

## KUN KUULOKOJE EI TOIMI

Esimerkkejä ongelmista ja ohjeita mitä voisit kokeilla korjataksesi vian:

VIKA

MITÄ TEHDÄ

ÄÄNI PÄTKII

- \* Tarkista paristo – vaihda uusi tarvittaessa
- \* Tarkista paristokotelo - puhdistu tarvittaessa
- \* Liikuta paristokotelon kantta edestakaisin

KOJE MYKKÄ

- \* Tarkista, että koje on virta-päällä asennossa
- \* Tarkista että koje on M- asennossa (normaali kuunteluasento)  
jos kojeessa on tilannekytkin, laita M-asentoon, jos erillistä kytkintä ei ole koje menee automaattisesti M-asentoon, kun koje on suljettu ja avattu uudelleen.
- \* Tarkista paristo – vaihda uusi paristo tarvittaessa
- \* Tarkista että paristo on oikein päin
- \* Tarkista onko korvakappale tai letku tukossa - puhdistu tarvittaessa
- \* Tarkista onko korvakäytäväkojeen vahasuoja tukossa – puhdistu tai vaihda tarvittaessa.

KOJE VINKUU

- \* Tarkista että korvakappale tai koje on oikein korvassa – korjaa tarvittaessa
- \* Tarkista väliletku: onko kovettunut, vioittunut tai löystynyt – vaihda uusi tarvittaessa.
- \* Onko korvakappale väljä? Jos on niin korvakappale tulee uusia Kuulokeskuksessa.
- \* Onko vaikkua korvakäytävässä. Mikäli et itse saa puhdistettua, ota yhteys terv. keskuksen.
- \* Tarkista, ettei koukku tai korvakappale ole rikki – jos ovat, ne pitää uusia Kuulokeskuksessa (siellä mistä koje on saatu)

SÄRISEVÄ, PÄTKIVÄ ÄÄNI

- \* Onko paristo loppumaisillaan? - vaihda uusi paristo
- \* Onko paristokotelon kansi löystynyt? – Ota yhteys sinne, mistä olet laitteesi saanut
- \* Tarkista, ettei korvakappaleessa tai letkussa ole vahaa, tai kosteutta
- \* Mikäli nämä eivät aut, toimita laite huoltoon.

## ÄÄNI EPÄSELVÄ EPÄMIELLYTTÄVÄ

\* Ota yhteys sinne mistä olet laitteesi saanut, koje vaatii säätämistä

## KORVAKAPPALE AIHEUTTAA KIPUA

\* Tarkista, että koje tai korvakappale on oikein korvassa.  
– korjaa asentoa tarvittaessa

\* Onko korvakappale liian suuri, tai onko se rikki ?–  
Ota yhteys sinne mistä olet sen saanut

\* Tarkista, että väliletku ei ole liian lyhyt - uusi tarvittaessa

## JOS EPÄILET, ETTÄ KUULOKOJE EI TOIMI, TESTAA NÄIN:

Ehjä kuulokoje alkaa vinkua, kun koje laitetaan päälle, ääni maksimille, ja koje korva- kappaleineen suljetaan kämmenen sisään. Vinkuminen loppuu, kun äänikanava suljetaan.

Mikäli annetut ohjeet ovat liian vaikeaselkoisia, tai et jostakin muusta syystä saa kojettasi toimimaan, niin tule ihmeessä Kuulolähipalvelutunnille tai soita jollekin meistä neuvojista, yritetään yhdessä selvittää asia. Ota kuitenkin laitteesi ohjekirja mukaan, siitä selviää moni asia.

## KUULEMISIIN JA HYVÄÄ KEVÄTTÄ JA KESÄÄ!

Raili Aho