

Palvelujen vaarojen tunnistaminen –webinaari 20.1.2026

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Palvelun vaarojen tunnistaminen –webinaari alkaa ihan pian! Sitä ennen muutama käytännön asia:

- Osallistujia on niin paljon, että mikrofonit pidetään mykistettyinä.
- Ennakkokysymyksiä tuli paljon, kiitos niistä!
- Voit esityksen aikana kirjoittaa lisää kysymyksiä tai kommentteja chat-keskusteluun.
- Kysymyksiä käsitellään esityksen aikana ja sen jälkeen.
- Esitysmateriaali lähetetään ilmoittautuneille webinaarin jälkeen sähköpostilla.
- Webinaaria ei tallenneta.
- Tukesin webinaareissa ei saa käyttää tekoälyavustajaa.



Jos haluat keskustella tarkemmin omasta palvelustasi, soita Tukesin kulutuspalvelujen neuvontapuhelimeen, puh. 029 5052 266.

Soittoajat: maanantaisin klo 13-15, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 9-11.

Ketkä täällä ovat äänessä?



Mervi Murtonen
Tampere



Jaakko Leinonen
Rovaniemi

Webinaarin sisällöstä



Palvelun vaarojen
tunnistaminen – Mitä laki
vaatii ja keneltä?



Miksi vaarojen
tunnistamista pitää ja
kannattaa tehdä?



Miten vaarojen
tunnistaminen kannattaa
tehdä?



Tukesin työkalut ja ohjeet
vaarojen tunnistamisen
tueksi

Kulutuspalvelulaista lyhyesti

laki kulutuspalvelujen turvallisuudesta 185/2025

Laki on luettavissa Finlex-palvelussa.

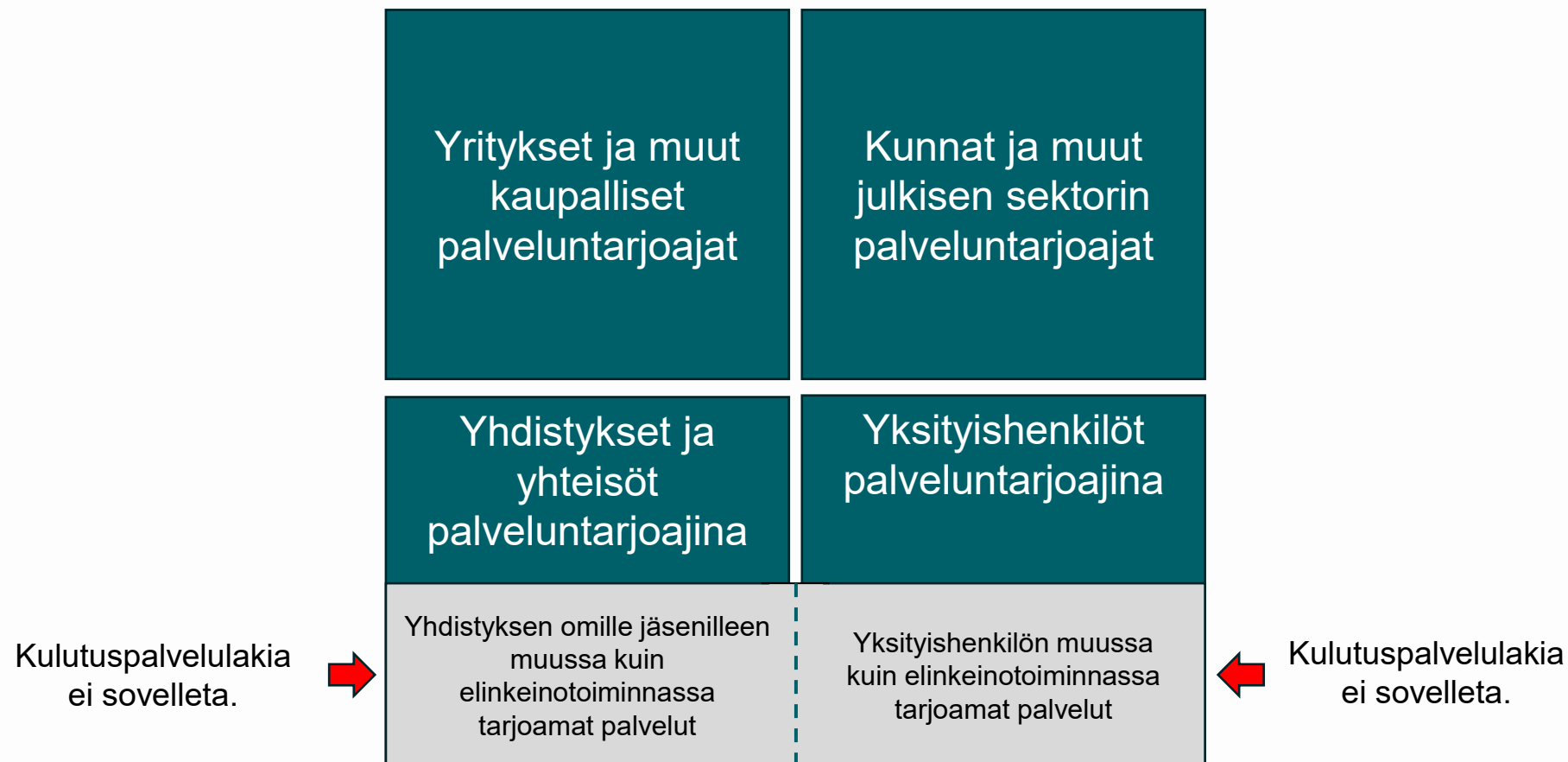
Kulutuspalvelu = Vapaa-ajan palvelu

Uimarannat, uimahallit & kylpylät	Kiipeilykeskukset	Ohjelmapalvelut	Leikkikentät	Ratsastus- palvelut
Liikuntapalvelut	Kauneudenhoito & kehon- muokkaus	Yleisö- tapahtumat	Seikkailupuistot	Rinnekeskukset
Luontopalvelut	Elämyspalvelut	Kuntosalit	Teemapuistot, huvipuistot & tivolit	Reitit

+ monet muut vastaavat palvelut!

- Yksityisen kulutukseen tarkoitettu palvelu
 - TAI palvelu, jota käytetään yksityistä kulutusta vastaavalla tavalla.
- Vapaa-ajan, harrastusten, hyvinvoinnin, liikunnan ja urheilun palveluita ja tapahtumia
 - Siltä osin, kun muualla laissa ei ole vähintään samaa turvallisuustasoa edellyttäviä säännöksiä
 - Ei esim. sosiaali- ja terveydenhuollon tai liikenteen palvelut
- Kulutuspalvelu voi olla
 - Maksullinen tai maksuton
 - Ohjattu tai omatoiminen

Keitä ovat palveluntarjoajat, joita kulutuspalvelulaki koskee?



Eri osapuolten tehtävät ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja

- Noudattaa kulutuspalvelulain velvoitteita
- Tekee lain vaatimat toimenpiteet
- Varmistaa, että palvelu on turvallinen sen käyttäjille ja välittömässä vaikutuspiirissä oleville

Alihankkijat ja muut palvelun toteutukseen osallistuvat

- Huolehtivat oman osuutensa turvallisuudesta
- Noudattavat kulutuspalvelulain vaatimuksia
- Tekevät yhteistyötä palveluntarjoajan kanssa

Palvelun käyttäjät ja sen välittömässä vaikutuspiirissä olevat henkilöt

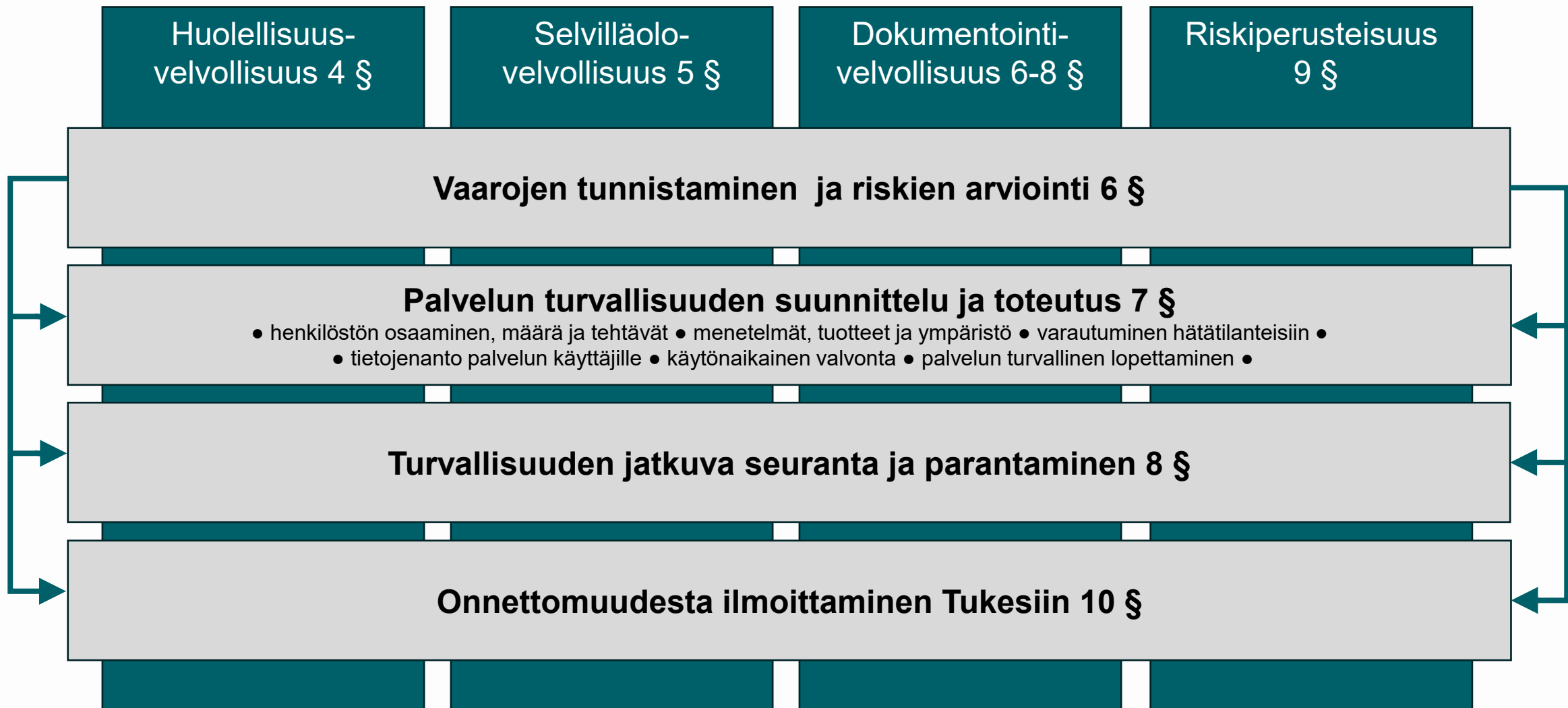
- Kulutuspalvelulaki suojelee heidän turvallisuuttaan (ei omaisuutta)
- Laissa ei ole heitä koskevia velvoitteita
- Noudatettava palveluntarjoajan antamia ohjeita ja rajoituksia
- Eivät osallistu palveluun pelkästään omalla vastuullaan

Tukes

- Valvoo, että palveluntarjoajat noudattavat kulutuspalvelulakia
- Opastaa, ohjaa ja neuvoa
- Ei ennakotarkasta palvelujen turvallisuutta, hyväksy tai luvita palveluita

Palveluntarjoajan velvollisuudet

kulutuspalvelulaki (185/2025)



Palvelun vaarojen tunnistaminen

***Selvitä ensin itsellesi,
MIKSI palvelun vaarat pitää tunnistaa.***

***Sen jälkeen mieti,
MITEN pääset haluttuun lopputulokseen ja
MITÄ on sinulla on, kun työ on valmis.***

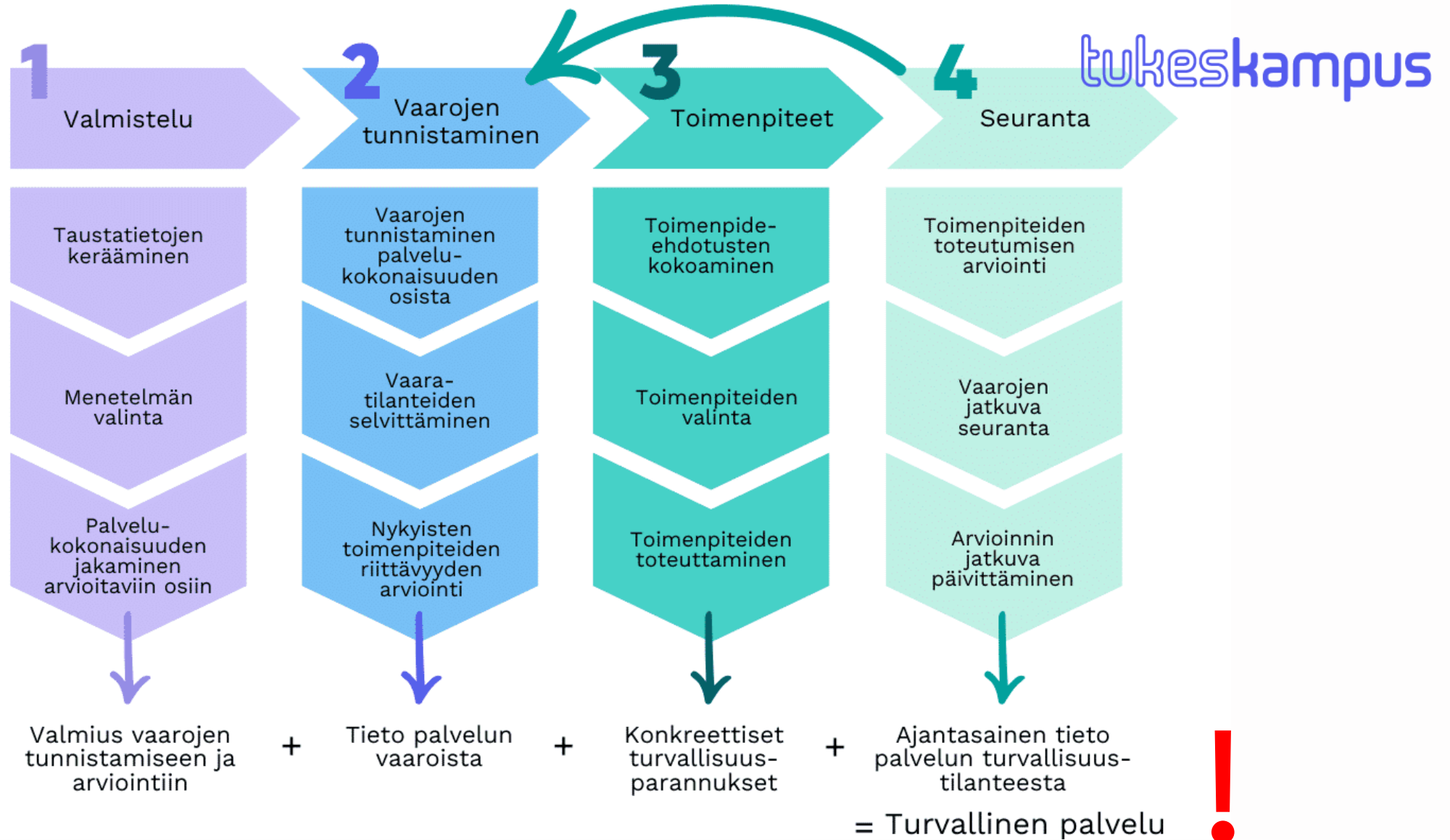


Palvelun vaarojen tunnistaminen, ymmärtäminen, selvittäminen ja jatkuva seuranta ovat kaiken turvallisuustyön kivijalka.

Ilman kattavaa ja ajantasaista tietoa oman palvelusi vaaroista, etenet sokkona, ilman tarvittavia taustatietoja ja ilman näkymää eteenpäin.

Vaarojen tunnistamisesta turvallisuuden parantamiseen

Seuraavilla kalvoilla viitataan tämän prosessin vaiheisiin numeroilla.

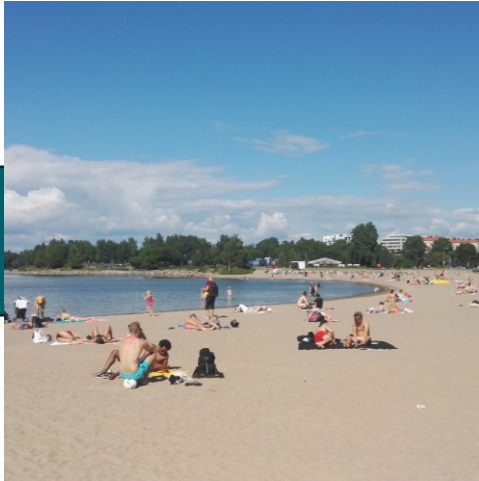


Urakka tuntuu mahdottomalta! Miten pääsen liikkeelle?

1. Pohdi ensin omaa palveluasi ja palveluympäristöäsi. Mitä palveluja tarjoat? Millaisia palvelukokonaisuuksia niistä muodostuu? Mitä erityispiirteitä liittyy palveluympäristöösi tai asiakaskuntaasi?
2. Ryhmittele palvelut alustavasti esim. alueittain, palvelutyypin, luonteen tai riskitason mukaan (ks. tarkemmin seuraavat kalvot).
3. Tee vaarojen tunnistaminen palvelukohtaisesti ja etene palvelu kerrallaan.
4. Tee pitkän tähtäimen suunnitelma. Vaarojen tunnistaminen ja seuranta on jatkuvaa kehittymistä, ei kertaluontoinen rutistus.



Palvelujen luokittelu palvelutyyppin tai riskitason mukaan 1/2

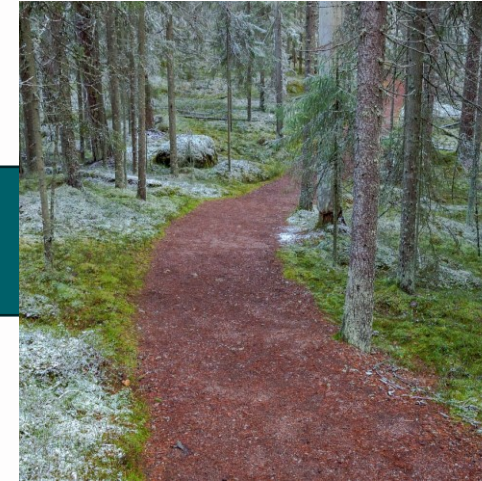


1. Korkeariskiset palvelut, esim:

- Kohonnut tapaturmariski
- Paljon käyttäjiä
- Vaikeasti saavutettava kohde
- Haavoittuvia käyttäjäryhmiä
- Vaatii jatkuvaa valvontaa tai huoltoa
- Uusi palvelu tai asiasta on vähän osaamista



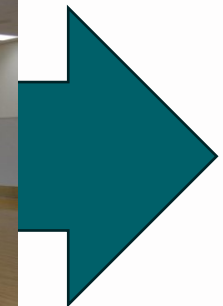
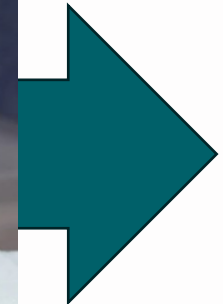
2. Kohtalaisen riskin palvelut



3. Matalan riskin palvelut, esim:

- Vähän käyttäjiä
- Helppo sisältö
- Helposti saavutettava kohde
- Ei vaativia tai huonokuntoisia rakenteita

Palvelujen luokittelu palvelutyyppin tai riskitason mukaan 2/2



Palvelun luonteen mukainen luokittelu

Huvipuisto, sisäaktiviteettipuisto tai muu kohde, jossa on useita erillisiä suorituspaikkoja tai palveluja	Vaarat kannattaa tunnistaa erikseen jokaisesta laitteesta, suorituspaikasta ja palvelusta. Lisäksi kannattaa tehdä yksi yleinen tarkastelu, jossa huomioidaan muut kaikille toiminnoille yhteiset vaarat (esim. pukuhuoneet, aulatilat, sivullisille aiheutuvat yleiset vaarat, jne).
Kunnan leikkipaikat, uimarannat tai muu palvelu, jossa on useita samantyyppisiä palvelukohteita	Usean samantyyppisen palvelukohteen vaarojen tunnistamisen voi yhdistää. Tärkeää on kuitenkin huomioida yhteisten vaarojen lisäksi kunkin kohteen erityispiirteitä (esim. jollain rannalla voi olla poikkeuksellisen matalaa, toisella rannalla korkea hyppytorni, jne).
Alamäkipyöräily, ulkoilureitistö, rallikilpailu tai muu erillisiin reitteihin perustuva palvelukokonaisuus	Vaarat kannattaa tunnistaa jokaiselta reitiltä tai muulta rajatulta alueelta erikseen. Lisäksi tarvitaan yksi yleinen tarkastelu muista kuin reiteille sijoittuvista vaaroista (esim. lähtö- ja maalialueet, muut asiakkaan käyttämät alueet).



Tarkastele vaaroja asiakkaan ja kaikkien palveluasi käyttävien asiakasryhmien näkökulmasta.

Se, mikä sinulle on itsestäänselvää, helppoa
tai turvallista, voi asiakkaalle olla aivan outoa,
vaikeaa tai vaarallista.

Kyse on arkisista, tavallisista asioista ja palvelun laadusta

asiakas eksyy polku on vaikeakulkuinen
 asiakas saa allergisen reaktion sähkökatkos
 ei yhteistä kieltä asiakas ei uskalla suorittaa reittiä loppuun
 portaat ovat rikki asiakkaat törmäävät toisiinsa
 rinteessä on suuria kiviä laitteille tehdään ilkivaltaa asiakkaan voimat eivät riitä
 ahkio kaatuu isoa ryhmää ei ehdi valvoa kunnolla
 ohjeita ei ymmärretä asiakas menee paniikkiin
 asiakas ei osaa uida laite hajoaa käytössä
 eläimet käyttäytyvät arvaamattomasti
 hypyn alastulo epäonnistuu ohjeet eivät kuulu kunnolla
 asiakas on hyvin isokokoinen asiakas saa sairaskohtauksen
 asiakas käyttää laitetta ensimmäisen kerran

Huomioi erilaiset vaarat ja turvallisuuden osa-alueet

Fyysinen turvallisuus

- liittyy tapaturmiin, loukkaantumisiin tai muihin terveyshaittoihin.
- Palveluympäristö ja palvelussa käytettävät menetelmät, välineet ja rakenteet ovat turvallisia.
- Palvelu on fyysiseltä kuormittavuudeltaan ja vaativuudeltaan palvelun käyttäjien lähtötasoon ja odotuksiin nähden sopiva.
- Tapaturmat ja onnettomuudet hoidetaan asianmukaisesti

Psyykkinen turvallisuus

- liittyy psyykkiseen hyvinvointiin.
- Palvelu on tieto- tai taitovaatimuksiltaan oikeassa suhteessa palvelun käyttäjän odotuksiin ja lähtötasoon.
- Palvelu mahdollistaa oppimisen, kokeilemisen, elämykset ja itsensä ylittämisen jokaisen omassa tahdissa.
- Palvelu ei aiheuta hallitsematonta pelkoa.
- Palvelun voi keskeyttää ilman että siitä tulee ikäviä seurauksia.
- Pelko- ja kuormitustilanteet käsitellään asianmukaisesti.

Sosiaalinen turvallisuus

- liittyy ryhmän vuorovaikutukseen ja ilmapiiriin
- Palveluntarjoaja varmistaa omalla toiminnallaan, että kaikki edistävät turvallista ilmapiiriä ja vuorovaikutusta palvelussa.
- Palveluun ja sen osiin osallistuminen on vapaaehtoista.
- Ryhmäpaine on oikeassa suhteessa palvelun käyttäjien lähtötasoon ja odotuksiin palvelusta.
- Palveluntarjoajalla on valmius ja keinot puuttua hankaliin tilanteisiin ja sosiaalisesti turvattomaan ilmapiiriin.

Yleiset vs. kohdekohtaiset vaarat



1. Yleiset, kaikille palveluille yhteiset vaarat voi kirjata ensin
 - Esim. kaikilla reiteillä pitkospuut voivat olla liukkaat, on eksymisvaara, jne
2. Yleistä tarkastelua pitää aina täydentää kohdekohtaisella arvioinnilla:
 - Mikä juuri tässä kohteessa tai kohdassa on vaarallista?
 - Miten yleiset vaarat näkyvät erityisesti juuri tässä paikassa?
 - Juuri nämä tietyt portaat ovat rikki.

Vasta tarkan kohdekohtaisen arvioinnin kautta päästään kiinni siihen, mitä turvallisuuden parantamiseksi pitää käytännössä tehdä ja missä!

Selvitä vaaratilanteita ja vaaranpaikkoja sanallisesti

- Yleinen vaaran nimeäminen ei riitä.
- Selvitä vaaratilanteita ja vaaranpaikkoja sanallisesti juuri oman palvelusi näkökulmasta.
 - Mikä kohta tai vaihe palvelussasi on erityisesti vaarallinen?
 - Millaisia ovat palvelulle tyypilliset vaaratilanteet tai vaaranpaikat?
 - Millä tavalla asiakas voi joutua palvelussasi tapaturmaan?
 - Mistä vaarat johtuvat ja mitä niistä voi seurata?

- **Ei näin:**
Kaatuminen ja putoaminen
- **Vaan näin:**
Vaara: *Paintball-alueen takaosassa olevassa ladossa on vanha kellarin aukko, jota on vaikea huomata ja johon voi pelin tiimellyksessä pudota.*
Seuraukset: *1,5 m pudotus betonilattialle, mahdollisesti vakavia vammoja.*
Toimenpide: *Tilataan Pekka peittämään aukko kokonaan. Ennen peittämistä Katja estää pääsyn latoon ja lukitsee ovet.*

Mikä on riittävä tarkkuus, laajuus ja kattavuus?

- Vaarojen tunnistamisessa pitää huomioida
 - Palvelun tyyppi ja luonne
 - Palvelun laajuus
 - Palvelun toteuttamisen olosuhteet
 - Palvelun käyttäjien ja sen välittömässä vaikutuspiirissä olevien erityispiirteet

ELI:

Mitä vaativammasta palvelusta on kyse, sitä tarkemmin vaarat pitää tunnistaa.

Yksinkertaisesta palvelusta riittää suppeampi tarkastelu.

Huomioi oman palvelusektorisi erityispiirteet ja hyvät käytännöt sekä asiakkaan odottama turvallisuustaso.

Tunnista ja selvitä vaarat niin tarkasti ja laajasti, että ulkopuolinenkin saa asiasta selvän.

Riskin suuruuden määrittämisestä



- Tukes ei edellytä riskin suuruuden määrittämistä palvelujen vaarojen tunnistamisessa.
- Numeerista riskin suuruutta tärkeämpää on ymmärrys oman palvelun vaaroista ja niiden sanalliset selitteet ja kuvaukset sekä jatkotoimenpiteet.
- Riskin suuruutta on tavallisesti käytetty toimenpiteiden priorisointiin.
- Samaan tavoitteeseen päästään esim. seuraavin kysymyksin:
 - Ovatko nykyiset toimenpiteet riittäviä riskin hallitsemiseksi?
 - Pitääkö meidän tehdä vielä jotain, että palvelun turvallisuus on hyväksyttävällä tasolla?
 - Miten meidän kannattaisi priorisoida vaarojen tunnistamisen tuloksena syntyneet uudet toimenpide-ehdotukset?
 - Mitä voidaan tehdä heti? Mitkä toimenpiteet vaativat suunnittelua ja aikaa?

Vaaroista toimenpiteisiin

- Kyse ei ole pelkästään puutteiden ja poikkeamien listaamisesta.
- Vaarojen tunnistamiseen kuuluu myös jo toimivien turvallisuuskäytäntöjen tunnistaminen, näkyväksi tekeminen ja vahvistaminen.
- Tavoitteena on turvallisuuden jatkuva parantaminen, eli tarkastelun tulisi johtaa myös uusiin konkreettisiin toimenpiteisiin.
- Vaarojen tunnistaminen luo laajat perusteet ja yhteisen pohdinnan sille, mitä turvallisuuden parantamiseksi pitää tehdä heti ja pidemmällä tähtäimellä.



Jatkuva seuranta ja tilannekuvan ylläpitäminen

- Ensimmäisellä kerralla vaarojen tunnistaminen on työläin ja vaikein tehdä, mutta se kannattaa tehdä alusta asti huolellisesti.
- Jatkossa riittää tietojen päivittäminen ja muutosten huomioiminen.
- Vaarojen tunnistaminen pitää olla ajan tasalla. Sen pitää vastata palvelun käytännön toteutusta.
- Keinoja jatkuvaan seurantaan ovat esim.
 - Turvallisuuskävelyt tai -kierrokset
 - Turvallisuushavaintojen kerääminen
 - Turvallisuuspalautteen kerääminen asiakkaalta
 - Sisäiset ja ulkoiset turvallisuusauditoinnit
 - Arvioinnin päivittäminen uusien tai muuttuneiden palvelujen osalta
 - Teemakohtaiset tarkastelut, kampanjat ja projektit
 - Onnettomuuskirjanpito ja onnettomuuksien selvittäminen



Vaarojen tunnistamisen kirjaaminen

- Vaarojen tunnistaminen on osa palveluntarjoajan turvallisuuskirjallisuutta.
- Vaarojen tunnistaminen pitää olla kirjallisessa muodossa: joko sähköisesti tallennettu tai paperille kirjoitettu.
- Muita muotovaatimuksia ei ole (esim. menetelmän voit valita vapaasti).

Kulutuspalvelujen yleiset vaaratekijät

Alla on lueteltu tyypillisiä palvelun asiakkaisiin ja sivullisiin kohdistuvia vaaroja. Luettelon tarkoituksena on auttaa tunnistamaan palvelun vaaroja kattavasti ja monipuolisesti. Käy luettelo läpi juuri oman palvelusi näkökulmasta. Jaa palvelusi sopiviin osiin ja tunnista vaarat jokaisesta osasta erikseen.

- Jos luettelossa mainittu asia liittyy omaan palveluusi ja asia voi aiheuttaa vaaraa palvelusi asiakkaalle, merkitse rasti kohtaan KYLLÄ.
- Jos luettelossa mainittu asia ei liity omaan palveluusi tai siitä ei aiheudu vaaraa, merkitse rasti kohtaan EI.

1. Juuri tässä palvelussa voi syntyä fyysisiä vammoja aiheuttava vaaratilanne, kun...	KYLLÄ	EI
1.1 asiakas putoaa (suuret korkeuserot, hyyt, jyrkät rinteet, suojaamattomat aukot, putoaminen laitteesta tai välineestä).	☐	☐
1.2 asiakas kaatuu (liukkaat pinnat, epätasainen alusta, esteet kulkureitillä, huono valaistus, vaaralliset portaat tai luiskat, hankala maasto).	☐	☐
1.3 asiakas joutuu veden varaan (vesi- tai jääalueet, rannat, altaat, vesiakiviteetit, vesikulkuneuvot, vedenalaiset rakenteet).	☐	☐
1.4 asiakas juuttuu kiinni, takertuu tai puristuu (pään tai raajojen juuttuminen, huosten tai vaatteiden takertuminen, ahtaat tilat, koneiden ja laitteiden liikkuvat osat).	☐	☐
1.5 asiakas törmää rakenteisiin tai toisiin ihmisiin (nopeasti liikkuvat laitteet tai välineet, ahtaat tai sokkeloiset tilat, hoitamattomat reuna-alueet).	☐	☐
1.6 asiakas saa iskun lentävästä esineestä tai aineesta (sinkoutuvat esineet tai aineet, heitto- tai lyöntipelit).	☐	☐
1.7 asiakas altistuu suu- tai nopeasti suuntaa vaihtaville voimille, nopeuksille, kiihtyvyyksille tai hidastuvuuksille (pään, niskan tai selän vammat, pakotettu liike).	☐	☐
1.8 asiakas käsittelee palvelussa teräviä esineitä (terävät työvälineet, rikkinaiset laitteet tai esineet, piikit tai naulat).	☐	☐
1.9 asiakas käsittelee sähkölaitteita tai altistuu sähköiskun vaaralle (rikkinaiset sähkölaitteet, sähkölaitteiden vääranlainen käyttö, puutteelliset sähköasennukset).	☐	☐
2. Juuri tässä palvelussa on mahdollista, että...	KYLLÄ	EI
2.1 asiakas saa allergisen reaktion tai tulehduksen (kosmetiikka tai muut kemikaalit, muut allergeenit, ihoa lävistävät toimenpiteet).	☐	☐
2.2 asiakas joutuu eläimen vahingoittamaksi (pureminen, potkut, eläimen alle jääminen, eläinallergia).	☐	☐
2.3 ihmisten suuri määrä, pakkautuminen tai kontrolloimaton käytös aiheuttaa vaaraa (puristuminen, tallautuminen, paniikki, evakuoimisen hitaus, ruuhkautuminen).	☐	☐
2.4 palvelu on asiakkaalle fyysisesti liian raskas tai vaikea (pitkäkestoiset tai hyviä motorisia taitoja vaativat suoritukset).	☐	☐
2.5 asiakkaan ikä, koko tai terveydentila aiheuttavat vaaraa (pituus- ja painorajat, terveydelliset esteet tai vasta-aiheet, ikärajat, vääran kokoiset välineet tai varusteet).	☐	☐
2.6 asiakkaalla ei ole täyttä kontrollia omaan suoritukseensa palvelun aikana (asennon tai liikkumisen hallinta, pakotettu liike).	☐	☐
2.7 palvelun keskeyttäminen on vaikeaa tai hidasta sen toteutustavan takia (vauhti, etäisyydet, kommunikation vaikeus, pakotettu liike).	☐	☐
2.8 sivulliset vaikuttavat palvelun turvallisuuteen (ilkiavalta, tahallinen tai tahaton häirintä).	☐	☐
3. Juuri tämä palvelu voi aiheuttaa psyykkistä tai sosiaalista turvattomuutta, koska...	KYLLÄ	EI
3.1 palvelussa on pelkoa tai ahdistusta aiheuttavia asioita (korkeat paikat, pimeys, pelottavaksi tarkoitetut elementit).	☐	☐
3.2 palvelun keskeyttämiseen on korkea henkinen kynnyks (pelko nolatuksi tulemisesta tai muista ikävistä seurauksista).	☐	☐
3.3 asiakkaaseen kohdistuu painostusta tai liian voimakas ryhmäpaine (kilpailutilanne, itsensä ylittämistä vaativat suoritukset, yleisön tai huoltajien aiheuttama paine).	☐	☐
3.4 palvelussa esiintyy epäasiallista käyttäytymistä (häirintä, uhkaaminen, kiusaaminen, sääntöjen vastainen toiminta).	☐	☐
3.5 asiakkaalle pelkoa tai ahdistusta aiheuttaneet tilanteet jäävät käsittelemättä.	☐	☐

Tarkastelun kattavuuden
varmistaminen, erilaisten
vaarojen huomaaminen

Kulutuspalvelujen vaarojen tunnistaminen ja toimenpiteiden suunnittelu

Palveluntarjoaja:				Päiväys:	
Tarkasteltava palvelu:				Tekijät:	
Palvelun osa, toiminto tai laite	Kuvaus palvelun aiheuttamasta vaarasta ja sen syistä	Kuvaus vaaran aiheuttamista haitallisista seurauksista	Nykyiset toimenpiteet vaaran poistamiseksi tai pienentämiseksi	Ovatko nykyiset toimenpiteet riittäviä?	Lisätoimenpiteet turvallisuuden parantamiseksi (tärkeys 1–3) ¹
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	
				☐ Kyllä ☐ Ei	

¹ Vaikka tähänastiset toimenpiteet olisi edellä todettu riittäviksi, voi olla järkevää ja kannattavaa toteuttaa helppoja ja halpoja toimenpiteitä turvallisuuden parantamiseksi edelleen. Toimenpiteiden tärkeys: 1 = Turvallisuuden kannalta kiireellinen toimenpide, toteutetaan välittömästi. 2 = Vähemmän kiireellinen toimenpide, joka voidaan toteuttaa myöhemmin. 3 = Lisäselvityksiä vaativa toimenpide-ehdotus. Seuraa toimenpiteiden toteutumista ja vaikutuksia.

Vaaratilanteiden ja
toimenpiteiden
kuvaaminen sanallisesti

Miten Tukes valvoo palvelun vaarojen tunnistamista?

- Vaarat pitää olla tunnistettuna palvelusta etukäteen, ennen palvelun tarjoamisen aloittamista.
- Vaarojen tunnistaminen pitää tehdä kirjallisesti ja sen pitää olla ajan tasalla.
- Tarkastelun pitää olla oikeassa suhteessa palvelun laajuuteen, luonteeseen ja riskitasoon.
- Palvelun käytännön toteutuksen pitää vastata kirjauksia.
- Vaarojen tunnistamisen voi yhdistää muihin riskien arviointeihin (esim. työturvallisuusriskien arviointi)
- Dokumentteja ei tarvitse lähettää Tukeksiin muuta kuin pyydettäessä.
- Tukes voi pyytää vaarojen tunnistamisen nähtäväksi esim. tarkastuksen tai onnettomuusasian käsittelyn yhteydessä.
- Tukes voi määrätä palveluntarjoajalle seuraamusmaksun, jos vaarojen tunnistaminen on laiminlyöty.

Yhteenveto



MIKSI: Vaarat pitää tunnistaa oman turvallisuustietoisuuden lisäämiseksi ja palvelun turvallisuuden parantamiseksi. Vaarojen tunnistaminen on kaiken turvallisuustyön kivijalka. Ilman sitä etenet sokkona.



MITEN: Kunkin palvelun luonteeseen, laajuuteen ja riskitasoon sopivalla tavalla, tarkkuudella ja laajuudella. Itse tehden ja oppien. Jatkuvasti tilannetta seuraten.



MITÄ: Niin tarkkoja kuvauksia vaaroista, että niistä käy ilmi, millaisesta asiasta on kyse. Huomioita jo toimivista turvallisuuskäytännöistä. Aloitteita turvallisuutta parantaviksi jatkotoimenpiteiksi.

Lisätietoja

Mistä saa apua?

- **Tukes.fi:** Nopea yleiskatsaus uuteen kulutuspalvelulakiin Vapaa-ajan palvelujen turvallisuus | Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)
- **Tukes-ohje:** Tarkempia toimintaohjeita kaikille palveluille: Kulutuspalvelujen turvallisuus | Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)
- **Tukes-Kampus:** Syvällisempään perehtymiseen ja asian opiskeluun Etusivu | Tukes Kampus (Vapaa-ajan palvelujen asiakasturvallisuus)
- **Palvelukohtaiset ohjeet:** Näitä päivitetään vuoden 2026 aikana Ohjeita palvelujen turvallisuudesta | Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)
- **Neuvontapuhelin** Kulutuspalvelulakia koskeville kysymyksille
Maanantaisin klo 13-15, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 9-11
puh. 029 5052 266

Webinaari: Kunnan tarjoamat vapaa-ajan palvelut 29.1.

Miten huomioida uuden kulutuspalvelulain vaatimukset kunnissa?

Osallistu