

PIPOLAKODIN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSSELYN YHTEENVETO 3.6.2022

Pipolakodissa tehtiin toukokuussa 2022 asiakastyytyväisyyskysely. Kyselyyn osallistui 23 asiakasta 26:sta. Kolme asiakasta ei joko osannut tai halunnut vastata.

Suurin osa Pipolakodin asiakkaista kykenee kommunikoidaan sanallisesti. Osa asiakkaista ilmaisee mielipiteitään ilmeillä, eleillä, tukiviittomilla ja omin sanoin. Osalle asiakkaista ohjaaja luki kysymykset ja asiakas osoitti hymiötä sormella. Osalle kysymykset olivat haastavia ja täyttä varmuutta ei ole, miten oikein ne ymmärrettiin. Osa asiakkaista kykeni itse laittamaan ruksin valittavina oleviin kohtiin (kyllä, en osaa sanoa tai ei), suuremmalle osalle haastattelija teki sen asiakkaan puolesta. Joihinkin kohtiin ohjaaja vastasi asiakkaan puolesta sen tiedon perusteella, mitä hänellä asiakkaasta on (esim. mikä asiakkaasta yleensä on mukavaa tai mistä asiakas ei yleensä pidä), jos asiakas ei halunnut tai osannut vastata.

Tänä vuonna kysymyksissä keskityttiin siihen, miltä huhtikuinen Pipolan koronatartuntatilanne tuntui ja näytti asiakkaan näkökulmasta ja mitä mahdollisesti pitäisi kehittää vastaavanlaisen tilanteen varalle, jotta asiakkailla olisi mahdollisimman turvallinen olo. Suurin osa asukkaistamme ei kyselyn perusteella kokenut tilannetta pelottavana. Varmaan riippuu siitäkin, millaiset oireet itsellä ja oman talon muilla asukkailla oli. Lisäksi yhdessä talossa kukaan asukkaista ei saanut koronatartuntaa.

Erittäin positiivista on, että kyselyyn vastanneet ovat kokeneet, että heidän mielipiteitään on kuunneltu ja että ohjaajat ovat mukavia. Lisäksi kaikista haasteista huolimatta on koettu, että mielekästä tekemistä on ollut riittävästi. Kiitos tästä kaikesta kaikille ohjaajille.

Seuraavilla sivuilla on yhteenveto haastatteluista. Ensin on eriteltyinä, kuinka monta vastausta tuli eri kohtiin (kyllä, en osaa sanoa tai ei). Seuraavaksi on kaikki esille tulleet kommentit kysymyksistä, erityisesti, jos vastasi ei. Viimeisenä on kommentit avoimiin kysymyksiin (Miltä koronatilanne Pipolassa tuntui sinusta? Mitkä asiat ovat olleet mukavia? Mikä tänään oli mukavaa? Mitä minä odotan tai toivon eniten?)

Yleisesti voi todeta, että Pipolassa viihdytään ja ollaan tyytyväisiä. Asiakkaiden toiveet ovat joka vuosi hyvin kohtuullisia ja helposti toteutettavissa kuten sauvakävely ohjaajan kanssa, leipominen, hyvä ruoka, autoajelut, mukavat ohjaajat, musiikkikerho, kaverit, syntymäpäivien vietto, kauniista päivistä nauttiminen jne.

PIPOLAKODIN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY KEVÄT 2022

KYLLÄ EN OSAA SANOA EI

KYSYMYKSIÄ ASUMISESTA, TURVALLISUUDESTA YM. PIPOLAN KORONATARTUNTOJEN AIKANA				MIKSI VASTASIN EI
Tämä on ollut minulle sopiva paikka asua	22	1		
Minulla oli turvallinen olo Pipolan koronatartuntojen aikana	22		1	Olin kipeä silloin.
Sain riittävästi apua ja tukea Pipolan koronatartuntojen aikana	22		1	Jostakin se tunne tuli.
Ohjaajilla oli riittävästi aikaa minulle koronatartuntojen aikana	21	2		
Ohjaajat ovat olleet mukavia	22	1		
Minulla on ystäviä	22	1		
Olen voinut olla yksin, kun olen halunnut	21	1	1	En mä tiedä.
Olen voinut ulkoilla, kun olen halunnut	18	3	2	En tiedä.
Mielipiteitäni on kuunneltu	23			
Minulla on ollut riittävästi mielekästä tekemistä	20	3		

MILTÄ KORONATILANNE PIPOLASSA TUNTUI SINUSTA?

-tuntui ok:lta

-kurjaa, kun ei saanut mennä mihinkään kylille, ettei saanut tartuntaa. Ikävöin ystäviä.

-vähän pahalta tuntui, kun ei päässyt mihinkään.

-hyvältä

-se tuntui kauhealta. Koko ajan piti käsiä pestä ja piti pitää maskia.

-huonolta, en tykkää koko taudista. Ohjaajilla on aina maskit.

-olo tuntui turvalliselta omassa kodissa

-ihan hyvältä on tuntunut

-hyvältä

-hyvältä. Punkkeja tulee.

-pahalta, kun oli kurkku kipeä.

-huonolta tuntui olla kipeä

-asiakas ei osannut vastata. Ohjaajan tulkinta tilanteesta: ei muutosta asiakkaan olemisessa eikä olemuksessa korona aikana.

-koronatartunnan sain. Kuumetta oli ja otsa oli hikinen. Oksensin myös. Ei pelottanut yhtään. Olo oli turvallinen. Sain levätä makuuhuoneessa, se oli iloinen asia. Olen oksennellut joka vuosi. Nyt oksentelut ovat loppuneet.

-ihan mukavalta

-ihan ok

-mä olin vähän kipeä

-pelottavalta

-pahalta mutta onneksi on pois

MITKÄ ASIAT OVAT OLLEET MUKAVIA? MIKÄ TÄNÄÄN OLI MUKAVAA?

-omassa huoneessa pelit ja retket, on ystäviä.

-aamupäivän retki oli mukava.

-ulkoilu, rannassa kävely, asukasystävä

-tänään oli hyvää ruokaa

-lenkkeily

-pyhäpäivät, ulkoilu, retket

-kaikki asiat ovat mukavia. Tänään pääsimme autolla Lahnajärvelle.

-saa jutella toisten kanssa. Lahnajärvellä kahvilla käynti.

-omat juhlat olivat mukavat ja retket ovat mukavia. Tänään oli hyvää ruokaa.

-kaikki on mukavaa ja että käydään retkillä. Retki piristää, kun näkee uusia maisemia.

-suututti vähän

-Pukkilassa

-ajelu oli mukavaa

- en muista
- aamulla lenkillä ohjaajan kanssa.
- autoajelut kivoja päivätoiminnan kanssa, retket.
- mukavat ohjaajat
- lenkillä käynti ollut mukavaa, huilaaminen ja saunominen
- Raili
- ohjaajan tulkinta: musiikki, Hesarin hakeminen ja sen lukeminen, sauvakävely ja ulkoilu, siivoaminen
- on ollut ilo askartelusta vanhassa navetassa (päivätoiminta). Tänäpäin ole siivonnut oman huoneen ja se ei ollut mikään ilo. Nyt kun huone on siisti, se on ilo Sain syödä aamupalan huoneessa ja katsoa samalla omasta TV:stä Paavo Pesusientä.
- kotiolut ovat mukavia.
- silmälääkärissä käynti oli tänäpäin mukava.
- syntymäpäivä ja kaverit
- tota, aina noita töitä teen. Ne ovat mukavia.
- kaverit ja asuintoverin syntymäpäivä ja kakkukahvi juotiin
- soitin siskolle. Nyt en tiedä.
- kun pääsee Lohjalla käymään
- iso aamupala
- kaikki on ollut kivaa

MITÄ MINÄ ODOTAN TAI TOIVON ENITEN?

- haluaisin leipoa.
- odotan, että pääsen mökille sukulaisten kanssa. Odotan lämmintä, kaunista ja aurinkoista päivää. Haluan nähdä kummilapsia.
- tukihenkilön tapaamista. Saisi hänen kanssa kävellä ja koiran kanssa.
- odotan, että tapaisin Pipolan vanhan asukkaan
- joulua
- saisi olla terveenä ja liikkua paljon
- minä haluan ulkomaille!
- hyviä asioita odotan esim. että saa käydä kaupassa tukihenkilön kanssa.
- Hyvin. Pukkilassa.
- uimaan, jumpataan tänäpäin.

-leiriä

-en muista. Hammaslääkäri.

-odotan Heikin musiikkihetkeä ja Eijan jumppahetkeä

-toivon eniten kissaa ja käymään Linnanmäellä

-kevättä odotan eniten

-jaahas, en osaa vastata. Ohjaajan tulkinta/havainnointi: asiakas on innoissaan mukana musiikkikerhossa, retkillä ja sauvakävelyllä. Tykkää saunoa lauantaisin. Siivoaa hyvin huoneensa, odottaa siivouspäivää. Auttaa mielellään ja on mukana kaikessa. Hesarin tuloa odottaa.

-vaatteiden ostamista odotan. Tavarataloon minä haluan, vaatekauppaan en halua. Tavaratalossa katto on korkealla ja siellä ei tule ahdistusta.

-jaahas, se olikin semmoinen kysymys. Ei tule mieleen.

-pääsee nättejä päiviä nauttimaan.

-mökille olisi kiva mennä ja aina käyn pienessä lammessa uimassa. Se oli siinä.

-toivon nimipäiviä

-kesää ja uusia vaatteita

-Lohjalle menoa Lego-ostoksille

-talon seinissä saisi olla kivan värinen seinä. Lattialle lisää mattoja. Nytkin on kiva asua.