



1



Yhteystietoja



dipl. ins.
Petteri Järvinen
+358 45 6700 803



@petterij
petterij.bsky.social



pjarvinen.blogspot.com
bittimittari.blogspot.com



www.facebook.com/petterijj



fi.linkedin.com/in/petterij



instagram.com/petterijj



Tekniikantie 12, Espoo

BTCT: 1PetterieJAPNAbcWjwWU3GtWuzMLnq6SM
PGP: 0809 2085 308E 0DF1 4173 EADD 8231 7135 9F31 FC66

2



3



4

Tekoäly on jo vanha juttu

- Termi syntyi 1956
- ELIZA-keskusteluohjelma 1966 ("Kalle kotipsykiatri")
- Asiantuntijajärjestelmät (expert systems)
- Japanin viides sukupolvi (80-luku)
- "Attention is all you need" (Google 2017)
- GPT-3 kuultavana eduskunnassa 2021
- ChatGPT-3.5 avattiin 30.11.2022
- ChatGPT-4, Bing, Bard, Gemini, Grok (2023)
- Mutta mitä ovat "äly", "luovuus" tai "tietoisuus"?



Marraskuu 1987

@petterij

13.12.2023

5

3.8.1998

8.5.1995

Miten nyt toimitaisit, jos pääsisit takaisin vuoteen 1998?

@petterij

13.12.2023

6

AI Improves Employee Productivity by 66%

World Leaders in Research-Based User Experience

HomeArticlesTraining & UX Certification▼ConsultingReports & BooksAbout NN/g▼

Log in

TopicsAgileArtificial IntelligenceDesign ProcessEcommerceIntranetsNavigationPsychology and UXResearch MethodsStudy GuidesUser TestingWeb UsabilityWriting for the Web

> See all topics

Popular Articles

10 Usability Heuristics for User Interface Design

Empathy Mapping: The First Step in Design Thinking

When to Use Which User Experience Research Methods

Service Blueprints: Definition

Journey Mapping 101

The Four Dimensions of Tone of Voice

Between-Subjects vs. Within-Subjects Study Design

UX Research Cheat Sheet

Usability 101: Introduction to Usability

Usability Testing 101

AI Improves Employee Productivity by 66%

Summary: Using generative AI (like ChatGPT) in business improves users' performance by 66%, averaged across 3 case studies. More complex tasks have bigger gains, and less-skilled workers benefit the most from AI use.

By Jakob Nielsen on July 15, 2023

Topics: Artificial Intelligence

Show this article in

We finally have quantitative data about the usability of generative AI systems like ChatGPT for real business tasks: three new studies tested very different types of users in different domains but arrived at the same conclusions. Productivity increased significantly, with the biggest gains for the least-skilled users. Some of the studies also found improvements in the quality of the work products.

There have been endless discussions of AI in recent months, but almost all are speculative, reflecting the authors' personal opinions. Bah, humbug. If the dot-com bubble taught us anything, it's that such speculations are worthless for assessing business value. We need to know which deployments will be profitable and which will flop. Opinion-based guesses are often wrong and lead to massive waste when companies launch products that don't work for real users. That's why empirical data from hands-on use while users perform actual tasks (as opposed to watching demos) is so valuable.

Here, I discuss the findings from three studies, which are described in detail in separate articles:

- [Study 1: Customer service agents resolving customer inquiries in an enterprise software company.](#)
- [Study 2: Experienced business professionals \(e.g., marketers, HR professionals\) writing routine business documents](#) (such as press releases) that take about half an hour to write
- [Study 3: Programmers coding a small software project](#) that took about three hours to complete without AI assistance

In all three cases, users were measured while they completed the tasks: always for task time and sometimes for quality. About half the users performed the tasks the old-fashioned way, without AI assistance, whereas the other half had the help of an AI tool.

Productivity Findings

The most dramatic result from the research is that AI works for real business use. Users were much more efficient at performing their jobs with AI assistance than without AI tools.

Productivity Findings

The most dramatic result from the research is that **AI works for real business use**. Users were much more efficient at performing their job with AI assistance than without AI tools.

Productivity measures how many tasks a user can perform within a given time — for example, a day or a week. If an employee can get twice as much work done, their productivity has increased by 100%.

Here are the results:

- *Study 1:* Support agents who used AI could **handle 13.8% more customer inquiries per hour**.
- *Study 2:* Business professionals who used AI could **write 59% more business documents per hour**.
- *Study 3:* Programmers who used AI could **code 126% more projects per week**.

<https://www.nngroup.com/articles/ai-tools-productivity-gains/>

13.12.2023

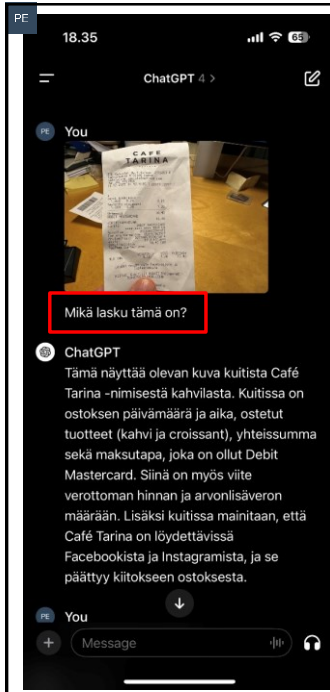
7

[illegible]

@petterij

13.12.2023

8



Kahvilakuitin tunnistaminen mobiiliversiolla ja älypuhelimella



Esimerkkejä kysymyksistä:

User

Paljonko kahvi maksoi?

ChatGPT

Kahvi maksoi 3,20 euroa.

User

Mikä on kuitin päiväs?

ChatGPT

Kuitti on päivätty 11.12.2023.

User

Paljonko on ALV:n osuus?

ChatGPT

ALV:n osuus kuitissa on 1,42 euroa.

9



Mikä kuitti tämä on?

Tämä on kuva kuitista K-Citymarket Sellosta, joka on suuri päivittäistavarakauppa Espoossa. Kuitissa on listattuna ostetut tuotteet, kuten marjaduo, kevytmaito ja ananassivipaleet, sekä niiden hinnat. Lopussa näkyy kokonaissumma, joka on maksettu Debit Mastercardilla. Kuitissa on myös maininta kaupan aukioloajoista ja verkkosivuston osoitteesta. Päiväys kuitissa on 11.12.2023.

Paljonko maito maksoi?

Maito maksoi kuitin mukaan 1,15 euroa.

Oliko ostoksissa hedelmiä?

Kyllä, kuitissa mainitaan "Pirikka ananassivipaleet 500g", jotka ovat hedelmiä.

Miten kauppa on auki sunnuntaisin?

Kuittitiedon mukaan K-Citymarket Sello on auki sunnuntaisin klo 10-21.

Kuinka paljon ananasta oli ostettu?

Ostettu ananasmäärä oli 500 grammaa, kuten "Pirikka ananassivipaleet 500g" tuotetiedosta käy ilmi.

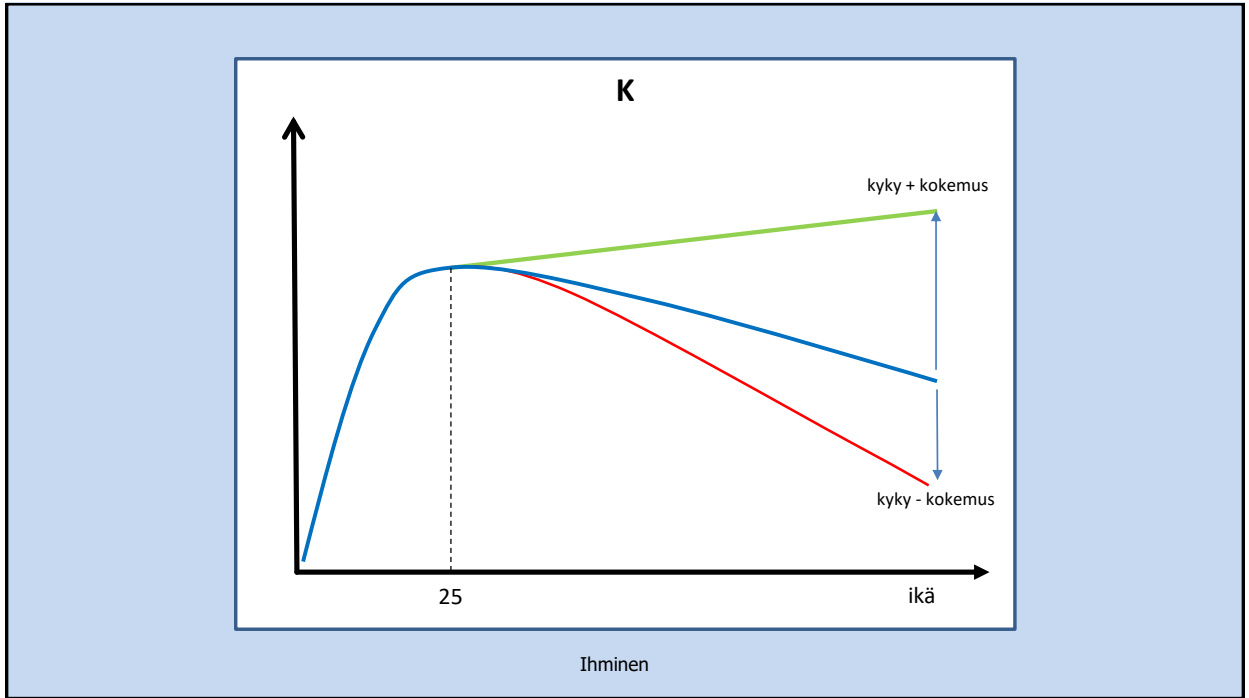
Oliko kuitissa levitettä?

Kyllä, kuitissa on mainittu "Benecol kasvirasvavalevite 225g 35%", joka on levite.

Oliko ostoksissa jotain epäterveellistä?

Kuitin perusteella kaikki ostetut tuotteet vaikuttavat olevan terveellisen ruokavalion mukaisia. "Pirikka marjaduo ulkomainen" on hedelmäpohjainen tuote, "Valio Eila kevytmaitojuu 2,5dl" on vähärasvaista maitojuomaa, "Benecol kasvirasvavalevite" on tarkoitettu kolesterolin hallintaan, "Reisseumies tumma tosi ohut 5kp" on tummaa leipää ja "Pirikka ananassivipaleet 500g" on hedelmätuote. Terveellisyys on kuitenkin suhteellinen käsite ja riippuu yksittäisen henkilön ruokavalion kokonaisuudesta.

10



11

Uuden

Oppiminen

on kansalaisvelvollisuus

12

Rutiinit ja urautuminen

- Urautuminen on evoluution kehittämä ratkaisu energian säästämiseen
 - vanhan käyttäytymisen toistaminen on energiatehokasta
 - arjessa sillä on kuitenkin negatiivisia vaikutuksia
- Nerot urautuvat omiin ajatuksiinsa
 - niin sinäkin
- Tunnista hyvät ja huonot rutiinit
 - keho pitää rutiineista
 - vahvista hyviä, pyri eroon huonoista
- Virikkeiden ja kohtaamisten arvo
 - etätyö muuttuu helposti vanhan toistamiseksi
 - aluksi se näyttää kyllä hyvältä ja tehokkaalta

Mikä on työnantajan osuus?



@petterij

13.12.2023

13

Miten toimia?

Tee näin

- Ole utelias ja kokeile!
- Nauti yllätyksistä ja ongelmista
- Tee tekoälystä oma työkalusi

Älä tee

- **Älä ulkoista ydinsaamista**
- Älä turvaudu liian helppoihin ratkaisuihin
- Älä yritä kilpailla koneen kanssa sen omilla ehdoilla ja vahvuuksilla
- Älä kohtelee tekoälyä inhimillisenä, se on vain kone
- Älä laita luottamuksellisia tietoja mihin tahansa tekoälyyn
- Älä luota – tarkista, tarkista, tarkista!

@petterij

13.12.2023

14

Tee kuva, jossa Pekka ja Pätäkä ajavat takaa lumimiestä tunturissa.

"Selvä, teen kuvan, jossa kaksi kuvitteellista hahmoa, jotka ovat erilaisia kuin tunnetut Pekka ja Pätäkä -hahmot, ajavat takaa suurta lumimiestä tunturimaisemassa."



@petterij

13.12.2023

15

PE



Mitä tässä kuvassa tapahtuu?



Kuvassa näyttää olevan kaksi kivipatsasta, jotka on puettu sinivalkoisin väreihin. Molemmilla patsailla on kasvomaskit ja he pitävät käsissään jalkapalloja. Patsaiden rinnassa näyttäisi olevan sinivalkoiset huivit, joissa on kilpi, jossa on mahdollisesti Suomen lippu tai jokin muu sinivalkoinen tunnus. Kuvan oikeassa alakulmassa on myös merkintä, joka viittaa siihen, että kuva on otettu vuonna 2021 ja kuvaajan nimi on Petteri Järvinen.

Kuvan perusteella vaikuttaisi siltä, että patsaita on koristeltu jalkapallo- tai johonkin muuhun urheilutapahtumaan liittyen, ja kasvomaskien läsnäolo viittaisi siihen, että kuvanottohetkellä maailma saattoi olla edelleen koronaviruspandemian vaikutuksen alaisena. Kasvomaskit ja jalkapallot ovat todennäköisesti lisätty humoristisesti tai kannanottona nykyhetken tapahtumiin.



@petterij

13.12.2023

16

?SYNTAX ERROR

Tekoäly ei tunne rajojaan
eikä tiedä epäonnistuneensa.

Siksi vastuu on aina ihmisellä

17

Digiaika ei päästä ketään helpolla



"Ovipuhelimeen liitetty maksuton mobiilisovellus voidaan liittää koko perheen käyttöön, kahdeksaan eri laitteeseen. Sovelluksen avulla voit puhua kävijän kanssa, avata alaoven ja nähdä hänet HD-laatuksena. Myös vierailuhistoria tallentuu pilvipalveluun maksutta."



Olen 44-v ja koen että olen tipahtamaisillani nykyajasta

Vierailija

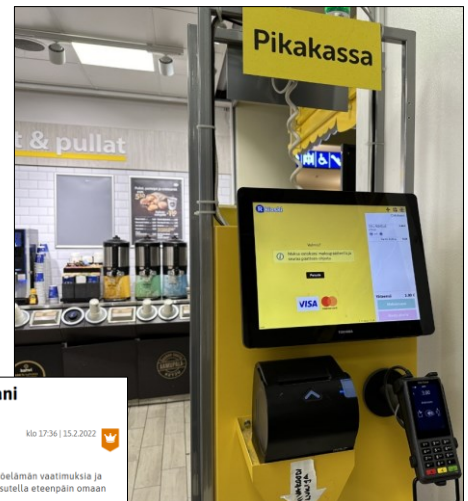
Klo 17:36 | 15.2.2022

En jaksaa koko ajan opetella uutta, uusia nykyajan sanoja ja termejä. En jaksaa työelämän vaatimuksia ja tuntuu että aika menee liian kovaa ohi ja mä haluaisin vain olla rauhassa ja hissutella eteenpäin omaan tahtiini.

Miten te muut mun ikäiset, jaksatteko pysyä "aallon harjalla"?

VASTAA Ilmoita asiattomaksi

1.6k 51



@petterij

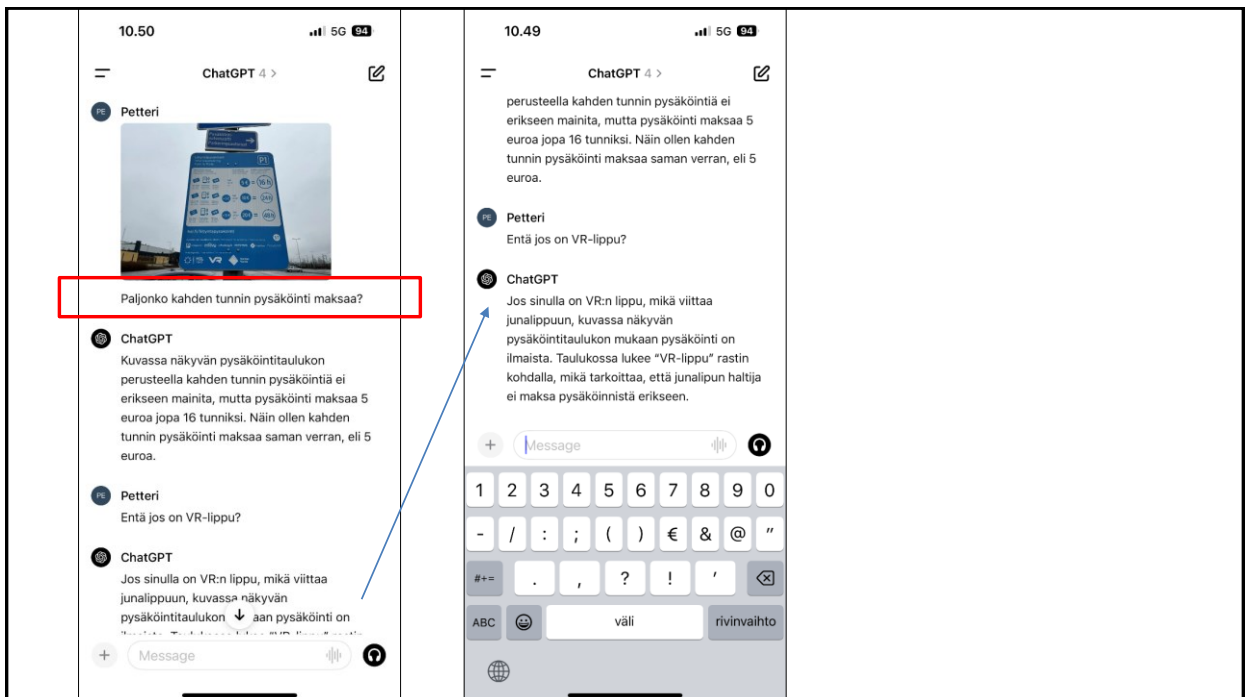
<https://www.vauva.fi/keskustelu/4511506/olen-44-v-ja-koen-etta-olen-tipahtamaisillani-nykyajasta>

13.12.2023

18



19



20



21