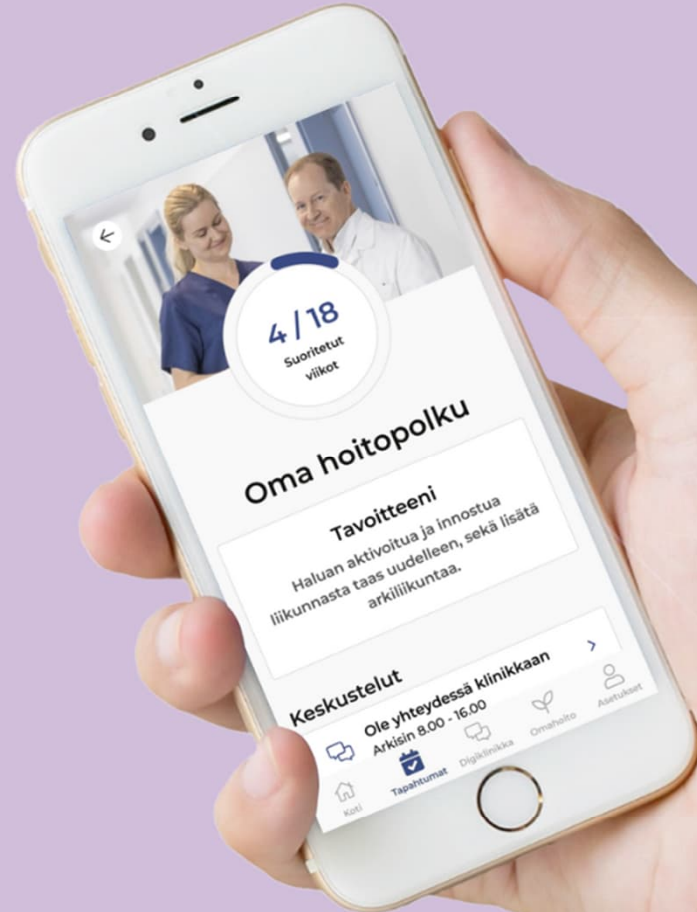


# Päijät-Sote -sovellus

Satu Hiekkänen-Torkko  
Digipalvelut/ Tietohallinto

Saat nopeasti  
apua ja tukea  
terveys-  
asioissa



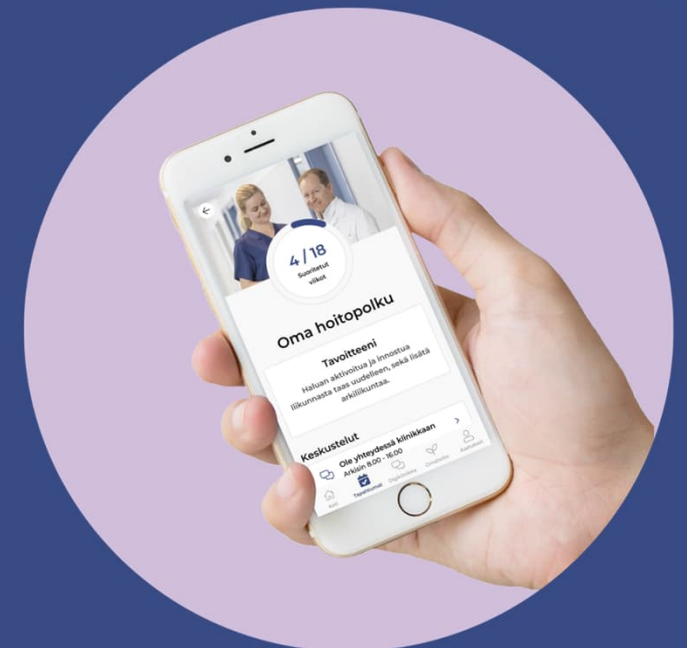
Päijät-Hämeen  
hyvinvointialue

# Päijät-Sote-sovellus

Asiakkaalle Päijät-Sote-sovellus joko mobiililaitteella tai verkossa osoitteessa <https://paijatsote.suomisote.fi> ja ammattilaiselle BeePro digialusta verkkoselaimessa. Käytössä koko hyvinvointialueella (rajatusti Sysmässä).

## Keskeisiä lukuja:

- Rekisteröityjä käyttäjiä noin 55 000
- Asiakaskokemus videovastaanotolla NPS yli 80
- Kehitysideoita, yhteydenpitoa ja käyttöönottoja, ota yhteyttä [digipalvelut@paijatha.fi](mailto:digipalvelut@paijatha.fi)



# Pääsisällöt

## Digiklinikka

Yhteys hoitotiimiin ja hoidon tarpeen arvioon klo 6-22 (poislukien Sysmä)

Saatavilla oma lasten Digiklinikka

## Omat ajanvaraukset

Perusterveydenhuollon toimipisteiden ajan tarkistus, peruutus ja ilmoittautumiset, ESH kokonaisuutena tulossa syksyllä

## Suun terveyden digiklinikka

Suun terveyteen liittyvät kysymykset ja jatkohoitosuositukset klo 8-20

## Sairaskertomukset

Käyntitekstit näkyvissä samalla aikaviiveellä kuin Omakannassa

## Digiklinikan huolikulma

Matalan kynnyksen yhteydenottoa paikka huolille, elämänhallinnan ja jaksamisen ongelmissa ma-pe klo 8-16

## Kiireettömät viestit

Yhteydenotto kiireettömissä asioissa – vastaus 5 arkipäivän kuluessa



## Videovastaanotto

Keskustele ammattilaisen kanssa videoyhteydellä

## Laboratoriolähetteet- ja tulokset

Lähetteet ja tutkimustulokset

## Kyselyiden lähetys ja vastaanotto

Sähköisiin lomakkeisiin vastaaminen sovelluksessa

## Puolesta-asiointi

Asiointi perheenjäsenen puolesta

## Lääkitystiedot ja reseptit

LC-reseptit suoraan sovellukseen. Uusiminen Kanta-palvelun kautta.

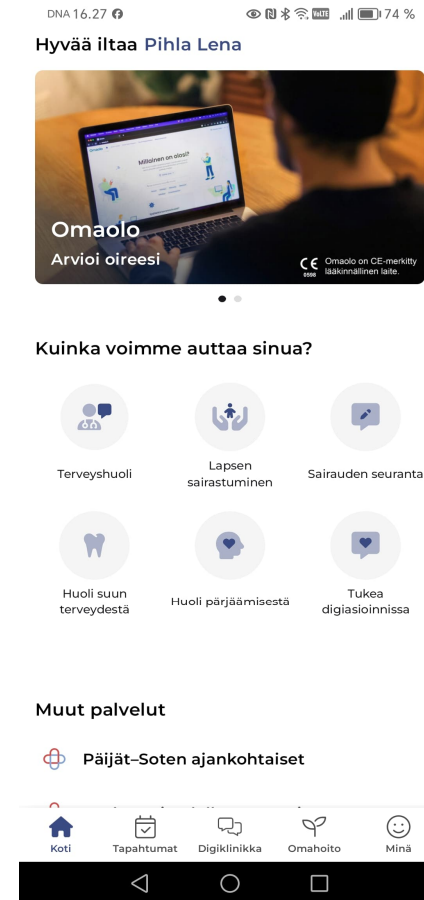
## Digipolut ja Omahoidon videokirjasto

Terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimiseen



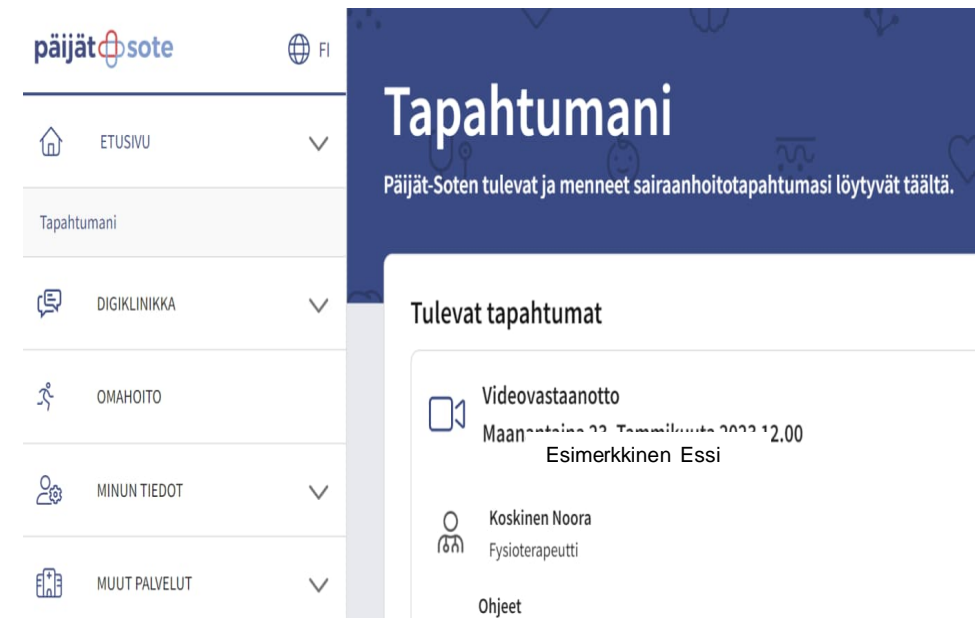
# Päijät-Sote-sovelluksen toiminnallisuudet

- **Koti** -sivulla on linkit alueen ajankohtaisiin asioihin sekä kansallisiin palveluihin
  - Omaolo (mm. oirearviot, palveluarviot ja valmennukset sekä terveystarkastus)
  - Omakanta (terveystietosi)
- Tukea digiasioinnissa
  - Ohjaa käyttäjän UKK-palstalle
  - Mahdollistaa palautteen antamisen Qpro – järjestelmän kautta
  - Esimerkiksi huomaa palvelun käytössä virheen tai häiriön tai asiakas haluaa kiittää saamastaan palvelukokemuksesta



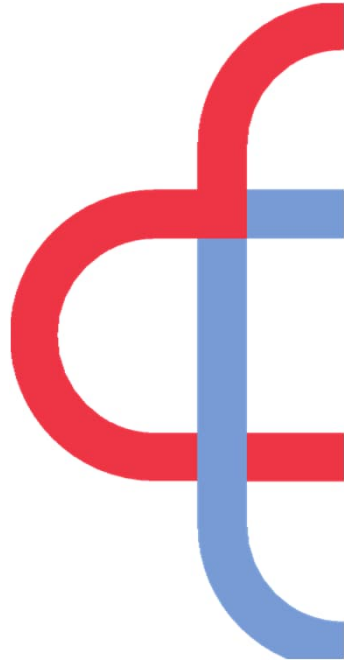
# Päijät-Sote-sovelluksen toiminnallisuudet

- **Tapahtumat** sivulla näkyvät menneet ja tulevat ajanvaraukset ja kertomustiedot
  - Liikuntaneuvojien aikoja ei voi perua sovelluksen kautta
  - Ilmoittautuminen vastaanotolle mahdollistuu 30 minuuttia ennen vastaanottoaikaa, niissä yksiköissä, joissa toiminnallisuus on käytössä
- Tapahtumat välilehdellä näkyvät ajanvarausten lisäksi laboratoriotulokset ja ammattilaisen asiakkaalle laittamat kyselyt
- Mikäli asiakas on saanut uuden viestin digiklinikalta, se näkyy punaisena merkinä **Digiklinikka**-sivun kuvakkeessa



# Mitä tietoja näytetään?

- Tulevat ajanvaraukset sovittujen vo-lajien mukaisesti
  - Ptliik ja PtElii
  - Listatut vo-lajit näkyvät kaikilta suorituspaikolta.
  - Puhelinaika näkyy potilaalle: Ammattilainen soittaa pvm ja klo 8-16 välisellä ajalla.
  - Vastaanotolle voi ilmoittautua 30 minuuttia ennen aikaa
  - Ajan voi perua viimeistään 24h ennen vastaanottoa
  - Potilaalle näkyvä vastaanottaja = Ajanvarauskirjan vastaanottajatieto joko ammattilaisen nimi tai lääkärin/hoitajan vastaanotto.
  - Vastaanoton osoitetieto haetaan THL:n koodistopalvelimelta suorituspaikan OID-koodiin mukaan.
- Potilaan labrapyyntö –ja vastaukset
  - Tiedot näytetään sovittujen viivästysten mukaisesti
- Menneet tapahtumat käyntikirjauksina, kuten KanTa-arkistossa
  - Tiedot näytetään sovittujen viivästysten mukaisesti



# Asiakkaan näkymä sovelluksessa

## Tulevat tapahtumat



DNA 7.51 W

päijät sote

Tapahtumat

Reseptit

3 PÄIVÄN PÄÄSTÄ

Minna

**Maanantaina 3.6.2024 13:00**



Liikuntaneuvoja Lahti

Sijainti

Lahden Liikuntaneuvonta

Lahden sote-keskus Harjukatu 48,

Masto 4.kerros, B-puoli

LAHTI

[040 5524611](tel:0405524611)

Ilmoittautumistiedot

Lisätietoja vastaanottohuoneesta

löytyy sähköiseltä näytöltä tai

vastaanotosta.

Lisää kalenteriin

Katso ajanvaraukset

5 PÄIVÄN PÄÄSTÄ

Minna

**Keskiviikkona 5.6.2024 13:00**



Koti



Tapahtumat



Digiklinikka



Omahoito



Minä

DNA 7.51 W

177 %



Vastaanotto klinikalla



**Liikuntaneuvoja Lahti**

**Maanantaina 3.6.2024 13:00**

VASTAANOTTO KLINIKALLA

Lahden Liikuntaneuvonta

Lahden sote-keskus Harjukatu 48, Masto 4.kerros,

B-puoli

LAHTI

040 5524611

POTILAS



**Minna Testigren**

Itse

Lisää kalenteriin

Peruthan ajanvarauksesi mahdollisimman pian, viimeistään 24 tuntia ennen varattua vastaanottoaikaa. Myöhemmin peruista tai kokonaan peruuttamattomista

vastaanottopalveluista peritään yli 18-vuotiailta 56,70 euron suuruinen maksu. Alle 24 tuntia ennen ajanvarausta tapahtuvat ajan perumiset, varatun ajan siirtäminen tai uuden ajan varaaminen onnistuu ottamalla yhteyttä palveluyksikkösi puhelimitse.

Lue lisää:

Ajan peruminen

Ajan peruminen

Lue lisää:

Ajan peruminen

# Kertomustekstin näkymä



## Potilaskooste

17. toukokuuta 2024 klo 14.35

### Kooste

#### Väliarvio

Lisäotsikko: Liikuntaneuvojalla

: 2. tapaaminen

#### Suunnitelma

Lisäotsikko: Keinot ja toteutus

: Miten asiakas on toteuttanut yhdessä sovittuja keinoja ja toteutusta? Mikä on onnistunut ja miksi? Mitä hän on oppinut?

HeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheieh  
HeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheieh  
HeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheiehHeiheiheieh

#### Suunnitelma

Lisäotsikko: Tavoitteet

: Mille tilanne näyttää suhteessa yhdessä sovittuihin tavoitteisiin? Missä ollaan menossa? Onko tavoitteet saavutettavissa vai tarvitseeko tehdä muutoksia tai tarkennuksia tavoitteisiin?

Väliarvio: Jatketaan samaan malliin

Liikkumisen määrä väliarvioinnissa 7 (asteikolla 0-10 kertaa/viikko, vähintään n. 30 min/kerta)

Tavoitteeseen pääsyn väliarviointi, onnistuminen 7 (asetikolla 4-10, kuinka itse kokee

onnistuneensa suhteessa ensimmäisellä tapaamiskerralla asetettuun tavoitteeseen)

Tyytyväisyys liikkumiseen väliarvioinnissa 8 (asteikolla 4-10)

#### Suunnitelma

Lisäotsikko: Seuranta ja arviointi

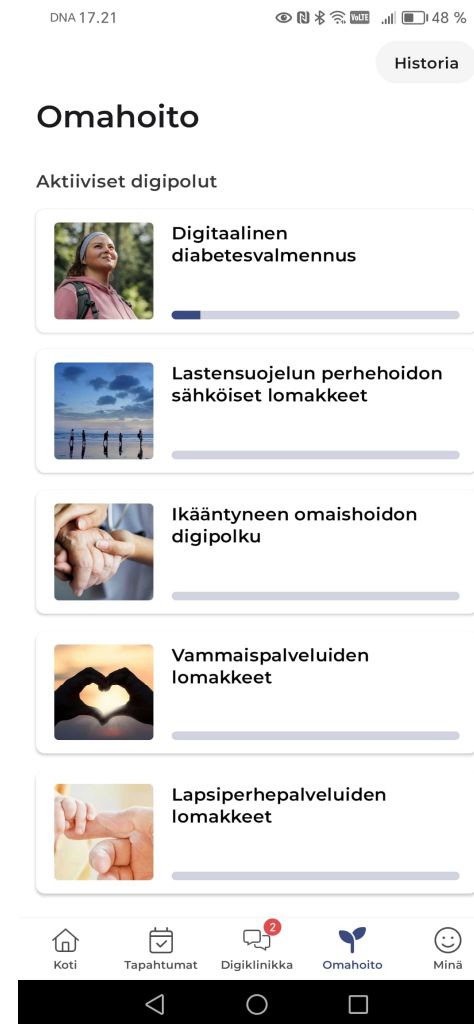
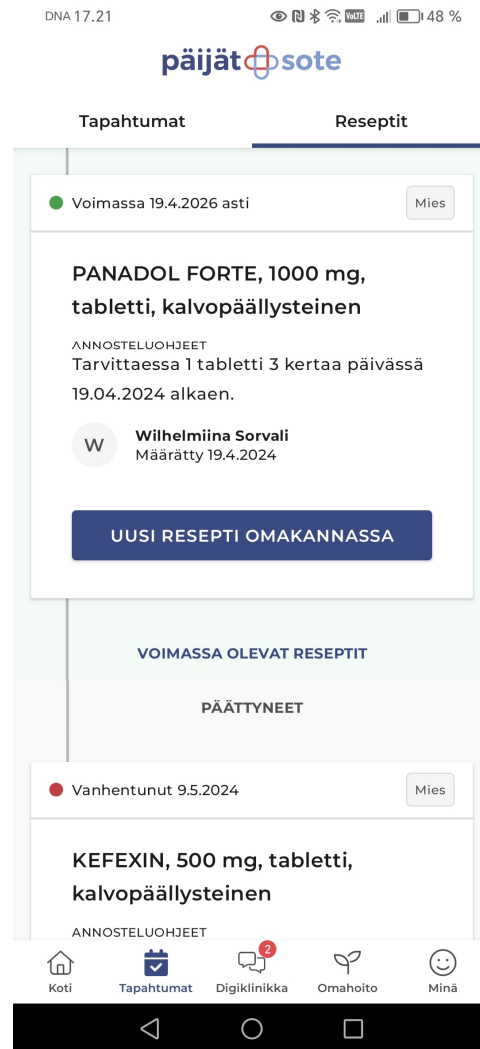
: Sovittu seuraava tapaaminen 18/08 Orimattilan uimahallille. Käydään kuntosalilla tutustumassa.





# Päijät-Sote-sovelluksen toiminnallisuudet

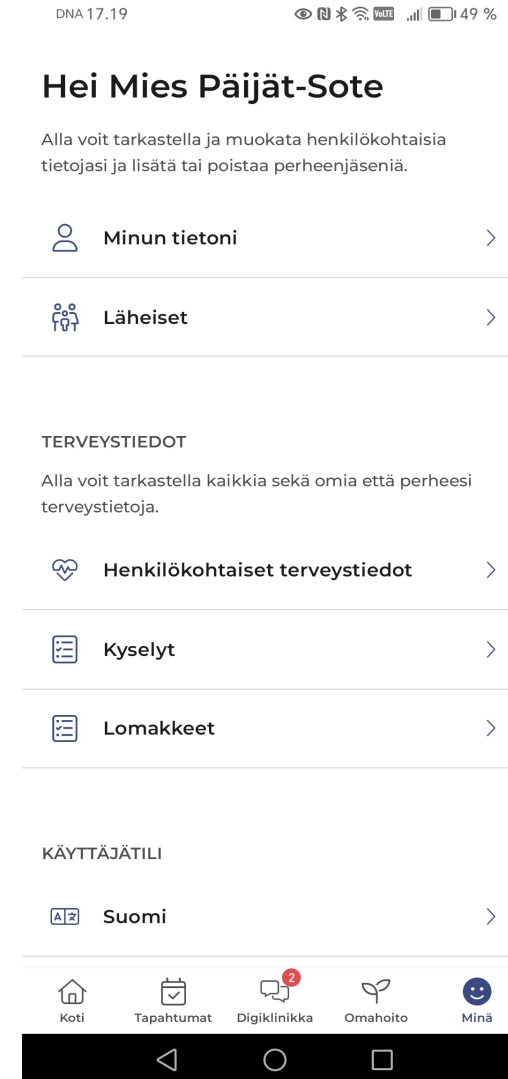
- Reseptitiedot näkyvät tapahtumissa **Reseptit**-välilehdeltä
- **Omahoito** sivulta löytyy kaikille avoimia digihoitopolkuja sekä mahdolliset ammattilaisen käynnistämät asiakkaan henkilökohtaiset digipolut



# Päijät-Sote-sovelluksen toiminnallisuudet

## Minä sivulla voi

- Tarkastella omia tietoja
- Vaihtaa puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen
- Lisätä perheenjäseniä, joiden puolesta haluaa asioida
- Täyttää kyselyitä ja lomakkeita
- Vaihtaa sovelluksen kieliasetuksia
- Valita suostumuksia eli sallia palveluviestit (ilmoitukset uusista digiklinikan viesteistä mobiililaitteeseen ja muistutukset tulevista ajanvarauksista)
- Lukea palvelun tietosuojaselosteet
- Jättää palautetta
- Kirjautua ulos
- Poistaa profiilin kokonaan käytöstä



Kehitysideoita ja yhteydenpitoa!  
Ota rohkeasti yhteyttä:  
[digipalvelut@paijatha.fi](mailto:digipalvelut@paijatha.fi)

