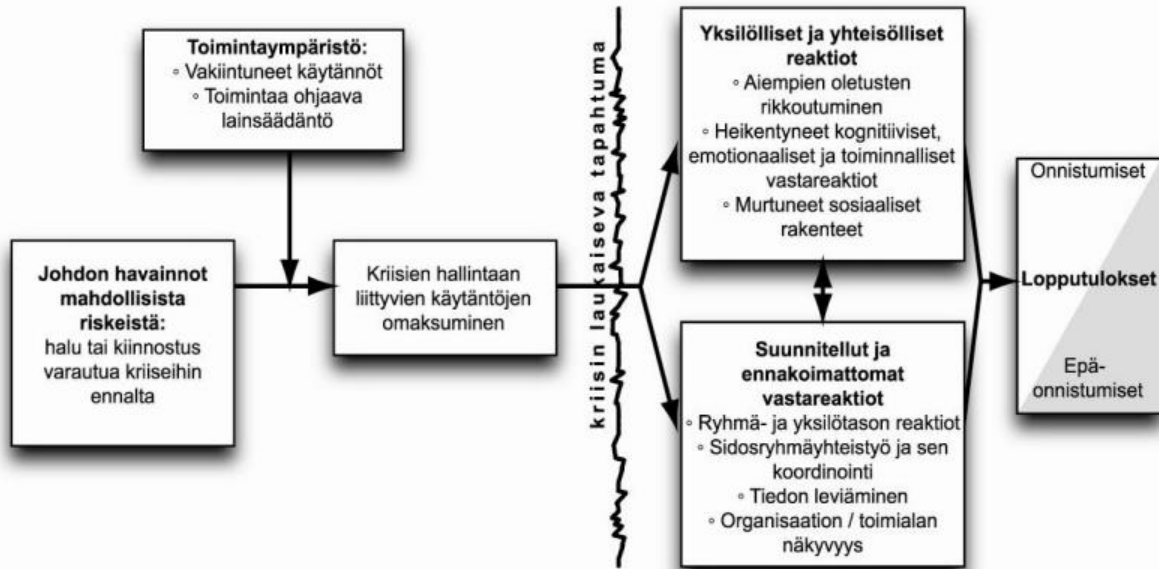
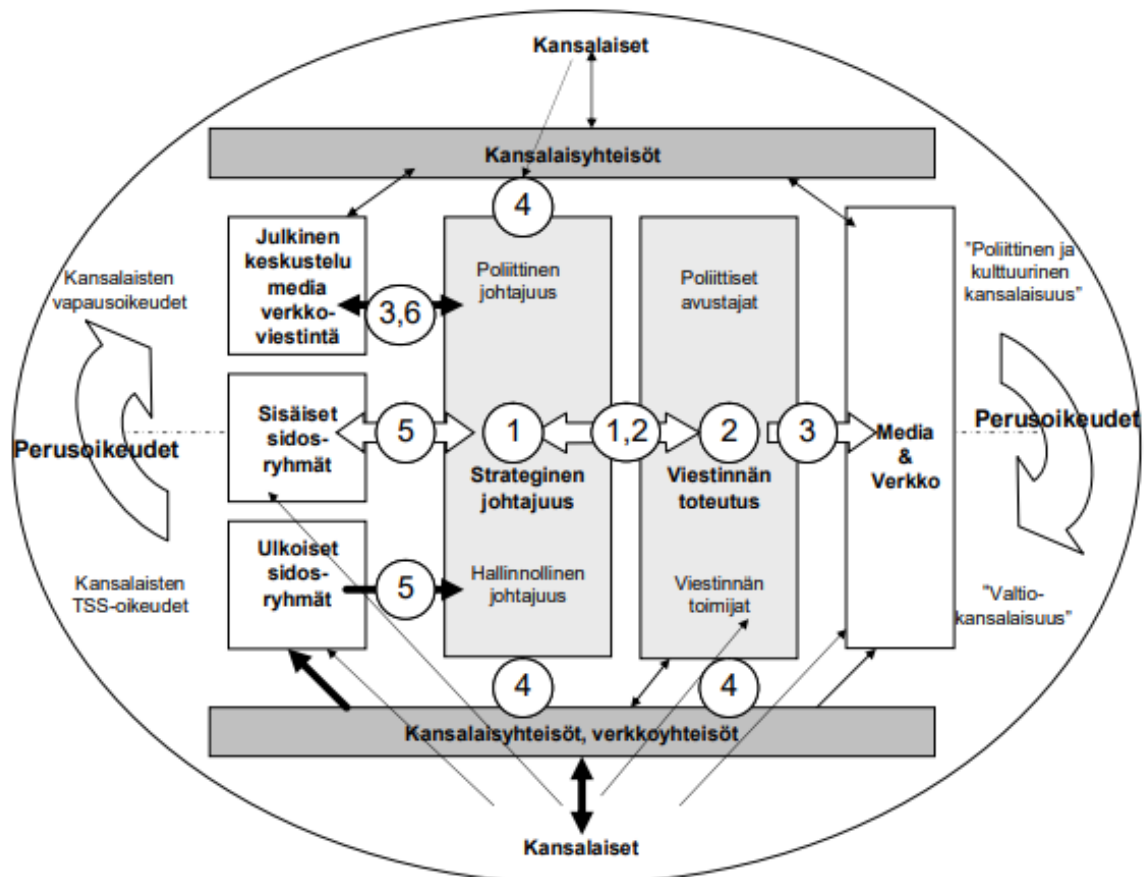


Kriisijohtamisen prosessimalli



kriisiviestinnän rakennemalli



Kriisi mediayhteiskunnassa

- 1) Media laajentaa kommunikaatiota humanitaarisessa ja poliittisessa kriisissä.
- 2) Media korvaa kommunikaation yhteiskunnallisessa kriisissä.
- 3) Media sulautuu humanitaariseen ja poliittiseen.
- 4) Media mukauttaa muut instituutiot omaan logiikkaansa yhteiskunnallisissa kriiseissä.

Kriisissä tarvittavat tilat, johtokeskukset ja puhelimet

Kriisin johtokeskus & johdon puhelin ja tiedotustilaisuudet (+Virve)

Koulusurmien tiedotustilaisuus Kauhajoella
23.9.2008 19:25



Evakuointikeskus & yhteyspuhelin (+Virve)



Uhrien ja omaisten tukikeskus (Virve) & omaispuhelin



Mediakeskus & tapahtumapuhelin, tiedotustilaisuudet



- Yhteisöllisen surun paikka & kriisipuhelin

Elämä arkista / Huolesta / Sääntöjä ja ohjeita / Koulusurmien koulutus /
Psykologit: Miten tästä eteenpäin?



Toimintaperiaatteet kriisissä

Kriiseissä useita toimijoita eri organisaatioista. Ongelmina usein resurssien puute, vaikeudet koordinoinnissa ja heikko kommunikaatio.

- Sokea toiminta
 - blind response: ratkotaan ongelmia erillään, tietämättä mitä muut tekevät (jaetaan ristiriitaista tietoa)
- Yksi kerrallaan
 - time-based: palvellaan siinä järjestyksessä kuin apua/tietoa pyydetään (myös mediaa)
 - first come, first served
- Yhteistoiminta
 - severity-based: priorisoidaan avun tarpeen mukaan; toimitaan yhdessä (yhteiset tiedotustilaisuudet)

Kaikkialla läsnäoleva media = medialisaatio (mediatization)

- Historiallinen, jatkuva, pitkäkestoinen prosessi, jossa media nousee keskeiseksi instituutioksi.
- Organisaatiot alkavat toimia medialogiikan mukaisesti.

Kriisijohtamisen ajatuksia

- Kriisijohtamista ja viestintää ei voi erottaa. Ei ainakaan verkostoyhteiskunnassa.
- Byrokraattisesta toimintatavasta/viestinnästä seuraa helposti julkisuus kriisi.
- Viestintä vaatii johtajuuden ottamista julkisuudessa: uhrien, omaisten, suuren yleisön, muiden viranomaisten ja alaisten vuoksi.
- Mediayhteiskunnassa symbolinen korostuu.
- Organisaation sosiokulttuurinen toimintatapa vaikuttaa merkittävästi aina kriisin ratkaisuihin.

Kriisijohtamisen malli

Strategian tehtävä on vahvistaa organisaation asemaa sen omassa toimintaympäristössä.

- strategian esitykset operatiiviselle johtamiselle aiheuttaa aina jotain

Kriisin olemus

- yllätyksellisyys
- uhkaavuus
- informaation epätäydellisyys
- tilanne on aina monimutkainen

Johtajuus

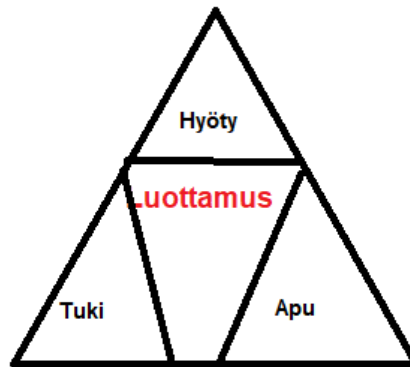
- ihmiset odottavat poikkeusoloissa johtajuutta
- odotukset kasvavat
- johtajan tehtävä on mennä ongelmien väliin
- esimerkillä johtaminen ei ole vaihtoehto, se on eilinehto

Kriisijohtamisen vaiheet

- Ennalta ehkäisy (ajateltavat ja ei-ajateltavat riskit)
- Valmistautuminen (tahto ja tiedot)
- Harjoittelu (taidot)
- Reagointi – tilannekuva – kommunikointi – viestintä – toiminta
- tilannekuvan ja taktiikan päivittäminen, nopea liikkeessä oppiminen
- toipuminen
- Jälkihoito
- jälkianalyysi

Kriisitoimintamalli

- Selkeys
- Yksinkertaisuus
- Järjestys
- johtajuudella tuotetaan järjestystä kaaoksen ja kriisin keskelle
- Poikkeusolot vaativat johtamisjärjestelmän ja johtamistavan muutosta
- Johtajuus on palvelutehtävä, jolla toteutetaan strategisia linjauksia
- kriisijohtajuus on aktiivista ja operatiivista päätöksentekoa
- kriisijohtaminen on varautumista pahimpaan



Yhteiset pyhät arvot

Operatiivinen tilannejohtaminen

- 1) Muodosta selkeä tilannekuva tästä hetkestä – yksikön tila, toimintaympäristö ja globaali tila (ole tarkka mikä informaatio on luotettavaa)
- 2) Pyydä apua ja käytä apua – asiantuntijat, luottohenkilöt, ja johtamisen tiimi
- 3) Suunnittele toiminta ja toimi suunnitelman mukaan - Analysoi
- 4) Viesti nopeasti, avoimesti ja usein. Varmistu että viesti ymmärretään
- 5) Huolehdi toiminnan sujuvuudesta joka tasolla

- ➔ Kriisissä yhteinen sitoutuminen valittuun päätökseen!
 - Henkisesti, tietoisesti, fyysisesti
- ➔ Monet menestystarinat perustuvat uskoon paremmasta tulevaisuudesta
- ➔ Lähtisin kehittämään kriisinjohtamista siten että, lähtisin johtajana keskustelemaan avoimesti eri organisaatioiden kanssa, perustaisin kriisikeskustelu palstan sekä avaisin eri kanavia ja kyselyitä, joita voisi vaikka halutessaan nimettömänä täyttää. Pyrkisin saamaan positiivista ajattelua, positiivisia viestintöjä ja faktaa tietoa myös liikenteeseen.

Seuratoiminnassa johtajana ja päättävänä elimenä toteutamme koko ajan:

- internetissä kyselyitä jäsenille ja mahdollisuus keskusteluun
- WhatsApp ryhmä perustettu kriisiajan kysymyksiä tarvittaessa (korona)
- Teams palavereita pidetty hallituksen ja erikseen valmentajien kanssa.
- Ladattu harjoitusvideoita onedriveen ja linkki sinne kaikille
- Teimme tiedotuksia viikoittain korona sulkujen aikana ja tarvittaessa
- Tehty treenikansio harrastajille kriisin ajaksi
- Tehty excel-taulukko omatoimiseen treenaamiseen myös kuntoa
- Järjestetty ja järjestetään ulkona (etäisyydet huomioiden) esim porrastreeniä ja ulkoliikkumista nurmikoilla tehden Taekwondo liikkeitä.

KRIISIJOHHTAMISEN PORTAAT



ARVOT ja KULTTUURI

03/2020
Petri Niskanen

KRIISIVIESTINTÄ vastuut

- **Vastuu alueet sisäisessä viestinnässä ryhmissä seuraavasti:**

- Alkeisryhmä ohjaaja Mikko Lehikoinen
- Keskiryhmä ja naiset Kirsi Jansson
- Ylemmät ja miehet Timo Jansson
- Keskiryhmä lapset ja nuoret Jonathan Jansson
- Kuntoilijat Ilkka Tikanmäki
- Vanhemmat ja muut omaiset Timo Jansson / Kirsi Jansson

⇒ Muista Kriisiviestinnässä aina ensiksi seuran jäsenille ja sitten vasta muualle

Vastuualueet ulkoisessa viestinnässä seuraavasti:

- **Instagram**

- Manuela Norrgrann ja Timo Jansson tarkastaa
- Omat ilmoitukset kaikki vastaa omista

- **Facebook**

- Timo Jansson
- Omat ilmoitukset kaikki vastaa omista

- **Internet**

- Timo Jansson

- **Yhteydet kriisikeskuksiin ja muihin viranomaisiin**

- Timo Jansson / Hallitus
- Omat ilmoitukset kaikki vastaa omista

- **Media ja julkisuus**

- Timo Jansson / hallitus

- **Muut seuran sidosryhmät ja kontaktit**

- Timo Jansson / hallitus / tapauskohtaisesti hlö

- **Muut viestinnät**

- Tapauksesta ja kontaktista riippuen

LÄHTEET: Salli Hakala, Helsingin Yliopisto, Harri Gustavsberg, Mentoritiimi