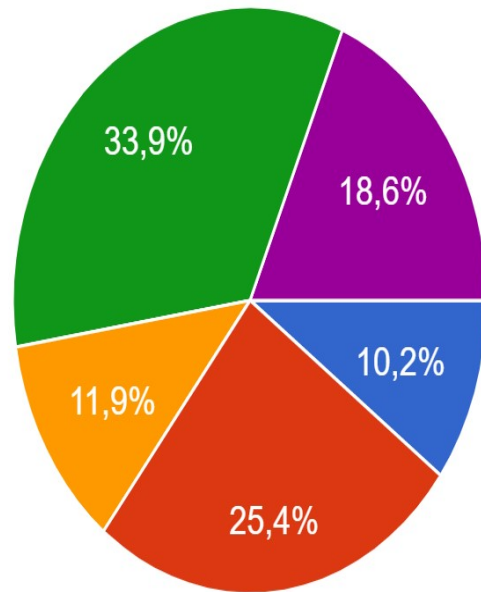


## Ikäsi

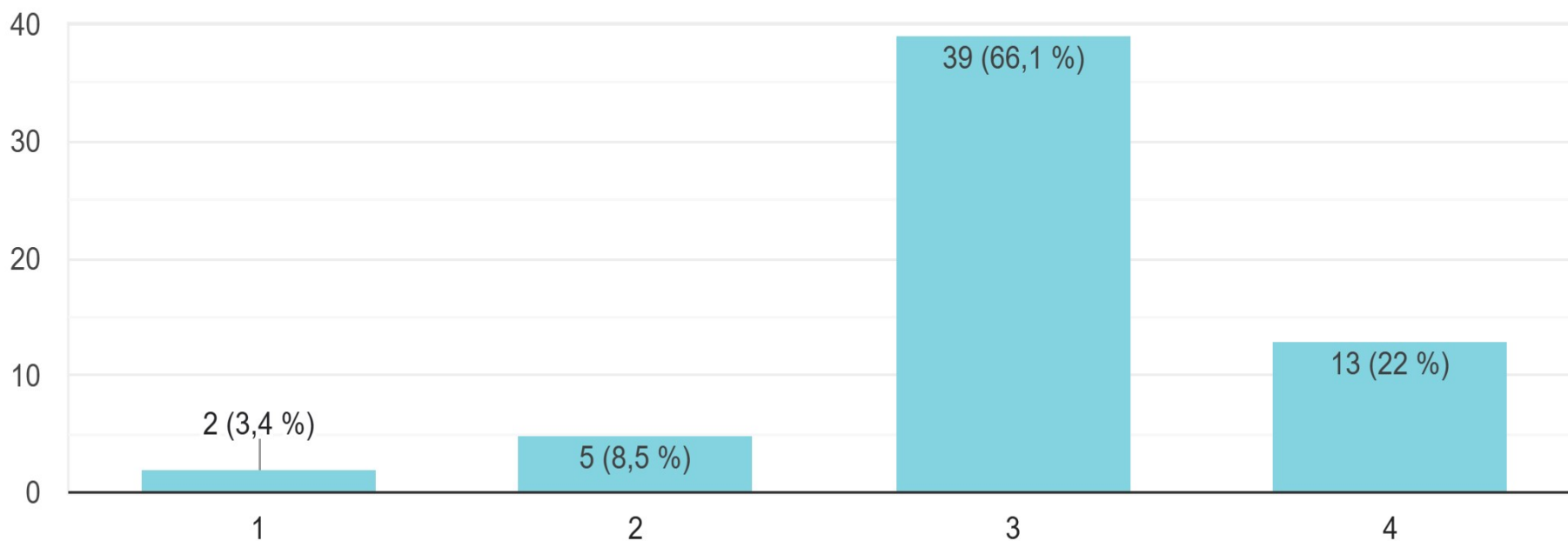
59 vastausta



- alle 30 vuotias
- 30 - 40 vuotias
- 40 - 50 vuotias
- yli 50 vuotias
- yli 60 vuotias
- en halua vastata

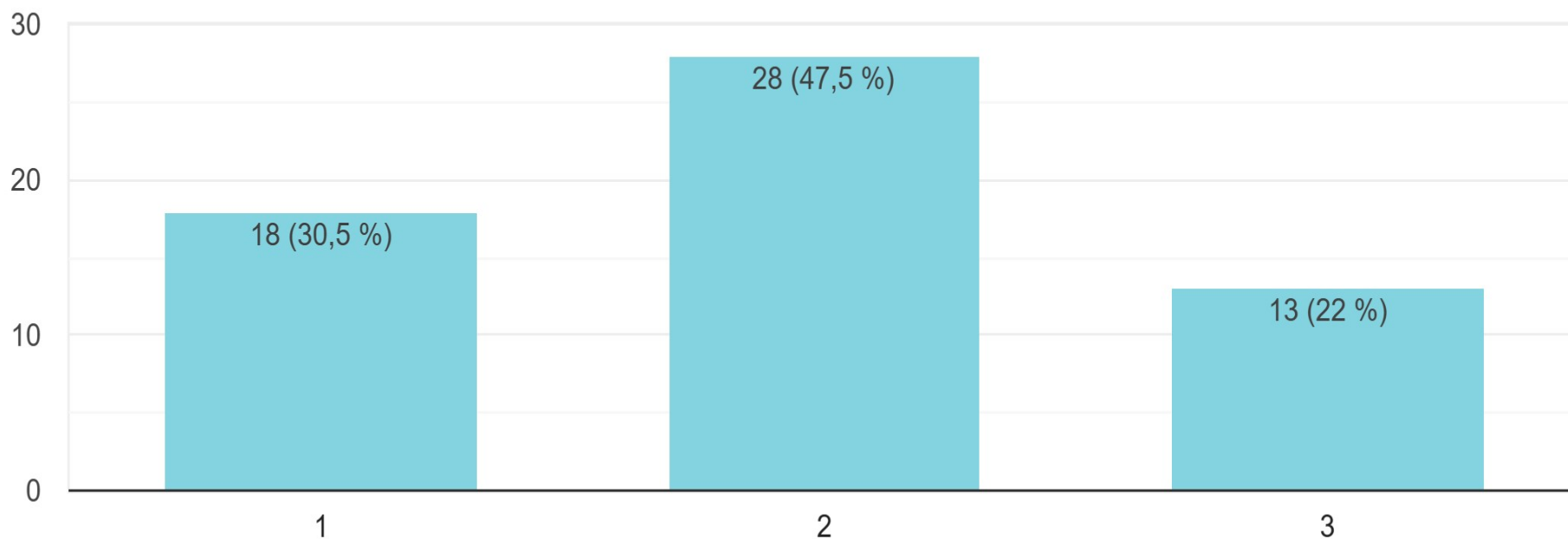
Mitä mieltä olet sairauskassan nykyisestä vakuutusmaksusta? (1=en osaa sanoa,2= liian matala, 3=sopiva, 4=liian korkea)

59 vastausta



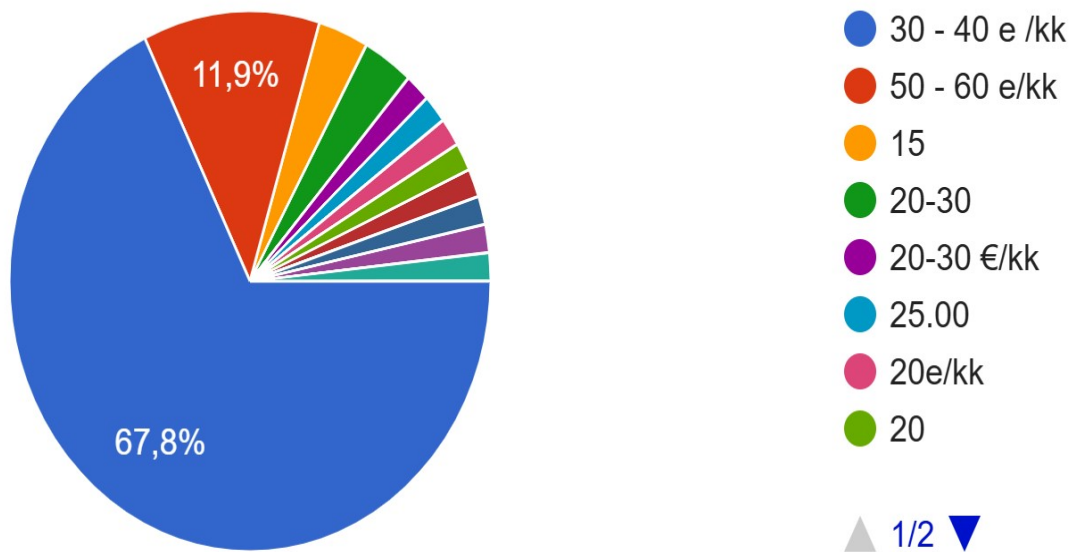
Vakuutusmaksu voisi olla myös kiinteä euromääräinen vakuutusmaksu, jolloin kaikki maksaisivat saman vakuutusmaksun kuukaudessa. Olisiko kiint...a sanoa 2= huono vaihtoehto, 3=hyvä vaihtoehto)

59 vastausta



## Mikä olisi mielestäsi sopiva vakuutusmaksun määrä?

59 vastausta



## Haluatko antaa palautetta vakuutusmaksusta?

7 vastausta

Oltava riittävä

Jos maksu nousisi niin tulisi tärkeimpien korvausten nousta kuten hammaslääkäri ja silmälasit

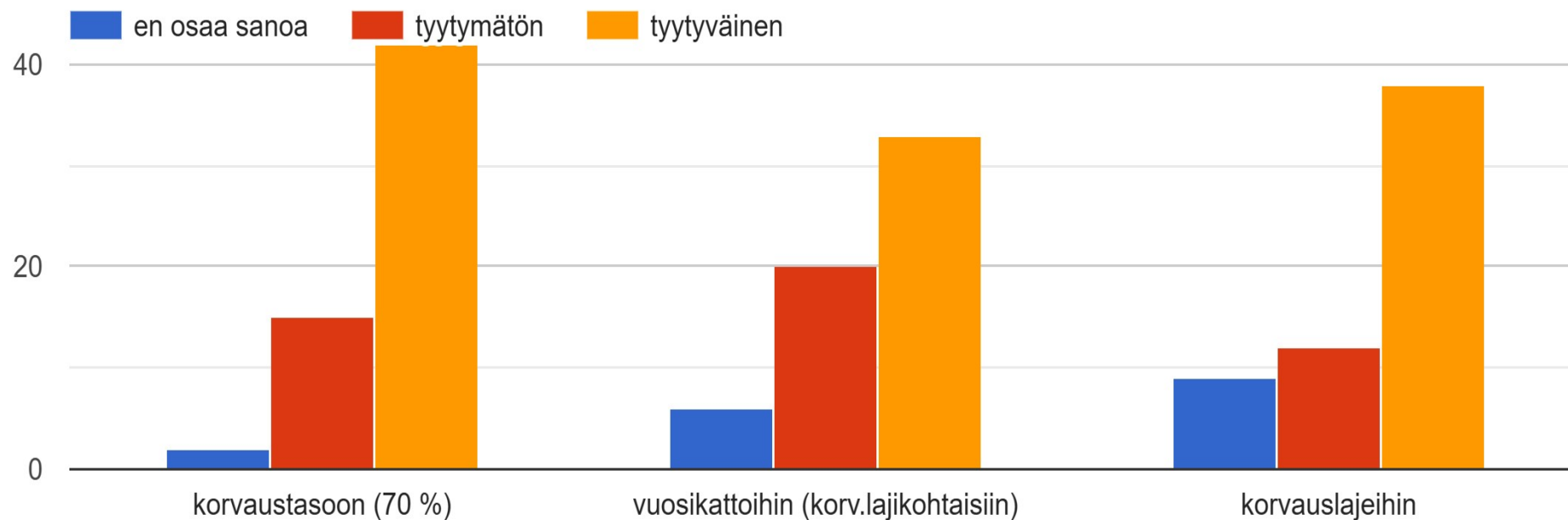
Aika korkea

-

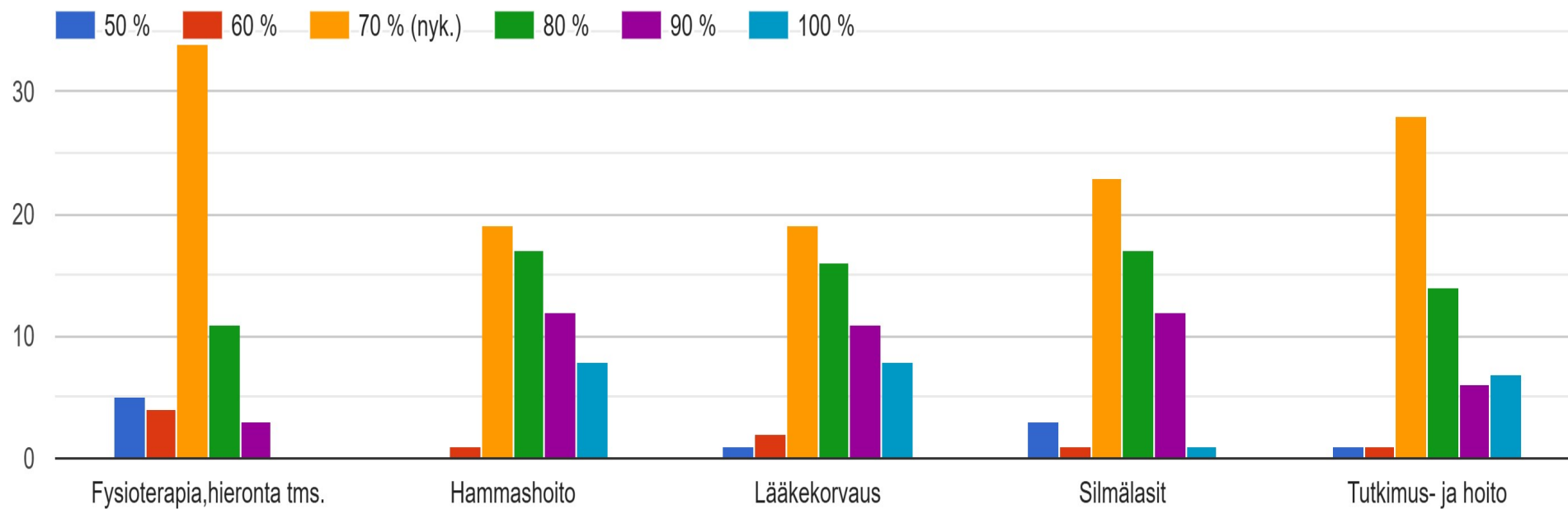
Olen ajatellut sitten kun en saa tarpeeksi vastinetta rahalleni on syy erota

Max 1%

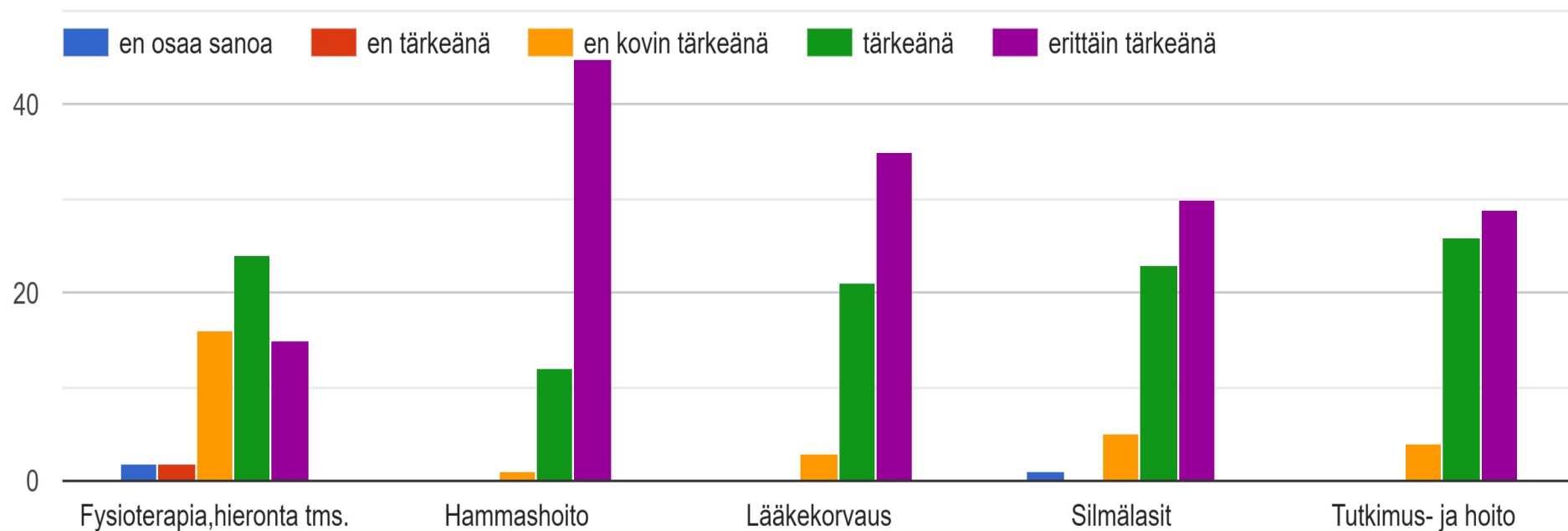
Kuinka tyytyväinen olet sairauskassan (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)



Mikä olisi mielestäsi oikea korvausmäärä (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)

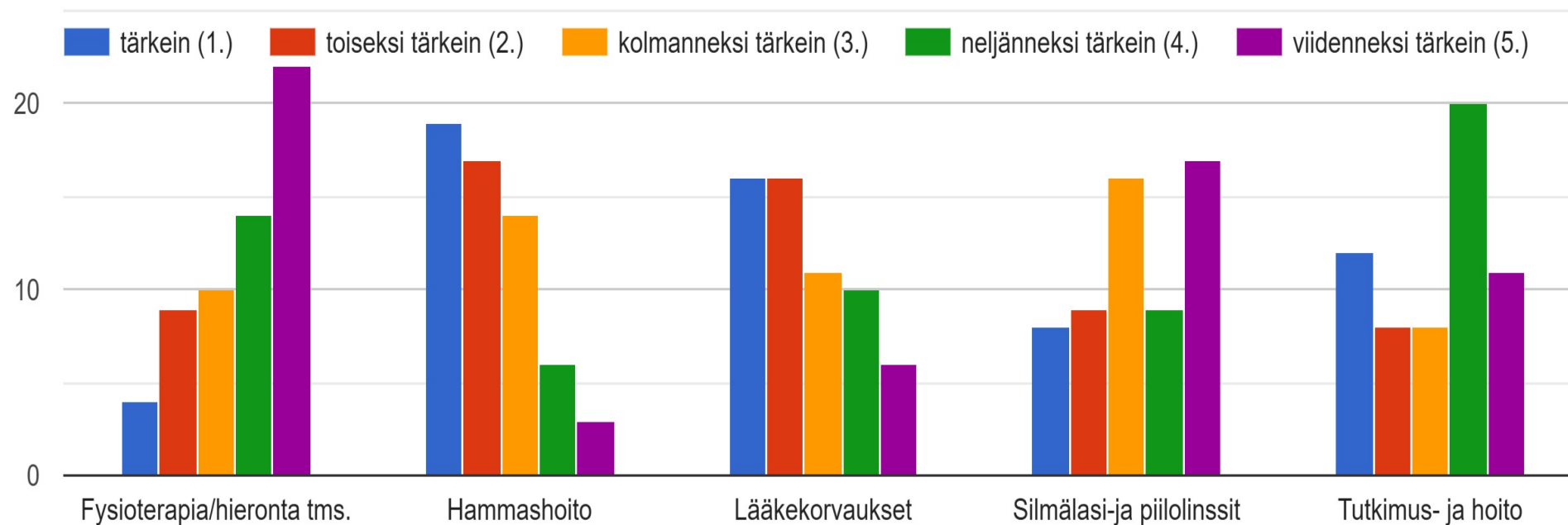


Kuinka tärkeänä pidät seuraavia korvauslajeja? (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)



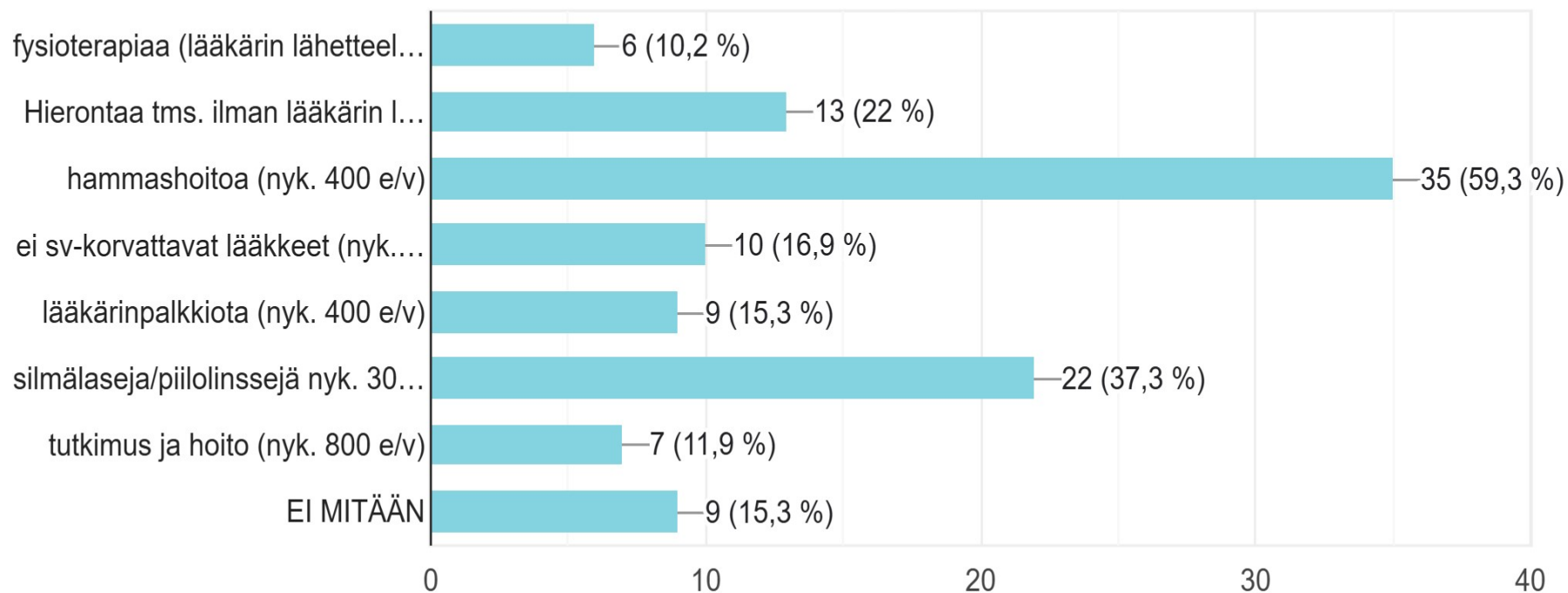


Mikä sairauskassan korvauslaji on mielestäsi tärkein? Laita korvauslajit tärkeysjärjestykseen. (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)



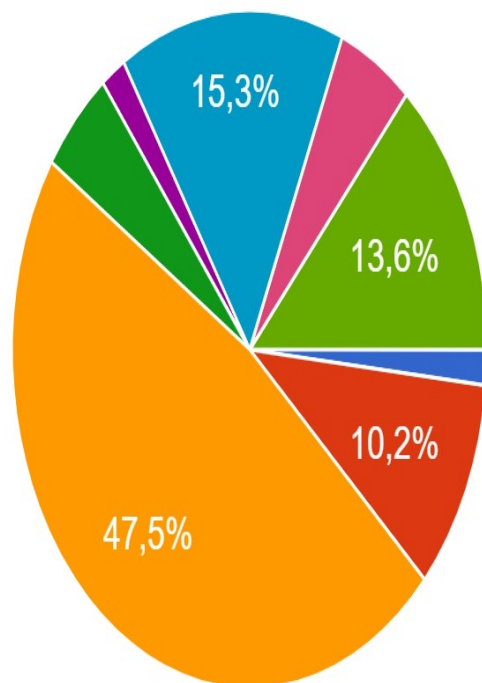
## Minkä korvauslajin vuosikattoa mielestäsi olisi tärkeä korottaa?

59 vastausta



## Minkä korvauslajin vuosikattoa mielestäsi olisi tärkeintä korottaa? Valitse yksi vaihtoehto:

59 vastausta



- fysioterapiaa (lääkärin läheteellä) nyk. 400 e/v
- hierontaa tms. (ilman lääkärin lähetettä) nyk. 400 e/v
- hammashoitoa nyk. 400 e/v
- ei sv-korvattavia lääkkeitä nyk. 400 e/v
- lääkäripalkkiota nyk. 400 e/v
- silmälaseja/piilolinsejä nyk. 300 e/45...
- tutkimusta ja hoitoa (lääkärin läheteellä...)
- EI MITÄÄN

### Mitä uusia korvauslajeja sairauskassa voisi lisätä sääntöihinsä?

6 vastausta

En osaa sanoa

?

Silmien taittovirheleikkaus. Silmien karsastusleikkaus.

-

Etätyöpisteen ergonomiaselvitys

Rokotukset

---

### Mistä korvauksista sairauskassa voisi luopua kokonaan?

6 vastausta

Pistokset

En osaa sanoa

Ei mistään

Fysioterapia

-

Apuvälineet

## Haluatko antaa palautetta sairauskassan korvauksista?

6 vastausta

Ihan ok.

En

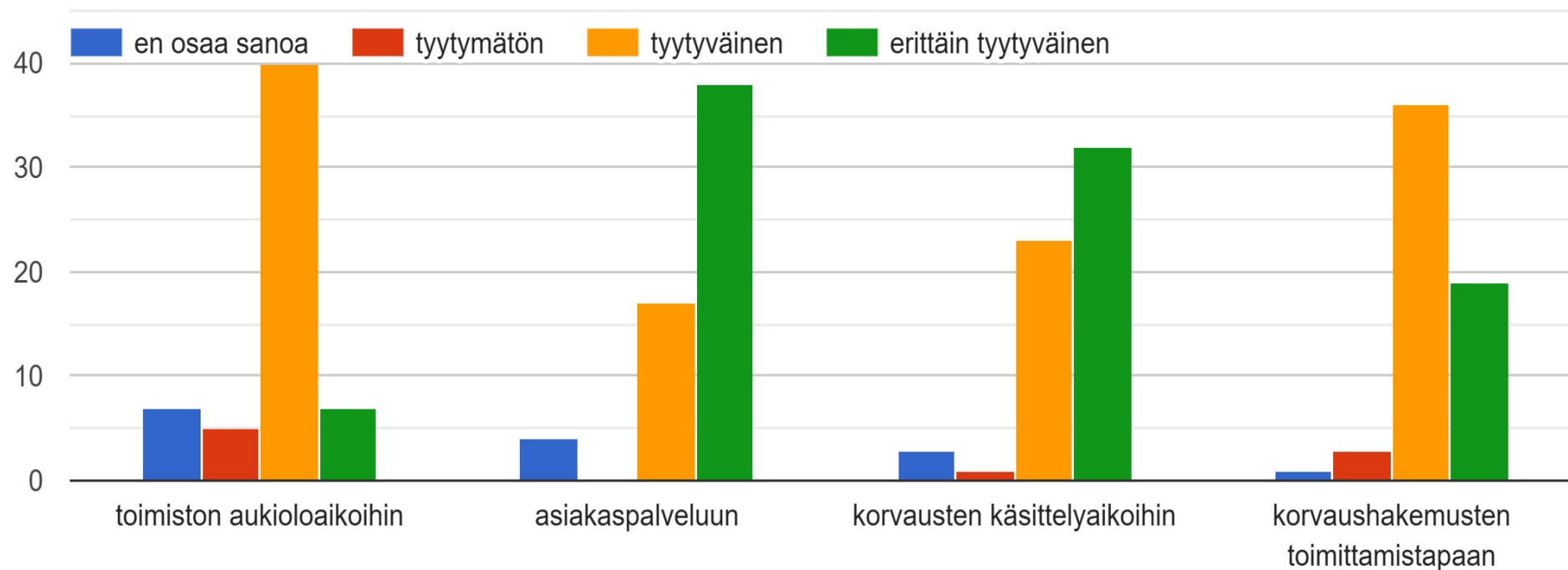
Ehkä suuremmaksi

Olen kohtuullisen tyytyväinen palveluihin

-

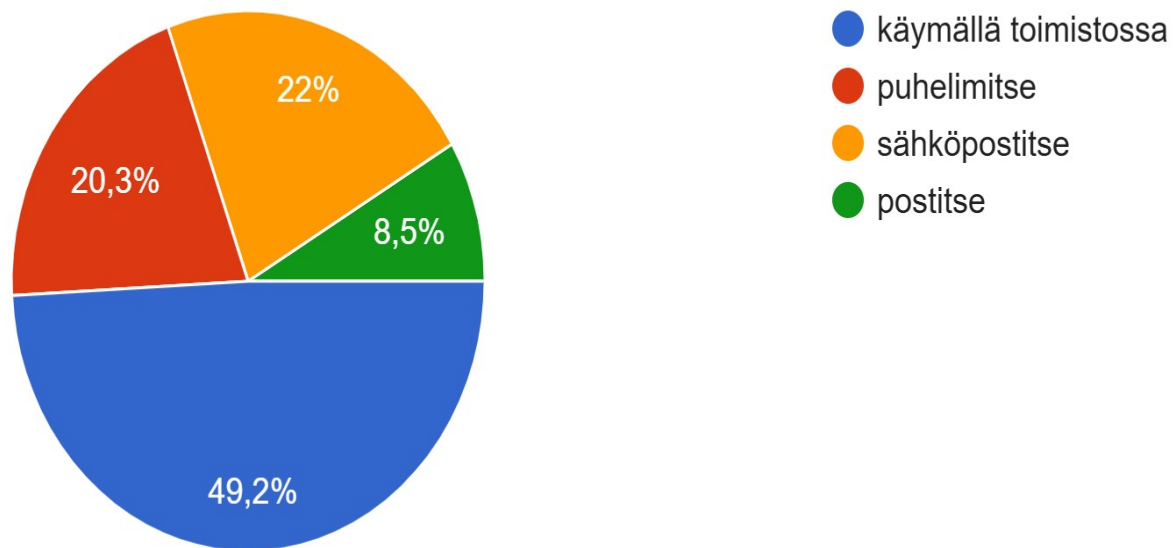
olen tyytyväinen

Kuinka tyytyväinen olet sairauskassan (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)

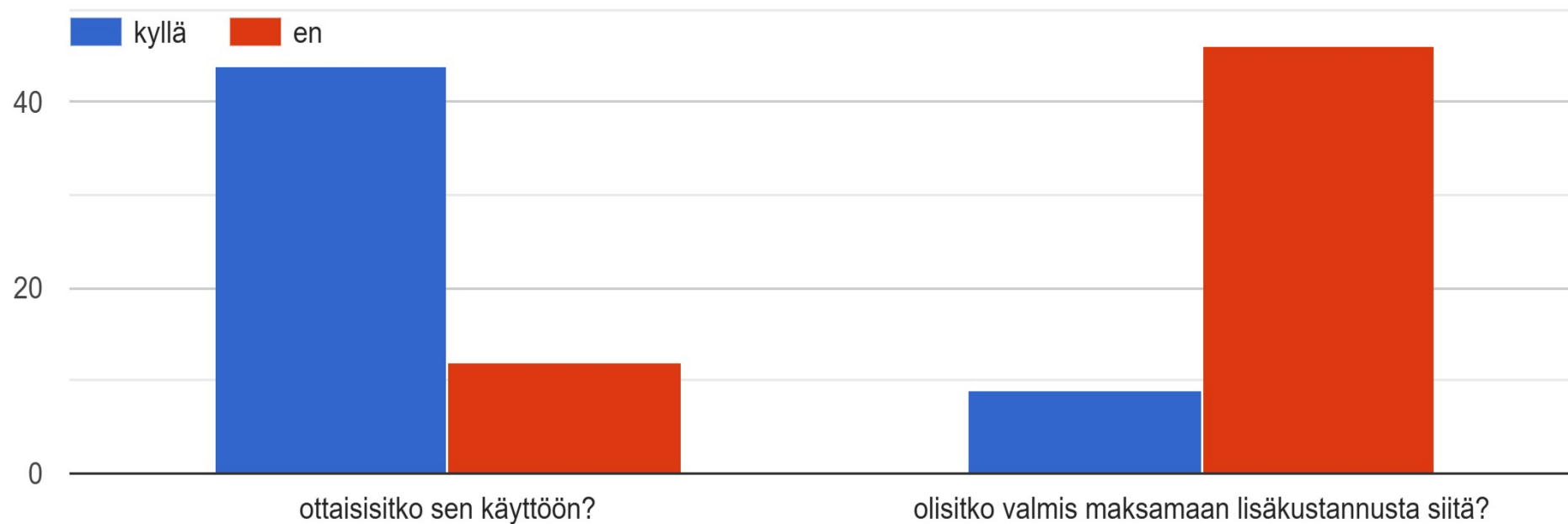


## Miten mieluiten asioit sairauskassa-asioissa?

59 vastausta



## SÄHKÖINEN ASIOINTI: Jos sairauskassalla olisi käytössä sähköinen asiointimahdollisuus (tietoturvallinen, vahva tunnistautuminen)





## Haluatko antaa palautetta asiakaspalveluajoista, palvelun laadusta, käsittelyajoista tai jostain muusta?

5 vastausta

Sähköinen asiointi ilman lisä kuluja

Aina kun on kysynyt niin vastauksen on saanut.

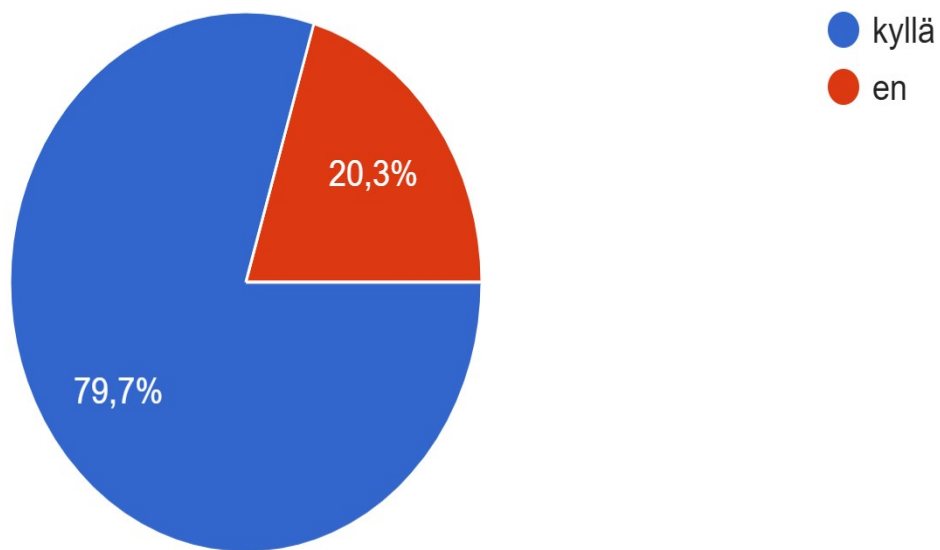
-

Erillinen kortti unohtuu helposti. Voisiko sen yhdistää automaattisesti? Tai kela/ajokortille?

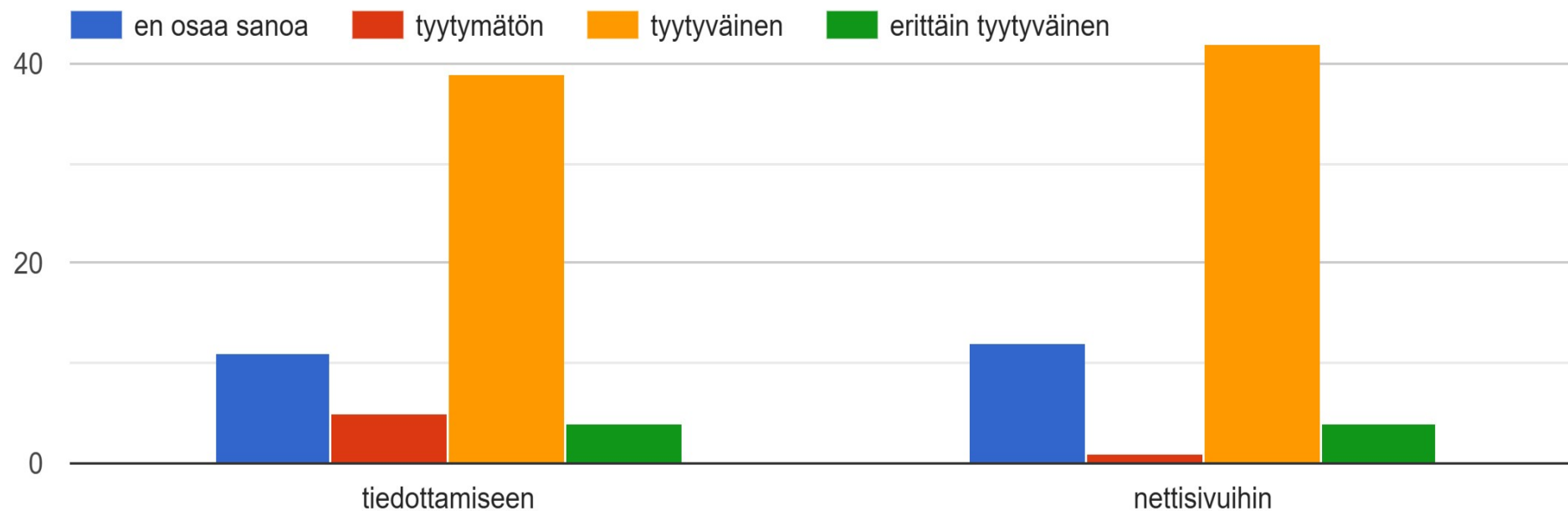
Loistavaa palvelua!

Sairauskassa tiedottaa nykyään ainoastaan nettisivujen ([www.otanmaensairauskassa.fi](http://www.otanmaensairauskassa.fi)) kautta. Oletko tutustunut Otanmäen sairauskassan nettisivuihin?

59 vastausta

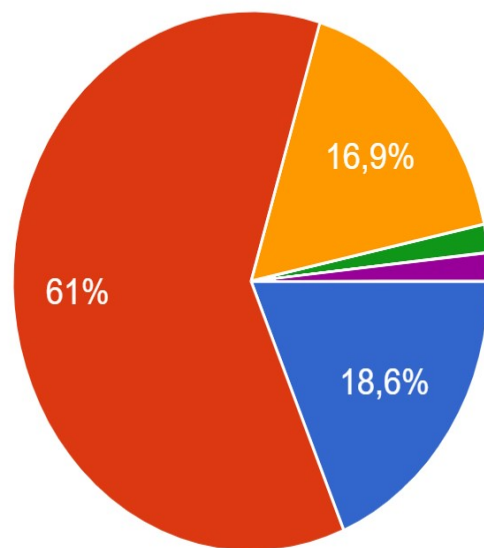


Kuinka tyytyväinen olet sairauskassan (huom. kännykällä vastatessasi käännä kännykkä vaakatasoon tai vieritä vasemmalle jotta näet kaikki vastausvaihtoehdot)



## Mistä saat parhaiten tietoa sairauskassasta

59 vastausta



- työkaverilta
- sairauskassan nettisivuilta
- hallituksen jäseniltä
- Anneli Leiviskältä
- En ole tutustunut tiedotuskanavaan.

Haluatko antaa palautetta sairauskassan tiedottamisesta (esim. nettisivuista tai muusta), ideoita?

4 vastausta

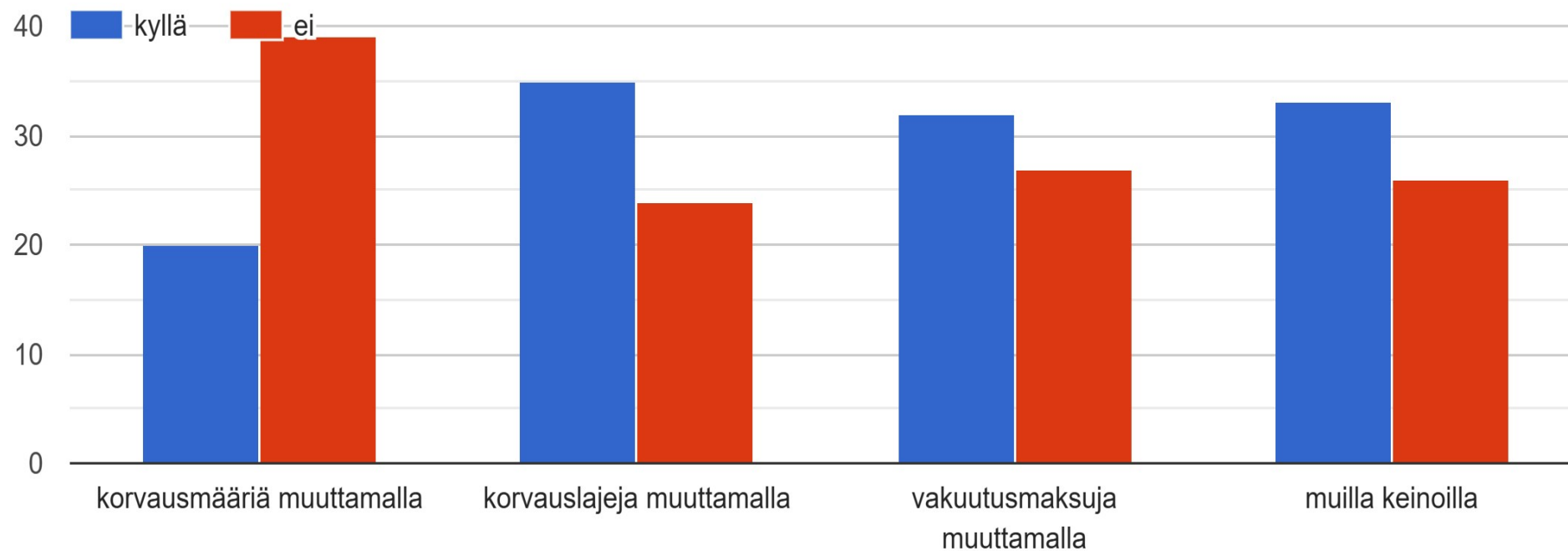
Suora mainonta sähköpostilla

Nettisivulla voisi mainita erikseen että hakemukset voi toimittaa s.postilla

-

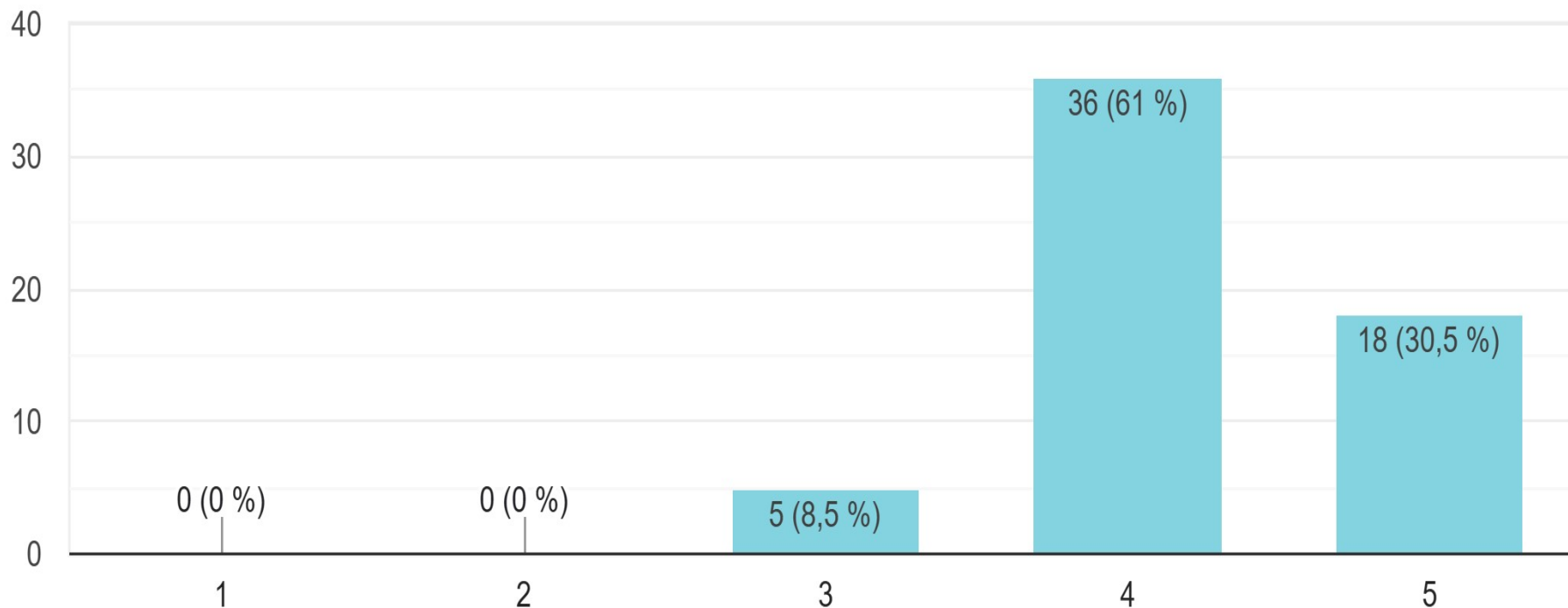
Sähköpostin kautta tiedote

## Jos sairauskassan taloutta pitäisi tasapainottaa, tulisiko se mielestäsi tehdä



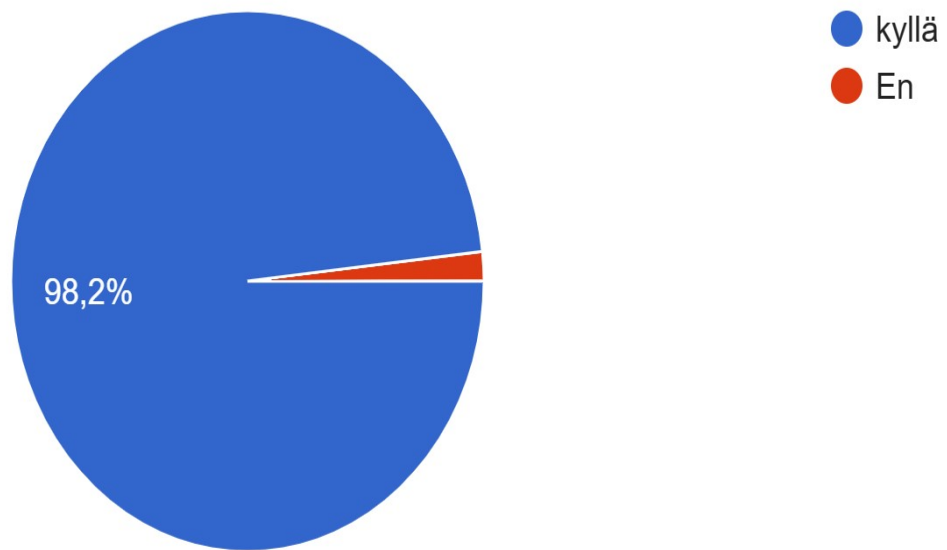
Yleisarvosana sairauskassasta. Kuinka tyytyväinen olet sairauskassan toimintaan yleisesti? (1=erittäin tyytymätön - 5=erittäin tyytyväinen)

59 vastausta



## Suosittelisitko sairauskassaa muille?

57 vastausta





## Miten sairauskassan toimintaa tulisi mielestäsi kehittää tai muuttaa?

5 vastausta

En osaa sanoa.

Vähentämällä kiinteitä kuluja

-

Kelakortti muutoksen jälkeen ollut vaikeampaa kun pitää aina erikseen kysyä paperi että reseptilääkkeistä saa korvauksen.

Itselle tärkeintä ollut aina että joka vuosi saa käydä yksityisellä hammaslääkärillä ja kassa maksaa käynnistä korvauksen. Reseptilääkkeistä saatava korvaus on myös iso plussa. Kaikki muu palvelu on plussaa myös.

Korvausmäärien vuosikatto voisi nousta sellaisilla jäsenillä vuosittain, jotka ei ole käyttänyt sairaskassan korvauspalvelua.