



SUOMI SPORT

+ SUOMEN OLYMPIAKOMITEA

LIIKUTTAA KAIKKIA

Opas Suomisportin käyttöön

LIIKKUJILLE HARRASTAJILLE VANHEMMILLE
NUORILLE

Tervetuloa Suomisporttiin!

Suomisport on koko urheiluyhteisön oma digitaalinen palvelu, joka helpottaa lajiliittojen, seurojen ja liikkujien arkea.

Suomisporttiin on rekisteröitynyt yli 850 000 suomalaista.

Luet Suomisport-opasta vanhemmille, huoltajille ja harrastajille.

Minä olen Sisu, autan sinua kaikissa Suomisport-asioissa!



SISÄLLYS

Oma Sporttitili, kirjautuminen, tietoturva	3 - 4
Koko perheen Suomisport	5 - 6
Seuran jäsenyys Suomisportissa	7
Tulossa treeneihin	8
Viestit ja ilmoitukset	9
Seuramaksut ja maksuilmoitukset	10 - 11
Tuki ja apu	12

Sporttitili ja kirjautuminen

Yksi tili – ei salasanoja

Suomisportin ydin on jokaisen oma henkilökohtainen Sporttitili ja Sportti-ID-numero. Tilejä ja numeota voi sinulla olla vain yksi. Oma tili ja ID keräävät tietoa laji- ja seurarajat ylittäen.

Sporttitili ja ID-numero luodaan ensimmäisellä kerralla ilmoittautuessasi Suomisportin kautta esim. seuran harrasteryhmään tai kun ostat lajin lisenssin tai pelipassin.

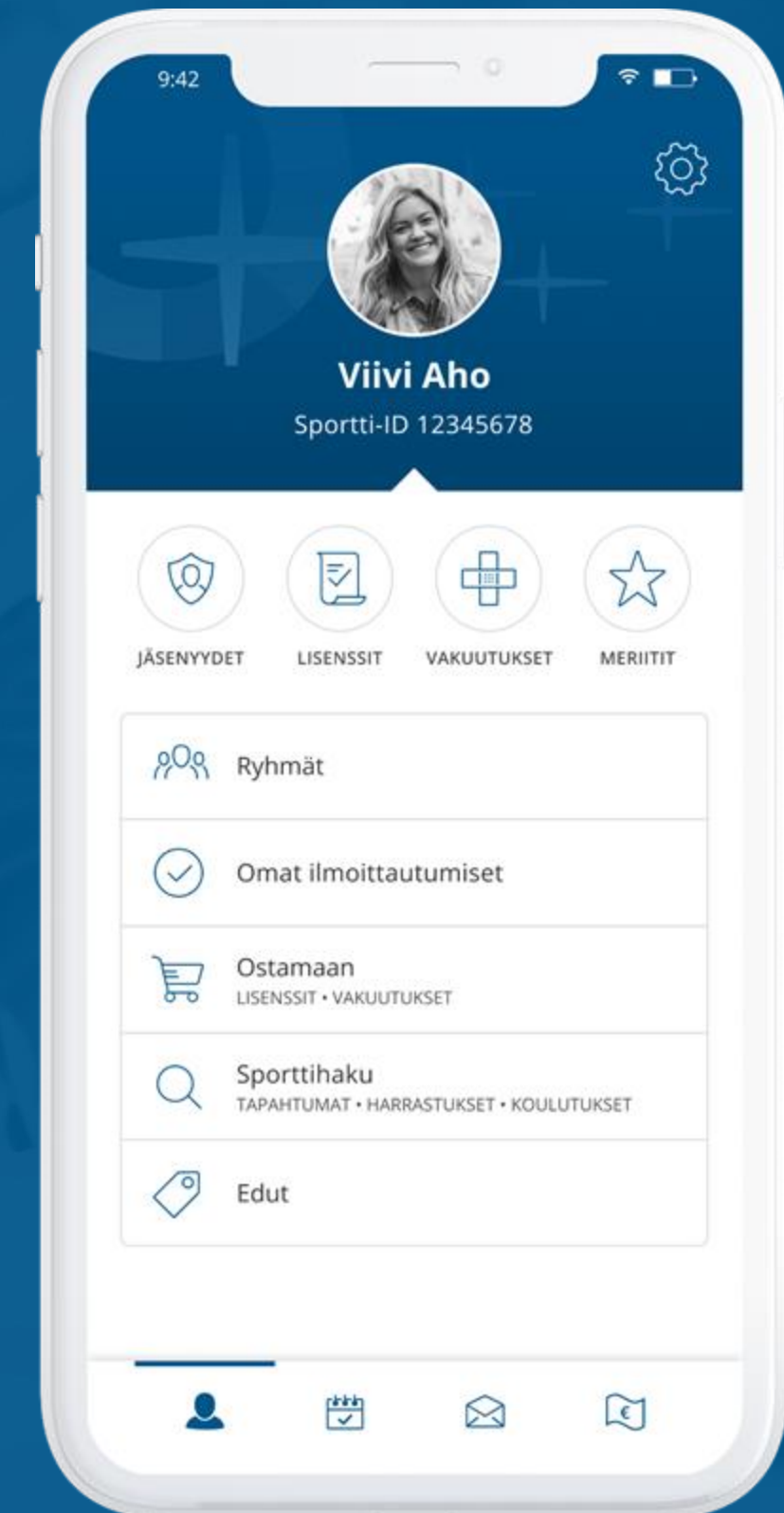
Voit myös luoda Sporttitilisi osoitteessa suomisport.fi kohdassa "Kirjaudu". Tiliäsi käytät **Suomisport-sovelluksessa** puhelimella tai **selainversiossa** tietokoneella.

Henkilökäyttäjänä sinulla ei ole salasanaa palveluun!

Sporttitilin luonti itselle ja huollettaville

Vanhempana luot ensin tilin itsellesi ja sitten huollettavillesi. Omalta tililtäsi pääset huollettaviesi tileille. Myös valmentajilla ja ohjaajilla tulee aina olla oma tili palvelussa.

**Suomisport
toimii:
FI • SV • EN**



Tietosi ovat turvassa

Suomisportissa toteutuu GDPR:n mukainen tietojen käyttö. Jokainen hallinnoi omaa Sporttitiliään ja tietojaan aina itse eikä kukaan pysty luomaan Suomisportiin useampaa tiliä vahvan yksilöinnin ansiosta.

GDPR, henkilötunnus ja yksilöinti

Suomisportissa kysytään henkilötunnus Sporttitilin luomisen yhteydessä. Henkilötunnus* pyydetään yksilöintiä varten. Henkilötunnusta ei rekisteröinnin jälkeen näytetä palvelussa, vaan jokaiselle liikkujalle muodostuu henkilökohtainen yksilöity Sportti-ID.

Suomisport on tietoturvallinen palvelu kaikille käyttäjille.

**Jos käyttäjä on ulkomaalainen, eikä hänellä ole suomalaista henkilötunnusta, voi henkilötunnuksen antamisen kiertää.*

28.6.2024

SUOMISPORT-OPPAAT

**Suomisportin
tietoturva on
auditoitu.**



SUOMISPORT

♥ Koko perheen palvelu

Suomisportissa huoltajat näkevät aina reaaliajassa huollettavansa tiedot kuten lisenssit, vakuutukset, seuran tapahtumat, ryhmien kalenterit, viestit, maksut ja kuitit.

Lisää huollettava / tee huoltajakytkös

Jos useampi huoltaja haluaa pääsyn lapsen Sporttitilille, voi tilit yhdistää useampaan huoltajaan itse.

Kytöksen voi tehdä turvallisuussyistä vain ensimmäiselle kerralla lapsen tilin luonut huoltaja tai Suomisportin asiakaspalvelu.

Ohje

Mene huollettavan Sporttitilille kohtaan "Muokkaa tietoja" ja lisää lapsen tietoihin toinen huoltaja "Lisää huoltaja" -painikkeesta. Tarvitset lisättävän huoltajan sukunimen ja Sportti-ID:n.

Tarvitsetko apua Sporttitilien yhdistämisessä?

Ota yhteyttä:
suomisport@olympiakomitea.fi



🏆 Nuoren oma Sporttitili

Nuori huollettava, jolla on oma älypuhelin, voi itse tarkastella Sporttitilinsä tietoja. Nuori ja hänen huoltajansa näkevät aina samat tiedot reaaliajassa.

Jos nuori ei näe omaa Sporttitiliään...

saattaa häneltä puuttua oma puhelinnumero- ja sähköpostitieto. Huoltaja voi lisätä tiedot huollettavalle kirjautumalla sisään Suomisportin selainversioon.

Lapsen Sporttitilillä kohdassa *"Muokkaa tiedot"* voi lisätä puuttuvat tiedot ja näin Sporttitili näkyy myös nuorelle.

Kun nuori täyttää 18 vuotta...

hän voi poistaa huoltajakytköksen Sporttitililtä itse tai pyytää Suomisportin asiakaspalvelua poistamaan sen.



Seuran jäsenyys

Suomisportissa seuran hallinto (jäsenyys) ja toiminta erotettu toisistaan yhdistyslainmukaisesti.

Läpinäkyvyyttä jäsenyyteen

Seuran voimassa olevan jäsenyyden voit aina tarkistaa Sporttitililtäsi kohdasta Jäsenyydet – tiedät aina onko seurajäsenyys voimassa vaiko ei. Seuran mahdollisia jäsenetuja ja muita tietoja jäsenyydestä löydät jäsenkortin takaa klikkaamalla korttia. Saat sovellukseen myös seuran jäsenviestejä.

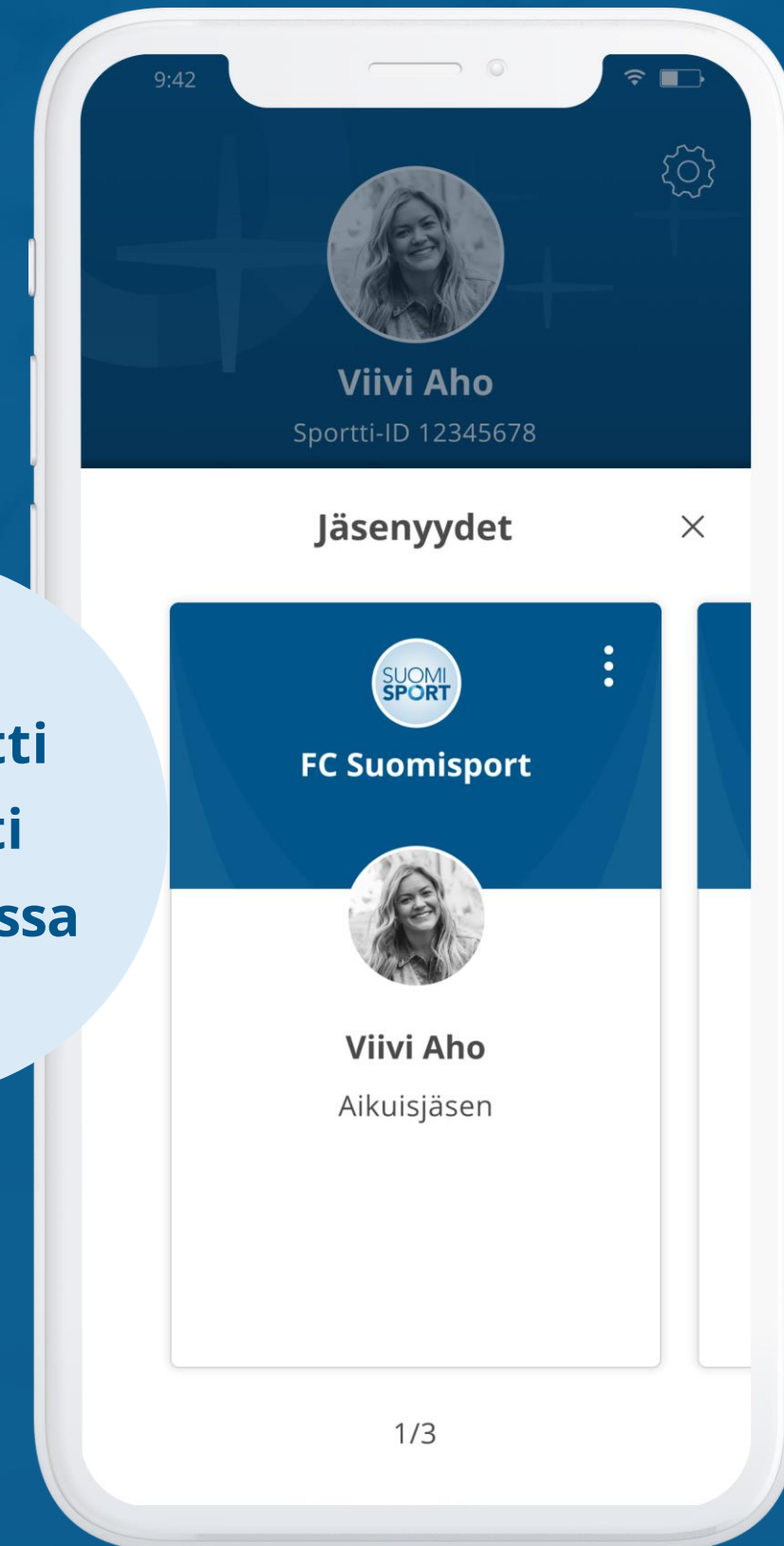
Jäseneksi haku, hyväksyntä ja eroaminen

Seuran jäseneksi tulee liittyä seuran jäsenlinkin kautta. Seuran tulee hyväksyä uudet jäsenet. Jäsenyys on elinikäinen kunnes jäsen ilmoittaa erostaan. Seura voi myös sääntöjensä puitteissa erottaa jäsenen. Tieto hyväksytystä tai hylätystä jäsenyydestä tulee Sporttitilillä olevaan sähköpostiin.

Jäsenmaksut

Seura asettaa jäsenmaksun vuosittain. Jäsenmaksuista saapuu ilmoitus (sähköposti ja sovellusilmoitus)

**Jäsenkortti
kätevästi
sovelluksessa**



✓ Tulossa treeneihin?

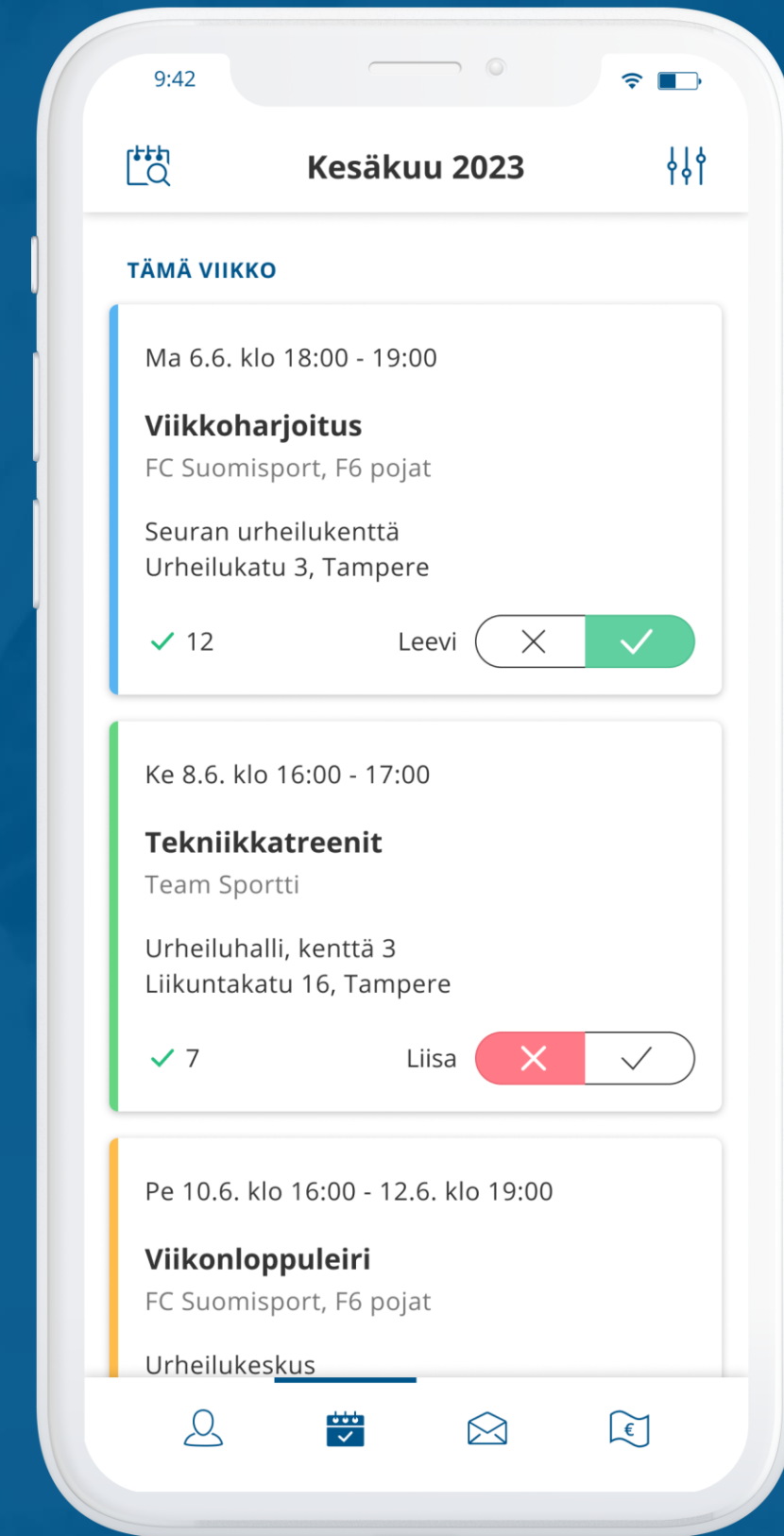
Kun osallistuja itse tai hänen huoltajansa on ilmoittautunut Suomisportin kautta seuran ryhmään, näkevät he Sporttitililtään ryhmän Kalenterin.

Osallistumismerkinnät ja kommentit

Osallistuja tai huoltaja huollettavansa puolesta voi merkitä onko osallistumassa ryhmän Kalenterissa näkyvään tapahtumaan.

Merkinnän yhteydessä voi halutessa lisätä tekstikommentin, esim. "olemme kipeänä" / "olemme 15 min myöhässä". Kommentin saa näkymään joko koko ryhmälle tai vain ryhmän ylläpitäjille.

Mikäli seura on määritellyt harjoitukselle/tapahtumalle lisämaksun, se näkyy kalenterinäkyvässä. Vasta osallistumismaksun suorittamisen jälkeen ko. ryhmän tapahtumaan ilmoittautuminen on suoritettu.



Viestit ja ilmoitukset

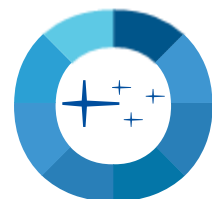
Kun osallistuja itse tai hänen huoltajansa on ilmoittautunut Suomisportin kautta seuran ryhmään, näkevät he Sporttitililtään ryhmän viestit. Jos henkilöt ovat jäseniä seurassa, saavat he myös seuran jäsenviestejä.

Viestit ja ilmoitukset

Osallistuja ja huoltaja saavat Suomisportin kautta tulleista viesteistä ilmoituksen sovellukseensa. Viestit on luettavissa Sporttitilin "Viestit"-osiossa.

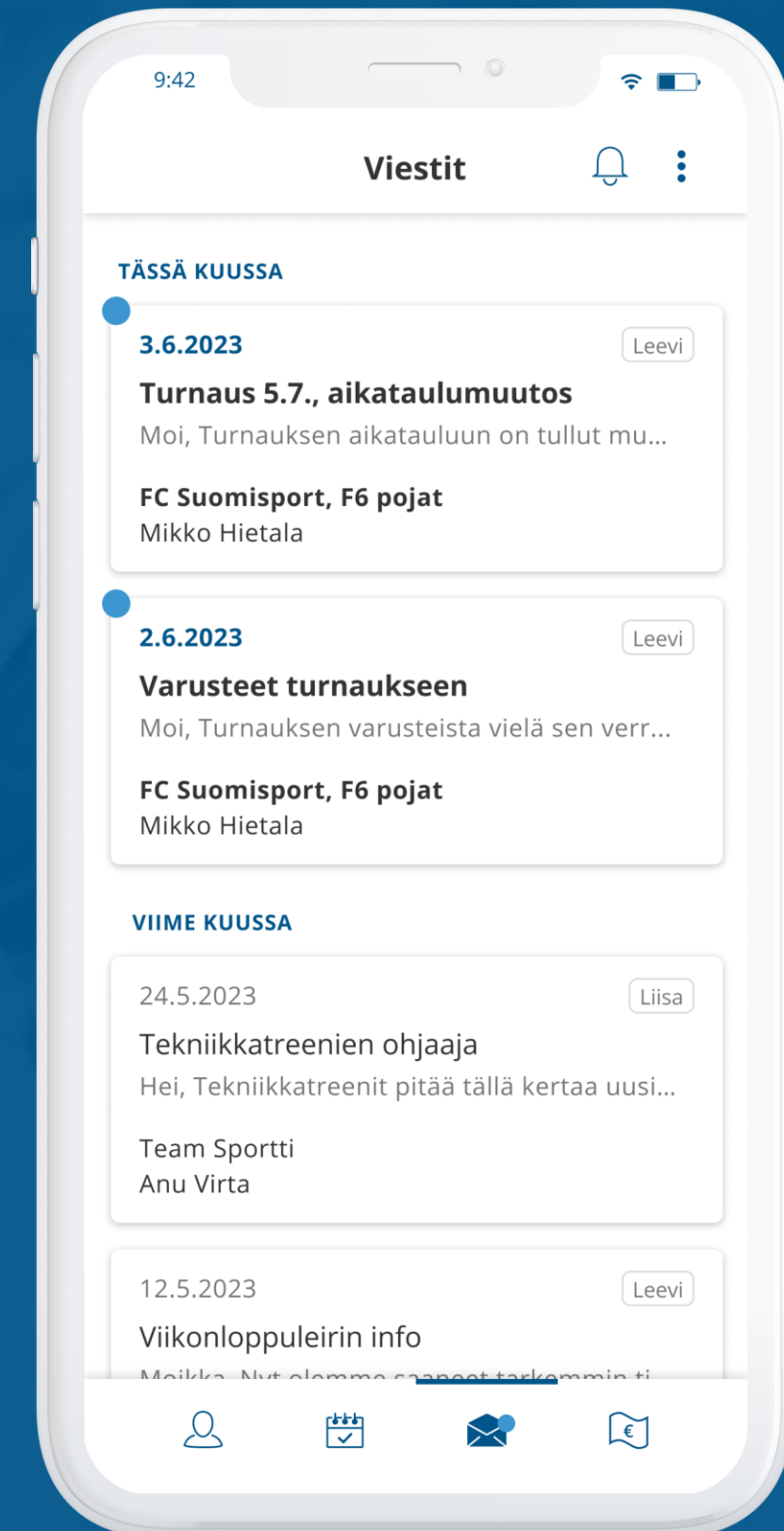
Uusien viestin lisäksi automaatti-ilmoituksia tulee, jos ryhmän tapahtumaa on muokattu esim. vaihtuneen tapahtumapaikan tai kellonajan osalta.

Lataa Suomisport-sovellus sovelluskaupastasi!



28.6.2024

SUOMISPORT-OPPAAT



SUOMISPORT

Helppo maksaminen

Maksut ja kuitit aina ajan tasalla

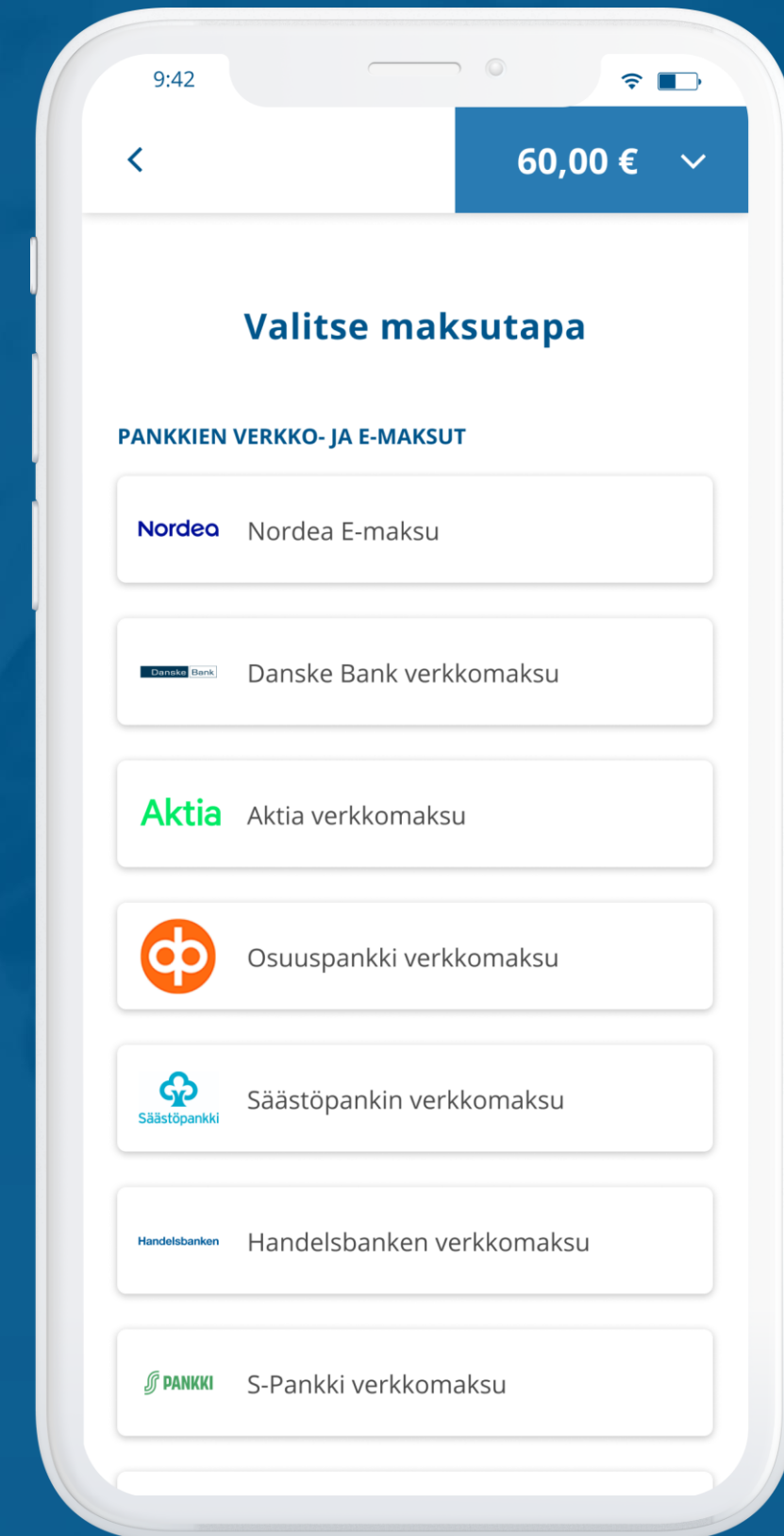
Seuran osoittamat avoimet, maksamattomat ja maksetut maksut löytyvät Sporttitilin ”Maksut”-osiosta. Avoimet maksut, kuten kausimaksut, ovat heti maksettavissa.

Suomisport on aina reaaliajassa, joten jos maksu roikkuu omalla tai toisen huoltajan Sporttitilillä, on se myös hoitamatta. Suomisportin maksuja ei voi maksaa tuplana. Suomisportin maksutavat: verkkopankit, pankki- ja luottokortit, MobilePay, Siirto, lasku ja erämaksu.

Maksullinen tapahtuma

Jossain tapauksissa seura saattaa pyytää maksua edellytyksenä tapahtumailmoittautumisille. Tällöin maksettu maksu ja ilmoittautumistiedot löytyvät Sporttitilin Kalenterin tapahtumista.

**Helppo ja
turvallinen
maksaminen!**



☆ Ilmoitukset apuna

Automaatti-ilmoitukset kertovat maksuista sähköpostitse ja Suomiport-sovellukseen:

- Kun saat uuden maksun
- Kun maksu erääntyy
- Erääntyneestä maksusta aina 14 päivän välein

Sähköposti-ilmoitus

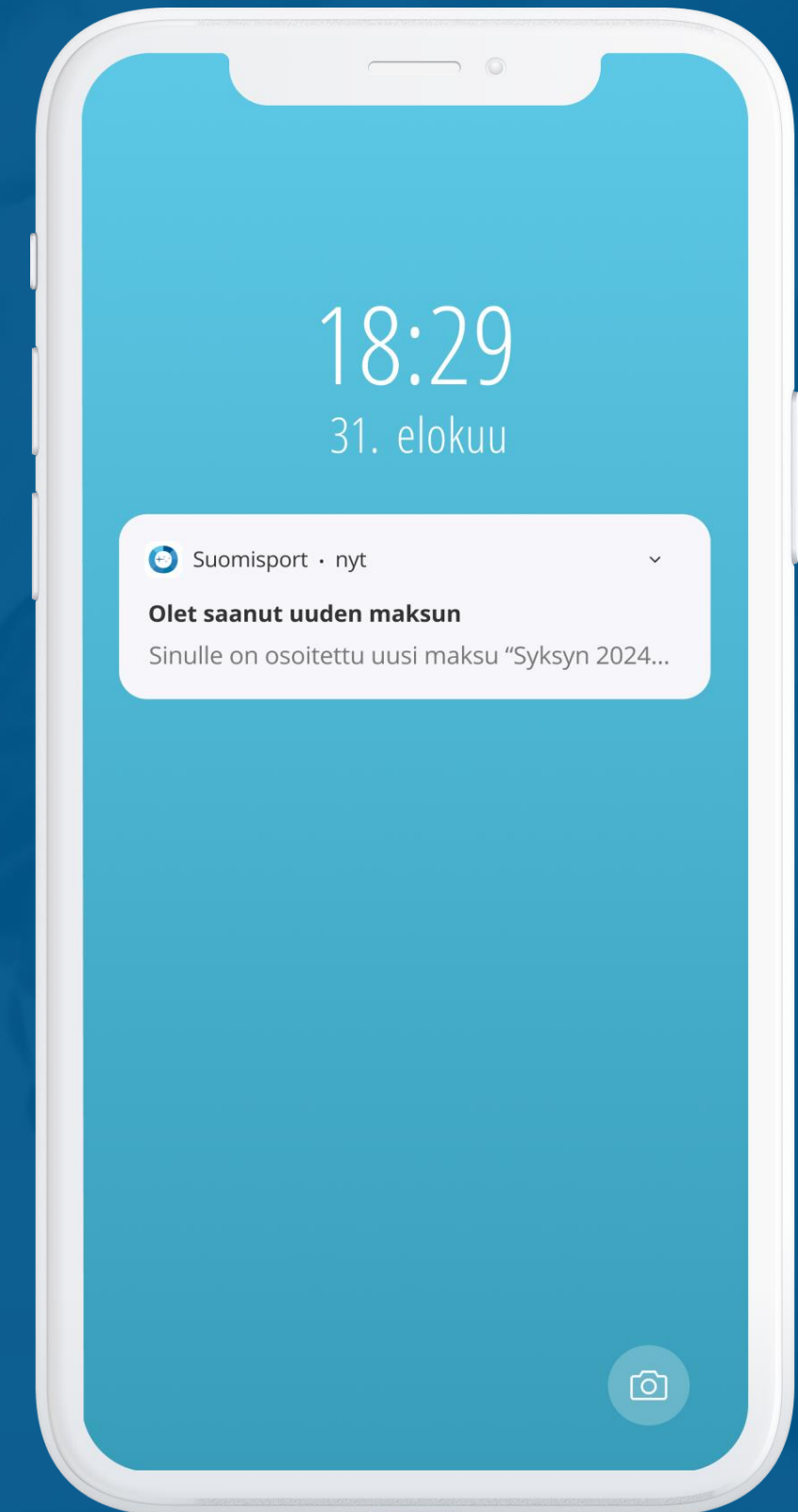
Kertoo mistä maksusta on kyse. Ilmoitus saapuu huoltajille ja osallistujalle, jos Sporttitilillä on sähköposti.

Sovellusilmoitus

Ilmoitus, josta pääsee heti maksamaan. Ilmoitukset jäävät talteen Viestit-osioon.

Suoritettu maksu näkyy seuralle ja sinulla aina reaaliajassa eli heti onnistuneen maksun jälkeen!

**Laita ilmoitukset
päälle puhelimesi
asetuksista.**



Tukea ja apua veloitukselta

Suomisport-asiakaspalvelu

suomisport@olympiakomitea

Arkisin klo 8-16

Lähetä tukipyyntö

[Tukipyyntö lomake](#)

Tukisivusto 24/7

www.tuki.suomisport.fi

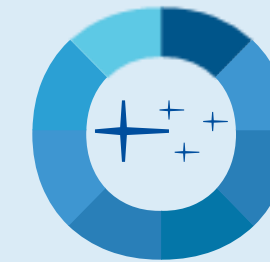
Nettisivut, kirjautuminen

suomisport.fi

Tarvitseeko seurasi apua?

Varaa henkilökohtainen aika [tästä >](#)

Lataa sovellus!



Nähdään Suomisportissa!

