



PIPOLAKOTI

PIPOLAKODIN TYYTYVÄISYYSKYSELY OMAISILLE/LÄHEISILLE KEVÄÄLLÄ 2025

1. Miten mielestänne omaisten/läheisten informoiminen ja ajan tasalla pitäminen on viimeisen vuoden aikana onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Olen tyytyväinen informointiin. Sähköposti-info on oiva tapa.

Asiointi omaiseen liittyvissä asioissa toimii hyvin puhelimen välityksellä. Yleisinformaatio sähköpostilla tulevilla kuukausikirjeillä on hyvin riittävää. Tällä hetkellä ei parantamisen tarvetta.

Erinomaisesti. Facebookissa näkee paljon, mitä touhuate siellä, kiva.

Mielestäni hyvin.

Hyvin ja ajantasaisesti. Kiitos!

Hyvin.

Informoiminen on hyvää. Kuvat facebookissa kivoja saada. Kuukausikuulumiset samoin.

Olen erittäin tyytyväinen informaation kulkemisesta Pipolakodin henkilökunnan kanssa. Minua on hyvin pidetty ajan tasalla läheisten kuulumisesta ja terveydentilasta.

On ihan mainio informoiminen. Se antaa kuvan sekä asiakkaiden, että henkilökunnan aktiivisuudesta.

Voisiko olla avoin kalenteri, josta näkisi, mihin porukka on menossa?

Nykytekniikka on joskus hyvin hyödyllinen, s-posti ja facebook toimii. Tärkeät akuutit asiat on infottu heti henkilökohtaisesti Olen tyytyväinen.

Pirjom kuukausittaiset sähköpostikirjeet ovat erittäin informatiivisia. Mielestämme informoiminen on korkealuokkaista ja riittävää.

Pipola on tiedottanut toiminnasta riittävästi.

Facebookista näkee retkiä ym. tekemisiä. Jos asiakas ei itse puhu, olisiko mahdollista saada jotain viestiä esim. ensi viikon tapahtumista?

Kyllä voi parantaa. Olisi kiva ajoin saada tietää omaisemme asioista, vaikka vain s-postilla esim. lääkärikäynnit ja vointi yleensä. Nyt kaikki info vain omaisemme varassa.

Olen tyytyväinen asioiden hoitamiseen.

Ei valittamista.

Informointi on riittävää.

2.Miten mielestänne yhteistyönne henkilökunnan kanssa onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Yhteistyö on aina onnistunut moitteettomasti. Käynti Pipolakodissa on järjestynyt aina, jopa korona-aikana (ulkona terassilla).

Sama kuin kohta 1 eli toimii hyvin, ei parantamisen varaa.

Hyvin.

Hyvin.

Todella hyvin. Asioista tiedotetaan ja ollaan yhteydessä kiitettävästi. Ihania viestejä ja valokuvia lähetetään myös, se lämmittää.

Hyvin.

Toimivat hyvin. Saa yhteydet. Olisi hyvä tietää, mihin aikaan olisi parasta soittaa. Tieto vaikka kuukausikuulumisiin.

Yhteistyö henkilökunnan kanssa on ollut vapaata ja välitöntä. Olen tavoittanut läheiseni hoitajan, kun olen halunnut keskustella läheiseni voinnista.

Yhteistyö on sujunut hyvin eikä mielestäni ole mitään moitittavaa.

Tuntuu, että kukaan ei hallitse, mitä yksittäisessä talossa tapahtuu. Onko vastuuhoidajia?

Loistavasti enkä voi tarpeeksi kiittää ja kehua teitä kaikkia.

Asukkaamme talon yhteyshenkilöön saa tarpeen vaatiessa aina yhteyttä, jos on kysyttävää tai asiaa asukkaalle.

Henkilökunta on puhelinkeskusteluissa kertonut asukkaiden ohjelmasta ja meidän sukulaisen tilanteesta.

Hyvin.

Oikein kiva, että Pirjo lähettelee s-postia mutta talokohtaisia tarkempia posteja olisi kiva saada.

Yhteistyössä ei moitteen sanaa.

Kiitos henkilökunnalle kaikesta.

3.Miten mielestänne yhteydenpito omaisenne/läheisenne kanssa on onnistunut? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Hyvin on toiminut!

Säännöllinen puhelinyhteys noin kerran viikossa tai tarpeen mukaan. Samalla voi myös keskustella hoitajan kanssa.

Ehkä omaisena voisin soittaa useammin, vai häiritseekö se?

Voisi tiedotteita laittaa useammin.

Hyvin olosuhteisiin nähden.

Hyvin.

Yhteydenpito on toiminut hyvin.

Yhteydenpito läheiseni kanssa on onnistunut hyvin. Läheiseni on saanut apua ja tukea puhelimen käytössä, jos hän on tarvinnut. On ollut hienoa saada osallistua myös whatsapp-puheluun asiakkaan kanssa, jolloin asukaskin on saanut olla osallinen.

Joka viikko on yhteydenpitoa eikä ole mitään ongelmia.

Se toimii hyvin.

Hyvin.

Yhteydenpito toimii hyvin puhelimitse ja välillä kasvotusten.

Yhteydenpito on onnistunut mutta ehkä sitä voisi olla puolin ja toisin enemmän.

Käyty ehkä viikoittain katsomassa ja ollut kotona käyntejä mm.

Hyvin onnistuu.

Toimii hyvin.

Henkilökunta avustaa puhelimella soittamisissa.

Käydään kylässä ja soitellaan.

4.Miten mielestänne omaisenne/läheisenne on viihtynyt Pipolakodissa? Voiko sitä mielestänne jatkossa jotenkin parantaa?

Hyvin viihtyy.

Tuntuu viihtyvän ja sopeutuneen taloon. Nyökkäilee kysyttäessä.

Hän on viihtynyt hyvin ja hänellä on henkilökohtaisia kavereita omassa yksikössä.

Hän kokee, että Pipola on hänen kotinsa ja lomaltaan mielellään palaa Pipola-kotiinsa.

Pipola=koti. Erinomaisesti. ”Täältä ei koskaan pois”.

Hyvin viihtyy.

Oma koti kullan kallis” Pipolakoti on numero 1.

Mielestäni läheiseni on hyvin kotiutuneet Pipolakotiin. Minulle on ollut merkittävää, että he ovat saaneet elää ”kotiseudullaan”. Arvostan retkiä ja autoajeluja, jonne asukkaat saavat osallistua ja se tuo iloa ja vaihtelua heidän päiviinsä. Karjalohjan seutu on vieläpä niin kaunista, että silmät lepäävät maisemaa katsellessa. Arvostan myös retkiä rantasaunalle päiväkahville ja pulahdusmahdollisuudesta puhtaaseen Puujärveen.

Tämän lyhyen kokemuksen perusteella yhä paremmin viihtynyt. Aktiviteetteja riittää.

Erittäin hyvin.

Hyvin. Omaiseni hoidetaan kaikin puolin hyvin.

On viihtynyt hyvin,

Olemme koko suku olleet tyytyväisiä, ei parempaa paikkaa voisi olla. Omaisemme vaikuttaa myös tyytyväiseltä. Mielellään hän tulee kyllä luoksemme, milloin lyhyemmälle, milloin pitemmälle lomalle.

Kuten ennenkin, kyllä Pipolakoti aina kotiolot voittaa!

Omaiseni on onnellinen Pipolakodissa. Hän on hyväntuulinen, reipas ja hyväkuntoinen (riittävä lepo, ruoka, ulkoilu).

Ei ole toista Pipolan vertaista. Pipolakoti on oikea koti.

Viihtyisin itsekin Pipolassa.

5. Muuta palautetta/toiveita/ehdotuksia

Omaiselleni Pipolakoti on paras paikka. En osaa kuvitella parempaa! Kiitos kaikille, jotka tekevät paikasta niin hyvän ja ”lämmimhenkisen”.

Ei nyt tule mieleen.

Kaikkea hyvää toivon teille kaikille.

Olen monella tavoin kiitollinen puitteista, hoidosta ja yhteisöllisyydestä Pipolakodissa. Hienoa, että käytte päiväkahvilla toisissa taloissa ja ruokailette myös yhdessä myös toisissa taloissa. Tämä antaa mahdollisuuden tavata toisia ja tuo arkeen vaihtelua.

Kiitos hienosta 80-vuotisjuhlasta! Aina on syytä juhlaan.

Kirjeisiin löytyy osoitetarroja vastauskirjeisiin. Nämä osoitelaput voivat repeytyä postissa irti, jos ne ovat ainoastaan liimapuikolla sivelty keskeltä, jota Pipolakoti käyttää.

Omaiseni on muuttunut huomattavasti aiempaa epäsiistimmäksi. Hän ei itse osaa sellaista arvioida, vaan tarvitsee apua.

Suurkiitos ja pitkää huoli myös itseistänne (taisin kehittää juuri uuden sanan).

Olemme onnellisia, että Pipola ja sen upea henkilökunta säilyi itsenäisenä. Toivotamme onnea ja menestystä.

Omaisena tunnen kiitollisuutta hyvästä hoidosta ja ihanasta asumisyksiköstä, jossa läheisemme on asunut jo yli 40 vuotta.

Pipolakodin ympäristö ja miljöö on itsessään terapeutin. Pipolassa on myös turvallinen ja iso pihapiiri liikkumiseen ja monenlaisiin aktiviteetteihin.

Kiitos teille kaikille, kun pidätte asukkaista niin hyvää huolta!

