

## Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

*”Sain vastauksia useisiin kysymyksiini. Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään poissaoloon kotimaasta. Juuri tältä pitääkin tuntua, kun on soittanut vakuutusyhtiöön.”*

*”Aivan huipun hyvää palvelua ja mukavan leppoisa keskustelua, ja ammattimaista opastusta miten toimia tilanteissa kun tilanteissa. Nopeus korvausasioissa saa myös kiitosta.”*

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

## Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla

**Soita meille** 01019 5110

**Asioi verkossa** turva.fi

**Poikkea meille**, katso lähin toimisto turva.fi/yhteystiedot

**Sovitaan tapaamisaika** toimistolle, verkkoon tai kotiisi. Varaa aika turva.fi/turvaan



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • turva.fi • 01019 5110



Ota talteen  
ja tutustu etuihisi  
turva.fi/sahkoliitto

# Hymyile, olet Turvassa.

Sähköliiton jäsen,  
**tunnetko Turvasi?**

# Hymyile, olet Turvassa.

Tiesitkö? Sähköliitto on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutus-  
turvasi on nyt näiltä osin kunnossa.

Laita tämä esite talteen, niin voit helposti  
tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on  
sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista  
sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot  
löydät osoitteesta [turva.fi/sahkoliitto](http://turva.fi/sahkoliitto)

Sattuiko vahinko?  
Saat korvauksen  
tilillesi nopeimmin,  
kun haet korvausta  
kätevästi verkossa  
[turva.fi/sahkoliitto](http://turva.fi/sahkoliitto)

## Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

### Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenet. Vakuutettuina ovat myös vakuutetun mukana matkustavat alle 18-vuotiaat lapset ja lapsenlapset. Oppilas- ja eläkeläisjäsenet eivät kuulu matkustajavakuutuksen piiriin.

Vakuutuksesta korvataan matkasairau-  
den ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus  
korvaa myös matkan peruuntumisesta tai  
keskeytymisestä sekä matkalta myöhästy-  
misestä aiheutuvia kuluja.

### Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestö-  
vakuutuksella, kun he ovat järjestö-  
tehtävissä ja -tilaisuuksissa. Järjestö-  
tehtäviä ovat mm. liiton järjestämät  
kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja  
koulutuspäivät.

### Muita etuja Sähköliiton jäsenille

Oppilas- ja eläkeläisjäsenet saavat jatku-  
vasta ja määräaikaisesta **matkustajava-  
kuutuksesta** jäsenalennuksen lisäksi  
20 % alennuksen.

Kaikki liiton jäsenet saavat jatkuvasta ja  
määräaikaisesta **matkatavaravakuu-  
tuksesta** jäsenalennuksen lisäksi 20 %  
alennuksen.

Liiton kaikki jäsenet saavat henkilökoh-  
taisen täysajan **tapaturmavakuutuksen**  
ensimmäisen vuoden maksusta 15 %  
alennuksen muiden alennusten lisäksi.

## Täyden kympin alennukset

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi  
saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuu-  
tukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuk-  
sen kaikille suomalaisten ammattiliittojen  
jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi ja otat  
lisäksi yhden tai useamman muun  
vakuutuksen, saat kaikista vakuutusmak-  
suista 10 % omistaja-alennuksen!

Alennukset eivät koske liikennevakuutus-  
ta. Omistaja-asiakkaitamme ovat kaikki  
yksityishenkilöt, joilla on Turvassa vähin-  
tään yksi jatkuvasti voimassaoleva koti-  
henkilö- tai ajoneuvovakuutus.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on  
rätätelöity tuotteita, kuten erinomaisia  
ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä  
erikoishinnoiteltu henkivakuutus  
**Henkikululta**.

Kuulun  
ammattiliittoon,  
saan  
jäsenalennukset

10%

+

Vakuutan  
kotini



+

Otan vielä  
toisen vakuutuksen,  
saan  
omistaja-alennuksen

10%

Lue lisää alennuksista ja eduista  
[turva.fi/etusi](http://turva.fi/etusi)

## TaskuTurva – Turva aina mukanasasi

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet kootusti omat vakuutuksesi ja ammattiliittosi sinulle Turvasta ottamat jäsenvakuutukset
- liiton matkavakuutuskortti ja luotettavan lääkärin yhteystiedot ovat aina mukanasasi maailmalla
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vai-  
vattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen känny-  
kän jopa tunnissa
- löydät helposti lähimmän autokor-  
jaamon
- löydät yhteystietomme helposti
- viestittelet kanssamme turvallisesti
- näet laskusi ja maksat ne helposti

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus  
Google Play -kaupasta tai App Storesta.  
Lisätietoja [turva.fi/taskuturva](http://turva.fi/taskuturva)

Tasku  
Turva

