

8. SELVITYS OMAVALVONNAN SEURANNASTA JA KEHITYKSESTÄ

Palveluntuottajan on valvottava toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakasturvallisuutta. Omavalvonnan toteutumista ja annetun palvelun laatua seurataan jatkuvasti. Mahdolliset epäkohdat ja puutteellisuudet tulisi kyetä ehkäisemään ja korjaamaan.

Tietoa palvelun laadusta ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä, joita hyödynnetään palvelun ja toiminnan kehittämisessä. Riskinhallinnan prosessissa käsitellään kaikki epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet ja niille sovitaan suunnitelma, miten asia saadaan kuntoon.

Henkilöstön viikkopalaverissa keskustellaan jatkuvasti kehittämistarpeista. Pienemmät muutokset toteutetaan arjessa heti. Asiakastyytyväisyyskyselyjen, henkilöstön tyytyväisyyskyselyjen ja omaisten palautekyselyjen pohjalta mietitään mahdollisia isompia toiminnan kehittämistarpeita ja keinoja toiminnan korjaamiseksi.

Omavalvonnan seurannasta tehdään selvitys ja se julkaistaan neljän kuukauden välein Pipolakodin nettisivuilla sekä laitetaan jokaisen Pipolakodin talon ilmoitustaululle. Seuranta tallennetaan myös P-asemalle.

Pipolakodin tavoitteina vuodelle 2025 on vahvistaa asiakkaiden itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta edelleen, kehittää kirjaamista, kehittää Rai Ohjaamon avulla Rai-arviointiprosessin toteuttamista ja tulosten laadukkaampaa hyödyntämistä ja niistä raportointia. Rai-palauteraportin tiedoista saamme laatutavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan suunnitelmallisesti neljännesvuosittain. Tarvittaessa toimintaan tehdään muutoksia, jotta asetettuihin tavoitteisiin päästään.

Asiakastyytyväisyyttä on selvitetty vuosittain asiakkailta sekä omaisilta/läheisiltä. Seuraava kysely pidetään kevään aikana.

Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyttä selvitettiin viimeksi toukokuussa 2024. Kyselyyn vastasi 20 asiakasta. Tyytyväisyyskyselyn tulokset olivat hyvät. Vahvuutena meillä on pitkäaikaiset asiakassuhteet ja sitoutuneet työntekijät. Henkilökunta on

vastuullista, ystävällisiä ja luotettavia. Asiakkailta saadun palautteen pohjalta olemme toteuttaneet esille nousseita toiveita, jotka olivat hyvin kohtuullisia ja toteutettavissa.

Omaisten palautekysely

Omaisten palautekyselyjä lähetettiin 31 kpl toukokuussa 2024 ja vastauksia saatiin 14. Palaute oli hyvin positiivista. Jonkun mielestä omaisen ajan tasalla pitämisessä oli ollut haasteita, kun työvuorossa oli ollut sijainen. Tähän olemme pyrkineet vaikuttamaan tiedonsaannin tehostamisella. Yhteisiä omaisten tapaamisia toivottiin useammin. Tarkoituksena onkin järjestää jatkossa keväällä, syksyllä ja joulun alla yhteinen tilaisuus ja juhla.

Laatuportti-ilmoitukset

Poikkeailmoitukset on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalaverissa. Poikkeailmoituksissa ei ole havaittu varsinaisia uusia riskejä marraskuun 2024 ja helmikuun 2025 välillä. Henkilöstöön kohdistuneita uhka- ja vaaratilanteita on viime syksyyn verrattuna ollut vähemmän. Asiakkaiden kaatumisia on edelleen saatu vähenemään ennakoivien toimenpiteiden avulla. Lääkepoikkeamia varten lääkehoitoon liittyviä ohjeita on tarkennettu ja ne on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalaverissa. Lääkepoikkeamina on ollut mm. tabletin löytyminen sängystä, annosjakelupussista puuttunut lääke sekä muutaman kerran lääke aiottu antaa väärälle asiakkaalle mutta tilanne huomattu ajoissa.

Rai ID -arviointi ja laatuavoitteet

Rai-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille keväällä 2024. RAI-vertailutietoa käytetään asiakkaidemme tarpeiden tunnistamisessa ja koko yksikön laatuavoitteiden määrittämisessä ja seuraamisessa.

THL:ltä saadun kevään 2024 aikana tehdyistä Rai-arvioinneista saadun palauteraportin mukaan Pipolakodin asiakkaista noin kahdella kolmasosalla palveluntarve on kohtalainen tai suuri. Noin kolmasosalla asiakkaista palveluntarve on palauteraportin mukaan erittäin suuri.

Rai-palauteraportin mittaritiedoista saadut laatuindikaattorit kuvaavat Pipolakodin toiminnan laatua eri osa-alueilla.

Rai-arviointiin osallistumisen laatuindikaattori on Pipolakodissa merkittävästi yli valtakunnallisen tason. Tavoitteena on ylläpitää arviointiin osallistumisen taso jatkossakin korkeana.

Pipolakodissa asiakkaila nähdään paljon kuntoutumisen mahdollisuuksia. Rai-laatuindikaattorin mukaan kuntoutususkon on Pipolassa samalla tasolla kuin muilla palveluntuottajilla keskimäärin. Jatkossa tavoitteena on löytää asiakkaiden ikääntyessä pieniäkin toimintakyvyn osa-alueita, joita riittävällä tuella ja avulla saataisiin ylläpidettyä ja jopa kohennettua.

Pipolakodissa alavireistä mielialaa ja antipsykoottien käyttöä on Rai-vertailutiedon perusteella vähemmän kuin valtakunnallisesti ja kehitys Pipolakodissa edelliseen arviointiin verrattuna on ollut toivotun suuntaista. Lääkkeettömillä keinoilla pyritään jatkossakin vähentämään esim. muistisairaiden käytösoireita.

Ohjattuun toimintaan osallistumisen tasoa on pystytty nostamaan järjestämällä monipuolista ohjattua toimintaa. Tavoitteena on osallistamisen tason nostaminen edelleenkin.

Rai-palauteraportin mukaan Pipolakodin asiakkaiden lääkitykset on tarkastettu 92%:isesti arviointia edeltävän puolen vuoden aikana, mikä on huomattavasti enemmän kuin muilla palveluntuottajilla.

Kehittämistyötä tullaan tekemään seuraavilla laadun osa-alueilla: läheisten osallistaminen arviointiin sekä kaatumisten väheneminen edelleen. Läheisten osallistamisesta on jo henkilöstön kanssa tehty suunnitelma seuraavaa Rai-arviointia ajatellen. Vuoden 2023 jälkeen kaatumisten määrä on koko ajan vähentynyt.

Henkilöstön kanssa viikkopalavereissa on käyty läpi RAI Ohjaamon kautta Rai-palauteraporttien tuloksia. Palvelujen toteuttamissuunnitelmassa hyödynnetään Rai-tietoa. Palvelujen toteuttamissuunnitelmaa on muokattu niin, että Rai-mittaritiedolle ja sen tulkinnalle on lomakkeessa oma paikkansa.

Henkilökunnan osaamisen kehittäminen

Vuonna 2024 henkilökunta sai koulutusta mm. lääkehoitoon, kirjaamiseen, Rai-arviointiin, kehitysvammaisten ravitsemuksen erityispiirteisiin, tietosuojaan ja tietoturvaan, työsuojeluun, paloturvallisuuteen, työhyvinvointiin, vammaistyön ja vammaispalvelulain perusteisiin, haastavan asiakkaan kohtaamiseen sekä vaihtoehtoisten kommunikaatiovälineiden käyttöön.

Vuoden 2025 aikana koulutusta järjestetään edellisten aiheiden lisäksi muista ajankohtaisista asioista.

Vastaava ohjaaja käy Rai-vastaavien koulutusta yhdessä palveluvastaavan kanssa.

IMO-passin suorittaneiden määrää lisätään vuosittain. Vastaava ohjaaja suoritti vuoden 2025 alussa IMO-passikoulutuksen.

Helmikuun 2025 aikana henkilökunnalle järjestetään koulutusta Rai-arvioinnin tuottaman tiedon sisällyttämisestä palvelujen toteuttamisen suunnitelmaan ja Rai-mittaritiedon hyödyntämisestä asiakkaan palveluntarpeen arvioinnissa.

Palveluvastaava sekä vastaavat ohjaajat valvovat, että kirjaukset täyttävät laadukkaan kirjaamisen vähimmäis- ja sisältövaatimukset. Osa ohjaajista on käynyt kirjaamisasiantuntijan koulutuksen.

Tuetun päätöksenteon osaamista on lisätty siten, että jokaisesta talosta yksi työntekijä osallistui joulukuussa 2024 tuetun päätöksenteon koulutukseen. Erityisesti päätöksenteon tukemista arjessa pyritään jalkauttamaan entistä paremmin asiakkaan arkeen.

Helmikuun 2025 alusta lähtien henkilökuntaa on alettu kouluttaa ja perehdyttää Kanta-yhteensopivan, selainpohjaisen DC2 asiakastietojärjestelmän käyttöön. Tavoitteena on opetella uuden asiakastietojärjestelmän käyttö tämän vuoden aikana niin, että kaikki työntekijät hallitsevat järjestelmän käytön. Pipolakodissa palveluvastaavalla ja kahdella vastaavalla ohjaajalla on asiakastietojärjestelmän pääkäyttäjänä oikeus lisätä uusia työntekijöitä DC2:n käyttäjiksi.

Muuta:

Henkilöstömitoitus on toteutunut.

Perehdytys on yksi vuoden 2025 kehittämiskohteista. Vuoden 2025 alusta perehdytysmateriaalia on alettu uudistaa yhteistyössä ohjaajien kanssa.

Hyvinvointialueilta on tullut alustava tieto, että hyvinvointialueilla on valmius tarjota yksityisille palveluntuottajille rekisterinkäyttöoikeutta ensi vuoden puolella, todennäköisesti vasta 6/2026 jälkeisellä ajalla määräaikaan (1.9.2026) mennessä.

Vuoden 2026 aikana ennen rekisterinkäyttöoikeuksien saamista Eino Raunion säätiö tekee sopimuksen DVV:n kanssa ja valtuuttaa HUS:n rekisteröintipisteen

toimikorttisopimuksella henkilöstökorttien tilaamiseen. Ammattikortin työntekijät voivat tilata rekisteröintipisteeltä ilman sopimusta.

Vuoden 2025 aikana henkilökunnalle järjestetään edelleen tietosuoja- ja tietoturvan koulutusta ja tietoturvasuunnitelma päivitetään ennen Kanta-palveluihin liittymistä. Kantapalvelujen asiakkuuteen liitytään Kanta Ekstranetissä vuonna 2026 ennen rekisterinkäyttöoikeuden saamista ja käyttöönotto-koetta.

Aluehallintovirasto teki 2.10 Pipolakotiin etukäteen ilmoitetun lakisääteisen tarkastuksen, joka koski kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaisten rajoitustoimenpiteiden käyttöä. Tarkastuskäynnin perusteella ei havaittu puutteita tai laiminlyöntejä, jotka edellyttäisivät aluehallintoviraston toimenpiteitä yleisen ohjeistuksen lisäksi.

Marraskuussa luvulle annettiin selvitys liittyen henkilökunnan riittävyyteen ja henkilöstömitoituksen täyttymiseen. Luvnin vastauksessa todettiin, että Pipolakodissa asiat on hoidettu hyvin, henkilöstömitoitus on täyttynyt eikä huomauttamista ollut mistään. Myös marraskuussa valmistunut uusi valvontalain mukainen oma- ja valvontasuunnitelma todettiin vastauksessa asianmukaiseksi.

10. LIITTEET JA OMAVALVONTAAN LIITTYVIÄ MATERIAALEJA

Seuraavat materiaalit löytyvät kaikista asumisyksiköistä P-asemalta ja osa tulostettuna perehdytyskansiosta:

- Pipolakodin itsemääräämisoikeussuunnitelma
- lääkehoitosuunnitelma
- ruokahuollon oma- ja valvontasuunnitelma
- palo- ja pelastussuunnitelma
- poistumisturvallisuusselvitys

- poikkeusolojen valmiussuunnitelma
- infektioiden torjuntasuunnitelma
- asiakasturvallisuussuunnitelma
- laadukkaan kirjaamisen ohje
- tietosuoja- ja tietoturvaohjeet

10. OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Karjalohjalla 13.2.2025

Pirjo Viheriäkoski-Lehtinen, Pipolakodin palveluvastaa