

Miten varautua sähkökatkoihin

Ari Holopaijen
Savon Voima

Sähkökatkojen yleisimmät syyt

- **Ilmastolliset syyt**
 - Myrskyt
 - Tykkylumitilanteet
- **Ulkopuolisen tahon aiheuttamat viat**
 - Kaapeli-, johdin- ja laitevauriot
 - Kaivuutyöt, metsätyöt, liikenne
 - Muut ulkopuoliset syyt
 - Eläimet erityisesti muuttolinnut



Sähkökatko voi yllättää, mutta usein niitä voidaan myös ennustaa.

- Suuremmat myrskyt tiedetään jo 1+ vuorokautta aiemmin
 - Niiden kehittymistä seurataan ja valmistautuminen etenee ennusteen täsmentyessä
 - Media seuraa tilannetta aktiivisesti ja tieto leviää laajasti.
 - Meillä nettisivuilla ja some-kanavissa päivitetään tietoa tilanteen edetessä.
- Tykkylumiongelmät kehittyvät jopa viikkoja ja niiden osalta tiedotamme asiakkaita omissa kanavissa sekä jaamme tietoa myös alueellisen ja paikallisen median käyttöön.
- Muiden syiden aiheuttaessa vikaantumisia, niistä kerromme heti, kun vian laatu, vaikutusalue ja arvioitu kesto on tiedossa.

UUTISET

UUTISET | SÄÄUUTISET

Syysmyrsky rantautuu Suomeen – tuuli voi äityä vaaralliseksi

Myrsky on rantautumassa Suomeen keskiviikkoiltana ja on voimakkaimmillaan torstaina.

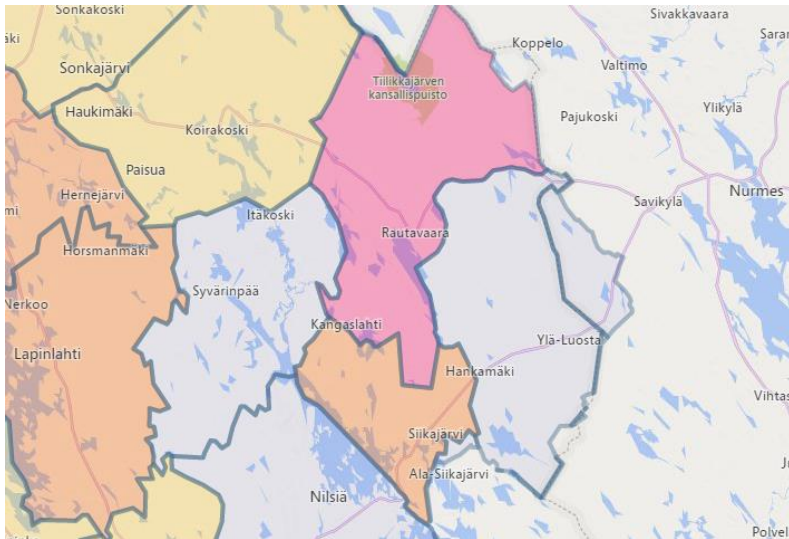


Tuuli voi nousta myrskylukemiin loppuviikolla. TIINA HEISKANEN

Pyry Vaismaa
pyry.vaismaa@iltalehti.fi
Tiistai 4.10.2022 klo 21:54

Kun sähköt katkeavat ?

- Tarkista
 - Onko kaikki sähköt poissa.
 - Jos ei ole, tarkista pääsulakkeet
 - Jos jotkut valot palavat normaalia kirkkaammin ja jotkut himmeämmin, katkaise sähköt pääkytkimestä. Kyseessä voi olla vaarallinen ns. nollavika. Ota heti yhteys verkkoyhtiön vikapalveluun. **Savon Voimalla 0800-307 400**
 - Jos kaikki sähköt puuttuu, koeta selvittää, onko naapureilla sähköt.
 - Tarkista Savon Voiman **häiriökartalta**, onko kohde vika-alueella. Toimii myös puhelimen nettiselaimella. Karttapalvelu näyttää toistaiseksi vain keskijänniteverkon viat.



Punaisella maalatuilla alueilla on vikakeskeytys ja keltaisella/oransilla työkeskeytys

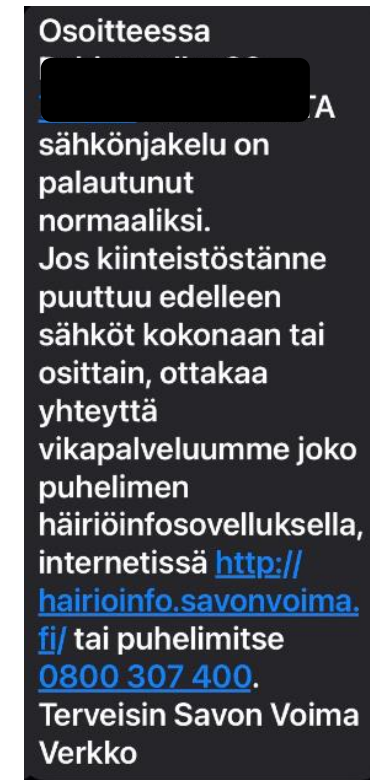
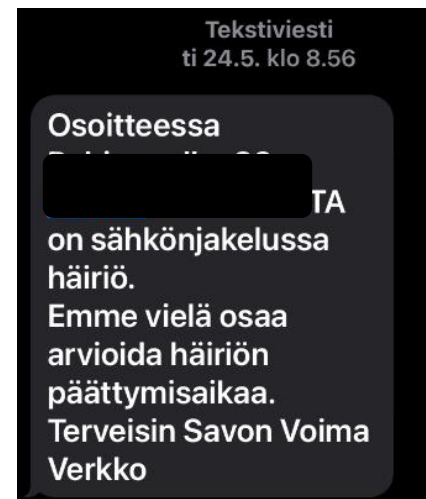


Zoomaamalla voit tarkentaa vika-alueen näkymää kartalla.

Samalla aukeaa näkyviin työkeskeytyksissä arvioitu katkon kesto aika

Kun sähkökatkeavat ?

- Jos kohde sijaitsee kartan vika-alueella, vika on verkkoyhtiön tiedossa ja sinun ei tarvitse tehdä mitään.
- Mikäli kohde ei ole kartan vika-alueella, kyseessä voi olla pienjänniteverkon vika, eli vika muuntajan ja kiinteistön välisessä pienjänniteverkossa. Tuolloin vika ei välttämättä ole verkkoyhtiö tiedossa => ota yhteys vikapalveluun.
- **Mikäli puhelinnumerosi on tiedossamme**, muutaman minuutin kuluttua vian alkamisesta saat Savon Voimalta tekstiviestin. Myös palautumisesta viesti lähetetään. Suurhäiriötilanteissa viestien lähetyks ei kytkentätilanteiden jatkuvasti muuttuessa viestien lähettäminen onnistu.



Kun sähkökatkeavat ?

- Sähkökatkon alkaessa sen kesto ei voi tietää (PL. Sähköpulatilanteet)
- Varautuminen kaiken aikaa varsinkin haja-asutusalueella ja erityisesti ennakoitavissa olevien myrsky yms. tilanteiden uhatessa on tärkeää. Siksi suosittellemme 72 h KotiVaran ylläpitoa.
- Kesällä katkot aiheuttavat vähemmän todella kriittisiä ongelmia.
- Talvella lämmityksen hiipuminen, rakenteiden viileneminen ja pimeys muodostavat suurimmat uhat
- Vesihuolto ja puhelin/nettiyhteydet voivat hiipua paikallisista olosuhteista riippuen hyvinkin nopeasti
- Varautumiseen löytyy paljon oppaita. Tässä esityksessä muutamia linkkejä ja tässä alla joitain yksittäisiä tärppejä.
 - Talvella pakastimen ja jääkaapin sisällön voi siirtää ulos tai viileämpään sisätilaan, tietysti ulkolämpötila huomioiden.
 - Puhelimen, varavirtapankkien, valaisimien lataaminen onnistuu auton usb- pistokkeesta. Myös autosta löytyy radio
 - Kylmää ei pidä johtaa lämpimiin tiloihin ja lämmintä kylmiin.
 - Kesällä pakastimen sisältö säilyy noin vuorokauden ja jääkaapin muutaman tunnin, mikäli niiden ovia ei avata. Hyödynnä ensin jääkaapin sisältö
 - Sulaneiden elintarvikkeiden korvaukset kotivakuutuksen kautta.
 - Mitä kriittisempi jonkin sähkölaitteen rooli taloudessa on, sitä merkittävämpää on varautua katkoihin omalla varavoimakoneella. Ja jopa kytkentää helpottavilla asennustoilla.
- Linkkejä oppaisiin
 - <https://www.punainenristi.fi/hae-apua-ja-tukea/varautumisohjeet/sahkokatko/>
 - <https://72tuntia.fi/>
 - https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161847/N%C3%A4in_varaudut_pitkiin_s%C3%A4hk%C3%B6katkoihin.pdf
 - https://www.defmin.fi/files/2256/pahasti_poikki_2012.pdf

Korvaukset sähkökatkoista

- Automaattisesti asiakkaille maksettavat vakiokorvaukset
 - 12 – 24 tuntia: 10 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
 - 24 – 72 tuntia: 25 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
 - 72 – 120 tuntia: 50 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
 - 120 – 192 tuntia: 100 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
 - 192 – 288 tuntia: 150 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
 - yli 288 tuntia: 200 % vuotuisesta siirtopalvelumaksusta
- Sähköjen pätkiessä laskuri nollautuu vasta kahden tunnin sähköjen päälläolon jälkeen
- Vahingonkorvaus
 - Laiterikoissa tyypillisin verkkoyhtiön korvattavaksi menevä tilanne on ns. nollavian aiheuttama sähkölaitteen rikkoontuminen.
 - Muutoin korvaukset pääsääntöisesti vakuutuksen kautta



Case Päivö-myrsky 30.6-2.7.20220 ja Aila-myrsky 16-17.9.2020

- Sähköttä enimmillään
 - Päivö n. 36 000 ja Aila noin 16 000 asiakasta
- Vakiokorvaukset asiakkaille
 - Päivö n. 3,9 milj. ja Aila n. 0,45 milj€
- Korjauskustannukset
 - Aila n. 0,45 milj€



SAVON
VOIMA

Aila - Ilmatieteenlaitoksen Luova-tiedote 14.9.2020 klo 15:00

Vaara-aika:

16.09.2020 klo 12:00 - 17.09.2020 klo 23:00 (SA)

Vaara-alue:

Maan eteläosa, Maan keskiosa

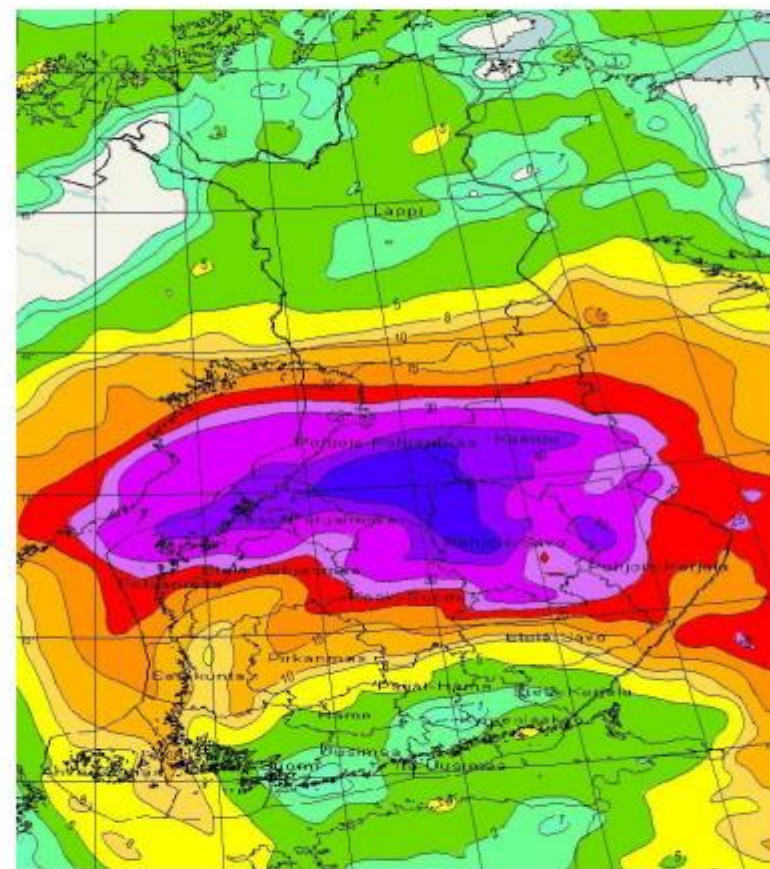
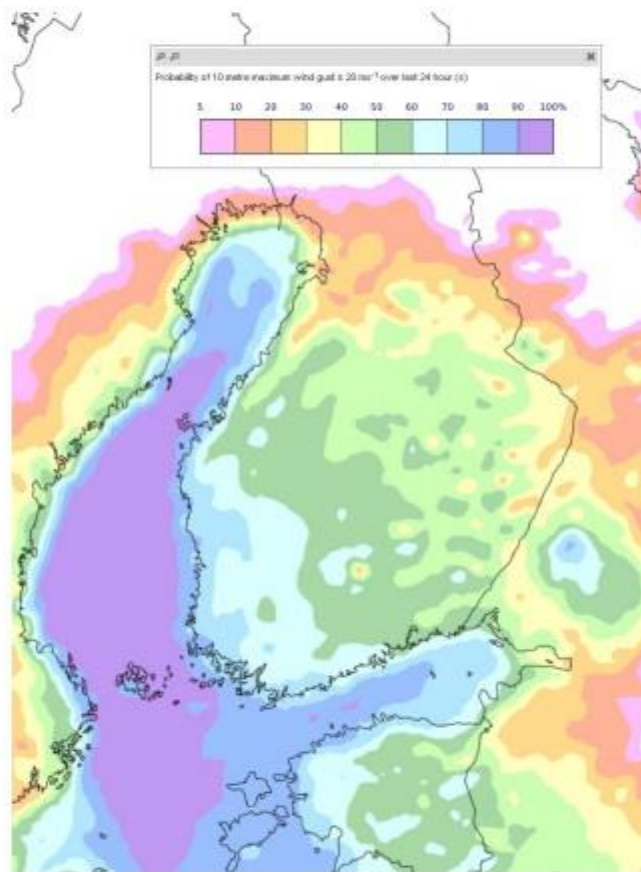
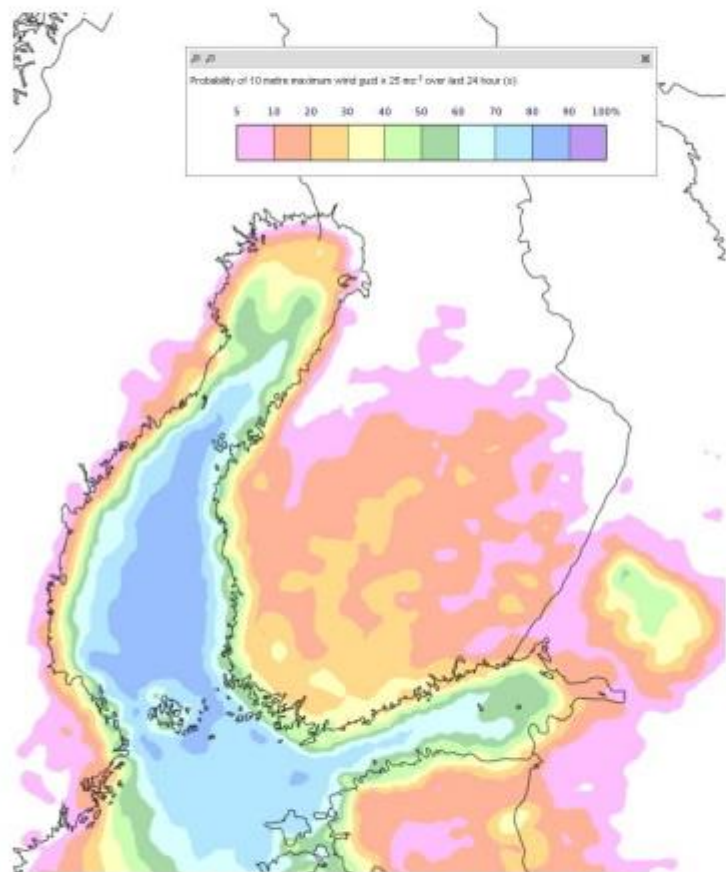
Tiedotteen syy:

Voimakkaat myrskypuuskat (yli 20 m/s), Runsas vesisade

Keskiviikkopäivästä torstai-iltaan Suomessa vaikuttaa merkittävä syysmyrsky, jossa maa-alueilla maan länsi- ja eteläosassa puuskat ovat yleisesti yli 20 m/s. Ahvenanmaan maakunnassa puuskat ovat jopa 25-30 m/s, mahdollisesti myös länsi- ja lounaisrannikolla. Keskituulet ovat läntisillä merialueilla luokassa 25-30 m/s ja aallokko kasvaa ylimmillään jopa 6-7 metriin etenkin Selkämeren eteläosassa.

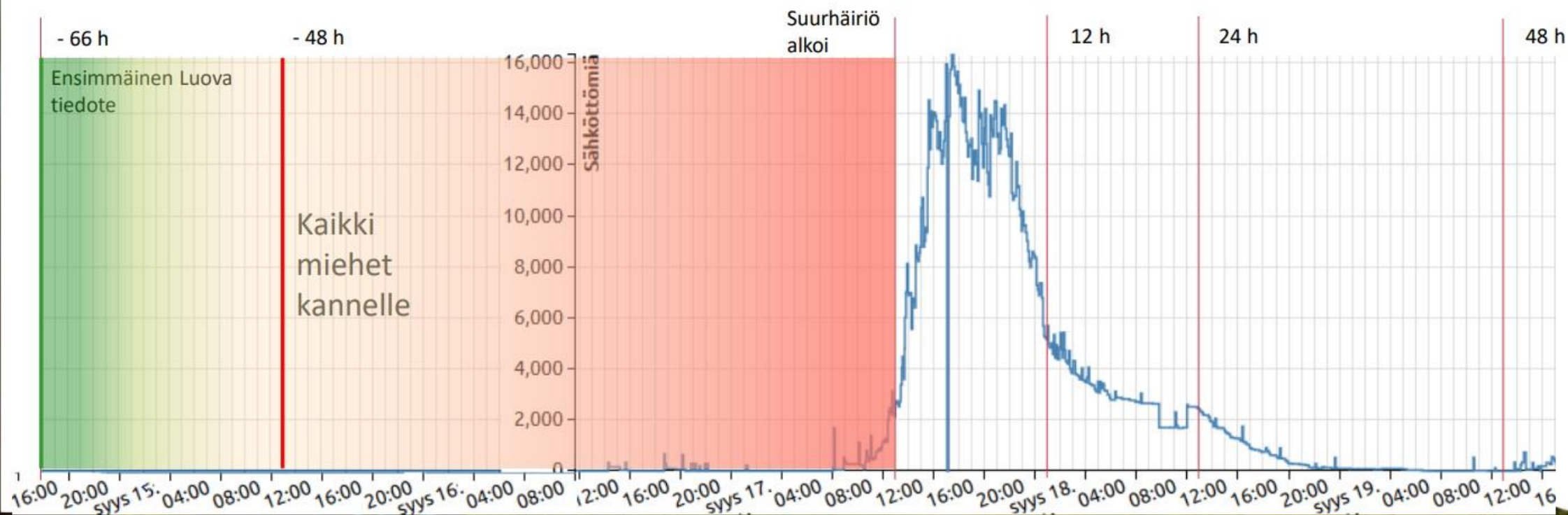
Voimakkaimmat tuulet ovat ohi viimeistään torstai-iltayöhön mennessä.

Aila - Ilmatieteenlaitoksen Luova-tiedote



Aila - Suurhäiriökäyrä

- KJ- vikoja noin 110 kpl ja PJ-vikoja noin 150 kpl
- Viat olivat yksittäisiä puita linjalla, johdinkatkeamia sekä pylväitä poikki.
- Maksimissaan sähköttömiä käyttöpaikkoja oli n. 16150
- Vikoja alkoi tulla aamusta noin klo 06 ja kovempi myrsky jatkui noin klo 19 saakka, jonka jälkeen uusien puiden kaatuminen hidastui.



Kiertävät sähkökatkot mahdollisen sähköpulatilanteen aikana

Savon Voima Verkko Oy

Mitä sähköpula tarkoittaa?

Sähköpulalla tarkoitetaan tilannetta, jossa sähkön kulutus uhkaa kasvaa käytettävissä olevaa kotimaan tuotantoa ja tuontisähkön saatavuutta suuremmaksi. Tällöin koko maan sähköjärjestelmän kaatumisen estämiseksi aloitetaan välittömät toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi.

Arvio tehotaseesta Suomessa talvikaudella 2022–2023 (päivitetty 3.10.2022)	
Erittäin kylmänä ja tyynenä talvipäivänä	
Kotimainen saatavilla oleva kapasiteetti	12 900 MW*
Arvioitu huippukulutus - Huippukulutuksen keskiarvo vuosilta 2007–2022	14 400 MW** 14 000 MW
Kotimaan tehotase, netto	-1 500 MW
Tuontikapasiteetti EU-maista - Ruotsista - Virossa	3 400 MW 2 400 MW 1 000 MW
Tuontikapasiteetti Venäjältä (ei käytössä 05/2022 aikana)	0 MW

* Sisältää Oikiluoto 3 ydinvoimalaitoksen, Meri-Porin voimalaitoksen ja arvon tyynen ajankohdan tuulivoimatuotannosta

** Päivitetty arvio, jossa 15 100 MW huippukulutusta on leikattu syyskuussa 2022 havaitun alentuneen sähkukulutuksen mukaisesti (noin 5 % alempi kuin 2021, linjassa EU:n tavoitteiden kanssa)

Kuvan nuolet kertovat sähkön siirtokapasiteetin Suomen ja naapurimaiden välillä



FAKTA

Sähköjärjestelmässä sähkön tuotannon ja kulutuksen on oltava kaiken aikaa tasapainossa.

Savon Voima Verkon varautuminen

- Sähköpula varautuminen on osa jatkuvuuden hallintaa
- Tilannetta on käsitelty yhtiön varautumisharjoituksissa
- Sähköpulaa käsitellään samalla painoarvolla kuin sähköverkon suurhäiriötä
- Sähköpulan todennäköisyys on tulevana talvena kovalla pakkasella hyvin korkea
- Tilannetta varten on olemassa selkeä vaiheistus ja toimintaohjeet
- Onnistunut viestintä Sähköpula tilanteessa tulee olemaan iso haaste



Toimijoiden roolit sähköpulassa

FINGRID

Fingridin tehtävänä on sähkön tehotasapainosta ja verkon operatiivisesta toiminnasta huolehtiminen. Sähköpulassa Fingrid vastaa operatiivisen toiminnan tiedottamisesta. Fingrid käyttää kolmiportaista sähköpulasta varoittamista. Nämä ilmoitukset menevät kussakin portaassa sähköpostilla ja tekstiviestillä kaikille tasevastaaville, verkonhaltijoille ja sähköpörssille. Ilmoitus lähetetään myös työ- ja elinkeinoministeriöön, valtioneuvoston kanslian tilannekeskukseen, Energiavirastoon ja Huoltovarmuuskeskukseen. Fingrid julkaisee tiedon verkkosivuillaan ja ekstranetissään asiakkaille. Fingrid laatii lisäksi lehdistötiedotteen kullakin portaalla. Tiedotteita päivitetään tilanteen jatkuessa.



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Työ- ja elinkeinoministeriö julkaisee tiedotteen Fingridin ilmoittaessa kiristyneestä tehotilanteesta. Tiedotteessa tuodaan esille sähköpulan mahdollisuus ja korostetaan aamun ja iltapäivän tuntien kriittisyyttä. Viestissä pyritään tuomaan esiin myös kuluttajien keinoja vaikuttaa tilanteeseen (Motivan vinkit pakkasiin varautumiseen) ja vinkkejä varautumiseen (Energiateollisuuden ohjeet häiriöihin). Mikäli tilanne tämän jälkeen tai ennalta arvaamatta pahenee vakavaan sähköpulaan, voidaan tarvittaessa laatia uusi tiedote, missä kerrotaan sähköpulan olevan syntynyt.



HUOLTOVARMUUSKESKUS
FÖRSÖRJNINGSBEREDSKAPSCENTRALEN
NATIONAL EMERGENCY SUPPLY AGENCY

Huoltovarmuuskeskuksen tehtävänä on vakavan sähköpulan kestäessä pidempään sähköpulaan koskevissa toimissa polttoaineiden saatavuuden ja varastotilanteen seuranta ja informointi. Erityisesti, jos sähköpulan lähtökohtana on maakaasutoimitusten häiriö, on Huoltovarmuuskeskuksella keskeinen tehtävä varapolttoaineen saannin varmistamisessa.



Toteuttaa tarvittavat kuormien pudotukset ja jaksotukset alueellisesti/paikallisesti.

Toimittaa asiakkailleen riittävää tietoa tilanteesta ja kertoo sähköpulan olevan syynä sähkökatkoihin.

Pääviestimme on, että olemme varautuneet tilanteeseen ja asiakasvaikutukset pyritään minimoimaan.

Tiedottaminen synkronissa työ- ja elinkeinoministeriön ja Fingridin tiedotteiden kanssa ja annetaan myös tietoa varautumisesta ja sähkön säästöstä (Motivan ja Energiateollisuuden vinkit).



Kriittiset sähkökäyttöpaikat

- Varautuminen lähtee ajatuksesta, että myös sähkökäyttäjillä on keskeinen vastuu varautumisestaan sähkökatkoihin.
- Sähkökäyttäjien tulee suunnitella omaa toimintaansa ja huolehtia muun muassa tarvittavista varavoimajärjestelyistä.
- Kriittiseksi sähkökäyttäjäksi määrittely ei tarkoita, ettei kyseisen toimijan sähkösaanti voisi joissain tilanteissa katketa ja myös kriittiseksi sähkökäyttäjiksi määritellyt toimijat vastaavat omasta varautumisestaan
- Kriittisiä sähkökäyttöpaikkoja ei ole listattu tärkeysjärjestyksessä. Kriittisten toimijoiden määrä ei voi olla liian suuri, jotta ei päädytä tilanteeseen, jossa verkkoyhtiö ei pysty sähköpulatilanteessa välttämään sähkökatkon kohdistamista kriittisille asiakkaille.

Ehdotus kriittisten sähkökäyttöpaikkojen määrittämisestä lausuntokierrokselle

työ- ja elinkeinoministeriö
2.11.2022 9:10 **TIEDOTE**



lausuntoja.

Kriittiset sähkökäyttöpaikat määrittävällä asetuksella säädettäisiin sähkökäyttöpaikkojen kriittisyysluokittelusta erilaisissa häiriö-, sähköpula- ja kriisitilanteissa. Verkkoyhtiöt veloitetaan päivittämään varautumissuunnitelmansa asetuksen valmistuttua. Työ- ja elinkeinoministeriön valmistelemaan asetusehdotukseen pyydetään nyt

Kriittiset sähkökäyttöpaikat TEM esityksen mukaan:

- Huoltovarmuuskriittisten vesihuoltolaitosten keskeiset kohteet;
- Häiriöttömän sähköntoimituksen jatkumisen tai palauttamisen kannalta välttämättömät kantaverkonhaltijan, sähköjakeluverkonhaltijoiden ja sähköntuottajien valvomot, sähköasemat, merkittävät sähkövarastot ja sähköntuotantolaitokset sekä näiden viestintäverkot;
- Kaukolämmön keskeisimmät lämpökeskukset ja pumppaamot;
- Keskeiset kansainväliset lentokentät;
- Maa-, meri-, raide- ja lentoliikenteen keskeiset valvomot;
- Poliisi- ja pelastuslaitokset sekä hätäkeskukset;
- Sairaalat;
- Ulkomaankaupan kannalta keskeiset satamat;
- Vankilat;
- Viranomaisviestinnän tukiasemat ja näihin liittyvät konesalit, muiden viestintäverkkojen keskeisimmät kohdat sekä Oy Yleisradio Ab:n käyttämät radiomastot; sekä
- Yhteiskunnan johtamisen kannalta keskeiset valtion viranomaiset sekä kuntien johtokeskukset ja evakuointikeskukset sekä niiden varapaikat.

Muuta huomioitavaa

- Kriittisten toimijoiden käyttöpaikkojen priorisointi tärkeää katkoalueiden suunnittelussa
- Yritystoimintaa pyritään ottamaan huomioon mahdollisuuksien mukaan.
 - Ensisijaista tuotannollinen toiminta, jonka sopeuttaminen on vaikeaa ja/tai pitkäkestoista
- Kohteissa, joissa on varavoimaa, sen toimintavalmius tulee testata etukäteen
 - Tieto tällaisista kohteista on tärkeää saada sähköverkonhaltijalle



Sähköpulamenettely

Useita päiviä

Ennen käyttötuntia

Käyttötunnin aikana



- Siirrytään tarvittaessa "Tehostettu valmius-tilaan" kiristyneen tehotilanteen vuoksi.

- Ennusteiden perusteella on nähtävissä, että lähitulevaisuudessa kotimainen tuotanto ja tuonti ei riitä kattamaan sähkökulutusta.
- Suurin mahdollinen vika aiheuttaa sen, ettei Fingrid kykene ylläpitämään vastaavaa määrää nopeaa häiriöreserviä.

- Kaikki Suomesta saatavilla oleva sähköntuotanto on käytössä, eikä naapurimaista saada lisää sähköä.
- Fingrid on joutunut käynnistämään nopeaa häiriöreserviä.
- Suurimman mahdollisen vian aiheuttamaa vajetta ei kyetä korvaamaan.

3.10.2022

- Sähköntuotanto ja tuonti eivät riitä kattamaan kulutusta ja Fingrid joutuu kytkemään irti sähkönkulutusta järjestelmävastaavan oikeuksin verkonhaltijoiden kanssa

FINGRID

Kuinka sähköjärjestelmä pyritään pitämään tasapainossa?

• Vaihe 1

- Sähkötalouden uhatessa kantaverkkoyhtiö Fingrid ottaa ensimmäisenä tehoreservissä olevat voimalaitokset käyttöön ja pyytää sähkönkulutuksen joustoon kykenevät sovitut kohteet pienentämään kuormiaan.

• Vaihe 2

- Mikäli tilanne ei helpotu näillä toimenpiteillä, alkavat sähköverkkoyhtiöt Fingridin pyynnöstä toteuttaa oman verkkoalueensa asiakkaiden sähkönkäytön rajoitustoimenpiteitä. Käytännössä tämä tarkoittaa kiertäviä, noin kahden tunnin sähkökatkoja, kunnes sähkötalouden tilanne on ohi.

• Vaihe 3

- On myös mahdollista, että äkillisissä tilanteissa, esimerkiksi merkittävän voimalaitoksen tai siirtoyhteyden vikaantuessa tai sähköntuonnin tyrehtyessä on kulutusta vähennettävä pikaisesti. Tällöin kantaverkkoyhtiö voi tehotasapainon saavuttamiseksi ohjata välittömästi laajoja alueita sähköttömiksi ja rajoitustilanteeseen.



Milloin riski katkoihin on suurimmillaan?

Mahdollinen tarve sähkökuormien pienentämiseksi tulee silloin, kun sähkönkulutus on suurimmillaan. Sähköntarve on yleensä suurimmillaan arkena klo 7–10 ja klo 16–22.

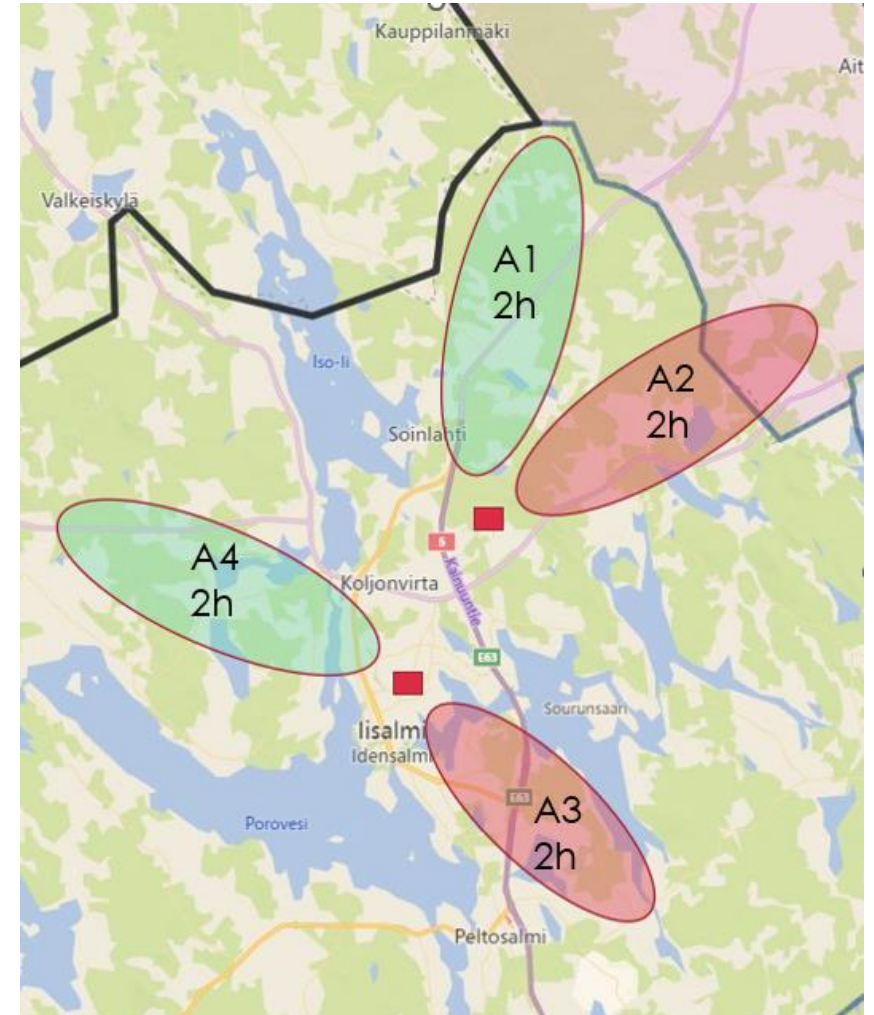
Sähköpulan riskiä laskee leuto ja tuulinen talvi ja toisaalta tarvetta lisää kylmä pakkasjakso, voimalaitoksen tai siirtoyhteyden vikaantuminen tai näiden yhdistelmä



SAVON
VOIMA

Kuinka mahdolliset kiertävät katkot toteutetaan?

- Savon Voima Verkko vastaa mahdollisissa sähköpulatilanteissa verkkoalueellaan sähkökatkojen järjestämisestä.
- Sähkökatkot toteutamme suunnitellusti ja mahdollisimman tasapuolisesti koko sähköverkkoalueella. Kestoiltaan ne tulevat olemaan noin kaksi tuntia.
- Sähköasemilta katkaistaan sähköt tarvittavilta lähdeiltä. Asiakaskohtaisesti esim. sähkömittarin kautta toimenpidettä ei voida toteuttaa.
- Yhteiskunnan toimintojen kannalta kriittiset kohteet, kuten esimerkiksi sairaalat sekä muut asetuksessa mainitut kuntien ja valtion erikseen ilmoittamat muut kohteet pyritään rajaamaan katkojen ulkopuolelle. Myös isot sähköntuotantolaitokset jäävät katkojen ulkopuolelle
- Myös kriittiset kohteet voivat jäädä sähköttömäksi, jos päädytään hallitsemattomaan tehopulatilanteeseen. Tyypillisesti kohteissa, joissa sähkökatkoja ei saa esiintyä, sähkönsaanti on varmennettu varavoimailaitteilla.



Kuinka toimin katkon alkaessa?

- Sulje katkon alkaessa kaikki päälle jääneet sähkölaitteet. Voit kuitenkin jättää esimerkiksi yhden valaisimen päälle, jotta huomaat sähkökatkon päättymisen. Vältä myös jääkaapin ja pakastimen turhaa availua.
- Sähkölaitteiden sammuttaminen katkon alkaessa on tärkeää, koska sen päättyessä sähköpula voi olla edelleen akuutti ja katko on vain siirtynyt toiselle alueelle. Siksi katkon jälkeenkin sähköä on hyvä käyttää säästeliäästi.
- Jos päälle on jäänyt esimerkiksi liesi, kahvinkeitin tai silitysrauta ja katkon aikana on poistuttu kotoa, sähköjen palauduttua päälle jäänyt laite aiheuttaa merkittävän tulipalon riskin.
- Kaikkien laitteiden yhtäaikainen päällekytketyminen voi myös aiheuttaa ongelmia sähköverkossa.



Asiakasviestintä mahdollisissa sähköpulatilanteissa

Savon Voima Verkko Oy

- Asiakasviestintä sähköpulatilanteissa
 - Ennakkotieto aina kun se on mahdollista.
 - Vikatilanteen syyn mukaan sanoitetut viestit, samaan aikaan normaali häiriöt myös mahdollisia.
 - Pyritään aktivoimaan asiakkaita sähkön säästöön etenkin kriittisillä tunneilla, jolloin katkoilta voidaan vielä välttyä
 - Ei syytä huoleen. Sähkönsäästöllä voidaan katkot vielä välttää ja varautumisella niistä selvitä.
- Kanavat
 - Tekstiviestit ja sähköpostit. Tilaa häiriöinfo Väppi-palvelusta
 - savonvoima.fi verkkosivut
 - Somekanavat Facebook
 - Mediatiedotteet
- Lisäksi
 - Asiakastilaisuudet ja webinaarit
 - Ylimääräinen asiakaslehti marraskuussa
 - Median uutisointi



Mistä saan tietoa näistä katkoista ?

- Pakkasjaksolla tilanteen kehittymistä voidaan ennakoida jo edellisinä päivinä. Näistä annamme ennakkovaroituksia omissa kanavissamme samalla tavalla kuin olemme varoittaneet uhkaavista myrskytilanteista. Myös media seuraa tilannetta aktiivisesti.
- Ennakoitavissa olevista katkoista tiedotamme jo edellisenä iltana. Samalla kehotamme asiakkaitamme välttämään sähkönkäyttöään ilmoitettuna ajankohtina, jotta katkot voidaan vielä välttää.
- Kiertävistä sähkökatkoista ja niiden päättymisestä lähetämme tekstiviestin kaikille katkon piirissä oleville asiakkaille, joiden puhelinnumero on tiedossamme. Lisäksi uutisoimme ne nettisivuilla sekä somekanavissa. Keskeytykset näkyvät myös sähkökatkokartalla.
- Tekstiviestien saamiseksi varmista Väppi-palvelusta, että yhteystietosi ovat oikein.
- Tehopula voi yllättää myös silloin, jos jokin kriittinen sähköjärjestelmän osa vioittuu. Tällöin Fingrid ohjaa välittömästi sähköjä pois päältä laajoilta alueilta. Näistä emme pysty lähettämään tekstiviestejä asiakkaille, eivätkä ne näy karttapalvelussa.

Ennakkoviesti

Vältä kulutusta! Varaudumme sähköpulaan. Kriittinen ajankohta on **1.2.2023 klo 06-10***, jona aikana sähköt saatetaan katkaista **osoitteessa Pohjanpolku 19** noin 2 tunnin ajaksi. Lisätietoja savonvoima.fi.

*tässä kerrotaan jo koko sähköpulan ajaksi arvioitu kesto, jotta asiakkaat pyrkivät sinä aikana vähentämään kulutustaan ennen/jälkeen kuin sähköt ovat omassa kohteessa katkaistuina

Viesti katkon alkaessa

Osoitteessa Pohjanpolku 19 on sähköt katkaistu koko Suomea koskevasta sähköpulasta johtuen. Arvioitu kesto klo 7:45 saakka.

Sähkönjakelu on palautunut normaaliksi **osoitteessa Pohjanpolku 19**. Järjestetty katko johtui koko Suomea koskevasta sähköpulasta.


Saako katkoista korvausta?

- Koska kyseessä ei ole sähkömarkkinalain mukainen virhe sähkönjakelussa, ei vaan syynä on verkkoyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolinen tekijä, katkoista ei makseta korvauksia.
- Kestoltaan lyhyitä. Voi olla useita 2h katkoja vuorokaudessa, kuitenkin aina sähköttömän jakson jälkeen 2h sähköt päällä.



Väppi ja häiriökartta

Tee vikailmoitus



Tee vikailmoitus, jos kiinteistöössäsi on sähköt polkiki tai jos havaiteet sähkölinjalle kaatuneen tai kaatumassa olevan puun.

VALITSE VIKATYYPI

Kaikki sähköt puuttuu Osa sähköistä puuttuu
 Vaarallinen Havahto vikauksesta

Voit liittää kuvan mahdollisesta ongelmasta tai uhasta viestiin.

Vian kuvaus, ja mahdollinen sijainti.

[Lisä kuva](#) [Lähetä](#)

Aseta häiriövahti

Sähkön häiriövahti päällä

Vastaanottajan puhelinnumero

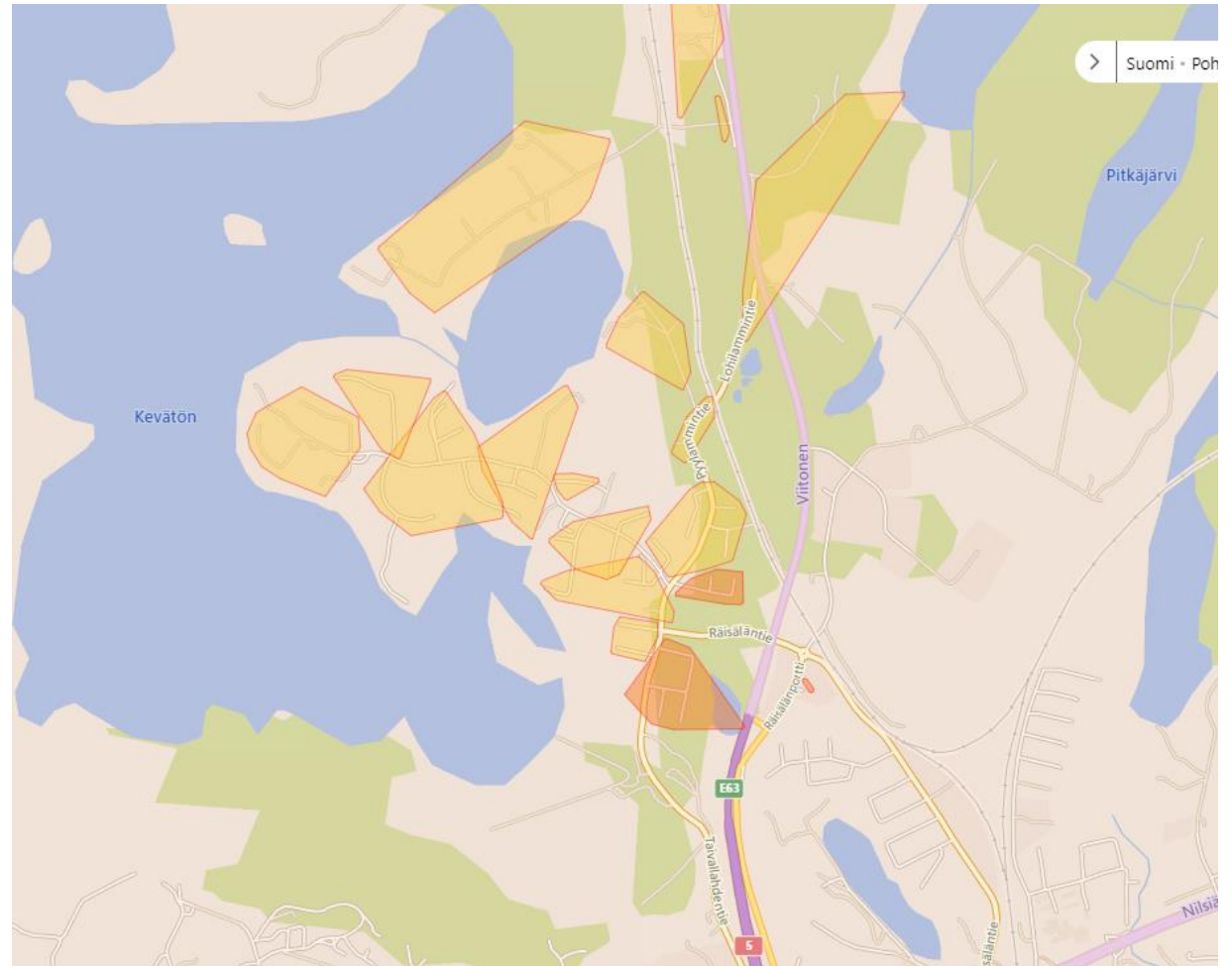
Haluan häiriöilmoituksen myös SMS-viestinä

MATKAPUHELINNUMERO
+368447237110

Haluan häiriöilmoitukset aikavälillä
04 : 00 → 23 : 58

MATKAPUHELINNUMERO 2
+368443421018

Haluan häiriöilmoitukset aikavälillä
07 : 00 → 23 : 00



Häiriövahdin tilaus Väppi-palvelusta

Kotitaloudet



Testikatu 32

Sähkönkulutus

53,18 kWh +1,2 % ▲ 09.01.2023
367,13 kWh +13,4 % ▲ Viikon 1 kulutus

Joulukuun raportti

1 558,51 kWh +23,2 % ▲ Kulutus
Katao koko raportti

Aurinkopaneelit

0,00 kW Teho nyt
0,17 kWh Viimeisen 24h tuotto

Laskut

122,11 € Eräpäivä 27.12.2022 [Makeettu](#)
104,95 € Eräpäivä 28.11.2022 [Makeettu](#)

Sopimuksen tiedot

Kausisähkö

Sähkön hinta nyt

8,00 snt/kWh Hinta nyt
9,28 snt/kWh 7 vrk keskihinta

Häiriövahti

Vikailmoitus

Häiriövahti

Aseta häiriövahti

Sähkön häiriövahti päällä



Vastaanottajan puhelinnumero

Haluan häiriöilmoituksen myös SMS-viestinä

MATKAPUHELINNUMERO

+358447231234

Haluan häiriöilmoitukset aikavälillä

04 : 00 → 23 : 58

MATKAPUHELINNUMERO 2

+358441234567

Haluan häiriöilmoitukset aikavälillä

07 : 00 → 23 : 00

Viestin voi tilata kolmeen eri numeroon

Aseta hälytykset



Lisää uuden vastaanottajan puhelinnumero

Kuinka voin itse vaikuttaa asiaan?

- Energiansäästö ja sen käytön ajoittaminen pois ruuhkatunneilta
 - Jokainen suomalainen voi vaikuttaa tilanteeseen vähentämällä omaa energian käyttöään. Sähkönkäytön säästö ja suurempitehoisten laitteiden käytön ajoittaminen pois ruuhkatunneilta ovat tähän paras lääke. Sähkökiukaan, liedin, sähköauton latauksen ja veden sekä kodin lämmitysjärjestelmän ajoittamisella huipputuntien ulkopuolelle on eniten merkitystä.
- Sähkönkulutuksen huipputunteja pystyt ennakoimaan esimerkiksi Väppi-sovelluksen kautta tai Fingridin verkkosivuilta tai Tuntihinta-sovelluksesta. Sähkön hinnat ovat korkeimmillaan silloin, kun niukkuutta sähköstä on eniten. Myös säätilan kertoo paljon. Jos tuulee, tilanne helpottuu.
- **Muista.** Kahden tunnin ennalta ilmoitetusta katkosta on helpompi selviytyä kuin koko maan kattavasta usean vuorokauden blackout-tilanteesta.

