

PIPOLAKODIN ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY KEVÄT 2025

KYLLÄ EN OSAA SANOA EI

KYSYMYKSIÄ ASUMISESTA, ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDESTA, KUNNIOITTAVASTA KOHTELUSTA, OSALLISUUDESTA JA PÄIVÄTOIMINNASTA				MIKSI VASTASIN EI
Tämä on minulle sopiva paikka asua	20	2		
Minulla on turvallinen olo täällä	20	2		
Muut kodissa asuvat ovat mukavia	21	1		
Saan riittävästi apua ja tukea, kun tarvitsen	21	1		
Asumisympäristö on viihtyisä				
Pystyn liikkumaan tiloissa helposti	20	1	1	
Ruoka on hyvää	20	1	1	
Minulle puhutaan ystävällisesti	19	2	1	
Minua kohdellaan hyvin	21	1		
Saan päättää omista asioistani	22			
Ohjaajilla on riittävästi aikaa minulle	20	1	1	
Ohjaajat ovat mukavia	21	1		
Minulla on ystäviä	20	2		
Voin halutessani käydä vierailuilla tai esim. retkillä	19	3		
Voin olla yksin, kun haluan	19	3		
Voin ulkoilla, kun haluan	21	1		
Mielipiteitäni kuunnellaan	20	1	1	
Minulla on riittävästi mielekästä tekemistä	21	1		
Viihdyn päivätoiminnassa (13 asiakasta käy)	12	1		

Minulla on sopivasti tekemistä päivätoiminnassa	13			
Voin osallistua päivätoiminnassa tekemisen suunnitteluun	12	2		
Ohjaajilla on riittävästi aikaa minulle päivätoiminnassa	11	1	1	

Kyselyn aikana Pipolakodissa oli 24 asiakasta. Kyselyyn saatiin 22 vastausta, koska 2 asiakasta ei kyennyt/halunnut vastata kyselyyn. Osalle asiakkaista kysymykset ovat haastavia ja täyttä varmuutta ei ole, miten ne ymmärrettiin. Muutama asiakas ei myöskään pidä kyselemisestä.

Kaikki asiakkaat tarvitsivat jonkinlaista apua vastaamiseen. Ohjaajat kirjoittivat vastaukset kuten asiakas sanoi.

Kyselyn yhteenvedosta näkyy, että asiakkaiden mielestä Pipola on sopiva paikka asua ja täällä on riittävästi mielekästä tekemistä. Yksi asiakas totesi, että muut asiakkaat ovat mukavia ja jos yksi asiakas ei kiusaisi, niin kaikki olisi hyvin. Yksi asiakas totesi, että yksi asuintoveri ei puhu ystävällisesti. Ulkoilemaan päästään, kun halutaan. Muutama asiakas oli todennut, että itse ei pääse ulos tai terassille ja että ohjaaja lähtee mukaan.

Asuinympäristöstä koettiin viihtyisäksi mutta yksi asiakas totesi, että liikaa valkoista maalia, hirvittävän ruman näköistä.

Ruoasta pidettiin yleisesti ja yksi kommentoi, että ruoka on todella hyvää. Yksi oli kommentoinut, että joskus ruoka on huonoa. Yksi oli kommentoinut, että yleensä on hyvää ruokaa mutta haastattelupäivänä ei ollut.

Ohjaajilla koettiin olevan riittävästi aikaa ja kommentoitiin, että ohjaajista tykätään. Yksi asiakas kommentoi, että joskus aikaa voisi olla enemmänkin. Toinen asiakas totesi, että tarvitsisi paljon enemmän aikaa.

Yleisesti koettiin, että mielipiteitä kuunnellaan. Yksi asiakas koki, että välillä ei kuunnella. Yksi asiakas koki, että yksi ohjaaja ehtii kuunnella.

Koettiin, että retkille ja vierailuille pääsee halutessaan. Yksi asiakas totesi, että yöllä ei voi mennä mutta muuten kyllä ohjaajien työaikana.

Mainittiin, että on ystäviä ja erikseen mainittiin, että äiti ja isä käyvät myös vierailuilla.

Päivätoiminnasta pidettiin ja koettiin, että sopivaa tekemistä on ja ohjaajilla on riittävästi aikaa. Yksi kommentoi, että ohjaajilla on välillä kiire.

MIKÄ MINUA JOSKUS HARMITTAA? HARMITTIKO TÄNÄÄN JOKIN?

Niitä asioita on vähän, mitkä harmittaa.

Ei.

Ei harmeja.

Asuinkaverit eivät aina joskus toimi haluamallani tavalla ja siitä tulee harmi.

Ei nyt harmita mikään.

Harmittaa, kun on ollut kipeä.

Välillä huutaminen harmittaa. Tänään ei ole harmittanut.

Ei harmita mikään.

Kun toinen asukas sanoo, etten saa lähteä äidin luokse.

Kahden asuintoverin kinastelu.

Jos joku joskus nukkuu pois.

Harmittaa kyselyn teko.

En tykkää kaikista puheenaiheista kuten kissat tai kuolema. Harmittaa, jos joku menee minun huoneeseen vaikka sinne ei ketään ole mennytkään.

Jos ei kaikki asiat mene hyvin. Toisen asukkaan kanssa riitely harmittaa.

Ei harmita mikään.

Asiakas pudistaa päätään molempiin kysymyksiin. Ei vastaa sanallisesti.

Harmittaa, kun asuinkaveri huutaa välillä.

Rumia puhuva asuintoveri.

Tukihenkilö harmittaa. Haluaisin käydä tukihenkilön kanssa enemmän paikoissa.

Ei mikään harmita.

Asiakas hermostuu kysyttäessä. Harmittaa kyselyn teko.

MITKÄ ASIAT OVAT MUKAVIA? MIKÄ TÄNÄÄN OLI MUKAVAA?

Kaikki. Tänään oli mukavaa puulaatikon tekeminen.

Leirit ovat todella mukavia ja ulkoilu.

Kaikki asiat ovat mukavia. Jumppa oli tänään mukavaa.

Hyvä ruoka.

Asiakas näyttää valokuviaan. Ei kommentoi, mikä oli tänään mukavaa. Kysyttäessä oliko päivätoiminnassa mukavaa, asiakas näyttää paperia, mikä yleensä tarkoittaa myöntävää vastausta.

Vierailu.

Kaikki muut asiat paitsi toisen asukkaan kiusaaminen.

Sukulaisille soittaminen.

Musa-Hessu.

Asiakas ei suostu vastaamaan.

Kun tulee Pipolan 80-vuotisjuhlat. Se on iloinen asia. Tulee omaiset.
Tänään oli Eijan jumppa huvimajalla ja aurinko lämmitti mukavasti.
Tykkään asua Pipolassa. Minulla on hyvä ohjaaja.
Tänään on ollut mukavaa, kun äidin kakkukahvit lähenevät.
Mukavaa on, kun meidän pomo Pirjo seurustelee minun kanssa.
Pipolan juhlat ovat kivat.
Ystävät ovat mukava asia. Tänään oli mukavaa kotipäivä.
Tykkään asua Pipolassa.
Soutaminen ja jumppaaminen. Tänään oli mukavaa päivätoiminnan maalaustyöt.
Muiden talojen vierailut. Toisen talon asukkaan vierailu.
Kaverit, musiikkikerho, Musa-Hessu.
Kaikki hyvin.
Puutarha ja sen kasvimaan suunnittelu.
Saa naisia auttaa. Tänään oli mukavaa nätti ilma.
Musiikista tykkään. Rokkibändeistä.
Päivätoimintaan lähtö.
Eilinen Heponiemen reissu oli mukavaa.

MITÄ MINÄ ODOTAN TAI TOIVON ENITEN?

En osaa sanoa. Kesää odotan.
Kakku, reppu.
Uimista kesällä.
Pääsisi uimaan ja kesän lentomatkaa.
Odotan kesää ja retkeä johonkin mukavaan paikkaan.
Kesää. Synttäreitä heinäkuussa.
Toivon hyvää ilmaa.
Lähtemistä retkelle Linnanmäelle kesällä.
Kismettä ja kesää.
Toivon tapaavani vanhan ystävän.
Odotan kesää ja pääsen leirille.

Odotan, että saan kivoja vaatteita. Toivon eniten kissan kuvaa.

Riisipuuroa.

Että kaikki menisi hyvin. Pääsisi ulos ja poimimaan marjoja.

Juhlia.

Syntymäpäiviä.

Häitä.

Leiriä ja makkaran paistoa.

Maijalle kyläilyä ja kesäretkiä.