

HYVÄN PALVELUSUUNNITELMAN EVÄÄT 28.1.2021



Helsinki
Helsingfors

Tove Nygård-Alanne ja Paula Rantonen

Mitä on vammaisten sosiaalityö?

- Vammaisten sosiaalityön tavoitteena on edistää vammaisen henkilön itsenäistä selviytymistä ja vähentää vamman aiheuttamia rajoitteita tai esteitä
- Henkilön vaikeavammaisuutta arvioidaan aina palvelukohtaisesti, tämän vuoksi ei voida antaa yksiselitteistä ohjeistusta tai listausta diagnooseista, jotka oikeuttavat vammaispalvelun vammaispalveluihin
- Vammaispalvelu -hakemusten liitteeksi tarvitaan lääkärinlausunto ja/tai muiden eri alojen asiantuntijoiden lausunto
- Vammaispalvelun asiakkuudesta ei tehdä päätöstä erikseen, koska vaikeavammaisuutta arvioidaan aina suhteessa haettuun yksittäiseen palveluun
- Vammaispalvelulaki on erityislakina palveluja toteutettaessa toissijainen
- Vammaisten sosiaalityössä ei tehdä toimeentulotukipäätöksiä

Kehitysvammahuolto

- Kehitysvammahuollon asiakkuus vaatii aina erityishuolto-ohjelman, jonka kautta asiakkaan on mahdollista saada kehitysvammalain mukaisia palveluita
- Erityishuoltoa ovat kaikki ne palvelut ja tukitoimet, joita henkilö saa kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain nojalla
- Erityishuolto-ohjelmaan kirjattavia palveluita ovat mm. päivä- ja työtoiminta, asumispalvelut, koululaisten iltapäivätoiminta ja loma-ajan hoito, päivähoido kuntoutuksellisista syistä, lyhytaikaishoito, perhehoito, kehitysvammaopoliiklinikan tai kuntoutuskeskuksen tuottamat palvelut

Omaishoidon tuki

- Omaishoidon tuella tarkoitetaan omaishoidon tuesta annetun lain 2 §:n mukaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon tai muun huolenpidon turvaamiseksi annettavaa hoitopalkkiota ja palveluja, jotka määritellään hoidettavan hoito- ja palvelusuunnitelmassa
- Omaishoidon tukea voidaan myöntää, jos henkilö alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen synn vuoksi tarvitsee hoitoa tai muuta huolenpitoa. Lisäedellytyksenä on, että tämä hoito tai muu huolenpito on mahdollista järjestää hoidettavan kotona, sopimalla hoidosta hänen hyväksymänsä omaisen tai muun hänelle läheisen henkilön kanssa
- Vapaapäiviä myönnetään joko 2 tai 3 vrk/kk hoidettavan hoidon sitovuuden perusteella
- Huomioitavaa on, että kaikki omaishoidontukea saavat asiakkaat eivät automaattisesti ole myös vammaissosiaalityön asiakkaita, jolloin heillä ei ole omaa sosiaalityöntekijää vammaisten sosiaalityössä eikä heillä välttämättä ole oikeutta vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisiin palveluihin

Sosiaalityö perhekeskuksissa

- Alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten vammaisten sosiaalityötä tehdään kahdessa toimipisteessä Itäkadun ja Kallion perhekeskuksissa
- Itäkadulla hoidetaan kaupungin itäisen ja pohjoisen alueen asiakkaiden sosiaalityötä sekä omaishoidon tuen sosiaaliohjausta
- Kalliossa taas kaupungin läntisen ja eteläisen alueen asiakkaiden sosiaalityötä ja omaishoidon tukea sekä koko kaupungin ruotsinkielisten asiakkaiden sosiaalityötä, omaishoidon tukea ja kuljetuspalvelua
- Itäkadulla työskentelee 4 sosiaalityöntekijää sekä 5 omaishoidon tuen sosiaaliohjaajaa + johtava sosiaalityöntekijä
- Kalliossa työskentelee 2 suomenkielistä ja 2 ruotsinkielistä sosiaalityöntekijää sekä 4 omaishoidon tuen sosiaaliohjaajaa, joista 1 ruotsinkielisten asiakkaiden parissa + johtava sosiaalityöntekijä
- Toimimme osana moniammatillista perhekeskusympäristöä

Palvelusuunnitelma

- Vammaispalvelulaki korostaa asiakkaalle tehtävän palvelusuunnitelman merkitystä
- Tavoitteena on, että kaikille asiakkaille tehtäisiin palvelusuunnitelma
- Yleensä palvelusuunnitelma tehdään yhdessä asiakkaan ja muun lähiverkoston kanssa (vanhemmat, muut läheiset) ja tarvittaessa tai asiakkaan toiveesta voidaan suunnitelmapäalaveriin kutsua myös muita
- Palvelusuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa
- Palvelusuunnitelma laaditaan usein elämän ja arjen nivelkohdissa, mutta toisaalta se myös antaa mahdollisuuden kartoittaa lapsen tilannetta ja perheen arkea ja miettiä samalla

Palvelusuunnitelmassa kartoitetaan

- nykytilanne ja sosiaaliset verkostot
- diagnoosit ja apuvälineet
- toimintakyky ja avun/tuen tarve (kotona, kodin ulkopuolella)
- olemassa olevat palvelut, niiden tuottajat ja yhteyshenkilöt
- nykyinen palvelujen tarve/tavoitteet (asiakkaan, lähiyhteisön/perheen)
- toimenpiteet sovittujen tavoitteiden toteuttamiseksi/ vastuuhenkilöt
- arviointi ja tarkistaminen

Ajatuksia ja yhteistä pohdintaa:

- Palvelusuunnitelma kartoittaa lapsen ja nuoren tuen tarpeita asiakaslähtöisesti huomioiden koko perheen voimavarat
- Tärkeää lapsen / nuoren kuuleminen, lapsen oman äänen esiinsaaminen suunnitelmassa; miten huomioida myös eri tavoin kommunikoidut (vrt. Lapsen kuulemisen työkalupakki)
- Ideaalitulanteessa tehdään yhteinen suunnitelma asiakkaan sekä perheen eri toimijoiden kanssa
- Palvelusuunnitelman tarkoituksena on nostaa esille perheen omia voimavaroja ja vahvuuksia ja herättää pohtimaan, mitä on hyvä arki kussakin perheessä
- Tavoitteena Hyvän elämän palapeli 2.0 → selkeyttää nykytilannetta, luoda polkuja tulevaan sekä herättää pohtimaan eri mahdollisuuksia
- Yhdessä sosiaalityöntekijän kanssa keskustellen

Yhteystiedot

- **Itäkadun perhekeskus:**

- Johtava sosiaalityöntekijä Tove Nygård-Alanne, puh: 09 310 69565, tove.nygard-alanne@hel.fi
- Sanna Etutalo (sanna.etutalo@hel.fi, puh: 09 310 62318) sekä Mia Rantamäki (mia.rantamaki@hel.fi, puh: 09 310 20869) postinumerot: 00560 (osa), 00570, 00590, 008300-00880 ja 00970-00990/jakavat alueen sukunimen alkukirjaimen mukaan siten, että Sannalla ovat A-L alkuiset ja Mialla M-Ö alkuiset asiakkaat
- Suvi Tähtinen (suvi.tahtinen@hel.fi, puh: 09 310 69566) postinumerot: 00620-00660 ja 00740-00790
- Filippa Sundell (filippa.sundell@hel.fi, puh: 09 310 58262) postinumerot: 00670-00730 ja 00800-00820
- Maarit Varvikko (maarit.varvikko@hel.fi, puh: 09 310 62319) postinumerot: 00890-00960

- **Kallion perhekeskus:**

- Johtava sosiaalityöntekijä Paula Rantonen, puh: 09 310 62907, paula.rantonen@hel.fi
- Sanna Kivinen (sanna.kivinen@hel.fi, puh: 09 310 43738) postinumerot: 00100 – 00260, 00500 – 00550 + osa 00560, 00580 ja 00600- 00610
- Nicole Henriksson (nicole.henriksson@hel.fi, puh: 09 310 41107) postinumerot: 00270-00490
- Maria Ek-Kirves (maria.ek-kirves@hel.fi, puh: 09 310 44808) ja Marie Westerholm (marie.westerholm@hel.fi, puh: 09 310 44909) ruotsinkieliset asiakkaat

KIITOS!