. Yhteistyöryhmien palaverit kunnissa 1 kertaa vuodessa (verkossa tai fyysisesti) Edellisen vuoden toiminnan raportti käydään läpi yhteistyöryhmätapaamisella. Toimitaan yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Tehdään yhteistyötä työnantaja liiton Heta:n ja työntekijäliiton JHL:n paikallisosastojen sekä Oiman (palkkaohjelmiston kehittämistä) ja Vakuutusyhtiöiden kanssa. Oppilaitosten kanssa tehdään aktiivista yhteistyötä. Rekrytoidaan aikuisopiskelijoita avustajiksi ja markkinoidaan toimintaamme. Ollaan mukana kehittämässä oppilaitosten kanssa uutta Vammaisalan AT ja henkilökohtaisen avustajan koulutusta.	Yhteistyöryhmiä pidettiin koko alueella sanaikaisesti kaksi Teamsin välityksellä.  Tapasimme säännöllisesti avustajien työterveyshoitajia ja vammaispalvelun työntekijöitä kaikilla alueilla.  Olimme mukana Vakuutusyhtiö Varman Sujuva Arki luentosarjan tekemisessä. Luentosarja on katsottavissa Oima-ohjelmiston sivuilla ja Varman kotisivuilla.  Kuntien kanssa teimme yhteistyötä henkilökohtaisen avun mobiiliversion Workpilots -alustan ylläpitämisessä.
Tiedottaa, ohjaa ja neuvo	Avustajakirjeet 2 kertaa vuodessa avustajille ja kuukausitiedotteet 1xkk ja työnantajitiedotteet 1-2 kertaa vuodessa työnantajille. Tiedotteet lähtevät yhteistyökumppaneille ja sidosryhmille ympäri vuoden ja informointia tehdään eri tilaisuuksissa. Messut, tilaisuudet ja tapahtumat toimivat yleisenä markkinointiväylänä kaikille sidosryhmille. Ollaan esillä lehdissä, järjestöjen tiedotteissa ja muussa mediassa. Järjestetään tapahtumia ja tilaisuuksia sidosryhmille sekä eri yhteistyökumppaneille. Esitellään toimintaa eri tilaisuuksissa ja tapahtumissa ja oppilaitoksissa. Tiedotusta suunnataan vuoden aikana erityisesti hiljaisiin kuntiin. Avustajakeskus.fi -sivuja päivitetään aktiivisesti, jotta ajankohtainen tieto on nopeasti kaikkien saatavilla. Kehitetään kotisivuja paremmin palvelevaksi ja nopeammin päivittyväksi tiedotusväyläksi ja työkaluksi. Uusitaan kotisivu resurssien mukaan Kehitetään facebook mainontaa, tiedotusta ja käyttöä. Käytössä on myös sosiaalisen	Avustajakirje lähetettiin 2 kertaa vuodessa. Kirjeessä oli koko vuoden koulutukset ja tapaamiset, sekä yleistä ajankohtaista tietoa. Sähköpostilla tiedotettiin avustajia kuukausittain koulutuksista ja tapahtumista.  Järjestimme keväällä ja syksyllä vammaispalveluiden henkilökuntien kanssa aamukahvitilaisuuden. Jossa käsiteltiin ajankohtaisia asioita.  Olimme mukana työmarkkinatorin järjestämissä tapahtumissa ja muissa markkinointitapahtumissa mm. Rekry tapahtumissa Turku, Pori, Salo ja pienryhmissä esim. Huittisissa.  Kotisivujen uusimista ja kehittämistä jatkettiin, jotta saadaan niistä entistä selkeämmät ja toimivimmat. Sosiaalisen median käyttöä lisättiin. Sovittiin eri kuukausille henkilökunnasta vastuuhenkilöt sosiaalisten medioiden päivittämiseen.

	median palvelut kuten Facebook, WhatsApp ja Instagram Kehittää ja ylläpitää ohjausta ja neuvontaa asiakkaille ja muille tahoille.	
Kehittää ja arvioi	Arvioi toimintaansa vuosittain niin keskuksen sisäisenä arviointityönä, kuin ulkoista arviota käyttäen (mm. kyselyt, yhteistyöryhmät). Kaikille osapuolille annetaan mahdollisuus palautteen antoon ja palautteet käsitellään palatiimissä/hallinnontimissä. Toteutetaan yhteistyössä vapaaehtoispuolen kanssa. Kehitetään rekrytoinnin muotoja. Huomioidaan myös verkossa tapahtuvat rekrytoinnin muodot. Tiimityöskentelyn kautta alueohjaajilla on mahdollisuus tuoda esille oman alueensa tarpeet ja edustaa näin avustajia, henkilökohtaisenavustajan päätöksensaaajia ja yhteistyö tahoja. Kehitetään verkkoalustaa sijaisten välitykseen Workpilots oy:n kanssa sekä järjestetään siihen liittyen pilottijakso, jossa mukana kuntia ja keskuksia ympäri Suomen.	Palkallisen toiminnan Tiimi kokoontui 2022 vuonna 11 kertaa päivän kestävään kehittämiseen ja tiedottamiseen liittyvien asioiden käsittelyyn. Pieniä tiimejä pidettiin Palkallisessa toiminnassa 3 kertaa. Talousosaston ja Vapaaehtoistoiminnan tiimien kanssa teimme yhteistyötä vuoden aikana.  Pala-tiimi kehitti vuoden aikana mm. ohjeita ja koulutuksia työnantajalle ja työntekijöille. Päivitettiin säännöllisesti toiminnan prosessikuvauksia, jotta palvelunlaatu eri alueilla pysyy yhteneväisenä.  Workpilots Oy:n ja kuntien kanssa päätettiin jatkaa vielä sijaisjärjestelmäohjelman käyttöä vuoden 2022 jälkeenkin. Koska verkkoalusta ei ole vielä saanut tarpeeksi jalansijaa avustajien ja työnantajien keskuudessa. Asiasta pidettiin kehityskokouksia 4 kertaa vuoden aikana.

## 5 HENKILÖSTÖ

<b>Päämäärä</b>
Yhdistyksen toiminta-ajatuksen toteuttaminen. Osaava, hyvinvoiva jäsenistöä palveleva henkilökunta

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Henkilökunta	Avustajakeskukselle kohdennetun STEA:n toiminta-avustuksen varoilla vapaaehtoistoimintaan ja kuntien ostopalveluilla ja avustuksilla on palkattu työntekijät Yhdistystoiminta: 1 Järjestösuunnittelija ja 1 Yhdistystyöntekijä/toimistotyöntekijä tuntityöntekijänä Hallinto: 1 Toiminnanjohtaja ja 1 Talousvastaava Avustajakeskustoiminta ja palvelumyynti 2 järjestösuunnittelijaa Vapaaehtoistoiminta: 4,5 alueohjaajaa Palkallinen toiminta ja Palvelumyynti 5,5 alueohjaajaa ja 3 kokopäiväistä ja 2 tuntityöntekijä palkanlaskussa 1 Palveluohjaaja	Yhdistystoiminnassa 1 Järjestösuunnittelija ja 1 yhdistystyöntekijä/toimistotyöntekijä tuntityöntekijänä Hallinto: 1 Toiminnanjohtaja ja 1 Talousvastaava Avustajakeskustoiminta ja palvelumyynti 2 järjestösuunnittelijaa Vapaaehtoistoiminta: 4,5 alueohjaajaa Palkallinen toiminta ja Palvelumyynti 5,5 alueohjaajaa ja 3 kokopäiväistä ja 2 tuntityöntekijä palkanlaskussa 1 Palveluohjaaja Kehityskeskustelut käytiin suunnitelman mukaan Tiimit kokoontuivat suunnitellusti Tyhy-toimintaa oli tarjolla 2x vuoden aikana ja työohjausta järjestettiin tiimeittäin Työntekijöillä oli käytössä Smartumin kulttuuri ja liikuntaetu
Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja	Kehityskeskustelut säännöllisesti 1 kertaa vuodessa. Työohjaus tarvittaessa Säännölliset yhdistyksen ja avustajakeskuksen	Työnantaja tarjosi mahdollisuuden 81 koulutustilaisuuteen ja kaikki osallistuivat Varman Vahvista voimavaroja-koulutukseen

omien voimavarojen tukeminen.	tiimi-kokoukset vähintään kerran kuukaudessa Koulutus- ja virkistystilaisuudet Tyky-toiminta	
-------------------------------	--	--

## 6 TALOUS JA VARAINHANKINTA

Toiminnan rahoituksen perustana ovat avustukset, ostopalvelusopimukset ja oma varainhankinta. Näiden turvin järjestetään toimintaa ja palveluja koko jäsenistölle. Opintokeskuksen Siviksen kanssa tehdään yhteistyötä koulutustilaisuuksien järjestämisessä. Rahoitukseen haetaan jatkuvasti uusia yhteistyötahoja. Tarvittaessa peritään myös osallistumismaksuja.

<b>Päämäärä</b>
Taloudellisten resurssien turvaaminen ja rahoituspohjan laajentaminen yhdistyksen toiminnan edistämiseksi.

Tavoite	Toteutus	Tulos 2022
Vakaa talous	Taloushallinto, seuranta ja raportointi johtokunnalle ja vuosikokoukselle. Kirjanpidon hoitaa tilitoimisto PWC	Taloudesta raportoitiin säännöllisesti hallitukselle ja vuosikokouksille. Tilitoimisto vaihtui yritysmyyntin kautta Rantalainen oy:lle kesken vuotta
Varainhankinta ja sen kehittäminen	Avustusta haetaan seuraavasti: Yhdistystoimintaan Turun, Rauman, Salon, Loimaan ja Porin kaupungeilta sekä muista jäsenten kotikunnista. Lisäksi ollaan mukana Seitti-toiminnassa. Vertaistukihankkeeseen ALSia sairastaville ja läheisille STEAlta vuosille 2022-2024 Avustajakeskustoiminnan vapaaehtoistoimintaan Stealta (kohdennettu toiminta-avustus) Avustajakeskustoiminnan yleiseen ohjaus- ja neuvontapalveluun sekä vapaaehtoisten koulutustoimintaan ja palkalliseen välitystoimintaan kunnilta. Stealta paikka auki-hanke rahoitusta Mukana olevat kunnat ja järjestöt osallistuvat kustannuksiin antamalla työntekijöidensä sekä vapaaehtoisten henkilöiden työpanoksen toimintaan. Selvitetään muita mahdollisia rahoituslähteitä.	Avustusta saatiin Porin, Rauman, Loimaan, Salon ja Turun kaupungeilta STEAlta saatiin hankeavustusta ALS sairaiden vertaistuen kehittämiseen sekä kohdennettua toiminta-avustusta Avustajakeskustoimintaan. Alueen kunnilta ja kaupungeilta saatiin avustusta yleiseen ohjaus- ja neuvontapalveluun sekä vapaaehtoisten koulutustoimintaan ja palkalliseen välitystoimintaan Mukana olevat kunnat ja järjestöt osallistuvat kustannuksiin antamalla työntekijöidensä sekä vapaaehtoisten henkilöiden työpanoksen toimintaan. Koulutustoimintaan saatiin avustusta Sivis ry:ltä
Omatoiminen varainhankinta	Omatoiminen varainhankinta koostuu jäsenmaksujen lisäksi arpajaisista, myyjäisistä, kannatustuotteiden myynnistä sekä lahjoituksista.	Hankittiin varoja arpajaisilla ja tuotteiden myynnillä
Palvelumyynti	Avustajakeskus myy toimialueen kunnille tuettu työsuhde-palvelupakettia. Lisäksi se myy räätälöityjä koulutuksia avustajatoimintaan liittyen	Tuettu työsuhde®-palvelua myytiin alueen kunnille (1551 pakettia)

**LOUNAIS-SUOMEN LIHASTAUTIYHDISTYS RY**  
**HALLITUS**

