

Oma-avonta seuranta-tiedote
Toukokuu-Elokuu 2026



Hennan Hoiva
Täyden Palvelun Hoivaa

Palvelun laatu ja asiakasturvallisuus

- ★ Valvonnan painopisteet: Tällä jaksolla on seurattu lääkehoidon toteutumista ja asiakasturvallisuutta korostetusti kesäsijaisuuksien aikana. Laphan (Lapin hyvinvointialue) laskutuksen vuoksi olemme seuranneet tällä jaksolla tehostetusti ja tarkemmin asiakkaiden toteutuneita käyntiaikoja.
- ★ Suunnitelmien päivitykset: Jakson aikana on päivitetty lakisääteiset dokumentit vastaamaan nykyistä toimintaa ja lainsäädäntöä. Päivitykset tehtiin omavalvontasuunnitelmaan, tietoturvasuunnitelmaan sekä valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelmaan.
- ★ Laadunvarmistus ja lääkehoito: Lääkehoidon prosesseja on seurattu säännöllisesti ja ne ovat toimineet luotettavasti. Kesäkauden aikana huomiota kiinnitettiin erityisesti lääkkeiden käsittelyn huolellisuuteen ja sujuvuuteen.
- ★ Jatkuva kehittäminen: Lääkehoidon tarkkuutta ja kaksoistarkastuksia on käyty säännöllisesti läpi työryhmässä osana arjen rutiineja. Ohjeistuksia on kerrattu ja jaettu tiedoksi koko henkilöstölle korkean laadun ja asiakasturvallisuuden ylläpitämiseksi.

Henkilöstön osaaminen ja riittävyys

- ★ Henkilömitoitus: Mitoitus on pysynyt suunnitellussa (arkiaamuisin 5 ja illassa 3-4 työntekijää). Kesälomakauden sijaisjärjestelyt ja sairauspoissaolot on saatu paikattua onnistuneesti oman vakituisen henkilöstön joustavuuden sekä asiakkaille ennestään tuttujen sijaisten ansiosta.
- ★ Koulutukset: Henkilöstön osaamista on ylläpidetty sähköisillä Medieco-koulutuksilla. Edellisellä jaksolla kesken olleet lääkehoidon teorian ja lääkelaskujen päivitykset sekä käytännön näytöt on nyt saatettu valmiiksi. Lisäksi työntekijät ovat suorittaneet laadukkaan dokumentoinnin tueksi eOppiva-alustan Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin.

Asiakkaiden palaute ja muistutukset

- ★ Palautteet: Odotamme edelleen THL:n Kerro palvelusta- kyselyn virallisia tuloksia ja yhteenvetoa. Arjen asiakaskohtaamisissa saatu suullinen palaute kesäkauden hoidosta on ollut eniten positiivista. Omaisten kautta tullut erinomaista palautetta hoito ja hoivatyöstä.
- ★ Muistutukset: Jakson aikana ei ole tehty virallisia muistutuksia, kanteluita tai vaaratilanneilmoituksia viranomaisille.

Seuraavan jakson kehittämiskohteet

- ★ Dokumentaatio: Jatkamme edellisellä jaksolla aloitettua kehitystyötä ja otamme käyttöön päivitetyt lomakepohjat palvelusopimuksille, palvelu- ja hoitosuunnitelmat sekä toteuttamissuunnitelma.
- ★ Toteutuneen työajan seuranta: Vakiinnutamme osaksi arkea Laphan laskutusta varten aloitetun käyntiaikojen tarkan seurannan osaksi jatkuvaa laadunvalvontaa.
- ★ Suunnitelmien jalkautus: Perehdytämme henkilöstön päivitettyihin omavalvonta-, tietoturva sekä valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelmiin syksyn tiimipalavereissa.