



**SUOMEN JOUSIAMPUJAIN LIITTO**  
Finlands Bågskytteförbund | Finnish Archery Association

Suomen Jousiampujain liitto  
Kriisiviestintäsuunnitelma  
Hyväksytty 14.5.2018

Tämä kriisiviestintäsuunnitelma on osa Suomen Jousiampujainliiton viestintästrategiaa ja Antidopingohjelmaa.

Tämä kriisiviestintäsuunnitelma toimeenpannaan esim. seuraavissa tilanteissa: epäilty dopingrikkomus, muu epäilty urheilun eettisyyteen liittyvä rikkomus, esim. sopupeli), onnettomuus, somekohu tai muu kriisi.

Kuka tahansa jousiammunnan parissa toimiva henkilö voi tuoda toiminnanjohtajan tietoon minkä tahansa asian, jonka voidaan olettaa tuottavan poikkeuksellisen suurta mediahuomiota.

### **Kriisiviestintä**

Poikkeuksellisissa tilanteissa, kuten mahdollisessa dopingrikkomuksessa tai muissa poikkeuksellisen suuren mediahuomion saavissa kriisitilanteissa SJAL:n viestinnän vastuuhenkilö on toiminnanjohtaja. Häneen otetaan yhteyttä kriisitilanteessa tai sen uhatessa. Viestinnän kriisiryhmän muodostavat toiminnanjohtaja ja liiton puheenjohtaja. He päättävät, miten kriisiin reagoidaan ja toteuttavat viestinnän. Kukaan muu ei kommentoi kriisiä tiedotusvälineille tai muille ulkopuolisille tahoille, jotta vältetään virheellisiä tietoilta ja huhupuheilta. Kriisiviestinnässä tulee aina toimia nopeasti, avoimesti ja rehellisesti. Mahdollisten dopingrikkomusten yhteydessä viestinnässä on otettava huomioon yksilön oikeusturvanäkökohdat. Tiedot käsiteltävästä dopingtapauksesta ovat luottamuksellisia ja salassa pidettäviä siihen asti, kunnes tapaus on varmistunut dopingrikkomukseksi ja päätös määrättävästä seuraamuksesta on tehty. Ennen tätä vain asianomainen urheilija voi julkistaa asian.

### **Kriisiviestinnän toimet**

#### **1. Sulje ovet**

Kun tieto mahdollisesta dopingrikkomuksesta/muusta kriisistä on saatu, toiminnanjohtaja kutsuu puheenjohtajan kriisiryhmään sopimaan viestinnän toimenpiteistä. Asiasta ei tiedoteta eikä kommentoida mitään sisäisesti tai ulkoisesti. Myöskään hallitusta ei informoida asiasta. Mitä harvempi tietää asiasta, sitä paremmin siitä viestiminen onnistuu jatkossa.

#### **2. Häätiedote tarvittaessa**

Jos ulkopuolisilla on jostain syystä jo tieto dopingepäilystä, voidaan julkaista ”häätiedote” yksilönsuojan turvaamiseksi ja jotta saadaan aikaa selvittää faktat ja tilanne. Tiedotteessa kerrotaan tiedotustilaisuuden aika ja paikka, mikäli mahdollista. Tiedottamisen koordinoimisessa tehdään yhteistyötä SUEK:n ja dopingrikkomuksesta epäiltävän kanssa.

Mikäli kriisi koskee esim. onnettomuutta, noudatetaan samaa viestintäkaavaa. Ensisijaisesti ollaan yhteydessä asianomaisiin. Tiedotusvälineille kerrotaan vain välttämätön. Tilanteen vaatiessa tilannetta käydään asiaankuuluvasti läpi asianosaisten kanssa

### 3. Tiedote tai tiedotustilaisuus

Kun lopullinen päätös dopingrikkomuksen seuraamuksesta on tehty, liitto julkistaa asian. Tiedottamisen ajankohdasta, tavasta ja muista yksityiskohdista päättävät toiminnanjohtajan ja puheenjohtajan muodostama kriisiryhmä. Ennen tiedotteen lähettämistä tai tiedotustilaisuutta asiasta informoidaan liittohallitusta, liiton koordinaattoreita ja muita vastuuhenkilöitä, mahdollisia yhteistyökumppaneita ja opetus- ja kulttuuriministeriötä. Jos urheilijan taso tai muut seikat niin vaativat, järjestetään tiedotustilaisuus, johon asianosaiset veloitetaan saapumaan. Paikalla on myös puheenjohtaja tai toiminnanjohtaja tai molemmat sekä mahdollisuuksien mukaan SUEK:n asiantuntija. Tiedotustilaisuuteen kutsutaan lyhyellä tiedotteella, ja tilaisuus pyritään järjestämään mahdollisimman nopeasti, mielellään muutaman tunnin sisällä siitä. Tiedotustilaisuudessa jaetaan virallinen tiedote, joka käännetään mahdollisimman nopeasti myös englanniksi kansainväliseen käyttöön.

Asiaa voivat tarvittaessa kommentoida ulkopuolisille SJAL:n taholta ainoastaan toiminnanjohtaja tai puheenjohtaja.