



PIPOLAKOTI

PIPOLAKODIN TYYTYVÄISYYSKYSELY OMAISILLE/LÄHEISILLE KEVÄÄLLÄ 2023

Omaisten palautekyselyjä lähetettiin keväällä 31 kpl ja vastauksia tuli 14 kpl. Lähes puolet siis vastasi kyselyyn.

Yhteenvedossa osasta vastauksista on joitain kohtia jätetty pois, jotta niistä ei voi tunnistaa palautteen antajaa.

Positiivista palautetta annettiin paljon ja monesta asiasta. Toimintaan oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä, samoin omaisten/läheisten informoimiseen. Henkilökuntaa kiitettiin ja toivottiin jaksamista työhön. Erikseen kiitettiin nimeltä tuttuja työntekijöitä. Yhteistyön on pääsääntöisesti koettu olevan hyvää ja kaikki kyselyyn vastanneiden omaiset/läheiset ovat viihtyneet Pipolassa ja kokevat sen kodikseen. Retket ja facebookista tapahtumien seuraaminen on koettu hyväksi asiaksi. Joku asukas on saattanut kotilomallakin kaivata Pipolaan ja myös päivätoimintaan.

Yhteisiä juhlia on toivottu ja kesän jälkeen tarkoitus onkin järjestää pitkästä aikaa syysjuhlat.

Samaa mieltä voimme varmasti kaikki olla sellaisesta palautteesta, että ”Pipolakoti on kodinomainen ja luultavasti Suomen parhain tai ainakin parhaita kehitysvammaisten hoitopaikkoja”.

Seuraavassa yhteenvedo palautekyselyn kirjallisista vastauksista:

1.Miten mielestänne omaisten/läheisten informoiminen ja ajan tasalla pitäminen on viimeisen vuoden aikana onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

-omaisten ajan tasalla pitäminen on onnistunut hyvin.

-omaisten informointi on ollut riittävää. Kaikki viestit ovat olleet tervetulleita.

-informoiminen on ollut erittäin hyvää. Mieluisia uutisia, kun pahin korona-aika on ohitettu.

-Pirjon sähköpostilla lähettämä ”yleisinformaatio” on ollut yleisiä asioita, hyvin kattavaa ja riittävää.

-hyvin on sujunut.

-hyvin on tiedotettu.

-hyvin onnistunut. Pirjon postit toiminnasta ja yleisestä tilanteesta oikein hyviä. Ehkä hoitajat voisivat herkemmin infota omaisia voinnin muutoksista, esim. koronaan sairastuminen olisi hyvä tietää.

-kiitos, olen kiitollinen kirjeistä, joissa kerrotte kuulumisista sekä facebook-päivityksistä, joissa näkee mm. kuvia asukkaista ja tekemistänne retkistä.

-todella hyvin. Pirjo informatiiviset sähköpostikirjeet. Aktiivinen facebook-päivittäminen.

-aika vähän tulee tietoa asiakkaan asioista ja tilanteesta. Kysymällä asioita saa kyllä selville mutta eri hoitajat vastaavat ja kertovat asioista vähän eri tavalla. Yleinen info tilanteesta hyvää. Jonkinlainen palaveri/tilannearvio asukkaan asioista tarpeen mukaan/säännöllisesti esim. kerran vuodessa.

-oikein hyvin on onnistunut.

-hyvin. Henkilökunnan kanssa on saatu hyvin sovittua yksilöllinen tapa informoida.

-informointi on toiminut hyvin puhelimitse ja Pirjon sähköpostikirjeiden ansiosta. Mikäli mahdollista, jälkimmäiset voisivat tulla jopa useammin koska lukijakunta on varmasti niistä kiinnostunut. Pipolan nettisivut ovat myös informatiivisia, joskin niitä tulee harvemmin katsottua. Nykytekniikka tarjoaa muitakin mahdollisuuksia, esim. Whatsapp.

2.Miten mielestänne yhteistyönne henkilökunnan kanssa onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

-henkilökunta on ystävällistä ja yhteistyö sujuu hyvin.

-henkilökunta on antanut hyvin aikaa puhelinkeskusteluissa. Mielellään saa tiedottaa myös ongelmista omaisille tai esim. lomatoiveista.

-yhteistyö on minusta aina sujunut hyvin.

-yhteistyö omaisemme asioista on henkilökunnan kanssa ollut sujuvaa. Tietenkin on tilanteita sijaisten ollessa työvuorossa, jolloin asiointi ei aina ole onnistunut, mutta niistäkin on aina selvitty.

-erittäin mukavasti onnistunut.

-oikein hyvin.

-helppoa ottaa yhteyttä.

-olen tyytyväinen vuorovaikutuksesta henkilökunnan kanssa. Se on ollut välitöntä ja miellyttävää.

-erittäin hyvin.

-yhteistyö sujuu hyvin paitsi se, että enemmän voisi kertoa asukkaan asioista/tilanteesta.

-hyvin on onnistunut.

-sijaisten ajan tasalla pitäminen asukkaan oleellisista asioista helpottaisi myös informaation kulkua Pipolakodin ja omaisten välillä.

-yhteistyö henkilökunnan kanssa sujuu hyvin, mutta poissaolojen vuoksi talokohtaiset sähköpostiosoitteet helpottaisivat edelleen yhteydenpitoa. Talokohtaiset puhelinnumerot ovat jo olemassa.

3.Miten mielestänne yhteydenpito omaisenne/läheisenne kanssa on onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

-omaiseni saa lomailta kotonaja hänet saa puhelimitse hyvin kiinni.

-yhteydenpito toimii hyvin. Hän soittaa aina soittopäivänä ja kysyy aina samat kysymykset. Yritän kysyä häneltä muitakin asioita.

-viitaten kyselyn kohtaan 2., yhteydenpito sujuu hyvin.

-mukavasti sujunut.

-puhelimitse kerran viikossa ok ja käymään on päässyt, kun on ajatellutkin.

-yhteydenpito on onnistunut oikein hyvin.

-hyvin sujuu puhelimitse.

-yhteydenpito läheiseni kanssa on toiminut mukavasti vierailujen ja puhelujen välityksellä.

-saan hänet tarvittaessa kiinni talon puhelimeen soittamalla. Omaan puhelimeen hän vastaa satunnaisesti.

-soittelen läheiselle satunnaisesti, yleensä kerran viikoissa, joskus harvemmin. Tulee tunne, että soitan väärään aikaan ym. Joskus olisi mukava, jos asukas voisi soittaa sellaisena hetkenä, kun se sopii tilanteeseen. Asukas toki tarvitsee puhelussa apua.

-hyvin on onnistunut.

-älykännykän ja sitä kautta whatsapp-viestien käyttöönotto on parantanut aktiivista viestintää huomattavasti!

-yhteydenpito on onnistunut hyvin puhelimen välityksellä. Ymmärrettävästi fyysinen kanssakäyminen on ollut tavallista vähäisempää koronan vuoksi. Perinteisesti Pipolalla on ollut joulujuhlia. Kauniin ympäristön kannalta ehkä joku vastaava kokoontuminen voisi olla kesäaikaanakin.

4.Miten mielestänne omaisenne/läheisenne on viihtynyt Pipolakodissa? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

-omaiseni on ottanut Pipolakodin omaksi kodikseen ja palaa sinne lomiltaan mielellään.

-hän viihtyy hyvin. Lomalle hän tulee nykyään vain kerran vuodessa. Hänellä on turvallinen olo Pipolakodissa.

-puhuu kotilomilla usein Pipolasta ja taitaa välillä kaivata päivätoiminnan pariin. Kyselee usein, kuka hoitaja on työvuorossa, kun hän palaa kotilomalta.

-erittäin hyvin viihtynyt.

-hyvin on viihtynyt.

-omaiseni on viihtynyt todella hyvin.

-mielestäni läheiseni ovat viihtyneet hyvin Pipolassa ja olen ilahtunut tekemistänne retkistä, jotka tuovat kivaa vaihtelua heille. Olen onnellinen myös Pipolan luonnonläheisyydestä, jolloin läheiseni pääsevät seuraamaan luonnon vaihtelua eri vuodenaikoina ja seuraamaan niin kasveja kuin lintuja. Hienoa, että he saavat ruokkia lintuja talvella.

-todella hyvin!

-hyvin kertoo viihtyvän. Aika hiljaista ja rauhaista hänen elonsa nykyään vaikuttaa olevan.

-hän on viihtynyt hyvin.

-todella hyvin. Toiveena toki olisi, että toimintaa voisi kohdentaa myös ikätasoisesti nuorempia asukkaita kohden. Mikä on tosiasiallinen mahdollisuus tarjota myös henkilökohtaista apua Pipolakodin ulkopuolella asiointiin?

-omaisemme viihtyy erittäin hyvin. Asuminen on kodinomaista ja turvallista luonnonkauniissa miljöössä.

5. Muuta palautetta/toiveita/ehdotuksia

-kuvat Pipolakodista kertovat paljon viihtyvyydestä ja aktiivisuudesta. He nauttivat ja mitkä ihanat leivonnaiset! Jatkakaa.

-päiväretket lähialueelle ovat kannatettavia ja tuovat hyvää vaihtelua arjen rutiineihin. Valokuvista on kiva seurata Pipolakodin toimintaa.

-kaikki on mennyt hienosti.

-Pipolakoti on kodinomainen ja luultavasti Suomen parhain tai ainakin parhaita kehitysvammaisten hoitopaikkoja.

--toivon teille jaksamista työhönne läheisten parissa!

-kiitos! Suurkiitos kaikesta!

-olisi mukava, jos Pipolassa järjestettäisiin yhteisiä tilaisuuksia/tapahtumia esim. vain yhdessäolon merkeissä niin, että voisi tavata muitakin omaisia ja hoitajia.

-Semmoinen asia on jäänyt kaivelemaan, kun minulla oli pari huonoa kokemusta silloin, kun oli vielä korona-aika. En tiedä oliko se viimeisen vuoden aikana vai vähän aikaisemmin. Kun läheiseni oli ollut kotilomalla ja palautin hänet Pipolaan, meitä kohdeltiin kuin ruttotautisia. Tunsin olevani todella epätervetullut. Ymmärrän, että oli rajoituksia mutta kohtelias ja ystävällinen voi aina olla. No, siitä on jo aikaa ja toivottavasti tämmöistä rajoitusvaihetta ei koskaan enää tule. Mielestäni kaikki Pipolan henkilökuntaan kuuluvat ovat osaavia ja ystävällisiä. Toivon, että pian jo voitaisiin Pipolassa järjestää yhteisiä juhlia!