

Lahti Ringette ry:n viestinnän ohjeistus (maaliskuu 2020)

1. YLEISVIESTINTÄ

Viestintä - ja tiedotustoiminta

Viestinnän tehtävä seurassa on tukea koko ketjun toimintaa sisäisesti ja ulkoisesti. Viestinnän keinoin parannetaan seuran ja lajin tunnettuutta sekä rakennetaan selkeää julkisuuskuvaa. Kaiken viestinnän perustana on seuran visio, arvot ja säännöt.

Seuran viestintä on tyypillistä yhteisöviestintää, joka on yhteydenpitoa ja tiedottamista. Jokainen seurassa toimiva henkilö on viestijä ja vastuussa siitä, että tieto kulkee kaksisuuntaisesti: joukkueesta valmennusryhmään ja johtokuntaan sekä päinvastoin. Jokainen on myös itse vastuussa tarvitsemansa tiedon hankinnasta ja tärkeän tiedon eteenpäin välittämisestä sekä sen oikea-aikaisuudesta.

Kohderyhmät:

- tulevat, nykyiset sekä entiset pelaajat
- vanhemmat
- luottamus- ja toimihenkilöt
- media ja muu yhteisö
- viranomaiset ja yhteistyökumppanit

Käytännössä kohderyhmät eivät ole näin yksiselitteisiä. Monet kuuluvat useampaan ryhmään ja siksi on tärkeää, että eri ryhmille välitettävät viestit ovat linjassa keskenään.

Seuran viestintävastuu jakaantuu eri toimijoiden kesken.

Kannanotoissa ja linjauksissa vastuut jakautuvat:

- puheenjohtaja: kokonaisvastuu, kriisiviestintä
- puheenjohtaja: kuntapolitiikkaan ja edunvalvontaan liittyvät kannanotot, linjaukset yhdessä johtokunnan kanssa
- johtokunnan jäsenet: vastuualueen asiat johtokunnan päätösten mukaan
- toimihenkilöt: oman vastuualueen tiedotusvastuu
- seuran tai joukkueen viestintävastaava: vastuu oman toiminta-alueensa viestittämisestä

Materiaalit yleisviestintään: Seuran tiedotepohja, vuosikello, markkinointi- ja viestintäsuunnitelma sekä markkinointiesitys.

Työkalut:

- sisäiset tiedotteet
- ulkoiset tiedotteet
- esitteet ja flyerit
- mediatapaamiset
- tilaisuudet ja tapahtumat
- henkilökohtainen yhteydenpito

Kanavat:

- Rinkula (6-8 x v) seuran jäsenille
- seuran kotisivut lahtiringette.fi
- jäsensivut lahtiringette.fi/jasensivut ja hallituksen sivut lahtiringette.fi/hallituksen-sivut
- sähköpostilistat (sisäinen yhteydenpitokanava: johtokunta, toimihenkilöt, johtotiimien jäsenet, seuran jäsenet)
- sosiaalinen media: facebook ja instagram, joissa seura ja joukkuekohtaiset sivut
- johtokunta ja joukkuekohtaiset WhatsApp ryhmät
- media

Seuran sisäinen viestintä

Jäsenille: Jäsensivujen (jäsenrekisteri) kautta sähköpostitse seuran viralliset tiedotteet.

Joukkueenjohtajille: Pääasiallisesti jäsensivujen (jäsenrekisteri) kautta sähköpostitse. Joukkueenjohtoon liittyvät asiat (Välitettäväksi muille toimihenkilöille ja tarvittaessa joukkueen jäsenille, Mikäli asia koskee vain tiettyjen joukkueiden jäseniä, eikä seuratason tiedotetta ole järkevä tehdä). Akuutit asiat hoidetaan välittömästi ja kiireettömät (turnaukskutsut, myyntikampanjat, muistutukset jne.) koostetusti maksimissaan viikoittain.

Valmentajille: Pääasiallisesti jäsensivujen (jäsenrekisteri) kautta sähköpostitse. Valmennukselliset asiat (mm. kausisuunnitelmat, harjoitusohjelmat, koulutukset) Akuutit asiat hoidetaan välittömästi ja kiireettömät viikoittain.

Seuran puheenjohtaja ja seurakoordinaattori toimivat jäsenrekisterin pääkäyttäjinä. Jokainen jäsen hallinnoi omia yhteystietojaan jäsensivujen kautta.

Seuratoimijoita tiedotetaan jäsensivujen kautta, jonne tallennetaan kaikkien toimintaryhmien muistiot. Johtokunnan kokouksista tiedotetaan yhteenedolle Rinkulassa sekä jäsensivuilla. Seuran julkiset nettisivut toimivat myös seuran viestintäkanavana seuran jäsenistölle ja toimihenkilöille.

Mediayhteistyö seura ja joukkueetasolla

Seuran viestintävastaava vastaa koko seuratoimintaa koskevista tiedotteista ja joukkueen viestintävastaava joukkuetta koskevista ottelutiedotteista

Seuran tulee huolehtia siitä, että paikallismediat (lehdet ja radio) saavat kaikista ringetteen liittyvistä tapahtumista, peleistä, lajinlevitystapahtumista, koulutapahtumista jne. tiedon. Valmiita tekstejä toimituksiin lähetettäessä on tärkeää toimittaa myös kuvamateriaalia, jonka avulla laji tulee paremmin esille ja tunnetuksi.

Jokaisella joukkueella tulisi olla oma viestintävastaava, joka huolehtii tiedotteiden lähettämisestä ja henkilökohtaisista kontakteista paikallistasolla. Viestintävastaavan on hyvä olla henkilö, jolla on osaamista ja tahtoa kirjoittamiseen.

Sosiaalinen media

Instagram:

- Jokaisella joukkueella on oma IG-tili, joka kauden jälkeen siirtyy seuraavalle ikäluokalle esim. LahtiringetteC on joka vuosi c-joukkueen tili, jota päivitetään ja edellisten kausien päivityksiä ei saa poistaa.
- Pelaajaesittelyt instagramiin, joka joukkueelta kauden alussa.
- Pienet peliraportit peleistä D-ikäluokasta ylöspäin ja vuoroja voi jakaa esim. pelaajien kesken. Nuoremmat ikäluokat voivat tehdä myös peliraportteja, mutta tällöin tarvitaan tuke pelaajien vanhemmista.
- Yhteiset #tägit #lahtiringette #yhdessätekeminen #siniset #ringette (työn alla)

Facebook:

- Edustusjoukkueella ja seuralla on oma FB-sivusto
- Edustus valitsee keskuudestaan päivittäjät peliraportteihin
- Seuran FB-tilistä vastaa seuran viestintävastaava, toiminnanohjaaja ja seurakoordinaattori
- Yhteiset #tägit #lahtiringette #yhdessätekeminen #siniset #ringette (työn alla)
- @lahtiringette @LahtiRingetteEdustus

Yhden minuutin hissitarina

Joudumme usein tilanteisiin, joissa meiltä yllättäen kysytään: kenelle ringette on tarkoitettu, moniko sitä harrastaa ja miltä tulevaisuus näyttää. Yhden minuutin hissitarina pohjautuu lajiemme avainviesteihin ja viralliseen esittelytekstiin.

Ringeten avainviestit:

- Ringette on kasvava tyttöjen ja naisten jääpeli.
- Ringette pohjautuu koripallon sääntöihin.
- Ringetteä pelataan mailalla ja renkaalla.
- Ringetessä yhdistyy nopeus, peliäly ja joukkuehenki.

Ringeten esittelyteksti

Ringette on vauhdikas tytöille ja naisille kehitetty jäällä pelattava joukkuepeli. Peli on kotoisin Kanadasta ja ringetteä on pelattu Suomessa yli 30-vuotta. Suomi on tällä hetkellä seitsenkertainen maailmanmestari. Suomessa on yli 4000 ringetteharrastajaa. Ringeten harrastajia on aina viisivuotiaista ringetekoululaisista aktiivisiin aikuisharrastajiin asti. Ringeten kilpailusarjoihin saavat osallistua tytöt ja naiset, mutta lajia saa harrastaa sekä pojat että miehet. Ringetessä kilpaillaan lasten (G, F, E, D) ja nuorten (CSarja, B-nuorten SM-sarja) sarjoissa ja turnauksissa sekä naisten ykkös- sekä SM-sarjassa. Ringetessä on myös alueellisia koululaisturnauksia sekä harrastesarjoja aikuisille.

Henkilövalinnat

Toimihenkilöiden ja työryhmien (valmennusryhmä, kriisiryhmä, nuorten ryhmän vetäjä) valinnoista vastaa seuran johtokunta. Tiedotusvastuu on puheenjohtajalla. Nimityksistä tiedotetaan erikseen sovitusti seuran [www-sivuilla lahtiringette.fi](http://www.sivuilla.lahtiringette.fi).

Edustusjoukkueen valmentajavalinnoista vastaa seuran johtokunta ja seuran valmennusryhmä. Edustusjoukkueen pelaajavalinnoista vastaavat edustusjoukkueen valmentajat yhteistyössä seuran valmennusryhmän kanssa. B-D -ikäisten valmentaja ja pelaajavalinnoista vastaa seuran valmennusryhmä sekä kuluvan kauden valmentajat. E-G -ikäisten valmentaja ja pelaajavalinnoista vastaa seuran valmennusryhmä, kuluvan kauden valmentajat ja junioripäällikkö.

Sisäinen tiedotusvastuu joukkue toiminnasta on kyseisen joukkueen joukkueenjohtajalla ja ulkoinen viestintävastaavalla. Monesti kyseessä on sama henkilö joukkueen sisällä.

Seuran viestintävastaava laatii kausittain tapahtumakohtaisen viestintäsuunnitelman kesäkuun loppuun mennessä.

2. KRIISIVIESTINTÄ JA SEN TEHTÄVÄT

Kriisiviestinnän tavoitteena on suojella seuran mainetta ja turvata toiminnan jatkuvuus niin hyvin kuin mahdollista. Suurin osa organisaatioita kohdanneista kriiseistä ei ole tapahtunut äkillisesti tai sattumalta, vaan kriisit ovat syntyneet kumuloituen. Pieni ongelma pääsee paisumaan suureksi julkiseksi tapaukseksi, vaikka ongelma olisi pitänyt tunnistaa ja korjata jo alkuvaiheessa.

Seuralla on oma kriisiviestintäryhmä, joka valitaan johtokunnan järjestäytymiskokouksessa. Kriisiryhmän jäseniä on 1-3, eikä heillä ole sidonnaisuuksia joukkueisiin. Kriisiviestinnässä tiedotus tapahtuu jäljempänä kuvatulla tavalla, jolloin muut eivät anna lausuntoja tai haastatteluja.

Jäsen ja joukkuepalautteet

Kriisiryhmä käsittelee jäsen- ja joukkuekohtaisten kyselyjen vastaukset, tekevät yhteenvedon ja toteuttavat purkupalavereja tarpeen mukaan yhdessä tähtiseuravastaavan, valmennusryhmän, joukkueen johtotiimin, vanhempien ja pelaajien kanssa.

Loukkaantumiset

Edustusjoukkueen vastuulla on tiedottaa pelaajien loukkaantumisesta medialle. Lisätietoja kohtaan laitetaan joukkueenjohtajan ja päävalmentajan yhteystiedot.

Väärinkäytösepäilyt

”Hallituksen on lain ja sääntöjen sekä yhdistyksen päätösten mukaan huolellisesti hoidettava yhdistyksen asioita. Hallituksen on huolehdittava siitä, että yhdistyksen kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.” (YhdL 35§)

Johtokunta ja kirjanpitäjä vastaavat taloushallinnasta. Talousasioista tiedotetaan säännöllisesti talousohjeen mukaan johtokunnalle seuran talousvastaavan toimesta. Vakavista talousasioista tiedotusvastuu on puheenjohtajalla. Jäsenistöllä on myös sääntöjen 9§ mukaisella tavalla mahdollisuus kutsua ylimääräinen kokous koolle, mikäli edellä mainitut tahot ovat syyllistyneet vakaviin väärinkäytöksiin tai taloussotkuihin.

Eettisesti kestävää urheilutoiminta

Suomen urheilun eettinen keskus SUEK ry vastaa antidopingtoiminasta, kilpailumanipulaation torjunnasta, katsomoturvallisuudesta ja -viihtyvyyden esittämisestä.

Kiellettyjen aineiden väärinkäyttö

Doping

Maailman antidopingtoimikunta WADA julkaisee vuosittain kielletyt aineet ja menetelmät urheilussa - luettelon. Ringeten lajiliitolla on Antidopingohjelma, jota seura noudattaa. Doping-tiedottamisesta ja esitteen jakamisesta seuran pelaajille ja seuroille vastaa seuran valmennusryhmä.

Ringeten lajiliiton jäsenen dopingrikkomuksessa Suomen urheilun eettinen keskus SUEK pyytää selvitystä liitolta. Asia käsitellään luottamuksellisesti siihen asti, kunnes jäsenelle on määrätty seuraamus dopingrikkomuksesta. Tiedottamisen laajuus ja jakelu päätetään rikkomuksen luonteen urheilijan tason mukaan.

Sitoutuminen antidopingtoimintaan ja ringeten dopingmääräykset

Kaikki liiton kilpailutoimintaan osallistuvat urheilijat ja kilpailuluvan (Ice card) lunastaneet urheilijat ovat kuuluvat dopingtestauksen piiriin kilpailuissa ja kilpailujen ulkopuolella. Liiton kilpailutoimintaan osallistuvat urheilijat ja urheilijoiden tukihenkilöt ovat velvollisia tutustumaan voimassa oleviin antidopingsäännöksiin. Ringeten lajiliitto ja sen jäsenet ovat sitoutuneet kulloinkin voimassa olevaan SUEK:n dopingsäännöstiin ja sitä kautta Kansainvälisen Ringeteliiton dopingsäännöstiin sekä Euroopan Neuvoston vastaisen yleissopimuksen, pohjoismaisen antidopingsopimuksen sekä Suomen allekirjoittamien muiden kansainvälisten antidopingsopimusten mukaisiin sääntöihin. Dopingrikkomukset ja niistä määrättävät seuraamukset on määrätty edellä mainituissa antidopingsäännöstiissä.

Dopingrikkomukseen syyllistynyt urheilija tai urheilijan tukihenkilö voi joutua korvaamaan dopingrikkomuksella aiheuttamansa vahingon urheiluseuralleen ja kansalliselle liitolle sekä kansainväliselle liitolle.

Huumeet ja alkoholi

Seuran tilaisuuksissa, turnauksissa ja pelimatkoilla tulee noudattaa alkoholin ja huumeiden nollatoleranssia. Huomattavasta alkoholinkäytöstä ja sopimattomasta käytöksestä annetaan varoitus seuran johtokunnan toimesta.

Sopimaton käyttäytyminen

Määritellään liiton kilpailusäännöstiissä.

Sopimattomaksi käytös on määritelty Reilu Peli -ohjeistuksessa.

Katsomoväkivalta

Liiton alaisissa tapahtumissa katsomoväkivaltaan osallistuva voidaan poistaa tapahtuman järjestävän seuran toimesta.

Huhut

Seuran toimihenkilöiden tai johtokunnan jäsenten ei tule ottaa kantaa huhuihin, ennen kuin asia on virallisesti selvitetty.

Ottelutulosten manipulointi

Mahdollisesta manipuloinnista informoidaan sääntöjen mukaisesti liiton kurinpitoryhmää. Kurinpitoryhmä käsittelee asian.