



PIPOLAKOTI

PIPOLAKODIN TYYTYVÄISYYSKYSELY OMAISILLE/LÄHEISILLE KEVÄÄLLÄ 2024

1. Miten mielestänne omaisten/läheisten informoiminen ja ajan tasalla pitäminen on viimeisen vuoden aikana onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Erinomaisesti.

Yleisinfot sähköpostilla ovat olleet tarpeellisia ja aivan riittäviä.

Ajan tasalla pitäminen on onnistunut hyvin Pirjon sähköpostiviestien ansiosta. Informointi on mielestämme riittävän hyvä.

Informaatiota on saatu sopivasti. Aina sitä voisi olla enemmänkin mutta kuten tiedämme, hoitajien aika menee onneksi parempaan tarkoitukseen asukkaiden kanssa.

Joskus, kun kysyy, miten omainen voi, niin vastataan, että kaikki hyvin. Voisi saada vähän lisävalaistusta. Vai onko tässä omaisen itsemääräämisoikeus?

Hyvin. Pidän Pirjon avoimista ja informatiivisista kuulumissähköposteista. Niitä voi tuki lähettää useamminkin mutta näinkin on hyvä.

Minusta riittäviä nuo kuukausitiedotteet eli ihan hyvä.

Informoiminen on ollut hyvää. Olemme pysyneet ajan tasalla.

Mielestäni tiedottaminen on ollut kuluneena vuonna 2024 kiitettävää. Sähköposti on ollut hyvä välinen tiedottaa. Pipolan facebook-sivujen kautta on ollut myös ilo seurata teidän juhlia ja retkiä.

Hyvin.

Oman talon työntekijät ovat hyvin informoineet tärkeistä asioista ja mahdolliset ongelmatilanteet on saatu hyvällä yhteistyöllä ratkaistua. Haaste on heti siinä, jos talossa on töissä päivästä toiseen sijaisia joko muista taloista tai koko Pipolakodin ulkopuolelta.

Mukavaa kuulla aina säännöllisesti Pipolan kuulumisia s-postitse.

Kiitettävästi on sujunut.

2.Miten mielestänne yhteistyönne henkilökunnan kanssa onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Hyvin.

Yhteistyö henkilökunnan kanssa on ollut joustavaa. On syntynyt hyvä ja luottamuksellinen suhde vakituisen henkilökunnan kanssa.

Halutessamme yhteyttä se myös saadaan, joten moitittavaa ei ole. Olemme tosi tyytyväisiä siihen, että Pipola saatiin pelastettua muutama vuosi sitten. Omaisemme on edelleen hyvin onnellinen, että sai jäädä Pipolaan.

Yhteydenpito ja vuorovaikutus vakihenkilökunnan kanssa on toiminut moitteettomasti. Sijaisten kanssa on joskus pieniä väärinymmärryksiä.

Hoitajat eivät ole viestittäneet ongelmista.

Hyvin on toiminut. Henkilökunta on ystävällistä.

Aiemmin ainakin hyvin, kun toinen työntekijä oli talossa ohjaajana. Uusien työntekijöiden kanssa en ole vielä asioinut.

Hyvin.

Yhteistyö on sujunut hyvin. Ei ole ollut ongelmia.

Hyvin.

Aktiivinen oleellisista asioista viestittely whatsappilla on ollut nopea, informatiivinen ja helppo tapa jakaa tietoa. Yhteyttä parantaisi luonnollisella tavalla se, että viestittelyssä kirjoittaja myös kommentoisi omalla nimellään, niin asiaan olisi myöhemmin helpompi myös palata.

Henkilökunta on ystävällistä ja omaiset huomioidaan hyvin.

3.Miten mielestänne yhteydenpito omaisenne/läheisenne kanssa on onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Hyvin.

Säännölliset yhteydet ovat toimineet hienosti.

Puhelimitse on pidetty yhteyttä. Omaisemme viihtyy niin hyvin Pipolassa, että hän haluaa tulla meille lomalle entistä harvemmin. Olemme tulkinneet asian niin, että hän kokee olonsa Pipolassa turvalliseksi eikä siksi halua tulla pois sieltä.

Ehkä me omaiset ollaan passiivisia, mutta aina kun on otettu yhteyttä, on se ollut mahdollista. Facebook on ihastuttava väline nähdä Pipolaan.

Hyvin.

Hyvin. Veljeni tarvitsee välillä apua kännykän kanssa. Sen huomaa, että soittelee välillä päivittäin ja välillä kuukausien tauon jälkeen. Uskon, että hän tarvittaessa saa apua henkilökunnalta.

Soitellaan kerran viikossa. Nähdään 3-5 kertaa vuodessa. Riittävä.

Olen viikoittain yhteydessä omaiseni kanssa.

Yhteydenpito on onnistunut hyvin puhelinyhteydellä ja tapaamisissa.

Hyvin.

Olisi mukavaa, jos Pipolakodissa olisi säännönmukaisesti mahdollisuus tavata omaisia mm. talon järjestämässä tapahtumissa, missä voisi myös kontaktoida muita läheisiä.

Yhteydenpito on sujunut riittävän hyvin soittamalla ja vierailemalla.

4.Miten mielestänne omaisenne/läheisenne on viihtynyt Pipolakodissa? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Oikein hyvin on viihtynyt. On tyytyväinen oloonsa ja kokee olonsa turvalliseksi ja välitetyksi.

”Kyllä Pipola aina kotiolut voittaa.”

Vastaus edelliseen kysymykseen tuli jo edellisessä kohdassa. Esimerkiksi päiväretkien kaltaiset tapahtumat ovat omaiselle mieluisia.

Omainen on viihtynyt hyvin ja kertoo muista asukkaista kuin perheen jäsenistä.

Hyvin on viihtynyt.

Erittäin hyvin.

Erittäin hyvin.

Hän on viihtynyt hyvin Pipolakodissa. Hänellä on turvallinen olo siellä.

Mielestäni läheiseni ovat viihtyneet Pipolakodissa. Arvostan työntekijöiden sitoutumista hoitotyöhön ja asukkaiden hyvinvoinnin edistämiseen ja heidän tarpeittensa kuulemiseen. Olen iloinen, että teillä on käytössä auto ja teette retkiä asukkaiden kanssa. Nuo retket tuovat paljon vaihtelua heidän päiviinsä.

Pipolakodissa on ihanaa, osaavaa, välittävää henkilökuntaa. Omainen on viihtynyt siellä hyvin, varsinkin kun arki on ollut ennakoivaa, seesteistä mutta myös toiminnallisesti aktiivista. Paikka on upealla tontilla ja siististi ylläpidetty.

Omainen viihtyy hyvin. Pipola on ainoa ja oikea koti.

Hyvin viihtyy.

Ei missään nimessä haluaisi asua muualla. Kiitos.

5. Muuta palautetta/toiveita/ehdotuksia

Kiitos hyvästä huolenpidosta ja hoidosta. Teette upeaa työtä suurella sydämellä.

Pipolan ympäristö on terapeuttinen. Kauniit kodit ja viihtyisä, iso piha järven rannalla.

Mukava nähdä facebookista kuvia esim. Pipolan tekemistä retkistä ym. tapahtumista.

Kiitokset hyvälle henkilökunnalle.

Pipola on suurenmoinen paikka meidän kehitysvammaiselle, nyt jo iäkkäälle, tai toki vielä 60 v sukulaiselle. Toivon, että toiminta jatkuu ja "seuraa aikaansa".

Kiitos kaikesta. Voimia byrokratian rattaiden pyörityksessä.

Te teette töitä oikeiden arvojen myötä ja suurella sydämellä. Pidättehän siitä aina kiinni.

Olen tyytyväinen läheisteni hoitoon ja Pipolan kauniiseen ympäristöön ka kodikkaiden puitteiden luomiseen. Toivon teille jaksamista ja hyvää yhteistyötä työyhteisössänne.

Kiitos!

Pipolassa on hyvä ilmapiiri ja siellä tuntuu työntekijätkin viihtyvän.

Pipolassa on arvot kohdillaan ja asukkaat keskiössä.

Toivon, että Pipola säilyy elinvoimaisena paikkana tulevaisuudessakin.