

Laatukriteerit erityistä tukea tarvitsevan lapsen ja perheen palvelusuunnitelmalle (20.10.2021)

Laatutekijän toteutumisen arvio: 1= ei lainkaan, 2=heikosti, 3=kohtalaisesti, 4=hyvin.

| Vaihe | Laatutekijä | Arvio | | | |
|--|--|-------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Valmistautuminen | Palvelusuunnittelun käynnistämiseksi: | | | | |
| 1. Vastuu palvelusuunnittelusta | Kunnan sosiaalityöntekijä otti vastuun palvelusuunnittelusta. | | | | |
| 2. Lapsen ja perheen informointi ja tuki valmistautumiseen | Sosiaalityöntekijä toimitti lapselle ja perheelle etukäteen tiedon ja materiaalin palvelusuunnitteluun valmistautumista varten. Lapsi ja perhe saivat tukea ja opastusta valmistautumiseen heille soveltuvalla tavalla. | | | | |
| 3. Neuvottelun ajankohta ja osallistujat | Sosiaalityöntekijä sopi yhdessä lapsen ja perheen kanssa miten, missä ja keiden kanssa palvelutarpeen arvio ja palvelusuunnitelma tehdään. | | | | |
| Palvelutarpeen arvio | Palvelutarpeen arvioimiseksi kartoitettiin (arvioi, miten onnistuttiin kartoittamaan): | | | | |
| 1. Lapsen tilanne | Lapsen elämäntilanne, terveys, hyvinvointi ja oikeuksien toteutuminen. Vahvuuksia ja voimavaroja, toimintakykyä, avun tarvetta, toimintamahdollisuuksia ja osallisuutta tarkasteltiin suhteessa eri ympäristöihin ja ihmissuhteisiin. | | | | |
| 2. Koko perheen tilanne | Lapsen avun ja tuen tarpeeseen vastaamisen vaikutukset muiden perheenjäsenten elämään. Huomioitiin perheenjäsenten elämäntilanne, toimintamahdollisuudet, hyvinvointi ja oikeuksien toteutuminen. | | | | |
| 3. Nykyiset palvelut ja tuki | Nykyiset palvelut ja tukitoimet, mukaan lukien mahdolliset apuvälineet ja hoitotarvikkeet. Voimassa olevat muut lasta ja perhettä koskevat suunnitelmat. | | | | |
| 4. Nykyisten palvelujen ja tuen toimivuus | Lapsen ja perheen arvio siitä, miten edellisen palvelusuunnitelman tavoitteet ovat toteutuneet. Lapsen ja perheen kokemus palvelujen ja tukitoimien toimivuudesta ja palvelujen käyttämiseen liittyvistä kuormitustekijöistä. | | | | |
| 5. Lapsen ja perheen tavoitteet | Lapsi ja perhe määrittivät konkreettiset tavoitteet, jotka tulee saavuttaa heidän hyvinvointinsa ja oikeuksiensa toteutumiseksi. Lapsi ja perhe saivat halutessaan tukea tavoitteiden muodostamiseen. | | | | |
| Palvelusuunnitelman laatiminen | Palvelusuunnittelussa määriteltiin ja suunnitelmaan kirjattiin (arvioi, miten tässä onnistuttiin): | | | | |
| 1. Palvelujen tarve ja taustatiedot | Palvelujen tarve. Taustatiedot lapsen ja perheen yksilöllisestä tilanteesta kirjattiin siltä osin kuin ne vaikuttava palveluiden suunnittelemiseen. | | | | |
| 2. Tavoitteet | Konkreettiset tavoitteet lapsen ja perheen hyvinvoinnin ja oikeuksien toteutumiseksi. | | | | |
| 3. Palvelut ja toimenpiteet | Palvelut ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi. Palvelut vastaavat sisältönsä ja laadultaan palvelutarvetta ja ovat lapsen ja perheen edun mukaisia. | | | | |
| 4. Vastuutahot ja yhteyshenkilöt | Vastuutaho ja yhteyshenkilö jokaiselle palvelulle ja tukitoimelle. | | | | |
| 5. Varautuminen kriisitilanteisiin | Toimintatapa ja vastuuhenkilö kriisitilanteen yllättäessä. | | | | |
| 6. Varautuminen tulevaan | Tiedossa olevat tulevat muutokset, niihin varautuminen ja vastuuhenkilöt. | | | | |
| 7. Selvitettävät asiat | Epäselviksi jääneet asiat, selvittämisen vastuuhenkilöt ja aikataulu. Jos palveluiden toteuttaminen vaati hakemusmenettelyä, sovittiin palvelusuunnitelman tarkistamisesta viranhaltijan päätösten jälkeen. | | | | |
| 8. Eriävät mielipiteet | Mahdolliset eriävät mielipiteet, niiden perustelut ja tieto muutoksenhausta. | | | | |
| 9. Seuranta | Miten palvelujen toimivuutta seurataan, millä aikataululla ja vastuuhenkilö. | | | | |
| 10. Suunnitelman päivittäminen | Päivittämisen ajankohta ja vastuuhenkilö. | | | | |
| 11. Jakelu | Mille tahoille valmis ja tarkistettu suunnitelma tai sen osa voidaan lapsen ja perheen suostumuksella antaa. | | | | |
| Lapsen ja perheen osallisuus | Osallisuus ja itsemääräämisoikeus varmistettiin kaikissa vaiheissa siten, että: | | | | |
| 1. Arvostava kohtaaminen | Lapsi ja perhe kokivat tulleen kohdatuksi arvostavasti ja yksilöllisesti. | | | | |
| 2. Lapsen kuulluksi tuleminen | Asiat esitettiin lapselle hänen ymmärtämällään tavalla ja lapsen mielipiteen ilmaisu mahdollistettiin hänelle sopivalla tavalla. Lapsi sai tarvitsemansa tuen valintoihinsa ja päätöksiinsä (tuettu päätöksenteko). | | | | |
| 3. Perheen kuulluksi tuleminen | Kaikki perheenjäsenet kokivat tulleen kuulluksi ja ymmärretyksi. | | | | |
| 4. Kuulluksi tuleminen myös vaikeaksi koetuissa asioissa | Jokaisella perheenjäsenellä oli halutessaan mahdollisuus keskustella omista asioistaan ammattihenkilön kanssa yksityisesti ja luottamuksellisesti. | | | | |
| 5. Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen | Suunnitelma turvaa lapsen ja perheen itsemääräämisoikeuden ja mahdollisuuden vaikuttaa omaan elämäänsä. | | | | |
| 6. Tiedon antaminen | Lapsi ja perhe kokivat saaneensa riittävästi tietoa palveluista, tuesta, eri vaihtoehtoista, myös palvelujen asiakasmaksuista ja taloudellisesta tuesta. Perhe sai selkeän tiedon suunnitelman toteutumiseen tarvittavista hakemuksista ja tuen hakemusten tekemiseen, sisältäen myös mahdollisen muutoksenhaun. | | | | |
| 7. Suunnitelman tarkistaminen | Kaikissa vaiheissa varmistettiin, että osallistujat ymmärsivät suunnitelman sisällön samalla tavalla. Lapsi ja perhe saivat kirjallisen suunnitelman tarkistettavakseen ja voivat esittää siihen muutoksia. | | | | |