

ОТНИМУТ ЛИ У МЕНЯ ДЕТЕЙ?

Справочник для клиентов о службе защиты детей

Цель службы защиты детей

Основной целью службы защиты детей является обеспечение безопасного роста и развития ребенка прежде всего в своей семье. К службе по защите детей относятся с опаской из-за страха потерять своего ребенка. Однако следует знать, что прежде всего помощь направлена на то, чтобы ребенок остался в семье и в привычном для него окружении. Изъятие ребенка из семьи является крайней мерой.

Что такое служба защиты детей

Каждый ребенок имеет право на благополучное и безопасное детство, право на защиту и заботу. Все права ребенка собраны воедино в Конвенции ООН по правам ребенка. Конвенция представляет собой общепризнанное представление о том, какими правами должны обладать все дети, независимо от их происхождения, т.е., например, от национальности, вероисповедания или достатка семьи. Конвенция касается всех детей и подростков в возрасте до 18 лет.

Конвенция ратифицирована практически всеми странами мира. Конвенция обязательна к исполнению, как и закон, поэтому она налагает обязанности на государство, муниципалитеты, должностных лиц, родителей детей и прочих взрослых таким же образом, как и другие законы.

Основные принципы, управляющие социальной работой службы защиты детей

За заботу и воспитание ребенка в первую очередь отвечают родители или опекуны, но при выполнении этой задачи они имеют право на получение помощи от общества. Первоочередной задачей общества является оказание помощи нуждающимся в ней семьям на как можно более раннем этапе, чтобы родители смогли справиться с задачей воспитания детей самостоятельно. Если родители или опекуны по какой-либо причине не в состоянии обеспечить благополучие своего ребенка, то в Финляндии общество обязано вмешаться в сложившуюся в семье ситуацию. В этом случае, задача службы защиты детей состоит в обеспечении благополучия ребенка.

Закон о защите детей

В Финляндии все меры по защите детей определены в законе о защите детей. Это означает, что деятельность и решения службы защиты детей всегда обосновываются законом. Закон о защите детей касается всех детей, находящихся в нашей стране, независимо от их происхождения, и помощь оказывается не всегда с согласия родителей, поскольку законом о защите детей предписывается, что сотрудники службы защиты детей в определенных ситуациях обязаны принимать меры с целью защиты ребенка.

Многие специалисты, работающие с детьми и семьями, обязаны сообщать в службу защиты детей о возможных нарушениях. Например, работники детских садов или школ

должны обратиться с заявлением в эту службу, если у них возникло подозрение, что ребенок нуждается в помощи.

Права и обязанности родителей

В Финляндии родители имеют равные права и обязанности, они должны заботиться о благополучии своих детей. Задача родителей – ухаживать за ребенком и воспитывать его в безопасной и стимулирующей его развитие среде, а также обеспечить получение ребенком подходящего для него образования. По закону служба защиты детей должна поддерживать родителей и опекунов в воспитании ребенка и заботе о нем.

Поддержка на раннем этапе

Если ребенок или семья нуждается в поддержке, то целью социальных служб является оказание необходимой помощи. Помощь и поддержку службы стараются предложить как можно раньше – еще до возникновения проблем. Помощь оказывается в первую очередь таким образом, чтобы ребенок остался в семье и в привычном для него окружении. Если положение семьи и ребенка требует внешнего вмешательства, то главным принципом оказания помощи становится использование наиболее мягких способов.

Интересы ребенка

При оценке потребности в услугах службы защиты детей и оказании этих услуг необходимо, в первую очередь, учитывать интересы ребенка. На практике это означает поиск лучшего решения с точки зрения ребенка. Это означает, что при принятии любых касающихся ребенка решений, сотрудники должны оценить, какое решение является наилучшим с точки зрения именно данного ребенка в данной жизненной ситуации.

В законе имеется список моментов, на которые социальный работник должен обратить внимание, когда он оценивает, соблюдаются ли интересы ребенка. Необходимо оценивать, например, каким образом различные варианты решений позволят гарантировать сохранение контактов ребенка с близкими и важными для него людьми или как обеспечить поддержку языкового, культурного и религиозного происхождения ребенка.

Ребенок может быть передан на замещающее попечение на короткое время, если он находится в опасности, и никто из близких ему людей не может позаботиться о нем. Тогда служба защиты детей перемещает ребенка в безопасное место. Такие действия называются немедленным изъятием ребенка. Немедленное изъятие ребенка всегда является временным. Целью всех этих действий является возвращение ребенка в полностью безопасный для него дом.

Конфиденциальность и доступ к информации

Работник социальной службы обязан сохранять конфиденциальность. О делах семьи и ребенка запрещено распространяться и посвящать кого-либо в детали дела, кроме

непосредственных участников. Служба защиты детей имеет право на доступ к информации, касающейся ребенка и семьи.

Сообщение в службу защиты детей

Сообщение в службу защиты детей означает, что социальные работники получили информацию о ребенке, который, возможно, нуждается в помощи. Сообщение в службу защиты детей можно передать по телефону, письменно или придя лично в бюро социального обслуживания. Любой человек, обеспокоенный благополучием ребенка, может сообщить об этом в службу защиты детей. Должностные лица, работающие с детьми, обязаны сообщить в службу защиты детей, если у них возникает беспокойство по поводу благополучия ребенка.

Клиентские отношения со службой защиты детей

Если положение семьи и ребенка требует поддержки службы защиты детей, то ребенок становится клиентом этой службы. Возможна так же ситуация, когда ребенок становится клиентом, исходя из оценки ситуации и состояния ребенка социальными службами несмотря на то, что родители не считают это необходимым.

За ведение дела ребенка отвечает специально назначенный социальный работник, курирующий дело ребенка. Социальный работник службы защиты детей – это работник государственного ведомства. В его обязанности входит рассмотрение вопросов клиентов службы защиты детей, а также разработка, организация, мониторинг и оценка предоставляемых клиентам услуг. По закону, социальный работник службы защиты детей должен быть специалистом: у него должно быть соответствующее должности образование.

Если ребенок или семья нуждаются в поддержке, то составляется клиентский план с указанием в каких именно областях жизни необходима помощь и какая именно помощь будет оказана. План создается в письменном виде, и он носит название «клиентского плана службы защиты детей». При необходимости план обновляется не реже одного раза в год. Во время внесения обновлений рассматриваются указанные в плане моменты, и оценивается действенность помощи.

Социальный работник в большинстве случаев связывается с семьей и приглашает родителей и детей для обсуждения ситуации. В ходе процесса оценки возможно проведение нескольких встреч, которые могут быть организованы как в офисе социальной службы, так и в детском саду, школе или в доме у семьи. Для полной ясности происходящего для обеих сторон возможно использование переводчика. На встречах обсуждаются причины поступившего заявления и возможные способы оказания помощи ребенку и семье. Во время процесса оценки работник нередко встречается с ребенком и без присутствия родителей.

Положение ребенка и семьи оценивается настолько широко, насколько это необходимо. По желанию семьи, сотрудничество может быть предложено другим близким ребенка, родственникам.

Меры амбулаторной поддержки

Меры амбулаторной социальной поддержки – это предоставляемые семьям услуги, нацеленные на помощь детям и родителям в их собственной жизненной среде. Амбулаторные меры поддержки принимаются с согласия клиента и основываются на сотрудничестве с семьей. Такие меры всегда разрабатываются индивидуально, в зависимости от потребностей ребенка и семьи. Меры поддержки могут оказываться только ребенку, или только родителям, или всей семье. Описание необходимости в мерах поддержки заносится в план работы с клиентом. Должностное лицо принимает решение о предоставляемых мерах, но семья имеет право потребовать изменения такого решения.

Помощь может быть самых различных видов, и в разных районах могут предлагаться разные виды поддержки. К амбулаторной социальной поддержки относятся:

Помощь по дому

Помощь по дому включает уход за детьми, приготовление пищи, стирку или уборку. Целью оказания такой помощи является улучшение благосостояния семьи и предупреждение возникновения проблем.

Работа с семьей на дому

Работа с семьей может проводиться в виде бесед, советов и поддержки родителей в вопросах воспитания. Кроме того, к такому виду помощи относится поддержка семьи в быту, в том числе в делопроизводстве или домашнем хозяйстве, или организация деятельности, направленной на улучшение благосостояния ребенка.

Совет близких

Совет близких – это форма работы, направленная на поиск решения проблем совместно с близкими ребенку и семье людьми. На совете близких важные для ребенка люди и должностные лица встречаются для того, чтобы вместе обсудить касающиеся ребенка вопросы.

Человек или семья, предлагающие добровольную наставническую помощь

Ребенок или семья могут получить наставническую помощь от отдельного человека или семьи. Наставник – это человек, который может помочь ребенку, например, в выполнении школьных заданий или составить ему компанию во внешкольных занятиях или хобби. Наставническая семья – это обычная семья, гостем которой ребенок может стать по договоренности, например, на выходные дни. Оказывающие наставническую помощь люди или семьи проходят специальное обучение.

Группы общения

Группы общения – это объединения людей, в которые можно обратиться, чтобы побеседовать с теми, кто находится в такой же жизненной ситуации. Родственники и друзья иммигрантов зачастую находятся довольно далеко, а группы и клубы становятся теми местами, где можно встретиться с другими иммигрантами. Как правило, в группах организуется какая-то совместная деятельность, например, занятия

кулинарией или рукоделием, а также любые иные варианты совместного времяпрепровождения, в ходе которого можно познакомиться и пообщаться.

Лечебные и терапевтические услуги

Если ребенок нуждается в лечебных или терапевтических мероприятиях для восстановления и поддержания его благосостояния, то такие услуги будут ему оказаны. Если ребенок испытывает трудности в учебе, то школьный психолог и школьный куратор могут направить его к специалистам для получения помощи.

Обязанности социального работника

Социальный работник, курирующий дело ребенка – это назначаемый каждому клиенту службы защиты детей работник, который заботится о делах ребенка. Он отвечает за то, чтобы ребенок получил ту поддержку и те услуги, в которых он нуждается.

Социальный работник обязан следить за исполнением интересов ребенка, а так же в его должностные обязанности входит поддержка детей старше 12-ти лет с целью использование своего право голоса в решении их дел. Право голоса означает, что мнение ребенка должно учитываться в вопросах защиты детей в той же степени, что и мнение взрослых. У него есть право ознакомиться с документами, которые касаются его самого, и он должен быть официально заслушан при принятии решения. Он может обращаться за помощью, требовать предоставления услуг и возражать против принятых в отношении него решений. То, что ребенок является участником в рассмотрении касающихся его вопросов, не означает, что ребенок может сам принимать решение. Принимать решения и брать за них ответственность – обязанность взрослых.

Решения, принимаемые службой защиты детей

Кратковременное местожительство как мера амбулаторной социальной поддержки.

Кратковременное местожительство как мера амбулаторной социальной поддержки означает ситуацию, при которой ребенок или вся семья определяются на другое жительство вне дома. Всегда требуется согласие клиента для назначения опекуна заместителя в качестве амбулаторной меры поддержки. Ребенок может быть передан на замещающее попечение на короткое время, если существует шанс, что положение улучшится. В таком случае родители по-прежнему остаются опекунами ребенка, решающими связанные с ним вопросы. Вся семья может быть временно перемещена в специальное учреждение в случае терапии родителей, связанной с лечением от наркотической зависимости или психических проблем. При необходимости организация замещающего попечения может быть срочным.

Срочное изъятие

Если ребенок находится в опасности, и никто из близких ему людей не может позаботиться о нем, то службы защиты детей перемещают ребенка в безопасное место. Такие действия называются немедленным/срочным изъятием ребенка. Данная мера всегда временна. Это может произойти, например, в ситуациях, когда наркотическая

или алкогольная зависимость родителей настолько сильна, что они не в состоянии заботиться о ребенке, или когда маленький ребенок на длительное время остается дома один. Ребенок может и сам причинить вред своему здоровью, например, употребляя наркотики или алкоголь. Если ребенку угрожает непосредственная опасность, то немедленное изъятие ребенка производится также и в случае протеста со стороны самого ребенка или родителей.

Продление срочного изъятия

Срочное изъятие может быть продлено на 30 дней, если ситуация положения ребенка до конца не выяснена или идет процесс подготовки установления опекунов заместителей.

Установление замещающей опеки

Установление замещающей опеки означает, что ответственность за уход за ребенком и его воспитание переходит к органам власти. По закону, ребенок должен быть изъят из семьи, если его здоровье и развитие подвергаются серьезной угрозе ввиду условий, в которых он растет, или его собственного поведения. К изъятию из семьи и передаче в опеку можно, однако, прибегать только в тех случаях, когда это отвечает интересам ребенка, и когда амбулаторные меры поддержки оказались недостаточными. Тем не менее, государственные службы работают в тесной связи с опекунами и родителями ребенка, и вынести решение об изъятии ребенка только, например, на основании его вероисповедания невозможно. Установление замещающей опеки – это длительный процесс, и подготовка к нему осуществляется вместе с семьей. Большая часть процесса установления замещающей опеки проходит на основе достижения взаимопонимания с родителями и самими детьми.

Установление замещающей опеки всегда представляется в письменном виде.

Работники службы защиты детей собирают весь имеющийся отношение к делу материал и обязательно выслушивают мнение семьи. В обосновании установления замещающей опеки должно быть:

- указано, какие именно угрозы безопасности ребенка имели место быть.
- рассказано, как была организована помощь ребенку, какие меры принимались, и почему они не принесли результата.
- объяснено, каким образом изъятие из семьи может помочь ребенку, и почему изъятие является лучшим выходом, нежели пребывание ребенка дома.

Слушание

Родители и дети имеют право ознакомиться с документом, в котором обосновываются причины установления замещающей опеки. Кроме того, для родителей и ребенка должна быть организована встреча, на которой представители служб объяснят причины необходимости опеки. На слушании разрешено присутствие адвоката или другой поддержки.