



Kriisiviestintäohjeet

Kriisien sattuessa niistä tiedottaminen oikealla tavalla on haasteellista koska kukaan ei pysty kunnolla varautumaan kriiseihin. Kriisien tapahtuessa niiden yllätyksellisyys tuo haasteita myös niistä viestimiseen. Kriisiviestinnän tiivistetyt ohjeet helpottavat kuitenkin tilanteessa toimimista.

Seuramme kriisiviestinnästä vastaa hallitus.

Tiivistetty toimintaohje kriisitilanteeseen

- Huolehdi aina ensimmäisenä ihmisten turvallisuudesta
- Ilmoita kriisistä mahdollisimman pian kriisiviestinnän vastaavalle (**Puheenjohtaja, varalla varapuheenjohtaja sekä muu hallitus**)
- Vain kriisiviestinnän vastaava saa antaa virallisia lausuntoja
- Ohjaa kaikki median ja viranomaisten yhteydenotot kriisiviestinnän vastaavalle
- Pidä kriisiviestinnän vastaava ajan tasalla tapahtumista

Ohjeita kriisiviestinnän vastaavalle

- Ole tavoitettavissa
- Selvitä mahdollisimman laajasti mitä, missä, milloin, kenelle ja miksi on tapahtunut
- Kommunikoi rauhallisesti, mieti mitä sanot ennen kuin puhut
- Kerro asioista totuudenmukaisesti, älä spekuloi
- Korjaa virheelliset tiedot heti
- Tiedota, vaikka tiedotettavaa olisi vain vähän. Näin luot avoimuutta, mikä vähentää huhujen muodostumista
- Muista yksityisyyden suoja, erityisesti alaikäisten kohdalla.