

8. SELVITYS OMAVALVONNAN SEURANNASTA JA KEHITYKSESTÄ

Palveluntuottajan on valvottava toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakasturvallisuutta. Omavalvonnan toteutumista ja annetun palvelun laatua seurataan jatkuvasti. Mahdolliset epäkohdat ja puutteellisuudet tulisi kyetä ehkäisemään ja korjaamaan.

Tietoa palvelun laadusta ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä, joita hyödynnetään palvelun ja toiminnan kehittämisessä. Riskinhallinnan prosessissa käsitellään kaikki epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet ja niille sovitaan suunnitelma, miten asia saadaan kuntoon.

Henkilöstön viikkopalavereissa keskustellaan jatkuvasti kehittämistarpeista. Pienemmät muutokset toteutetaan arjessa heti. Asiakastyytyväisyyskyselyjen, henkilöstön tyytyväisyyskyselyjen ja omaisten palautekyselyjen pohjalta mietitään mahdollisia isompia toiminnan kehittämistarpeita ja keinoja toiminnan korjaamiseksi.

Omavalvonnan seurannasta tehdään selvitys ja se julkaistaan neljän kuukauden välein Pipolakodin nettisivuilla sekä laitetaan jokaisen Pipolakodin talon ilmoitustaululle. Seuranta tallennetaan myös P-asemalle.

Pipolakodin tavoitteina vuodelle 2025 on vahvistaa asiakkaiden itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta edelleen, kehittää kirjaamista, kehittää Rai Ohjaamon avulla Rai-arviointiprosessin toteuttamista ja tulosten laadukkaampaa hyödyntämistä ja niistä raportointia. Rai-palauteraportin tiedoista saamme laatutavoitteita, joiden toteutumista arvioidaan suunnitelmallisesti neljännesvuosittain. Tarvittaessa toimintaan tehdään muutoksia, jotta asetettuihin tavoitteisiin päästään.

Asiakastyytyväisyyttä on selvitetty vuosittain asiakkailta sekä omaisilta/läheisiltä. Seuraava kysely pidetään kevään aikana.

Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyyttä selvitettiin viimeksi toukokuussa 2025. Kyselyyn vastasi 22 asiakasta 24 asiakkaasta. Tyytyväisyyskyselyn tulokset olivat hyvät. Vahvuutena meillä on pitkäaikaiset asiakassuhteet ja sitoutuneet työntekijä. Asiakkaat

kokevat työntekijät vastuullisina, ystävällisinä ja luotettavina. Kyselyn yhteenvedosta näkyy, että asiakkaiden mielestä Pipola on sopiva paikka asua ja täällä on riittävästi mielekästä tekemistä. Asuinympäristö koettiin viihtyisäksi. Ohjaajilla koettiin olevan riittävästi aikaa ja asiakkaiden mielipiteitä kuunnellaan. Asiakkailta saadun palautteen pohjalta toteutetaan jatkossakin esille nousseita toiveita, jotka ovat hyvin kohtuullisia ja toteutettavissa.

Omaisten palautekysely

Omaisten palautekyselyjä lähetettiin 36 kpl toukokuussa 2025 ja vastauksista koostetaan yhteenvedo, joka julkaistaan myöhemmin.

Laatuportti-ilmoitukset

Poikkeailmoitukset on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalaverissa. Poikkeailmoituksissa ei ole havaittu varsinaisia uusia riskejä helmi-toukokuun 2025 välillä. Henkilöstöön kohdistuneita uhka- ja vaaratilanteita ei ole ollut. Asiakkaiden kaatumisia on edelleen saatu vähenemään ennakoivien toimenpiteiden avulla. Lääkepoikkeamia varten lääkehoitoon liittyviä ohjeita on tarkennettu ja ne on käyty henkilökunnan kanssa läpi viikkopalaverissa. Lääkepoikkeamina on ollut mm. tabletin löytyminen sängystä, dosetin pohjassa ollut väärä tieto ja lääke jäänyt antamatta oikeaan aikaan.

Rai ID -arviointi ja laatutavoitteet

Rai-toimintakyvyn arviointi on tehty kaikille asiakkaille syksyllä 2024. RAI-vertailutietoa käytetään asiakkaidemme tarpeiden tunnistamisessa ja koko yksikön laatutavoitteiden määrittämisessä ja seuraamisessa.

THL:ltä saadun syksyn 2024 aikana tehdyistä Rai-arvioinneista saadun palauteraportin mukaan Pipolakodin asiakkaista noin kahdella kolmasosalla palveluntarve on kohtalainen tai suuri. Noin kolmasosalla asiakkaista palveluntarve on palauteraportin mukaan erittäin suuri.

Rai-palauteraportin mittaritiedoista saadut laatuindikaattorit kuvaavat Pipolakodin toiminnan laatua eri osa-alueilla.

Rai-arviointiin osallistumisen laatuindikaattori on Pipolakodissa edelleen merkittävästi yli valtakunnallisen tason. Tavoitteena on ylläpitää arviointiin osallistumisen taso jatkossakin korkeana.

Pipolakodissa asiakkailla nähdään paljon kuntoutumisen mahdollisuuksia. Rai-laatuindikaattorin mukaan kuntoutususkon taso on Pipolakodissa samalla tasolla kuin

muilla palveluntuottajilla keskimäärin ja se on noussut hieman edellisestä arvioinnista. Tavoitteena on edelleen nostaa kuntoutususkoa löytämällä asiakkaiden ikääntyessä pieniäkin toimintakyvyn osa-alueita, joita riittäväällä tuella ja avulla saataisiin ylläpidettyä ja jopa kohennettua.

Pipolakodissa alavireistä mielialaa ja antipsykoottien käyttöä on Rai-vertailutiedon perusteella huomattavasti vähemmän kuin valtakunnallisesti ja kehitys Pipolakodissa edelliseen arviointiin verrattuna on ollut toivotun suuntaista. Lääkkeettömillä keinoilla pyritään jatkossakin vähentämään esim. muistisairaiden käytösoireita.

Sosiaalinen osallistuminen on Pipolakodissa hieman suurempi kuin muilla palveluntuottajilla ja se on edellisestä arvioinnista hieman lisääntynyt.

Rai-palauteraportin mukaan Pipolakodin asiakkaiden lääkitykset on tarkastettu yli 95%:isesti arviointia edeltävän puolen vuoden aikana, mikä on huomattavasti enemmän kuin muilla palveluntuottajilla.

Läheisten osallistaminen Rai-arvioinnin tekemiseen on Pipolakodissa lisääntynyt ja osallistumisprosentti on huomattavasti suurempi kuin muilla palveluntuottajilla.

Vuoden 2024 syksyn aikana kaatumiset ovat vähentyneet. Kaatumiset toisaalta kuvastavat sitä, että meillä asiakkaat liikkuvat aktiivisesti sekä sisällä että ulkona.

Kehittämistyötä tullaan tekemään muutamilla laadun osa-alueilla. Ohjattuun toimintaan osallistumisen tasoa on pystytty nostamaan järjestämällä monipuolista ohjattua toimintaa. Tavoitteena on ohjattuun toimintaan osallistamisen tason nostaminen edelleenkin. Puremisongelmien ja suukivun syitä selvitetään ja hoidetaan. Päivystyskäyntien syitä ja asianmukaisuutta analysoidaan.

Henkilöstön kanssa viikkopalavereissa on käyty läpi RAI Ohjaamon kautta Rai-palauteraporttien tuloksia. Palvelujen toteuttamissuunnitelmassa hyödynnetään Rai-arvioinneista saatavaa mittaritietoa. Palvelujen toteuttamissuunnitelmaa on muokattu niin, että Rai-mittaritiedolle ja sen tulkinnalle on lomakkeessa oma paikkansa.

Henkilökunnan osaamisen kehittäminen

Vuoden 2025 tammi-toukokuun aikana koulutusta on järjestetty mm. työsuojelusta, läkehoidosta, ensiavusta, työhyvinvoinnista, Rai-arvioinnin

tekemisestä ja kehitysvammaisten palliatiivisesta hoidosta ja saattohoidosta. Lisäksi koko henkilökunta on käynyt tietoturvakoulutuksen ja sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin (e-Oppiva) tai käyvät ne lähiaikoina.

Vastaava ohjaaja käy koko vuoden Rai-vastaavien koulutusta yhdessä palveluvastaavan kanssa.

IMO-passin suorittaneiden määrää lisätään vuosittain. Vastaava ohjaaja suoritti vuoden 2025 alussa IMO-passikoulutuksen.

Helmikuun 2025 aikana henkilökunnalle järjestettiin koulutusta Rai-arvioinnin tuottaman tiedon sisällyttämisestä palvelujen toteuttamisen suunnitelmaan ja Rai-mittaritiedon hyödyntämisestä asiakkaan palveluntarpeen arvioinnissa.

Palveluvastaava sekä vastaavat ohjaajat valvovat, että kirjaukset täyttävät laadukkaan kirjaamisen vähimmäis- ja sisältövaatimukset. Osa ohjaajista on käynyt kirjaamisasiantuntijan koulutuksen.

Kirjaaminen on yksi keskeinen painopistealue. Kirjaamisen laatua ja omavalvontaa pyritään kehittämään myös siten, että ohjaajat lukevat päittäin toistensa kirjauksia ja antavat niistä rakentavaa palautetta.

Helmikuun 2025 alusta lähtien henkilökuntaa on alettu kouluttaa ja perehdyttää Kanta-yhteensopivan, selainpohjaisen DC2 asiakastietojärjestelmän käyttöön. Tavoitteena on opetella uuden asiakastietojärjestelmän käyttö tämän vuoden aikana niin, että kaikki työntekijät hallitsevat järjestelmän käytön. Pipolakodissa palveluvastaavalla ja kahdella vastaavalla ohjaajalla on asiakastietojärjestelmän pääkäyttäjänä oikeus lisätä uusia työntekijöitä DC2:n käyttäjiksi.

Muuta:

Henkilöstömitoitus on toteutunut.

Perehdytys on yksi vuoden 2025 kehittämiskohteista. Vuoden 2025 alusta perehdytysmateriaalia on alettu uudistaa yhteistyössä ohjaajien kanssa. Uudet talojen sekä asiakkaiden esittelyt ovat valmistuneet.

Hyvinvointialueilta on tullut alustava tieto, että hyvinvointialueilla on valmius tarjota yksityisille palveluntuottajille rekisterinkäyttöoikeutta ensi vuoden puolella, todennäköisesti vasta 6/2026 jälkeisellä ajalla määräaikaan (1.9.2026) mennessä.

Vuoden 2026 aikana ennen rekisterinkäyttöoikeuksien saamista Eino Raunion säätiö tekee sopimuksen DVV:n kanssa ja valtuuttaa HUS:n rekisteröintipisteen toimikorttisopimuksella henkilöstökorttien tilaamiseen. Ammattikortin työntekijät voivat tilata rekisteröintipisteeltä ilman sopimusta.

Tietoturvasuunnitelman päivittäminen on alkanut ja tarkoitus on päivittää alkusyksyyn mennessä myös riskienhallinnan politiikka ja menetelmät, riskien arviointi ja käsittely, tietoturvahäiriöiden hallinta, tietoturva- ja tietosuojapolitiikka, tietoturvaohjeet jne.

Kantapalvelujen asiakkuuteen liitytään Kanta Ekstranetissä vuonna 2026 ennen rekisterinkäyttöoikeuden saamista ja käyttöönottoetta.

10. LIITTEET JA OMAVALVONTAAN LIITTYVIÄ MATERIAALEJA

Seuraavat materiaalit löytyvät kaikista asumisyksiköistä P-asemalta ja osa tulostettuna perehdytyskansiosta:

- Pipolakodin itsemääräämisoikeussuunnitelma
- lääkehoitosuunnitelma
- ruokahuollon omaevalvontasuunnitelma
- palo- ja pelastussuunnitelma
- poistumisturvallisuusselvitys
- poikkeusolojen valmiussuunnitelma
- infektioiden torjuntasuunnitelma
- asiakasturvallisuussuunnitelma
- laadukkaan kirjaamisen ohje
- tietosuoja- ja tietoturvaohjeet

10. OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Karjalohjalla 10.6.2025

Pirjo Viheriäkoski-Lehtinen, Pipolakodin palveluvastaa