

# **TURVAA RAHASI – OPAS IKÄÄNTYNEELLE**



## **MUMMON MARKAN VARTIJAT**

IKÄÄNTYNEIDEN TALOUDELLISEN  
KALTOINKOITELUN TORJUNTAHANKE  
2018–2021

# **HYVÄ ESITTEEN SAAJA JA LUKIJA!**

**Mummonmarkan vartijat –hanke torjuu ikääntyneiden taloudellista kaltoinkohtelua 2018–2021 lisäämällä ikääntyneiden sekä heidän omaistensa ja läheistensä tietoa taloudellisesta kaltoinkohtelusta, huijauksista ja niiden ilmenemismuodoista. Tarjoamme myös keinoja korjata tilannetta mahdollisen uhriksi joutumisen jälkeen. Kerromme aiheesta mm. puhetilaisuuksissa, seminaareissa ja verkkovälitteisinä tapahtumina. Teemme artikkeleita ja viestimme sosiaalisessa mediassa.**

**Jakaaksemme tietoa aiheestamme mahdollisimman laajalti, olemme painattaneet tämän oppaan muutamille paikkakunnille, joissa emme ole käyneet. Jakelu on tehty vastaanottajan iän perusteella turvallisesti käyttäen postituspalvelua. Vastaanottaja ei ole tiedossamme, mutta toivomme, esitteestä olevan hyötyä.**

**Ystävällisesti Mummonmarkan vartijat –hanke**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TIETOA HUIJAUKSISTA

Huijauksen tavoite on aina hyötyä uhrista taloudellisesti.

## Mitä huijari havittelee?

- ▶ Verkkopankkitunnuksia
- ▶ Maksukorttia ja sen tunnuslukua
- ▶ Maksukortin tietoja
- ▶ Henkilötietoja
- ▶ Käteistä tai tilisiirtoa
- ▶ Uhrin sitoutumista kesto-tilaukseen tai kalliiseen peruutusoikeudettomaan tuotteeseen



**ÄLÄ JÄÄ YKSIN!**  
**Hätätilanteessa soita 112**

Pankkien  
sulkunumero

**020 333**

24/7

Rikosuhri-  
päivystys

**116 006**

ma-pe 9-20

Kuluttaja-  
neuvonta

**029 505 3050**

ma-pe 9-12

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkkanvartijat.fi](https://mummonmarkkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKKAN  
VARTIJAT**

## Erityispiirteitä

- ▶ Uhri pyritään saamaan *hätäntymään*
- ▶ Uhrille *luvataan suuri voitto tai säästö*
- ▶ Painostetaan toimimaan *nopeasti*



## Miten ennaltaehkäistä?

- ▶ Tunnista huijauksen erityispiirteet
- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoihin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä tai kauppatilanteessa
- ▶ Suojaa omaisuutesi pankkisi antamin keinoin
- ▶ Salaa puhelinnumerosi
- ▶ Älä päästä kotiisi kutsumattomia
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja kenellekään



## ÄLÄ JÄÄ YKSIN! Hätätilanteessa soita 112

Pankkien  
sulkunumero

**020 333**

24/7

Rikosuhri-  
päivystys

**116 006**

ma-pe 9-20

Kuluttaja-  
neuvonta

**029 505 3050**

ma-pe 9-12

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkkanvartijat.fi](https://mummonmarkkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO VÄKIVALLAN?

Ikääntyneisiin kohdistuvan väkivallan tekee erityiseksi uhrin iän mukanaan tuoma hauraus ja suojattomuus.



**Kaltoinkohtelua** on vastuu-, luottamus- tai valtasuhteessa vanhusta kohtaan ilmenevä väkivalta.



**Lähisuhdeväki-  
vallassa** väkivalta voi kohdistua henkilön nykyiseen tai entiseen kumppaniin, lapseen, lähisukulaiseen tai muuhun läheiseen.



**Laiminlyönti** on väkivaltaa, jossa henkilö tai henkilöryhmä jätetään vaille hoitoa, apua tai huolenpitoa.

## Mikä on väkivaltaa?

- ▶ Fyysinen väkivalta
  - ▶ Kivun ja vahingon aiheuttaminen kehoon
  - ▶ Kiinni pitäminen tai sitominen
  - ▶ Hoidon tai lääkityksen laiminlyönti tai ylilääkitseminen
- ▶ Henkinen väkivalta
  - ▶ Psyykkisen hyvinvoinnin vahingoittaminen esim. haukkumalla tai vähättelemällä
  - ▶ Alistaminen, eristäminen, kontrollointi
  - ▶ Oman tahdon mukaisesti toimimisen tai tunteiden ilmaisun rajoittaminen
  - ▶ Vainoaminen, seuraaminen



## Mikä on väkivaltaa?

- ▶ Seksuaalinen väkivalta
- ▶ Taloudellinen väkivalta
  - ▶ Taloudellisen itsemäärämisen loukkaaminen tai rajoittaminen
  - ▶ Rahojen tai muun omaisuuden myyminen tai hävittäminen ilman lupaa
  - ▶ Hyväntahtoisuuden, avun tarpeen, luottamuksen tai alentuneen arviointikyvyn hyväksikäyttö rahanpyynnöissä
  - ▶ Kiristäminen, uhkailu ja fyysinen väkivalta taloudellisen hyödyn saamiseksi
- ▶ Hengellinen väkivalta
  - ▶ Uskonnon tai vakaumuksen varjolla aiheutettua alistamista edellä mainituin tavoin



Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkkanvartijat.fi](https://mummonmarkkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO TALOUDELLISEN KALTOINKOHTELUN?

Yleensä tekijänä on oma aikuinen lapsi tai lapsenlapsi, puoliso tai muu läheisessä suhteessa oleva henkilö.

## Mitä taloudellinen kaltoinkohtelu on?

- ▶ Rahan, omaisuuden tai maksuvälineen vaatimista tai väärinkäyttöä
- ▶ Taloudellisen itsemääräämisoikeuden loukkaaminen tai rajoittaminen
- ▶ Testamentin, valtakirjan tai valtuutuksen laatimista/ laadittamista vastoin uhrin etua tai tahtoa
- ▶ Lahjan, lainan, lainantakauksen tai ennakko-perinnön vaatimista vastoin uhrin etua tai tahtoa

## Keinot näiden saamiseksi voivat olla esimerkiksi:

- ▶ Suostuttelu, painostaminen, jankuttaminen
- ▶ Harhauttaminen, luottamuksen hyväksikäyttö
- ▶ Henkinen tai fyysinen väkivalta
- ▶ Avunantamisen lopettamisella uhkaaminen



## Erityispiirteitä

- ▶ Uhrin ja tekijän läheissuhde ja tunneside
- ▶ Tekijällä voi olla riippuvuusongelmia
- ▶ Uhri häpeää ja piilottelee kaltoinkohtelua
- ▶ Tekijälle ei haluta seuraamuksia



## Kysy itseltäsi:

- ▶ Painostetaanko sinua antamaan rahaa tai suostumus rahaan liittyvään toimenpiteeseen?
- ▶ Pelotellaanko sinua yksin- tai avuttajäämisellä, jotta suostuisit antamaan rahaa?
- ▶ Häviääkö sinulta rahaa tililtä tai kukkarosta?
- ▶ Vedetäänkö rahaa ns. välistä asiointiavun yhteydessä?
- ▶ Käytetäänkö omaisuuttasi, asuntoasi, lääkkeitäsi tai muuta omaisuuttasi vastoin tahtoasi?
- ▶ Tuntuuko sinusta, että joku on vienyt sinulta vallan raha-asioistasi ilman yhteistä sopimusta?



Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**

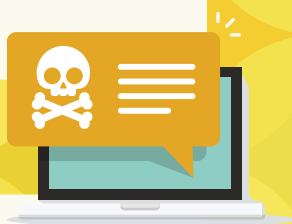


**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO NETTI- JA PUHELINHUIJAUKSET?

## Nettikauppahuijaukset

- ▶ Huijari kaupittelee olematonta tavaraa
- ▶ Tarjous tai arvontavoitto onkin kestotilaus tai tietojenkalastelua



## Tietojenkalastelu

- ▶ Huijari urkkii
  - ▶ maksukorttisi tietoja tai verkkopankkitunnuksiasi
  - ▶ henkilötietojasi tai käyttäjätunnuksiasi
- ▶ Huijari saattaa esiintyä viranomaisena

## Huijausviestit

- ▶ Kalastellaan muiden tahojen nimissä esim. toimitusmaksuja tai päivitysmaksuja
- ▶ Kiristetään henkilökohtaisten tietojen paljastamisella



## Romanssihuijaukset

- ▶ Huijari esiintyy hurmaavana henkilönä, hieroo tuttavuutta ja lopulta alkaa pyytää rahaa
- ▶ Hyödynnetään muilta varastettuja kuvia ja väärennettyjä asiakirjoja

## Sijoitushuijaukset

- ▶ Huijari lupaa sijoituksellesi suuren tuoton
- ▶ Usein on kiire ja tarjous voimassa lyhyen ajan

## Miten ennaltaehkäistä?

- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoihin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä
- ▶ Suojaa omaisuutesi pankkisi antamin keinoin
- ▶ Salaa puhelinnumerosi
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja kenellekään



## Mitä jos tulen huijatuksi?

- ▶ Sulje urkittu maksuväline ja ota yhteys pankkiisi
- ▶ Tee rikosilmoitus
- ▶ Ota yhteyttä auttavaan tahoon



Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO HUIJAUKSET OVELLA JA ASIOILLA?

## Kotiovella

- ▶ Huijari voi
  - ▶ pyrkiä asuntoon esiintyen valehenkilönä esim. poliisina, kotipalvelun työntekijänä tai huoltohenkilöstönä tarkoituksenaan varastaa rahaa tai tavaraa
  - ▶ väittää sinun ostaneen huijarilta palvelua, josta nyt vaatii maksua
  - ▶ tarjoutua auttamaan sinua asiointinissa ja vaatii siitä isoa korvausta
  - ▶ pyytää sinulta apua vieden samalla omaisuuttasi
- ▶ Laskemme huijaamiseksi myös aggressiivisen kotimyynnin

## Asioidessa

- ▶ Huijari yrittää urkkia maksukorttisi pin-koodin ja sitten yrittää varastaa kortin sinulta
  - ▶ harhauttamalla katseesi maksupäätteestä
  - ▶ nappaamalla lompakon tai laukun
  - ▶ esiintymällä valepoliisina
- ▶ Huijari voi myös yrittää napata nostamaasi käteistä rahaa





## Miten suojautua huijauksilta ovella ja asioilla?

- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon edes ilmaisen tuotteen tai kartoituksen vuoksi
- ▶ Älä taivu painostukseen
- ▶ Suosi lähimaksua
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi maksaessasi
- ▶ Älä anna maksukorttiasi kenellekään!



## ÄLÄ JÄÄ YKSIN! Hätätilanteessa soita 112

Pankkien  
sulkunumero  
**020 333**  
24/7

Rikosuhri-  
päivystys:  
**116 006**  
arkisin 9-20

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO EPÄASIAALLISEN PUHELIN- JA KOTIMYYNNIN?

## Puhelinmyynti

- ▶ Tarjotaan ilmaista tuotetta tai kokeilujaksoa
- ▶ Kertomatta jää
  - ▶ Tilauksen jatkuminen kestopilausena
  - ▶ Peruutusehdot ja hinta
- ▶ Myydään tarpeettomia laitteita tai palveluita



## Kotimyynti

- ▶ Remonttihuujaukset
  - ▶ Tarpeettomia/ylimitoitettuja remontteja
  - ▶ Hinta on kohtuuton/markkinoita kalliimpi
  - ▶ Kauppaehdot jätetään kertomatta
  - ▶ Painostetaan kaupantekoon mm. pelottelemalla, kaveeraamalla tai valehtelemalla
- ▶ Korjaushuujaukset
  - ▶ Ilmainen kartoitus
  - ▶ Kartoittaja väittää löytäneensä vikaa
  - ▶ Kauppias tarjoutuu korjaamaan olemattoman vian
- ▶ Palvelu (esim. siivous, katon pesu) suoritetaan ensin ja tämän jälkeen pyydetään maksua aggressiivisesti, vaikka uhri ei ole suostunut palveluun



## Miten suojautua epäasialliselta kaupanteolta?

- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon
- ▶ Älä anna tehdä "ilmaisia" palveluita tai kartoituksia
- ▶ Älä taivu painostukseen, vaadi harkinta-aika
- ▶ Jos ostat, pyydä kirjallinen tarjous, tee hintavertailua ja kysy muiden mielipidettä asiasta
- ▶ Tilaamatonta tuotetta ei tarvitse maksaa
- ▶ Uskalla sanoa "ei kiitos"
- ▶ Pysy selvillä kiinteistösi kunnosta välttyäksesi tarpeettomilta remonteilta



Vanhustyön keskusliitolta saa neuvoja remonttikysymyksiin, numero alla.



### **ÄLÄ JÄÄ YKSIN!** **Hätätilanteessa soita 112**

Kuluttaja-  
neuvonta

**029 505 3050**

Arkisin 9–12. Apua  
sopimusasioihin  
ja kauppiaiden  
kanssa  
toimimiseen.

Korjausneuvonta  
ikääntyneille

**09 350 860 13**

Arkisin 9–15. Asunnon  
remonttitarpeiden  
arviointia ja  
neuvontaa  
korjausavustuksissa.

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# NÄIN TORJUT TALOUDELLISEN HYVÄKSIKÄYTÖN

- ▶ Älä anna korttiasi tai verkkopankki-tunnuksiasi **kenenkään** käyttöön
- ▶ Hoida itse raha-asiasi ja seuraa tiliotteitasi säännöllisesti
- ▶ Kun tarvitset toisen apua raha-asioden hoitamiseen, tee pankissa valtakirja
- ▶ Aseta rajat auttamiselle
- ▶ Tee edunvalvontavaltuutus tulevaa varten
- ▶ Hae herkästi apua vailla häpeilemistä



# NÄIN TORJUT HUIJAUKSET JA PETOKSET NETISSÄ JA PUHELIMESSA

- ▶ Tunnista huijauksen erityispiirteet
- ▶ Suhtaudu epäilevästi voittoilmoituksiin tai yllättäviin yhteydenottoihin
- ▶ Älä tee hätiköityjä päätöksiä rahanpyynnöissä tai kauppatilanteissa
- ▶ Tee markkinointikielto
- ▶ Älä anna maksukorttisi tietoja tai tunnussanojasi
- ▶ Maksa verkko-ostokset luottokortilla tai laskulla
- ▶ Käytä kaksivaiheista tunnistautumista kirjautuessasi sähköpostiin tai sosiaalisen median tileillesi
- ▶ Pidä virusturva kunnossa ja salasananat tallessa
- ▶ Salaa puhelinnumerosi ja osoitteesi

# NÄIN TORJUT HUIJAUKSET OVELLA JA ASIOILLA

- ▶ Varusta ulko-ovesi ovisilmällä
- ▶ Älä avaa ovea tuntemattomille
- ▶ Suosi ostoksilla lähimaksua 50 euroon asti
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi ostoksia maksaessa
- ▶ Suojaa huolella PIN-koodisi korttiauomaateilla
- ▶ Älä anna maksukorttiasi kenellekään!



# NÄIN TORJUT EPÄASIALLISEN KAUPANTEON



- ▶ Varusta ulko-ovesi ovisilmällä
- ▶ Älä päästä ketään kutsumatonta sisään asuntoon
- ▶ Älä anna tehdä "ilmaisia" palveluita tai kartoituksia
- ▶ Älä taivu painostukseen, vaadi harkinta-aika
- ▶ Jos ostat, pyydä kirjallinen tarjous, tee hintavertailua ja kysy muiden mielipidettä asiasta
- ▶ Pysy selvillä kiinteistösi kunnosta, niin välttyt tarpeettomilta remonteilta
- ▶ Uskalla sanoa "ei kiitos"

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# KUN TARVITSET APUA LÄHISUHDEVÄKIVALTAAN

## **Hätänumero 112**

Kiireellisissä tilanteissa.

## **Nollalinja 080 005 005 24/7**

Tukipuhelin  
lähisuhdeväkivallan  
uhreille. Turvakotien  
yhteystiedot ja  
paikkatilanne.

## **Valtakunnallinen Kriisipuhelin 09 2525 0111 24/7**

Erilaisiin elämän kriiseihin.

## **Turvallisen vanhuuden puolesta – Suvanto ry 0800 06776 ti 13–15**

Apua, tukea ja  
neuvontaa ikääntyneille  
ja heidän läheisilleen  
kaltoinkohtelua ja  
väkivaltaa vastaan.

## **Rikosuhripäivystys 116 006 ma-pe 9–20**

Rikosprosessiin liittyvää  
apua ja neuvontaa  
kaikille rikoksen uhreille,  
todistajille ja uhrin  
läheisille.



## **Muista lisäksi:**

### **Oman kunnan sosiaali- ja terveystyöpalvelut**

Väkivaltatyö kuuluu kunnille. Ota tilanteesi rohkeasti  
puheeksi ammattilaisen kanssa.

### **Oikeusaputoimistojen oikeusapu sekä talous- ja velkaneuvonta**

Apua lakiasioissa, sekä taloudenhallintaan ja  
velkojen selvittelyyn.

# KUN EPÄILET TULLEESI HUIJATUKSI

## **Hätänumero 112**

Myös kiireellisessä omaisuusvahingon uhkassa.

## **Poliisi**

Tee rikosilmoitus poliisilaitoksella tai verkossa poliisi.fi

## **Rikosuhripäivystys 116 006 ma-pe 9-20**

Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa kaikille rikoksen uhreille, todistajille ja uhrin läheisille.

## **Pankkien sulkunumero 020 333 24/7**

Pankkikorttien ja verkkopankkitunnusten sulkupalvelu kaikkien pankkien asiakkaille.

## **Kuluttajaneuvonta 029 505 3050 ma-pe 9-12**

Apua sopimusasioihin ja kauppiaiden kanssa toimimiseen.



## **Luottokielto**

Esimerkiksi identiteettivarkaus tilanteissa vapaaehtoinen luottokielto osoitteista asiakastieto.fi ja bisnode.fi

Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkkanvartijat.fi](https://mummonmarkkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO TALOUDELLISEN KALTOIN- KOHTELUN SEURAUKSET?

Taloudellisen hyväksikäytön seurauksia ovat pelko, pettymys, häpeä ja turvattomuus, jotka saattavat aiheuttaa fyysisiä oireita ja mielenterveysongelmia. Talousvaikeudet ovat tyypillisiä hyväksikäytön seurauksia. Joskus ikääntynyt saattaa itse antaa luvan toiselle käyttää maksukorttiaan, vaikkapa kauppa-avun merkeissä, mutta hyväksikäyttöön se ei oikeuta. Avun pyytämisen ja antamisen rajat on hyvä tiedostaa ja tunnistaa.

## **Hyväksikäytön aiheuttamia vahingollisia seurauksia:**

- ▶ Säästöjen ja omaisuuden menetystä
- ▶ Käyttövarojen vähenemistä, josta voi aiheutua vaikeutta maksaa asumismenoja, elämisen kuluja ja lääkemenoja
- ▶ Velkaantumista luottotietojen menetystä, tulojen ja omaisuuden ulosmittausta
- ▶ Toimeentulotuen tarvetta



## **Välttääksesi joutumasta uhrina suurempiin vaikeuksiin:**

- ▶ Reklamoi aina laskuista, joita et ole itse tehnyt
- ▶ Ilmoita heti pankkiin asiattomista tilitapahtumista tai hävinneistä tunnuksista ja korteista
- ▶ Jos olet joutunut uhriksi, selvitä tilanteesi heti
- ▶ Tee rikosilmoitus: se auttaa tilanteesi selvittämistä ja on joihinkin auttamisen keinoihin edellytyksenä
- ▶ Auttamisen mahdollisuuksiin vaikuttaa tilanteesi, mutta apua ja neuvoja toimeentulon vaikeuksiin saa Kelalta ja sosiaalitoimelta, pieneen tarpeeseen diakonialta
- ▶ Seuraavista paikoista saa apua velkaantumisen selvittämiseksi ja maksujärjestelyjen edellytyksistä:

**Oikeusaputoimistojen talous- ja  
velkaneuvonnasta**  
yhteystiedot oikeus.fi

**Takuusäätiöstä**  
p. 09 6126 340, takuusaatio.fi

**Sosiaalinen luototus**  
löytyy sosiaalipalvelujen yhteydestä,  
jos kotikuntasi tarjoaa palvelun

Lisää tietoa aiheesta:  
**mummonmarkanvartijat.fi**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

# TUNNISTATKO, MILLOIN ON SYYTÄ HUOLESTUA?

## On syytä huolestua itsestään, kun:

- ▶ joku käyttää luottamustasi väärin painostamalla, uhkaamalla tai salaamalla tarkoituksenaan hyötyä rahoistasi, omaisuudestasi tai muusta sinulle tärkeästä asiasta (irtain, auto, lääkkeet)
- ▶ muuttaa tahtomattasi luoksesi
- ▶ estää sinulta itsenäisen asioinnin ja päätöksenteon
- ▶ joudut pelkäämään läheistäsi



## Huolestu, kun tietämäsi ikääntynyt:

- ▶ on saanut uusia outoja tuttavvia tai majailijan luokseen
- ▶ näyttää rahoittavan jonkun toisen elämistä
- ▶ ei kykene hoitamaan elämisen kustannuksia
- ▶ on menettänyt rahaa, omaisuuttaan tai tavaroitaan

## Muita huolestuttavia havaintoja ikääntyneestä, kun:

- ▶ hänen käyttöksensä tai olemuksensa on muuttunut
- ▶ hän on hämillään, mutta ei osaa tai ei halua sanoittaa tilannetta
- ▶ hänelle on ilmaantunut outoja mustelmia tai oireita
- ▶ hän näyttää pelkäävän ja kieltäytyy puhumasta

# NÄIN AUTAT IKÄÄNTYNYTTÄ:

- Kerro ikääntyneelle sopivalla tavalla havaintosi ja huolesi
- Kysy, tarvitseeko hän apuasi, anna sitä toivotulla tavalla ja kuuntele, mitä ikääntynyt haluaa kertoa
- Ohjaa hänet avun piiriin (esim. auttavat puhelimet, diakonia, sosiaalityö, turvakoti) ja ole hänen tukenaan



## HUOLI-ILMOITUS

**Jokainen voi tehdä iäkkäästä, myös tuntemattomasta henkilöstä puhelimitse, paperisella tai sähköisellä lomakkeella huoli-ilmoituksen, jonka saatuaan kunnan vanhuspalveluiden sosiaalityö varmistaa ikääntyneen palvelutarpeen.**

**Ikääntynyt voi aina varata itselleen ajan tarvitessaan palveluita.**

Kun epäilet jonkun käyttävän ikääntyneen rahoja tai muita varoja, tee ilmoitus edunvalvonnan tarpeessa olevasta henkilöstä:

**Digi- ja  
väestötietovirasto  
0295 536 256  
ma-pe 9-12**



Lisää tietoa aiheesta:  
**[mummonmarkanvartijat.fi](http://mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**

**Turvallisen vanhuuden puolesta –  
Suvanto ry:n toiminnan tarkoituksena on  
ikääntyneisiin kohdistuvan kaltoinkohtelun,  
hyväksikäytön ja väkivallan ehkäiseminen  
sekä tietoisuuden lisääminen.**

**Suvannossa tehdään asiakastyötä, josta saa  
lisätietoa olemalla yhteydessä työntekijöihin  
verkkosivulla olevin ajankohtaisin tiedoin  
[www.suvantory.fi](http://www.suvantory.fi)**



**Yleinen tiedustelu ja materiaalit:  
[info@suvantory.fi](mailto:info@suvantory.fi)  
puh. (09) 726 24 22 ma-to 9 -15**

**Postiosoite:  
Pohjoinen Hesperiankatu 15 B 21 a,  
00260 Helsinki**

**"Mummonmarkan vartijat" on Suvanto ry:n  
hanke, jolla pyritään lisäämään ikäihmisten  
tietoisuutta taloudellisesta kaltoinkohtelusta,  
petoksista ja huijauksista sekä niiltä  
suojautumisesta 2018–2021.**

**[www.mummonmarkanvartijat.fi](http://www.mummonmarkanvartijat.fi)**



**MUMMON  
MARKAN  
VARTIJAT**



**Suvanto ry**  
*Turvallisen vanhuuden puolesta*

