

DIGITUKEA VANTAALLA SYKSY 2024

KATSO YHTEYSTIEDOT JA KIELIVALIKOIMA ESITTEEN TOISELTA PUOLELTA

Asiakastietokone tai tärkeiden asiakirjojen kopiointi/tulostus/skannaus

Kirjastot
Koivukylän, Myyrmäen ja Tikkurilan asukastilat
Myyrmäen ja Tikkurilan Vantaa-infot

Neuvontaa kaupungin sähköisissä palveluissa

Vantaan kaupungin Pilviagentit
Tsempataan! monikielinen neuvonta
Vantaa-infot
Vantaan Järjestörinki ry
Hakunilan digitukipiste

Tuki viranomaisten palveluiden löytämisessä

Vantaan kaupungin Pilviagentit
Kirjastot
Koivukylän, Myyrmäen ja Tikkurilan asukastilat
Tsempataan! monikielinen neuvonta
Vantaa-infot
Vantaan Järjestörinki ry
Hakunilan digitukipiste

Henkilökohtainen opastus oman laitteen tai esim. sovellusten ja sosiaalisen median käytössä

Enter ry senioreille
Vantaan kaupungin Pilviagentit
Vantaan aikuisopisto
Vantaan Järjestörinki ry
SeniorSurf

Hakunilan digitukipiste

Koulutukset ja infot

Vantaan kaupungin Pilviagentit
Vantaan aikuisopiston kurssit ja luennot

Katso lisää: vantaa.fi/digituki

**HUOMIOITHAN, ETTÄ EMME
HOIDA ASIAKKAAN PUOLESTA
HENKILÖKOHTAISIA ASIOITA
EMMEKÄ OTA KANTAA**

Enter ry

Vertaisopastusta ja digiasioihin liittyviä tietoiskuja senioreille.

Lisätietoja: p. 050 307 9366, www.entersenior.fi
Palvelukieli: suomi. Mahdollisuuksien mukaan myös ruotsi ja englanti.

Vantaan kaupungin Pilviagentit

www.vantaa.fi/digituki kohdassa 'Digitapahtumia'
Palvelukieli: suomi. Mahdollisuuksien mukaan myös ruotsi ja englanti.

Asukastilat

Koivukylä, Hakopolku 2, p. 043 827 0114
Myyrmäki, Paalutori 3, p. 043 826 7306
Tikkurila, Lummetie 2bA, p. 040 193 5932
Palvelukielet: suomi ja englanti

Tsempataan! (ajanvarauksella)

- Palvelukielet: somali, suomi / Sahan-seura ry
p. 045 268 1100
- Palvelukielet: venäjä, suomi / Vantaan Venäläinen Klubi ry p. 041 497 8030
- Palvelukielet: arabia, suomi, englanti, ranska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry p. 044 493 2093
- Palvelukielet: somali, suomi / Itä-Vantaan yhteisö ry p. 045 144 7821

SeniorSurf

Opastus tapahtuu puhelimitse ja tarvittaessa etäyhteydellä: p. 044 700 7101, www.etäopastus.fi
Palvelukieli: suomi. Mahdollisuuksien mukaan myös ruotsi ja englanti.

Terveysasemien digituki sote-palveluissa

Opastusta keskiviikkoisin klo 12–15.

- Tikkurilan terveysaseman digitukipiste 7.8., 28.8., 18.9., 9.10., 30.10., 20.11. ja 11.12.
- Koivukylän terveysaseman digitukipiste 14.8., 4.9., 25.9., 16.10., 6.11., 27.11. ja 18.12.
- Myyrmäen terveysaseman digitukipiste 21.8., 11.9., 2.10., 23.10., 13.11. ja 4.12.

Palvelukielet: suomi ja englanti.

Vantaa-info

Puhelinneuvonta 09 83911, vantaa-info@vantaa.fi
Tikkurila ma–pe, Dixi, Ratatie 11, 2. krs
Myyrmäki ma–pe, Myyrmäkitalo, Paalutori 3
Korso ma–to, LUMO, Urpiaisentie 14
www.vantaa.fi/vantaainfo ja chat
Palvelukielet: suomi, ruotsi, englanti
Hakunilan digitukipiste

Hakunilan kirjasto, Kimokuja 5, pe klo 9–15.

Vantaan monikielinen neuvonta palvelee Tikkurilan ja Myyrmäen Vantaa-infoissa.
Palvelukielet neuvonnassa: arabia, dari, englanti, farsi, kurdi, ruotsi, somali, suomi, venäjä ja viro.
Tarkista neuvontapäivät:
www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta

Vantaan aikuisopisto

Kurssit, Digiarki-luennot ja digineuvonta:
www.ilmonet.fi (Media- ja tietotekniikka)

Vantaan kaupunginkirjasto

Tarkempia tietoja saat helmet.finna.fi tai kirjastojen asiakaspalvelusta ja Vantaa-infosta p. 09 83911.
Palvelukielet: suomi, ruotsi ja englanti.
Mahdollisuuksien mukaan myös viro ja venäjä.

Vantaan Järjestörinki ry (ajanvarauksella)

- Simonkylä, Kansalaistoiminnan keskus Leinikki, Leinikkitie 22 A, 2. krs
Palvelukielet arabia, ranska ja suomi:
ma–pe klo 9.30–14.30 p. 050 330 6927
Palvelukielet dari, farsi, suomi ja englanti:
ti ja pe klo 9.30–14.30 p. 050 569 9095
Palvelukielet suomi, englanti:
ma–pe klo 9.30–14.30 p. 050 329 7932
Palvelukielet suomi, viro, ukraina, venäjä:
ma, to ja pe klo 9.30–14.30 p. 0400 957 011
- Koivukylän asukastila, Hakopolku 2
Palvelukielet dari, farsi, englanti, venäjä, viro ja suomi: ma, ke ja to klo 9–15 p. 050 569 9095, p. 0400 957 011 tai p. 043 827 0114
- Myyrmäki, Myyrmäkitalo, Paalutori 3 (Käynti sisäpuolelta kirjastoa vastapäätä)
Palvelukielet arabia, somali, englanti, suomi: ma–to klo 9.30–14.30 p. 0400 986 011
Palvelukielet suomi, viro, ukraina, venäjä:
ti ja ke klo 9.30–14.30 p. 0400 957 011

