

# Omavalvonnan seurantatiedote

Hennan hoiva ja kotiapu

Seurantajakso: Tammikuu-Huhtikuu 2026

Julkaistu: 21.5.2026

## 1. Palvelun laatu ja asiakasturvallisuus

Tällä jaksolla on seurattu lääkehoidon toteutumista ja asiakasturvallisuutta

Poikkeamat: lääkepoikkeamia on tullut muutamia. Näihin haettu ratkaisua.

Toimenpiteet: Poikkeamat käsiteltiin työryhmässä, jossa painotettiin tarkkaavaisuutta lääkkeiden käsittelyn kanssa. Nämä jaettu tiedoksi työntekijöille.

Tapaturmat: Ei ole tällä jaksolla sattunut tapaturmia asiakkaille eikä työntekijöille.

## 2. Henkilöstön osaaminen ja riittävyys

Henkilömitoitus: mitoitus on pysynyt suunnitellussa (arkiaamuisin 5-7 ja illassa 4 työntekijää). Sairauspoissaoloja on ollut jonkin verran, mutta ne on saatu paikattua omien työntekijöiden joustavuuden johdosta.

Koulutukset: Työntekijät ovat tehneet Medieco- SoTe asiakas- ja potilastietojen käsittelijöiden tietosuoja- ja tietoturvakoulutus. Osa työntekijöistä ovat tällä ajanjaksolla päivittäneet lääkehoidon teorian ja lääkelaskut Mediecosa, näyttöjen antaminen on loppusuoralla.

## 3. Asiakkaiden palaute ja muistutukset

Palaute: Olemme osallistuneet THL:n Kerro palvelusta- kyselyyn, vielä emme ole saaneet siitä vielä palautetta.

Muistutukset: Jakson aikana ei ole tehty virallisia muistutuksia tai kanteluita.

## 4. Seuraavan jakson kehittämiskohteet

Kehitämme lomakepohjia palvelusopimuksille ja palvelu- ja hoitosuunnitelma sekä toteuttamissuunnitelmaan.