

Lipputilihanke

Esittely
14.09.2021

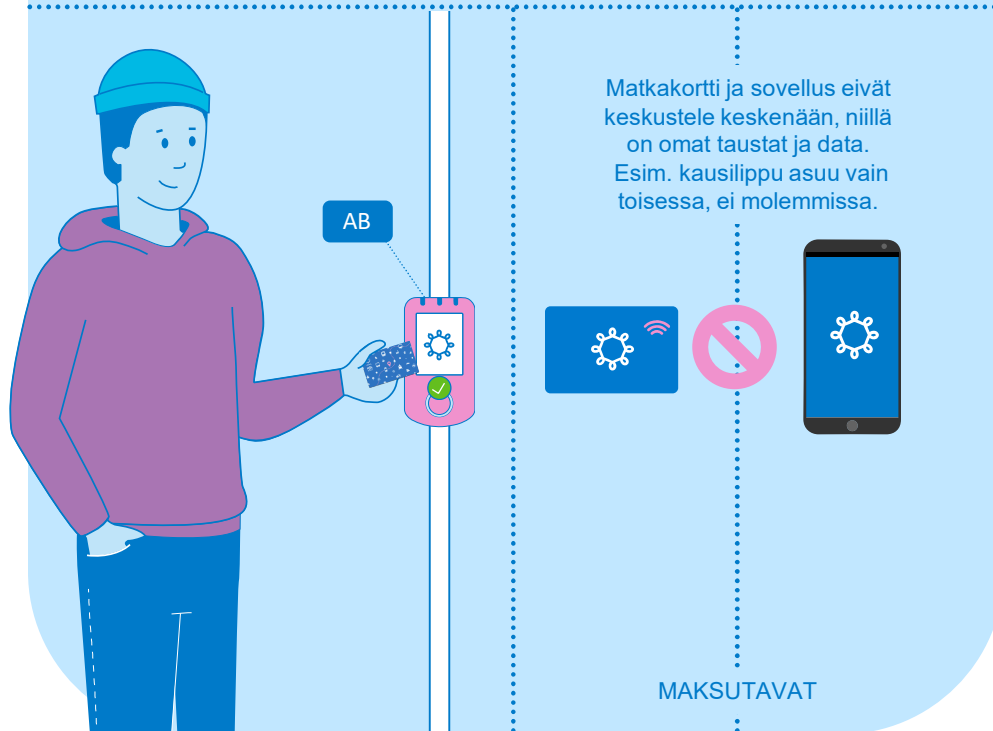


11.10.2021

Nykyinen palvelumalli

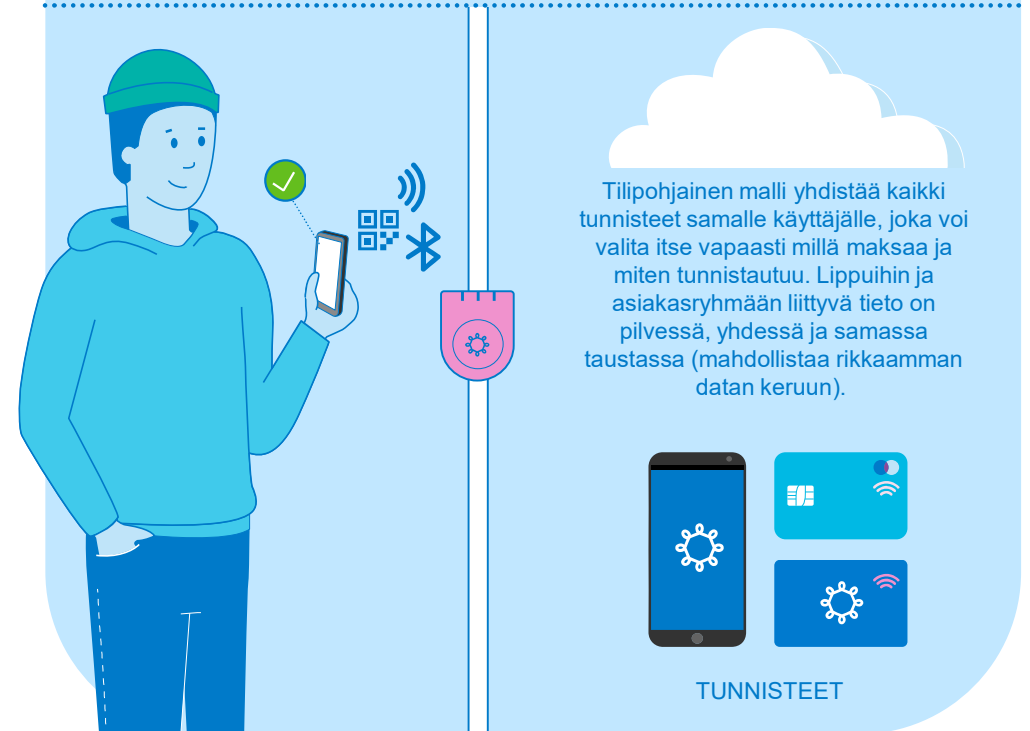
HSL-kortin tiedot luetaan sisääntulossa vahvistusta varten tai arvolla ostetaan lippu näyttämällä korttia lukijalaitteelle.

Kortti tulee näyttää ja lukea lukijalla. Mobiilikertalippua ei voida lukea liikennevälineissä.



Uusi tilipohjainen palvelumalli

Tunniste näytetään lukijalaitteelle tai tunnistus tapahtuu automaattisesti. Tieto sisään noususta välittyy taustaan. Taustassa määritellään mitä matkustusoikeutta (tai mikä lippu) myydään ja miten se laskutetaan asiakkaalta.



Mikä muuttuu?



**Yksi asiakastili,
monta ostokanavaa ja
mahdollisuus valita
sopiva tunniste**



**Liput maksukortilla,
sovelluksella, HSL-
kortilla ja paperilipulla**



Uusi lukijalaite



**HSL-kortti muuttuu
tunnisteeksi – arvo
poistuu.**



**Matkakorttien lataus
automaattiverkossa
loppuu.**



**Siirtymäaikana
nykytariffi ja liput
säilyvät, tutkitaan uusia
hinnoittelumuotoja.**

Matkustajille näkyvät muutokset ajoittuvat vuoteen 2023

Mistä voi jatkossa ostaa matkaoikeutta?



Digitaaliset myyntikanavat

1. HSL-sovellus (kerta ja kausi)
2. Hsl.fi (kausiliput maksukortille tai HSL-kortille)
3. Lähimaksu kaikissa liikennevälineissä (kertaliput)
4. Yrityspalvelu / Työmatkapalvelu
5. Open Maas

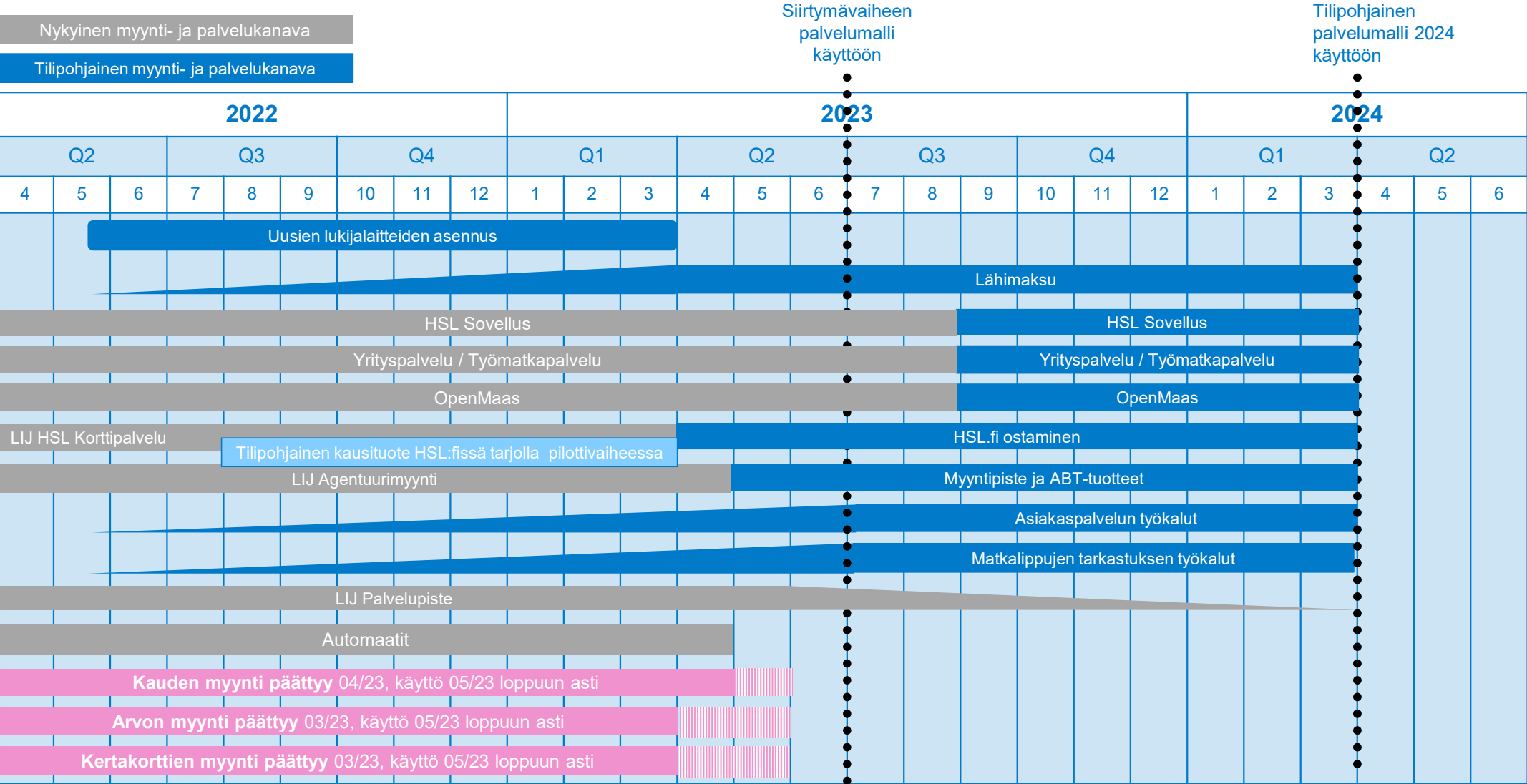
Muut asiakaspalvelu- ja myyntikanavat (tuettavat / erityisryhmät)

1. HSL asiakaspalvelu ja kuntien palvelupisteet
2. Myyntipisteet

Hankkeen aikataulu

Nykyinen myynti- ja palvelukanava

Tilipohjainen myynti- ja palvelukanava



Kiitos!

Lisätietoja hankkeesta löydät HSL:n verkkosivuilta osoitteesta:
hsl.fi/lipputilihanke

ext-sami.kaipiainen@hsl.fi

