



PIPOLAKOTI

PIPOLAKODIN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN YHTEENVETO 24.5.2023

Pipolakodissa tehtiin huhti-toukokuussa 2023 asiakastyytyväisyyskysely. Kysely tehtiin 26 asiakkaalle. Osalle asiakkaista kysymykset olivat haastavia ja täyttä varmuutta ei ole, miten oikein ne ymmärrettiin.

Suurin osa Pipolakodin asiakkaista kykenee kommunikoidaan sanallisesti. Osa asiakkaista ilmaisee mielipiteitään ilmeillä, eleillä, tukiviittomilla ja omin sanoin. Osalle asiakkaista ohjaaja luki kysymykset ja asiakas osoitti hymiötä sormella. Osa asiakkaista kykeni itse laittamaan ruksin valittavina oleviin kohtiin (kyllä, en osaa sanoa tai ei), suuremmalle osalle haastattelija teki sen asiakkaan puolesta. Joihinkin kohtiin ohjaaja vastasi asiakkaan puolesta sen tiedon perusteella, mitä hänellä asiakkaasta on (esim. mikä asiakkaasta yleensä on mukavaa tai mistä asiakas ei yleensä pidä), jos asiakas ei halunnut tai osannut vastata.

Kyselyyn vastanneet ovat kokeneet, että Pipola on heille sopiva paikka asua. Yleisesti on myös koettu, että mielipiteitä on kuunneltu ja että ohjaajat ovat mukavia. Kiitos tästä kaikille ohjaajille.

Seuraavilla sivuilla on yhteenveto haastatteluista. Ensin on eriteltyinä, kuinka monta vastausta tuli eri kohtiin (kyllä, en osaa sanoa tai ei). Seuraavaksi on kaikki esille tulleet kommentit kysymyksistä, erityisesti, jos vastasi ei. Viimeisenä on kommentit avoimiin kysymyksiin (Mikä minua joskus harmittaa? Harmittiko tänään jokin? Mitkä asiat ovat olleet mukavia? Mikä tänään oli mukavaa? Mitä minä odotan tai toivon eniten?)

Yleisesti voi todeta, että Pipolassa viihdytään ja ollaan tyytyväisiä. Asiakkaiden toiveet ovat joka vuosi hyvin kohtuullisia ja helposti toteutettavissa kuten retket, kesän vietto, uiminen, ostoksilla käyminen, leirit, riittävästi selailtavia lehtiä, saisi olla ulkona paljon, uusi kesähattu jne. Musiikkikerho on myös tärkeä viikoittainen hetki.

KYLLÄ EN OSAA SANOA EI

KYSYMYKSIÄ ASUMISESTA, TURVALLISUUDESTA YM. PIPOLAN KORONATARTUNTOJEN AIKANA				MIKSI VASTASIN EI
Tämä on ollut minulle sopiva paikka asua	26			
Minulla oli turvallinen olo Pipolan koronatartuntojen aikana	22	3	1	Pelotti, että tulen kipeäksi.
Sain riittävästi apua ja tukea Pipolan koronatartuntojen aikana	22	4		
Ohjaajilla oli riittävästi aikaa minulle koronatartuntojen aikana	22	4		
Ohjaajat ovat olleet mukavia	24	2		
Minulla on ystäviä	24	2		
Olen voinut olla yksin, kun olen halunnut	22	4		
Olen voinut ulkoilla, kun olen halunnut	22	3	1	
Mielipiteitäni on kuunneltu	22	4		
Minulla on ollut riittävästi mielekästä tekemistä	21	5		

MIKÄ MINUA JOSKUS HARMITTAAN? HARMITTIKO TÄNÄÄN JOKIN?

-isää ja äitiä ikävä.

-ei oikein mikään. Tänään ei ole harmittanut.

-joku huutaa aamulla.

-ei.

-aamutoimet.

-hirveen kiire. Mankka ei tottele.

-joskus harmittaa, jos partaa ei ajeta heti. (Asiakas on aika hätäinen ja saattaa hermostua, jos joku asia ei tapahdu heti.)

-kun ei pääse ostoksille.

-tänään harmitti, kun ei ole omaa äitiä.

-jos ei saa järjestellä ja siirrellä toisten tavaroita eteisessä.

- ei mikään.
- en osaa sanoa.
- lehtiä ei ole koskaan riittävästi.
- ei voi ottaa reppua joka paikkaan.
- ei voi syödä kakkua joka päivä.
- ei harmita mikään.
- ei.
- ei mikään. Ei harmittanut.
- harmitti, kun ystävä ei tullut minun huoneeseen.
- äitiä tulee välillä ikävä ja silloin on vaikea olla, kun itkettää.
- harmittaa, kun puhelimesta loppuu puhe aika.
- ystävä harmittaa välillä, kun juttelee ja touhuaa toisten ystävien kanssa.
- jos minulle sanotaan jotakin ikävää.
- jos joku huutaa tai lyö.
- korona harmittaa.
- jos kaikki ei mene hyvin.
- haavat käsissä harmittivat tänään.
- talossa toinen asiakas joskus metelöi ja se harmittaa ja pelottaa.
- en osaa sanoa mutta joskus kuitenkin joku harmittaa.
- koti-ikävä.

MITKÄ ASIAT OVAT OLLEET MUKAVIA? MIKÄ TÄNÄÄN OLI MUKAVAA?

- se, kun joku käy kaupassa aina.
- suihkussa käynti oli mukavaa.
- kaikki ollut mukavaa.
- kun käy vieraita ja eläinvieraita.
- musiikkikerho.
- töissä, ajelu.
- retket, saunominen, tukihenkilö, päivätoiminta.
- uusi mekko, kaunis.

- kaikki hyvin.
- työpäivä huomenna.
- ulkoilu, TV:n katselu, lukeminen.
- kun pääsee ostoksille.
- kun ohjaajat tai toiset asukkaat nauravat, asukas nauraa iloisesti mukana.
- kesän tulo. Auringossa istuminen ulkona.
- jauhelihapulla ja peruna.
- en muista.
- lehtien selailu.
- päivätoimintaan lähtö.
- lepopäivä. Oltiin saunarannalla.
- toinen asukas. Radio Rock.
- aurinko paistaa. Äiti tuli tänne. Taivaalla näkyy joskus lintuja. Perhosia näkyy. Joskus näkyy jäniksiä.
- Äidin kanssa ostettiin lankoja. Käytiin katsomassa kukkia.
- pannulan kokoaminen askartelussa.
- kaikki hyvät kaverit ovat mukavia.
- tänään on ollut mukavaa mutta en osaa sanoa mikä.
- aamupäivän rentoutukset, voimistelu, ulkona kävelyt.
- musakerhosta tykkään ja se on tänään ollut mukavaa.
- vanhoista ystävistä tykkään.
- oma sulhanen.
- ystävät ja kaikki.
- ulkona yhdessä muiden kanssa. Aamupäivällä rentoutus.
- retket.
- puutarhatyöt ja kesäkukkien laitto.
- kun on saanut tehdä erilaisia töitä ja touhuta.
- päivätirsat oli tänään mukavaa.
- musiikkikerho, Eijan jumppa, kirkkohetki.
- rentoutukset aamupäivällä.
- retket, tukihenkilö.
- uusi tukihenkilö.

- lenkkeily.
- musakerhossa toivekappale (Paula Koivuniemi).
- ulkoilu, sauna, retket.
- musakerho ja tanssi.

MITÄ MINÄ ODOTAN TAI TOIVON ENITEN?

odotan omia syntymä- ja nimipäiviä.

- että aurinko paistaisi.
- Kismetiä, leiriä, koiraa katsomaan.
- leiriä.
- uimista, retkiä.
- kaikkea tuttua ja turvallista arkea.
- kauniita vaatteita.
- odotan pääseväni Pukkilan leirille.
- lisää lehtiä.
- odotan kesää.
- kesää.
- mä tykkään Radio Rock.
- että pääsen uimaan ja jonnekin laivalla.
- Kristiinalle puuhommiin.
- tulis kirkkoon paljon ihmisiä.
- paljon noita liikennettä.
- Kuusialle muuttaminen takaisin.
- retkelle mukaan, junaretkelle, minne veturi vie.
- kesää odotan ja pääsen äidin luokse ja mökille uimaan.
- toivoisin päiväretkä oman sulhon kanssa ja ohjaaja mukaan.
- ulkomaille haluaisin.
- pysyisin terveenä ja saisin olla ulkona paljon.
- odotan kesää ja retkeä Porvooseen karkkitehtaalle.
- en oikein osaa sanoa. Kesää odotan ja uutta kesähattua.

-äitin kanssa kauppaan.

-kesää ja uimista.

-kahvilaretkiä.