



# PIPOLAKOTI

## PIPOLAKODIN TYYTYVÄISYYSKYSELY OMAISILLE/LÄHEISILLE KEVÄÄLLÄ 2022

Pipolakodin toimintaa on yli kahden vuoden ajan rajoittanut koronatilanne. Toiminta on siitä huolimatta ohjeistuksien rajoissa yritetty pitää mahdollisimman normaalina. Huhtikuussa 2022 koronatartunnat levisivät Pipolan asukkaisiin ja henkilökuntaan. Tilannetta oli pelätty pitkään ja tartuntatilanne aiheutti paljon haasteita esim. henkilöstön riittävydessä ja asukkaiden lisääntyneessä hoidollisuudessa. Kaikista haasteista selvittiin kuitenkin kunnialla.

Tässä kyselyssä toivottiin omaisten/läheisten palautetta ja kokemuksia/ajatuksia siitä, miten olemme onnistuneet toiminnassamme etenkin koronatilanteen hoidossa vastaamalla alla esitettyihin kysymyksiin. Tilanne oli todella poikkeuksellinen. Koskaan ei niin suurta määrää henkilökunnasta ja asukkaista ole sairastanut yhtä aikaa. Lisäksi kyselyn lopussa pystyi antamaan muuta palautetta ja ehdotuksia/toiveita.

Kyselyjä lähetettiin 32 kpl ja vastauksia tuli 17 kpl (postitse tai sähköpostilla). Lisäksi viisi omaista soitti tai kertoi sähköpostitse, että on tyytyväinen toimintaan mutta ei ole eri syistä vastannut itse kyselyyn. Muutama omainen kirjoitti myös yksittäiseen asukkaaseen liittyviä ajatuksiaan, joita en voi kaikille jakaa vaan poimin niistä viesteistä vain yleiset asiat. Yhteensä siis 22 omaista/läheistä (69 % vastanneista) kommentoi jotenkin kyselyä.

Palaute oli hyvin positiivista. Kiitos siitä. Pahimpaan koronatartunta-aikaan Pipolassa oli paljon äkillisiä poissaoloja ja samaan aikaan paljon vakituisia ohjaajia poissa töistä. Tämä valitettavasti vaikutti varmasti jonkun verran informaation kulkuun talojen sisällä.

Mukana kyselyvastauksissa oli myös hyviä kehittämisehdotuksia kuten älykännyköiden hankkiminen Pipolaan. Meillä on jo talo 2:ssa ja päivätoiminnassa kokeilussa älykännykät. Ne tulevat vähitellen kaikkiin taloihin. Niiden myötä yhteydenpito voi ainakin osalle omaisista olla helpompaa. Lisäksi toiveena ehdotettiin omaisille jonkinlaista talokohtaista informaatiota yleisten sähköpostiviestien lisäksi. Tätä täytyy pohtia.

Seuraavassa yhteenveto kirjallisista vastauksista:

### **1. Miten mielestänne omaisten/läheisten informoiminen ja ajan tasalla pitäminen on viimeisen vuoden aikana ja etenkin Pipolan koronatartuntojen aikana tänä keväänä onnistunut? Olisiko jotain asiaa voinut mielestänne jotenkin parantaa? Miten?**

Selkeää ja hyvää tiedonantoa.

Koronaan ja sen hoitamiseen liittyvät asiat sekä yhteydenotot ovat sujuneet moitteettomasti, kiitos siitä.

Aina on otettu hyvin yhteyttä, jos jotain ekstraa on ollut.

Tiedonkulku on toiminut hyvin.

Minulla ei mitään ongelmia, kun vielä satun asumaan naapurissanne.

Hyvin.

Sähköpostitse lähteneet informaatiokirjeet ovat olleet erityisen arvokkaita antamaan kokonaiskäsitystä Pipolakodin tilanteesta. Lisäksi facebookin päivitykset ovat olleet ihana elävän oloinen infoikkuna Pipolan arjesta. ”Oman talon” toiminnasta olisi mukava saada vielä säännöllisesti kuulumisia jollain tavalla.

Informaatio on toiminut hyvin, jopa ”kiitettävästi” uuden Pipolan aikana.

Erinomaisen hyvin. Tapaaminen lapseni kanssa on ollut suojattu.

Yleinen informaatio sähköpostitse on toiminut hyvin ja ollut riittävää. Omat asiat on hyvin tullut hoidettua puhelimella.

Hyvin.

On ilmoitettu, että omaisellani on lämpöä ja yskittää.

Informaatio on ollut hyvää. Pirjo on pitänyt ajan tasalla tiedoillaan.

Yleinen informaatio on ollut erittäin hyvää.

Omaisien tilanteesta (henk.koht) toivoisin enemmän informointia/keskustelua.

Tietoa koronatilanteesta on tullut sopivasti omaisille. Hyvä on ollut kuulla, että koronaa on esiintynyt yksittäisillä asukkailla ja tilanne on sitten helpottanut.

Kyllä on informoitu hyvin ja pidetty ajan tasalla jatkuvasti.

Olette hoitaneet asianne hyvin eikä mitään korjattavaa.

Informointi on sujunut hyvin. Pieni kauneusvirhe sattui, kun omaisemme sairastui koronaan; meille ei ilmoitettu tästä mitään. Mutta muilta osin asiat ovat sujuneet hienosti.

## **2.Miten mielestänne yhteistyönne henkilökunnan kanssa on onnistunut? Olisiko sitä mielestänne voinut jotenkin parantaa etenkin tartuntatilanteen aikana?**

Henkilökunta on aina valmiina vastaamaan kysymyksiin.

Kaikki hyvin.

Yhteistyö on ollut kiitettävää.

Olemme saaneet tiedon omaisemme tilanteesta, joten kaikki ok.

Informaation kulku on ns. tökkinyt usein. Henkilökunnan toistuvan vaihtumisen vuoksi mm. pidemmän ajan sopimukset eivät ole pitäneet kovin hyvin, spontaaneista sopimuksista puhumattakaan. Asiaa helpottaisi, että henkilökunnalla olisi älykännykkä. Älykännykkä on nykypäivää myös sen muiden mahdollisuuksien osalta.

Hyvin.

Yhteistyö on toiminut mutta sitä voisi parantaa talokohtaisilla sähköpostiosoitteilla. Tällöin työvuorossa olevat hoitajat voisivat lukea mahdolliset viestit.

Henkilökunta on hyvin ajan tasalla taudin leviämisen estämisessä. Paremmin ei voi toimia tilanteen vuoksi.

Koronasulun aikana yhteys omaiseemme on henkilökunnan avulla sujunut hyvin puhelinsitoilla.

Hyvin on toiminut.

Yhteistyö on sujunut hyvin.

Hyvin.

Ehkä omaisena on huono omatunto, ettei ole ollut intoa tulla käymään Pipolassa, kun suusuojan kanssa kahittelukin oli kiellettyä tai hankalaa. Mutta se ei ole hoitajien vika.

Yhteistyö on sujunut hyvin henkilökunnan kanssa.

Aina olen saanut vastauksia kysymyksiin, jos olen miettinyt jotain.

Hyvin.

Olen tyytyväinen yhteistyöhön Pipolakodin työntekijöiden kanssa. En toivo mitään kehitystä kommunikoinnissa.

Ei moitteen sijaa. Kaikki on onnistunut hyvin.

### **3.Miten mielestänne yhteydenpito omaisenne/läheisenne kanssa on onnistunut? Olisiko sitä voinut jotenkin parantaa koronartuntojen aikana?**

Päivittäinen puhelinyhteys. Tapaamiset tietenkin harventuneet.

Soitettu kerran viikossa ja nähty niin kuin on sovittukin.

Hyvin.

Meillä ei yhtään toiveita eli ok.

Pipolakodin puhelimeen ei saa aina yhteyttä eikä viesteihin heti (edes saman päivän aikana) vastata. Asukkaan kanssa sovitut soittoajat eivät ole aina pitäneet, kun henkilökuntaa ei ole tavoitettu. Informaation kulku/sen puute johtunut pitkälti siitä, ettei vakituista henkilökuntaa ole ollut paikalla.

Yhteys toimii hyvin usein toistuvien puhelujen muodossa.

Ei olisi tarvinnut enemmän kantaa vastuuta tartunnoista. Arvaamaton sattuma, jos sai koronan.

Hyvin.

Sairaalakäynnin jälkeen olisi voinut ilmoittaa aikaisemmin. Tieto tuli vasta, kun lasku tuli. Yöllä ei tietysti tarvitse soittaa.

Te teitte varmasti parhaanne estääksenne koronartuntoja ja myöskin hoitaessanne asukkaita heidän sairastuttuaan.

Hyvin.

Yhteyttä on pidetty hyvin soittaen.

Hyvin.

Aina hoitajat ovat olleet avustamassa tilanteessa, esim. asukas on rauhoittunut omissa huoneissaan puhelun ajaksi. Lomillakin asukas on voinut käydä.

Ihan hyvin.

Yhteydenpito on hoitunut hyvin joka soittopäivä.

Hyvin.

Tosi hyvin on sujunut tämäkin, kun huomioidaan pandemian vakavuus. Eli käyntejä Pipolassa pitikin rajoittaa ja se toteutettiin hyvin ja selkein ohjein.

#### **4. Kokiko omaisenne/läheisenne olonsa turvalliseksi Pipolan koronatartuntojen aikana? Olisiko turvallisuuden tunnetta jotenkin voinut parantaa?**

Ei ainakaan ole esille tullut pelkoa tai turvattomuutta.

Mielestäni kokee koko ajan, että hänellä on turvallinen ja hyvä olla siellä.

On tuntenut turvalliseksi.

Tätä en pysty kommentoimaan, vain lähihoitajat osaavat vastata.

Turvallinen olo.

Kyllä. Rokotukset kunnossa. Turvallisuuden tunteen kohdalla oletan, että on tehty kaikki voitava. Paremminkin toive on, että henkilökuntakin voisi jossain kohtaa jo luopua maskeista ja palat ”normaaliin”.

Omaisemme kokee olonsa Pipolassa hyvin turvallisena. Tästä osoituksena hän ei aiemmasta poiketen enää halua tulla jatkuvasti lomalle.

Kun kaikkien tuli noudattaa samoja ohjeita, mielestäni ei voinut enempää tehdä ottaen huomioon, kuinka monta erilaista asujaa siellä on.

Ei ole sen kummempaa neuvoa itsellenikään, kun varoa tartuntaa ohjeiden mukaan eläen. Ihan hyvä.

Ei mitään ongelmia.

Koki turvalliseksi.

Kyllä koki.

Vaikea keksiä, miten tai mitä olisi voinut parantaa. Omaisemme kannalta on ollut tärkeää, että toiminnan rutiineja on voitu ylläpitää myös koronan aikana.

En ole tartuntojen aikana käynyt Pipolassa. Hoitajalta olen kuullut, että ruokapöydässä on ollut.

Oletan, että omaiseni tuntee turvallisuutta.

Ei ole ollut pelkoa meidän läheisellä siellä Pipolassa.

Pipola on ollut turvallinen koko pandemian aikana. Lomat sitten vasta, kun lumet sulaa, kesällä.

Siinä määrin, kun pystyn tulkitsemaan omaiseni mielialoja, on korona-aika sujunut suhteellisen turvallisesti mielin. Muutto toiseen taloonkin on sujunut siten, että ollaan plussan puolella.

Kyllä vaikutti kokeneen olonsa turvalliseksi.

#### **5. Muuta palautetta/toiveita/ehdotuksia**

Kiitos hyvästä huolenpidosta ja hyvää kesää!

Parempaa hoitopaikkaa kuin Pipola luontoineen ei varmaankaan löydy.

Haluan toivottaa teille kaikille hyvää ja aurinkoista kesää. Sen olette kaikki ansainneet pitkän koronajakson jälkeen.

Terveiset ja kiitos vaan kaikesta!

Älykännykkään omaiset voisivat laittaa pitempiä viestejä/kuvaviestejä asukkaan asiaan liittyen. Tällöin vuorossa oleva henkilökunnan jäsen voi tarvittaessa tarkistaa myös (ei vain oletuksena, että asiakaskirjaus ja rapsa ensisijainen) informaation. Vanhaan (nykyiseen) osaston kännykkään ei ole voinut lähettää kuin muutaman sanan viestejä eikä ollenkaan kuvia (asiakkaan terveiset kotoa tms.). Henkilökunta ei selvästi enää mielellään käytä vanhan mallista (lue tavallista) kännykkää, mikä hidastaa informaation kulkua.

Minusta on kiva katsoa kuinka omaiseni voi hyvin ja tykkää olla Pipolassa, jossa kävi myös koulun ja on nuoruuden tuttu paikka.

Hoitajat ja oppaat ovat kaikki hyvin onnistuneet valitessa työnsä.

Kiitos kaikille. Terveyttä, jaksamista ja työn iloa erilaisten asukkaiden kanssa. Sitä tarvitaan ja sitä teillä on. Kiitos.

Pelkkää hyvää palautetta.

Ei ole erityisiä toiveita eikä ehdotuksia.

Toivottavasti jo ensi joulun alla joulujuhlat voidaan järjestää.

Hyvää kesää ja voimia työllenne!

Meidän omainen siellä Pipolassa viihtyy mutta jos hän kaippaa enemmän yhteyttä omaisiin, saa soittaa mielellään.

Jos teette retkiä tai jotain erikoista, voi siitä mainita sähköpostikirjeissä, niin tulee sitten kysyttyä asukkaalta lisää.

Hyvin meidän sukulainen viihtyy Pipolassa.

Omaiselle toivon enemmän liikuntaa. Vanhenemme, tiedän, mutta toivon että hänen kanssaan vielä kävelylenkkejä pystyisi tekemään, alkaa olla siinä rajalla.

Kaikki on hyvin, ei mitään sanomista/toiveita.