

## 8. SELVITYS OMAVALVONNAN SEURANNASTA JA KEHITYKSESTÄ

Palveluntuottajan on valvottava toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakasturvallisuutta. Omavalvonnan toteutumista ja annetun palvelun laatua seurataan jatkuvasti. Mahdolliset epäkohdat ja puutteellisuudet tulisi kyetä ehkäisemään ja korjaamaan.

Tietoa palvelun laadusta ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä, joita hyödynnetään palvelun ja toiminnan kehittämisessä. Riskinhallinnan prosessissa käsitellään kaikki epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet ja niille sovitaan suunnitelma, miten asia saadaan kuntoon.

Henkilöstön viikkopalaverissa keskustellaan jatkuvasti kehittämistarpeista. Pienemmät muutokset toteutetaan arjessa heti. Asiakastyytyväisyyskyselyjen, henkilöstön tyytyväisyyskyselyjen ja omaisten palautekyselyjen pohjalta mietitään mahdollisia isompia toiminnan kehittämistarpeita ja keinoja toiminnan korjaamiseksi.

Omavalvonnan seurannasta tehdään selvitys ja se julkaistaan neljän kuukauden välein Pipolakodin nettisivuilla sekä laitetaan jokaisen Pipolakodin talon ilmoitustaululle. Seuranta tallennetaan myös P-asemalle.

Pipolakodin tavoitteina vuodelle 2025 on olleet vahvistaa asiakkaiden itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta edelleen, kehittää kirjaamista, kehittää Rai Ohjaamon avulla Rai-arviointiprosessin toteuttamista ja tulosten laadukkaampaa hyödyntämistä ja niistä raportointia. Rai-palauteraportin tiedoista saamme laatutavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan suunnitelmallisesti neljännesvuosittain. Tarvittaessa toimintaan tehdään muutoksia, jotta asetettuihin tavoitteisiin päästään.

Yhtenä isona kokonaisuutena tänä vuonna on ollut sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönottoon valmistautuminen. Henkilökunta on käynyt koulutuksia, on hankkimassa varmennekortteja ja opetellut Kanta-yhteensopivan tietojärjestelmän käyttöä.

Asiakastyytyväisyyttä on selvitetty vuosittain asiakkailta sekä omaisilta/läheisiltä.

## **Asiakastyytyväisyys**

Asiakastyytyväisyyttä selvitettiin viimeksi toukokuussa 2025. Kyselyyn vastasi 22 asiakasta. Tyytyväisyyskyselyn tulokset olivat hyvät. Vahvuutena meillä on pitkäaikaiset asiakassuhteet ja sitoutuneet työntekijät. Henkilökunta on vastuullista, ystävällisiä ja luotettavia. Asiakkailta saadun palautteen pohjalta olemme toteuttaneet esille nousseita toiveita, jotka olivat hyvin kohtuullisia ja toteutettavissa.

## **Omaisten palautekysely**

Omaisten palautekyselyjä lähetettiin 36 kpl kesäkuussa 2025 ja vastauksia saatiin 18. Palaute oli hyvin positiivista. Henkilökuntaa kiitettiin ja Pipolakotia pidettiin turvallisena ja viihtyisenä paikkana asua. Jonkun mielestä omaisen ajan tasalla pitämisessä oli ollut haasteita, kun työvuoressa oli ollut sijainen. Tähän olemme pyrkineet vaikuttamaan tiedonsaannin tehostamisella. Muutama omainen toivoi yhteydenpitoa henkilökunnan kanssa tiiviimmäksi.

## **Laatuportti-ilmoitukset**

Poikkeailmoitukset on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalavereissa. Poikkeailmoituksissa ei ole havaittu varsinaisia uusia riskejä, mutta henkilöstöön kohdistuneita uhka- ja vaaratilanteita on ollut viime vuotta vähemmän. Asiakkaiden kaatumisia on edelleen saatu vähenemään ennakoivien toimenpiteiden avulla. Lääkepoikkeamia varten lääkehoitoon liittyviä ohjeita on tarkennettu ja ne on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalavereissa.

## **Rai ID -arviointi ja laatutavoitteet**

Rai-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille. RAI-vertailutietoa käytetään osaamisen lisääntytyä enemmän asiakkaiden tarpeiden tunnistamisessa.

THL:ltä saadun syksyn 2024 aikana tehdyistä Rai-arvioinneista saadun palauteraportin mukaan Pipolakodin asiakkaista 2/3 palveluntarve on kohtalainen tai suuri. Noin 1/3 asiakkaista palveluntarve on erittäin suuri.

Rai-palauteraportin mittaritiedoista saadut laatuindikaattorit kuvaavat Pipolakodin toiminnan laatua eri osa-alueilla.

Rai-arviointiin osallistumisen laatuindikaattori (79 %) on Pipolakodissa huomattavasti yli valtakunnallisen tason (58 %). Jatkossa yritämme säilyttää tämän tason.

Pipolakodissa asiakkailla nähdään paljon kuntoutumisen mahdollisuuksia. Rai-laatuindikaattorin mukaan kuntoutususkon on Pipolassa samoissa lukemissa kuin muilla palveluntuottajilla keskimäärin. Kuntoutumisen mahdollisuuksia ylläpidetään jatkossakin aktiivisesti.

Pipolakodissa alavireistä mielialaa on huomattavasti vähemmän kuin muilla palveluntuottajilla. Samoin antipsykoottien käyttöä on Rai-vertailutiedon perusteella vähemmän kuin valtakunnallisesti. Lääkkeettömillä keinoilla pyritään jatkossakin vähentämään esim. muistisairaiden käytösoireita.

Ohjattuun toimintaan osallistumisen taso pyritään säilyttämään ja mahdollisesti nostamaan järjestämällä monipuolista ohjattua toimintaa.

Kehittämistyötä tullaan tekemään seuraavilla laadun osa-alueilla: kaatumisten määrää on saatu vähenemään ja tavoitteena on edelleen vähentää niitä. Tavoitteena on myös päivystyskäyntien väheneminen sekä suun terveyden edistäminen ja suukipuongelmien väheneminen. Henkilöstön kanssa suunnitellaan kehittämistoimenpiteet syksyn aikana.

Henkilöstön kanssa on viikkopalavereissa käyty läpi RAI Ohjaamon kautta Rai-palauteraporttien tuloksia. Palvelujen toteuttamissuunnitelmassa hyödynnetään Rai-tietoa. Palvelujen toteuttamissuunnitelmaa on muokattu niin, että Rai-mittaritiedolle ja sen tulkinnalle on siinä oma paikkansa.

Syksyn 2025 aikana vastaava ohjaaja on opastanut ohjaajia Rai-mittaritiedon tulkinnassa ja siirtämisessä palvelujen toteuttamissuunnitelmiin. Rai-mittaritiedoista on laadittu tavoitteita palvelujen toteuttamissuunnitelmiin sekä asiakastietojärjestelmään.

## **Henkilökunnan osaamisen kehittäminen**

Tänä vuonna henkilökunta on saanut koulutusta mm. lääkehoitoon, ensiavun perusteisiin, kirjaamiseen, Rai-arviointiin, kehitysvammaisten ravitsemuksen erityispiirteisiin, tietosuojaan ja tietoturvaan, vammaistyön ja vammaispalvelulain perusteisiin, työhyvinvointiin, haastavan asiakkaan kohtaamiseen sekä vaihtoehtoisten kommunikaatiovälineiden käyttöön.

Vastaava ohjaaja käy Rai-vastaavien koulutusta yhdessä palveluvastaavan kanssa.

IMO-passin suorittaneiden määrää lisätään vuosittain.

Kirjaamisasiantuntijoiden määrää lisätään vuosittain koulutuksella.

Tuetun päätöksenteon osaamista lisätään koulutuksella.

Henkilökunta tullaan kouluttamaan ja perehdyttämään DC2 selainpohjaisen asiakastietojärjestelmän käyttöön ja Kanta-yhteensopivaan ohjelmaan kirjaamiseen sekä varmennekortin käyttöön.

### **Muuta:**

Henkilöstömitoitus on toteutunut.

Vastaavan ohjaajan esihenkilön ammattitutkinnon opiskeluissa yhtenä näyttötyönä syksyn 2025 aikana on Pipolakodin perehdyttämisprosessin kehittäminen.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen lakisääteinen ohjaus- ja valvontakäynti pidettiin 5.9.2025. Tapahtumaraportissa kerrotaan, että valvontakäynti sujui erittäin hyvässä yhteishengessä. Käynnin yhteydessä käydyistä keskusteluista välittyi kuva henkilökunnan tyytyväisyydestä ja siitä, että asiakkaista huolehditaan hyvin. Valvontakäynnin yhteydessä annettiin ohjausta ja muutamia kehittämissuosituksia liittyen mm. täsmennyksiin lääkehoitosuunnitelmaan, lääkintälaitteiden rekisteriin kehittämiseen ja omavalvontasuunnitelman täydentämiseen.

## **10. LIITTEET JA OMAVALVONTAAN LIITTYVIÄ MATERIAALEJA**

Seuraavat materiaalit löytyvät kaikista asumisyksiköistä P-asemalta ja osa tulostettuna perehdytyskansista:

-Pipolakodin itsemääräämisoikeussuunnitelma

-lääkehoitosuunnitelma

-ruokahuollon omavalvontasuunnitelma

-palo- ja pelastussuunnitelma

-poistumisturvallisuus selvitys

-poikkeusolojen valmiussuunnitelma

-infektioiden torjuntasuunnitelma

-asiakasturvallisuussuunnitelma

-laadukkaan kirjaamisen ohje

-tietosuoja- ja tietoturvaohjeet

## 10. OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Karjalohjalla 9.10.2025

---

Pirjo Viheriäkoski-Lehtinen, Pipolakodin palveluvastaava