

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ ASIAKKAILLE / Voimistelu- ja urheiluseura Elise – Järvenpää ry

Päivitetty viimeksi 24.5.2018

Tässä tietosuojakäytännössä (jäljempänä "tietosuojakäytäntö") kerrotaan, miksi Voimistelu- ja Urheiluseura Elise – Järvenpää ry kerää, käyttää tai jakaa henkilötietojasi Voimistelu- ja Urheiluseura Elise – Järvenpää ry:n kanssa solmimasi asiakassuhteen yhteydessä. Luethan tämän tietosuojakäytännön huolellisesti.

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

Voimistelu- ja Urheiluseura Elise – Järvenpää ry (jäljempänä "Elise-J" ja "me" eri taivutusmuodoissaan) on rekisterinpitäjä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Elise-J on velvollinen varmistamaan, että henkilötietojasi käsitellään tämän tietosuojakäytännön ja sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Voimistelu- ja urheiluseura Elise - Järvenpää ry

Y-tunnus: 1817318-8

Osoite: info@elisejarvenpaa.fi

Tietosuoja-asioista vastaavan henkilön yhteystiedot: info@elisejarvenpaa.fi

### 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN

Saatamme kerätä henkilötietojasi eri tavoilla, joista kerromme tässä asiakirjassa. Pääsääntöisesti käsittelemme henkilötietoja, jotka annat meille itse ilmoittautuessasi voimistelu/muihin liikuntaryhmiimme tai ollessasi muuten yhteydessä meihin (esimerkiksi verkkosivustomme lomakkeiden tai sähköpostin kautta). Saatamme myös kerätä henkilötietoja ulkoisista lähteistä, kuten julkisista hakemistoista. Keräämämme henkilötiedot sisältävät muun muassa seuraavia henkilötietoryhmiä:

- yleiset henkilötiedot, kuten nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero; yritysasiakkailta mahdollisesti myös asema ja yhteystiedot yrityksessä
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten yhteydenpito, kontaktit ja vastaukset, laskutus- ja luottotiedot sekä voimistelu/liikuntaryhmän käyntitiedot
- kielivalinnat.

### 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

#### 1. Palveluiden tarjoaminen ja asiakassuhteen hallinta

Henkilötietojen keräämisen päätarkoitus on se, että haluamme tarjota sinulle palveluita sekä hallita ja ylläpitää asiakassuhdetta, joka meillä on sinun tai edustamasi yrityksen kanssa. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen meidän ja sinun tai edustamasi yrityksen välillä.

#### 2. Markkinointi

Saatamme lähettää sinulle sähköposteja, joissa kerromme palveluidemme uusista ominaisuuksista tai muista tärkeistä asioista tai pyydämme palautetta. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tarjota sinulle olennaista tietoa Elise-J:stä ja mainostaa palveluitamme sinulle. Voit kieltää tietojesi käytön markkinointiviestintään milloin tahansa.

#### 3. Palvelukehitys ja tietoturva

Käsittelemme henkilötietoja myös parantaaksemme palveluidemme laatua ja kehittääksemme uusia palveluita. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa, että meillä on riittävästi olennaista tietoa palveluidemme kehittämiseksi.

#### 4. Laskutus

Käsittelemme henkilötietoja myös täyttääksemme sovellettavaan kirjanpito- ja verolainsäädäntöön perustuvat velvollisuutemme. Näissä tapauksissa henkilötietojen käsittely perustuu pakottavaan lainsäädäntöön, jonka vuoksi meidän on säilytettävä tiettyjä tietoja kirjanpito- ja verotarkoituksiin.

#### **4. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN**

Saatamme luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille

- lainsäädännön niin salliessa tai vaatiessa, esimerkiksi toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjen noudattamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyjen yhteydessä
- luotettavien palveluntarjoajiemme toimittaessa meille palveluita meidän lukuumme ja meidän ohjeidemme mukaisesti; tällöinkin valvomme henkilötietojesi käyttöä ja olemme vastuussa siitä
- uskoessamme vilpittömästi, että tietojen luovuttaminen on tarpeen omien oikeuksiemme suojaamiseksi, sinun tai muiden osapuolten turvallisuuden suojaamiseksi, petosten tutkimiseksi tai viranomaisten pyyntöihin vastaamiseksi.

#### **5. HENKILÖTIETOJEN SIIRTÄMINEN EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE**

Emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

#### **6. EVÄSTEET**

Käytämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita verkkosivustollamme. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat laitteellesi. Ne keräävät ja muistavat hyödyllisiä tietoja, jotka parantavat sivustomme toimintaa ja tekevät siitä helpomman käyttää. Saatamme käyttää evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita myös kerätäksemme nimettömiä yhdistettyjä tilastoja esimerkiksi sivuston käytöstä, jotta ymmärtäisimme, miten kävijät käyttävät sivustoa ja miten voimme parantaa käyttökokemusta.

Voit asettaa selaimesi torjumaan evästeet, rajoittaa niiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimesta. Huomaathan kuitenkin, että evästeet ovat tärkeä osa sivustomme toimintaa ja niiden käytön rajoittaminen voi vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

#### **7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi.

Suurinta osaa henkilötiedoistasi säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteesi Elise-J:hän jatkuu.

Joitakin henkilötietojasi saatetaan säilyttää myös asiakassuhteesi päättymisen jälkeen sovellettavan lainsäädännön edellyttämässä ja sallimissa rajoissa. Säilytämme esimerkiksi kirjanpitoon liittyviä asiakirjoja korkeintaan kymmenen vuotta. Jos emme enää tarvitse henkilötietojasi lainsäädännön tai jommankumman osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien vuoksi, poistamme ne.

#### **8. OMAT OIKEUTESI**

Sinulla on oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, joita me käsittelemme. Voit milloin tahansa tarkastella, oikaista, päivittää, muuttaa tai poistaa henkilötietojasi. Huomaathan kuitenkin, että tietyt tiedot ovat ehdottoman tarpeellisia tässä tietosuojakäytännössä esitettyjen tarkoitusten ja mahdollisesti myös lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi. Et siis voi poistaa tällaisia henkilötietoja.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tiettyihin tarkoituksiin. Sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä.

Sinulla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen eli saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle sovellettavan lainsäädännön rajoissa.

Voit lähettää yllä oleviin kohtiin liittyvät pyyntösi osoitteeseen [info@elisejarvenpaa.fi](mailto:info@elisejarvenpaa.fi).

Jos sinulla on huomautettavaa tavastamme käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus tehdä valitus oman maasi tietosuojaviranomaiselle EU:n/ETA:n alueella. Suomessa tämä on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

#### **9. TIETOTURVA**

Toteutamme kohtuullisia turvatoimia (niin fyysisiä, sähköisiä kuin hallinnollisiakin) suojataksemme henkilötietoja häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöltä sekä luvottomalta pääsylvä ja luovuttamiselta. Myönnämme esimerkiksi pääsyn henkilötietoihin vain valtuutetuille työntekijöille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat henkilötietoja työtehtäviensä suorittamisessa.

Huomaathan, että vaikka pyrimme takaamaan henkilötiedoillesi kohtuulliset turvatoimet, mikään turvajärjestelmä ei voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia.

#### **10. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN**

Saatamme tehdä tähän tietosuojakäytäntöön muutoksia. Jos muutamme tätä tietosuojakäytäntöä, tiedotamme siitä verkkosivustollamme osoitteessa [www.elisejarvenpaa.fi](http://www.elisejarvenpaa.fi), jossa julkaisemme myös tämän tietosuojakäytännön uusimman version.

#### **11. YHTEYDENOTOT**

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai käsittelemistämme henkilötiedoistasi, ota meihin yhteyttä: [info@elisejarvenpaa.fi](mailto:info@elisejarvenpaa.fi).