

Biosidit

Henkilönsuojaimet

Hissit ja nosto-ovet

Kasvinsuojeluaineet

Kemikaalilaitosten ja -  
varastojen turvallisuus

KemiDigi

Kemikaalit

Kosmetiikka

Kullanhuuhdonta,  
malminetsintä ja  
kaivokset

## Kuluttajapalvelut

Kylmäala

Mittauslaitteet

Onnettomuudet

Painelaitteet

Pelastustoimen laitteet

Pesuaineet

Rakennustuotteet

Räjähteet, ilotulitteet,  
patruunat ja ruuti

Sähkötöiden tekeminen

Vaarallisten aineiden  
kuljetus (VAK)

# Usein kysyttyä kuluttajille tarjottavista palveluista

## USEIN KYSYTTYÄ

### – Miten Tukes valvoo vaihtoehto- ja uskomushoitoja?

Tukes valvoo kuluttajaturvallisuuslain (920/2011) perusteella sellaisia kuluttajille suunnattuja palveluita, joille ei ole olemassa erityislainsäädäntöä. Tällaisia ovat monet vapaa-ajan liikunta- ja elämyspalvelut sekä esimerkiksi kauneudenhoitopalvelut. **Terveydenhuollon ulkopuoliset hoidot eli ns. vaihtoehtohoidot tai uskomushoidot ovat palveluita, joille ei ole tällä hetkellä olemassa omaa erityislainsäädäntöä, vaan niiden valvonta jakautuu useamman yleislain piiriin.**

Tukes valvoo, että

- palvelut eivät aiheuta kuluttajille vaaraa esimerkiksi puutteellisten ohjeiden tai turvajärjestelyiden vuoksi.

Tukes ei voi ottaa kantaa esimerkiksi seuraaviin vaihtoehtohoitoja koskeviin kysymyksiin:

- Ovatko palveluista esitetyt väitteet tieteellisesti todistettuja tai oikeita.
- Ovatko palvelut tehokkaita.
- Saako asiakas palvelusta rahoilleen vastinetta.
- Kenelle palvelua saa markkinoida.

Osa palveluihin liittyvistä kysymyksistä jää tällä hetkellä kokonaan lainsäädännön ulkopuolelle.

+ Kuka voi tarjota hyvinvointipalveluita?

+ Tarvitseeko ulkoliikuntapaikka turvallisuusasiakirjan?

+ Mitä pitää ottaa huomioon estejuoksutapahtumaa suunniteltaessa?

+ Miten laskettelukeskusten hyppyreiden turvallisuudesta voi varmistua?

+ Miten palveluntarjoajan pitää huomioida tietosuojasäädökset?

+ Voiko turvallisuusasiakirjan laatimisen ulkoistaa?

+ Mikä on palveluntarjoajan vastuu, jos ulkona tarjottavaa kuluttajapalvelua käytetään palvelun aukioloaikojen ulkopuolella?

+ Millaisista onnettomuuksista pitää ilmoittaa Tukesiin?

+ Kuka vastaa koulun pihan turvallisuudesta ja mikä viranomainen valvoo koulun pihan turvallisuutta?

+ Kuka valvoo päivähoiton turvallisuutta?

## OHJELMAPALVELUT

+ Mikä on ohjelmapalvelu?

+ Pitääkö kaikista ohjelmapalveluista tehdä turvallisuusasiakirja?

+ Tarvitaanko vanhemmilta lupa, jos lapsi haluaa osallistua ohjelmapalveluihin?

## UINTI

- + Mitä pätevyys- tai koulutusvaatimuksia on uinninvalvojille tai rantavalvojille?
- + Mitä pitää ottaa huomioon, kun uimahalliin tulee ulkopuolisia palveluntarjoajia?
- + Voiko uinninvalvojat korvata kameravalvonnalla?
- + Miten uimaseuran harjoitusten uinninvalvonta pitää järjestää?
- + Miten uinninvalvojien tauot kannattaa järjestää?

## LEIKKIKENTÄT

- + Minkälaiset trampoliinit soveltuvat julkisille leikkikentille?
- + Miten talviolosuhteet vaikuttavat leikkikenttien turvallisuuteen?
- + Pitääkö vanhat leikkikenttävälineet päivittää vastaamaan tämänhetkisiä standardeja?
- + Koskeeko kuluttajaturvallisuuslaki taloyhtiön leikkipaikkaa?

## ELÄINPALVELUT, RATSASTUS

- + Olen perustamassa kotieläinpihaa, mitä minun pitää ottaa huomioon?
- + Milloin eläinpalveluiden järjestäjän pitää laatia turvallisuusasiakirja?
- + Ovatko ratsastuskilpailut kuluttajaturvallisuuslain alaista toimintaa?
- + Haluan järjestää talutusratsastusta tapahtuman yhteydessä, kuinka toimin?